



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ – ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.  
ΓΡΑΦΕΙΑ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ: 26ΗΣ ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 54-56, Τ.Κ. 54627, ΘΕΣ/ΝΙΚΗ  
ΓΡΑΦΕΙΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ: ΦΑΡΣΑΛΩΝ 217, Τ.Κ. 41335, ΛΑΡΙΣΑ  
Α.Φ.Μ. 997998048, ΔΟΥ ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
Γ.Ε.ΜΗ.: 141002104000, Α.Μ.Σ.: 23X--170309-TT-J  
www.zenith.gr, e-mail: info@zenith.gr, fax: 2311223045

## ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

### 1. Στοιχεία για την Εταιρεία Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης – Θεσσαλίας Α.Ε.

**Επωνυμία:** Εταιρεία Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης – Θεσσαλίας Α.Ε.

**Διακριτικός τίτλος:** Zenith

**Έδρα:** 26ης Οκτωβρίου 54-56, Τ.Κ. 54627, Θεσσαλονίκη

**Γραφεία Θεσσαλίας:** Φαρσάλων 217, Τ.Κ. 41335, Λάρισα

**Αρ. ΓΕΜΗ:** 141002104000

**Άδεια Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας:** ΑΔ-02603

**ΑΜΣ (Αριθμός Μητρώου Συμμετεχόντων):** 23X--170309-TT-J

### 2. Ορισμοί

Οι όροι θα έχουν την έννοια και το περιεχόμενο που τους αποδίδεται κατωτέρω:

- 2.1 «**Α.Δ.Μ.Η.Ε.**» ή «**Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.**» είναι ο διαχειριστής του ΕΣΜΗΕ, ήτοι του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, ο οποίος ασκεί τα καθήκοντα του Διαχειριστή του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας κατά το Άρθρο 94 του Ν. 4001/2011 και ο σκοπός του είναι η λειτουργία, συντήρηση και ανάπτυξη του ΕΣΜΗΕ ώστε να διασφαλίζεται ο εφοδιασμός της χώρας με ηλεκτρική ενέργεια.
- 2.2 «**Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε.**» ή «**Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.**» είναι ο Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, αρμόδιος για την λειτουργία, συντήρηση και ανάπτυξη του Ελληνικού Δικτύου Διανομής ώστε να διασφαλίζεται η πρόσβαση των καταναλωτών στο δίκτυο.
- 2.3 «**Ημερήσιος Ενεργειακός Προγραμματισμός (Η.Ε.Π.)**» είναι ο ημερήσιος καθορισμός της ωριαίας τιμής της ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία προκύπτει από τις Δηλώσεις Φορτίου μέσω ενός συστήματος δημοπρασιών. Μέσω του Ημερήσιου Ενεργειακού Προγραμματισμού οργανώνεται η αγορά μέσω της οποίας συναλλάσσεται το σύνολο της ηλεκτρικής ενέργειας που θα παραχθεί, καταναλωθεί και διακινηθεί την επόμενη ημέρα στην Ελληνική Επικράτεια.
- 2.4 «**Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες**» είναι ο κώδικας που ρυθμίζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των πελατών και προμηθευτών από τη στιγμή της διαπραγμάτευσης της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, τη σύναψή της και την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των μερών.
- 2.5 «**Λ.Α.Γ.Η.Ε.**» ή «**Λειτουργός Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας**» είναι η ανώνυμη εταιρεία η οποία ασκεί τις αρμοδιότητες του λειτουργού της αγοράς σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4001/2011 και των κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδιδόμενων πράξεων και ιδίως τον Ημερήσιο Ενεργειακό Προγραμματισμό.
- 2.6 «**Προμηθευτής**» είναι ο κάτοχος άδειας προμήθειας που διενεργεί Προμήθεια σε Τελικούς Πελάτες.
- 2.7 «**Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας**» είναι η ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή με κύρια αρμοδιότητα την παρακολούθηση και τον έλεγχο της εγχώριας αγοράς ενέργειας, εισηγούμενη προς τα αρμόδια όργανα τη λήψη αναγκαίων μέτρων όσον αφορά την εύρυθμη λειτουργία των αγορών ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου.

### 3. Βασικές Κατηγορίες Πελατών

Οι πελάτες με κριτήριο τον σκοπό της τελικής χρήσης της ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύονται, κατηγοριοποιούνται σε ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ και ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥΣ. Επίσης ανάλογα με την ισχύ της παροχής και το μέγεθος τους, οι πελάτες διακρίνονται σε ΜΙΚΡΟΥΣ και ΜΕΓΑΛΟΥΣ. Στην κατηγορία των ΜΙΚΡΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ εντάσσονται οι Οικιακοί ανεξαρτήτου παροχής και οι Επαγγελματικοί με ισχύ παροχής έως 25kVA, για μεμονωμένες εγκαταστάσεις. Με κριτήριο το επίπεδο της τάσης σύνδεσης στο Σύστημα ή το Δίκτυο, κατατάσσονται σε Πελάτες (1) Υψηλής Τάσης, (2) Μέσης Τάσης, (3) Χαμηλής Τάσης.

### 4. Διαδικασία Σύναψης Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας

Η Σύμβαση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (στο εξής η «Σύμβαση») καταρτίζεται εγγράφως και περιλαμβάνει την Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας, τους Γενικούς Όρους Σύμβασης Προμήθειας, τυχόν Ειδικούς Όρους και περιέχει κατ' ελάχιστο τους όρους που προβλέπονται από τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Τελικούς Πελάτες.

Ο Προμηθευτής υποχρεούται να κάνει δεκτές τις Αιτήσεις προμήθειας εκτός εάν συντρέχει μία από τις παρακάτω αναλυτικά αναφερόμενες περιπτώσεις:

- Εάν υπάρχει ληξιπρόθεσμη οφειλή του αιτούντος πελάτη προς τον Προμηθευτή που απορρέουν από προηγούμενη μεταξύ τους Σύμβαση Προμήθειας ή προς οποιονδήποτε άλλο Προμηθευτή, ή εάν ο αιτών δεν προσκομίζει αντίγραφο τελευταίου λογαριασμού κατανάλωσης. Επίσης εάν έχει υποβληθεί τουλάχιστον 2 φορές εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη κατά το προηγούμενο της αίτησης ημερολογιακό έτος.
- Εάν ο Προμηθευτής δεν προμηθεύει την κατηγορία Πελατών που εντάσσεται ο υποψήφιος Πελάτης.
- Εάν η Αίτηση Προσφοράς δεν συμπληρώθηκε εντός της προθεσμίας που τέθηκε από τον Προμηθευτή και οι ελλείψεις καθιστούν αδύνατη για τον Προμηθευτή την υποβολή Προσφοράς Προμήθειας.

## 5. Καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας

Ο Πελάτης μπορεί οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο να καταγγέλλει την Σύμβαση Προμήθειας εγγράφως και χωρίς ουδεμία συνέπεια οικονομικής ή άλλης φύσεως, επιφέρει σε βάρος του Πελάτη, με εξαίρεση την περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας περιλαμβάνει ειδικούς όρους σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος και την οφειλόμενη αποζημίωση αν η Σύμβαση καταγγελθεί από τον Πελάτη, ή από τον Προμηθευτή αποκλειστικά λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση οφειλών του, πριν την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου.

Το αποτέλεσμα της έγγραφης καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής της καταγγελίας στον Προμηθευτή.

Ο Προμηθευτής μπορεί να καταγγέλλει την Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή σε περίπτωση υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών.

Ο Προμηθευτής μπορεί να καταγγείλει την Σύμβαση Προμήθειας, στην περίπτωση παραβίασης των όρων της από τον Πελάτη κατόπιν σχετικής προθεσμίας τριάντα (30) ημερών για την άρση της παραβίασης. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας στην περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα.

## 6. Τροποποίηση της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας

Ο Προμηθευτής σε περίπτωση τροποποίησης των όρων της Σύμβασης υποχρεούται σε ατομική ενημέρωση του Πελάτη, η οποία λαμβάνει χώρα τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης, ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ή τηλεφωνικού μηνύματος κειμένου (SMS), με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχόμενου της τροποποίησης, ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης.

Η υποχρέωση αυτή δεν ισχύει για μεταβολές στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός επιρροής του Προμηθευτή.

Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με την μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας του, όπως η διεύθυνση αποστολής των Λογαριασμών Κατανάλωσης.

## 7. Κατηγορίες Πελατών Προμηθευτή

### 7.1 Γενικές Κατηγορίες Πελατών

Ο Προμηθευτής δραστηριοποιείται στην Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας σε πελάτες που είναι συνδεδεμένοι στο δίκτυο Χαμηλής Τάσης (ΧΤ) και Μέσης Τάσης (ΜΤ)

Προϋποθέσεις ένταξης στο Πελατολόγιο του Προμηθευτή:

#### 7.1.1 Οικιακοί Πελάτες

- Υπογραφή της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας για Οικιακούς Πελάτες.
- Υπογραφή του εντύπου Εκπροσώπησης για Χαμηλή Τάση.
- Υποβολή του τελευταίου Εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης με τον τωρινό Προμηθευτή του (Σε περίπτωση όπου δεν υπάρχει εκκαθαριστικός λογαριασμός ζητείται ο τελευταίος έναντι λογαριασμός) και υποχρεωτικά η τρέχουσα ένδειξη του μετρητή.
- Υποβολή αντιγράφου Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας ή Διαβατηρίου σε ισχύ.
- Αποδεικτικό νόμιμης χρήσης παροχής (Υπεύθυνη Δήλωση του υποψήφιου πελάτη για την κυριότητα του ακινήτου ή μισθωτήριο συμβόλαιο από TAXIS, σε περίπτωση ενοικιαστή).

#### 7.1.2 Εμπορικοί Πελάτες

- Υπογραφή της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας για Επαγγελματικούς Πελάτες.
- Υπογραφή του εντύπου Εκπροσώπησης για Χαμηλή Τάση.
- Υποβολή του τελευταίου Εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης με τον τωρινό Προμηθευτή του (Σε περίπτωση όπου δεν υπάρχει εκκαθαριστικός λογαριασμός ζητείται ο τελευταίος έναντι λογαριασμός) και υποχρεωτικά η τρέχουσα ένδειξη του μετρητή.
- Αποδεικτικό νόμιμης χρήσης παροχής (Υπεύθυνη Δήλωση του υποψήφιου πελάτη για την κυριότητα του ακινήτου ή μισθωτήριο συμβόλαιο από TAXIS, σε περίπτωση ενοικιαστή).

### 7.2 Επιπρόσθετα Έγγραφα Για Νομικά Πρόσωπα

Σε περιπτώσεις νέων Συμβάσεων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (ή μεταβιβάσεων), όταν ο νέος πελάτης δεν είναι φυσικό πρόσωπο, πέραν των δικαιολογητικών που ορίζονται από την εκάστοτε διαδικασία, θα πρέπει να προσκομίζονται και τα ακόλουθα επιπλέον δικαιολογητικά:

#### 7.2.1 Σε περίπτωση επιχειρήσεων:

- Υποβολή αντιγράφου Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας ή Διαβατηρίου σε ισχύ του Νόμιμου εκπροσώπου.
- Αντίγραφο εντύπου έναρξης δραστηριότητας και πιθανών μεταβολών αυτής από την αρμόδια ΔΟΥ, όπου φαίνεται ο Κωδικός Άσκησης Δραστηριότητας (ΚΑΔ) της επιχείρησης, ή σχετική βεβαίωση από ΓΕΜΗ όπου θα αναφέρονται τα ως άνω στοιχεία.
- Επιπλέον, ανάλογα με το είδος της επιχείρησης, τα ακόλουθα δικαιολογητικά:

##### 7.2.1.1 Ατομική επιχείρηση

- Βεβαίωση Εγγραφής στο Επιμελητήριο, ή αντίστοιχο Σύλλογο/Ένωση (π.χ. ΓΕΜΗ), όχι παλαιότερη των τριών μηνών.

##### 7.2.1.2 Ομόρρυθμες, Ετερόρρυθμες και Ιδιωτικές Κεφαλαιουχικές Εταιρείες (Ο.Ε., Ε.Ε. & Ι.Κ.Ε.)

- Επικυρωμένο αντίγραφο του καταστατικού σύστασης της εταιρείας (ή του τελευταίου εν ισχύ κωδικοποιημένου καταστατικού, αν αυτό έχει τροποποιηθεί).
- Πρόσφατη, εκδοθείσα τους τελευταίους δύο (2) μήνες, βεβαίωση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (ΓΕΜΗ), περί τροποποιήσεων του καταστατικού, περί ισχύουσας εκπροσώπησης της και περί μη λύσης της.

#### 7.2.1.3 Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης (Ε.Π.Ε.)

- Δημοσίευση (ΦΕΚ) της ανακοίνωσης για τη σύσταση της εταιρείας, ή ακριβές αντίγραφο της σχετικής καταχώρησης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ).
- Επικυρωμένο αντίγραφο του καταστατικού σύστασης της εταιρείας (ή του τελευταίου εν ισχύ κωδικοποιημένου καταστατικού, αν αυτό έχει τροποποιηθεί).
- Πρόσφατη, εκδοθείσα τους τελευταίους δύο (2) μήνες, βεβαίωση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (ΓΕΜΗ), περί τροποποιήσεων του καταστατικού, περί ισχύουσας εκπροσώπησης της και περί μη λύσης της.

#### 7.2.1.4 Ανώνυμες Εταιρείες (Α.Ε.)

- Δημοσίευση (ΦΕΚ) της σύστασης της εταιρείας, ή ακριβές αντίγραφο της σχετικής καταχώρησης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ).
- Δημοσίευση (ΦΕΚ) της ισχύουσας εκπροσώπησης της εταιρείας, ή ακριβές αντίγραφο της σχετικής καταχώρησης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ).
- Πρόσφατη, εκδοθείσα τους τελευταίους δύο (2) μήνες, βεβαίωση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (ΓΕΜΗ), περί τροποποιήσεων του καταστατικού, περί ισχύουσας εκπροσώπησης της και περί μη λύσης της.

#### 7.2.2 Σε περίπτωση Σωματείων:

- Φωτοτυπία ταυτότητας Νόμιμου Εκπροσώπου.
- Επικυρωμένο αντίγραφο του τελευταίου ισχύοντος καταστατικού του Σωματείου.
- Πιστοποιητικό καταχώρισης του Σωματείου στα οικεία βιβλία σωματείων.
- Ακριβές αντίγραφο του πρακτικού της Γενικής Συνέλευσης του Σωματείου περί εκλογής των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αυτού.
- Ακριβές αντίγραφο του πρακτικού του Διοικητικού Συμβουλίου του Σωματείου περί συγκροτήσεως αυτού σε σώμα.

#### 7.2.3 Σε περίπτωση Ιδρυμάτων:

- Φωτοτυπία ταυτότητας Νόμιμου Εκπροσώπου.
- Επικυρωμένο αντίγραφο της συστατικής πράξης – ισχύοντος καταστατικού.
- Δημοσίευση (ΦΕΚ) εγκριτικής πράξης σύστασης του Ιδρύματος.
- Ακριβές αντίγραφο πρακτικού του Διοικητικού Συμβουλίου του Ιδρύματος περί συγκροτήσεώς του σε σώμα.
- Πιστοποιητικό Εθνικού Τυπογραφείου περί μη δημοσίευσης τροποποίησης ή λύσης του Ιδρύματος.

#### 7.2.4 Σε περίπτωση Δημόσιων και Δημοτικών Οργανισμών:

- Φωτοτυπία ταυτότητας Νόμιμου Εκπροσώπου.
- Αντίγραφο της απόφασης του Οργανισμού για τη χρήση φυσικού αερίου στο συγκεκριμένο ακίνητο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Γενικούς Όρους Συναλλαγών της ΕΠΑ Θεσσαλονίκης.
- Αντίγραφο της απόφασης του Οργανισμού με την οποία ορίζουν συγκεκριμένο εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο για την υπογραφή και διαχείριση της Σύμβασης Προμήθειας με την Ε.Π.Α.

Σε περίπτωση που η Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και οι Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας ΔΕΝ υπογράφονται από το νόμιμο χρήστη της παροχής απαιτείται η προσκόμιση εξουσιοδοτημένη θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής από τις αρμόδιες αρχές.

### 7.3 Ειδικές Κατηγορίες Πελατών

#### 7.3.1 Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (Κ.Ο.Τ.)

Με την υπ' αριθ. Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/6.8.10 απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, όπως αυτή τροποποιήθηκε με τις υπ' αριθ. Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/6713/24.3.11 και Δ5-ΗΛ/Β/Φ1.20/οικ.878/17.1.13 αποφάσεις του Υπουργείου παρέχεται το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (Κ.Ο.Τ.) για την προστασία των ευπαθών ομάδων καταναλωτών και πιο συγκεκριμένα για άτομα χαμηλού εισοδήματος, γονείς με τρία (3) προστατευόμενα τέκνα, μακροχρόνια άνεργοι, Α.Μ.Ε.Α. και άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης. Με την τελευταία απόφαση του Υπουργείου διευρύνθηκαν ακόμη περισσότερο τα ανώτερα όρια της τετραμηνιαίας κατανάλωσης ανά κατηγορία ευπαθούς ομάδας και πλέον η έκπτωση παρέχεται στο σύνολο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης σύμφωνα με τα όρια της κάθε κατηγορίας.

**Οι δικαιούχοι καταναλωτές, μπορούν να υποβάλλουν αίτηση για υπαγωγή στο Κ.Ο.Τ. μέσω της ιστοσελίδας του Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε., ανεξαρτήτως του Προμηθευτή Ηλεκτρικής Ενέργειας που έχουν επιλέξει.**

Η εφαρμογή των χρεώσεων του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου για τους δικαιούχους, ξεκινά από 1η Ιανουαρίου του εκάστοτε έτους, μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου των στοιχείων των αιτήσεων, από τους αρμόδιους φορείς (Υπουργείο Οικονομικών, Ο.Α.Ε.Δ.)

Όσοι υποβάλλουν αιτήσεις στο χρονικό διάστημα από 1η Οκτωβρίου έως 15η Δεκεμβρίου και εγκρίνονται οι αιτήσεις τους είναι δικαιούχοι του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου από την έναρξη του επόμενου έτους.

Αιτήσεις παραλαμβάνονται καθ'όλη την διάρκεια του έτους. Στις περιπτώσεις όπου κατόπιν ολοκλήρωσης του ελέγχου από τους αρμόδιους φορείς, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις χορήγησης του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, αυτό θα εφαρμόζεται για το υπόλοιπο διάστημα του έτους.

##### 7.3.1.1 Προϋποθέσεις Ένταξης

- Η κατανάλωση αφορά σε κάλυψη των αναγκών της κύριας κατοικίας του/της δικαιούχου.
- Η παροχή ηλεκτρικής ενέργειας είναι στο όνομα του/της δικαιούχου ή του/της συζύγου.
- Η συνολική τετραμηνιαία κατανάλωση δεν υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης που ορίζονται για κάθε κατηγορία δικαιούχου. Στα όρια κατανάλωσης δεν λαμβάνονται υπόψη οι καταναλώσεις του νυχτερινού τιμολογίου. Εάν υπάρχει υπέρβαση των τετραμηνιαίων αυτών ορίων κατανάλωσης τότε για το συγκεκριμένο τετράμηνο δεν εφαρμόζεται το Κ.Ο.Τ. ούτε τα μέτρα

προστασίας των Ευάλωτων Καταναλωτών, εφόσον η μέση τετραμηνιαία κατανάλωση σε ετήσια κυλιόμενη βάση, σύμφωνα με τις καταμετρημένες ενδείξεις, υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για κάθε κατηγορία δικαιούχου.

#### 7.3.1.2 Δικαιούχοι Κ.Ο.Τ. 1 ΚΑΙ Κ.Ο.Τ. 2

- **1η Κατηγορία:** Όσοι έχουν ετήσιο συνολικό οικογενειακό φορολογούμενο πραγματικό ή τεκμαρτό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης, οικονομικό έτος, μικρότερο από 12.000€, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος, προσαυξανόμενο κατά 50% στις περιπτώσεις όπου ο δικαιούχος κατοικεί μόνιμα σε νησί με πληθυσμό κάτω από 3.100 κατοίκους. Το όριο αυτό προσαυξάνεται κατά 3.000€ για κάθε ένα από τα δύο πρώτα προστατευόμενα τέκνα, όπως αυτό ορίζονται από τον Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος. Το όριο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι 1500kWh. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται οι τιμές του Κ.Ο.Τ. 1
- **2η Κατηγορία:** Είναι γονείς με τρία (3) παιδιά, όπως προκύπτει από την εκκαθαρισμένη φορολογική δήλωση τους κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης και έχουν ετήσιο οικογενειακό φορολογούμενο πραγματικό ή τεκμαρτό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης, οικονομικό έτος, μικρότερο από 23.500€, χωρίς τις προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος. Το όριο τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι 1700kWh. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται οι τιμές του Κ.Ο.Τ. 1. Γονείς με περισσότερα από τρία (3) προστατευόμενα τέκνα, όπως προκύπτει από την εκκαθαρισμένη φορολογική δήλωση τους κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης, εντάσσονται κατόπιν αίτησης τους, στην κατηγορία αυτή, εφόσον πληρούν τις λουπές προϋποθέσεις ένταξης. Στην περίπτωση αυτή η έναρξη εφαρμογής του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, γίνεται αμέσως μετά την διακοπή χορήγησης Τιμολογίου Πολυτέκνου, εφόσον η αίτηση υποβληθεί δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την ενηλικίωση του τέταρτου τέκνου. Ο Προμηθευτής ενημερώνει τους δικαιούχους της για τη διακοπή παροχής τιμολογίου πολυτέκνων στον εκκαθαριστικό λογαριασμό που εκδίδεται τουλάχιστον δύο (2) πριν την ενηλικίωση του τέταρτου τέκνου και τη διακοπή χορήγησης τιμολογίου πολυτέκνων. Τα όρια της τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι από 200kWh έως 1700kWh. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται οι τιμές του Κ.Ο.Τ. 1.
- **3η Κατηγορία:** Είναι άνεργοι την 30η Νοεμβρίου του προηγούμενου του έτους ένταξης για συνεχές χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των έξι (6) μηνών και έχουν ετήσιο συνολικό οικογενειακό φορολογούμενο πραγματικό ή τεκμαρτό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης, οικονομικό έτος, μικρότερο από 12.000€, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος, προσαυξανόμενο κατά 50% στις περιπτώσεις όπου ο δικαιούχος κατοικεί μόνιμα σε νησί με πληθυσμό κάτω από 3.100 κατοίκους. Το όριο αυτό προσαυξάνεται κατά 3.000€ για κάθε ένα από τα δύο (2) πρώτα προστατευόμενα τέκνα, όπως αυτά ορίζονται από τον Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος. Στο παραπάνω φορολογούμενο εισόδημα δεν λαμβάνεται υπόψη το εισόδημα από μισθωτές υπηρεσίες του ανέργου που τυχόν συμπεριλαμβάνεται στην παραπάνω δήλωση του και αφορά την περίοδο που προηγήθηκε της περιόδου ανεργίας του. Στην περίπτωση κατά την οποία και οι δύο (2) είναι άνεργοι για συνεχές χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των έξι (6) μηνών, για τον υπολογισμό του φορολογητέου οικογενειακού εισοδήματος, η τυχόν αφαίρεση εισοδημάτων από μισθωτές υπηρεσίες που συμπεριλαμβάνονται στην παραπάνω δήλωση αφορά και στους δύο (2) ανέργους. Το όριο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι 1500 kWh. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται οι τιμές του Κ.Ο.Τ. 2
- **4η Κατηγορία:** Άτομα με αναπηρία εξήντα επτά τοις εκατό (67%) και άνω ή άτομα που τους βαρύνουν προστατευόμενα μέλη με αναπηρία εξήντα επτά τοις εκατό (67%) και άνω, όπως προκύπτει από την εκκαθαρισμένη φορολογική δήλωση τους κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης έτος και έχουν ετήσιο οικογενειακό φορολογούμενο πραγματικό ή τεκμαρτό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης οικονομικό έτος, μικρότερο από το όριο της Κατηγορίας Β' ανωτέρω, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος. Το όριο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι από 200kWh έως 1700kWh. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται οι τιμές του Κ.Ο.Τ. 2.
- **5η Κατηγορία:** Άτομα με ανάγκη μηχανικής υποστήριξης από ιατρικές συσκευές, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και η οποία είναι απαραίτητη για τη ζωή τους ή τους βαρύνουν προστατευόμενα μέλη, που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και είναι απαραίτητη για την ζωή τους, έχουν ετήσιο οικογενειακό φορολογούμενο πραγματικό ή τεκμαρτό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης οικονομικό έτος, μικρότερο από 30.000€, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος. Τα όρια τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι από 200kWh έως 2000kWh. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται οι τιμές του Κ.Ο.Τ. 2. Ειδικά για την κατηγορία Ε' (άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης), για την υποβολή των αιτήσεων, οι αιτούντες του Κ.Ο.Τ. οφείλουν να δηλώνουν, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 1599/1986, επιπλέον των όσων περιγράφονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 1 της υπ' αριθμ. Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/28005/24-12-2010 (ΦΕΚ Β/2015/27-12-2010) Κ.Υ.Α. α) τον αριθμό Α.Μ.Κ.Α. τους, β) τον ασφαλιστικό τους φορέα, γ) τον αριθμό πρωτοκόλλου βεβαίωσης του κρατικού ασφαλιστικού φορέα, στον οποίο υπάγεται ο ασθενής, με την οποία πιστοποιείται η ανάγκη κατ' οίκον χρήσης συσκευής μηχανικής υποστήριξης απαραίτητης για τη ζωή του ασθενούς. Στην περίπτωση που ο ασθενής είναι ανασφάλιστος, τον αριθμό πρωτοκόλλου βεβαίωσης αντίστοιχου περιεχομένου από κρατικό νοσοκομείο. δ) ότι έχουν στην κατοχή τους την ανωτέρω αναφερόμενη βεβαίωση. Οι δικαιούχοι οφείλουν να διατηρούν το πρωτότυπο της σχετικής βεβαίωσης και όλων των λοιπών σχετικών εγγράφων για όσο διάστημα είναι ενταγμένοι στο Κ.Ο.Τ. και να προσκομίζουν σε περίπτωση σχετικού ελέγχου. Η ύπαρξη και η ακρίβεια του περιεχομένου της βεβαίωσης και η ακρίβεια των δηλούμενων στοιχείων μπορεί να ελεγχθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών. Η παροχή του Κ.Ο.Τ. για τους ενταγμένους για ένα (1) έτος γίνεται εάν η τετραμηνιαία κατανάλωση, δεν υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης όπως ορίζονται για κάθε κατηγορία δικαιούχου. Εάν υπάρχει υπέρβαση των τετραμηνιαίων αυτών ορίων κατανάλωσης τότε για το συγκεκριμένο τετράμηνο δεν εφαρμόζεται το Κ.Ο.Τ., εφόσον η μέση τετραμηνιαία κατανάλωση σε ετήσια κυλιόμενη βάση, σύμφωνα με τις καταμετρημένες ενδείξεις, υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για κάθε κατηγορία δικαιούχου. Εφόσον η μέση τετραμηνιαία κατανάλωση σε ετήσια κυλιόμενη βάση, σύμφωνα με τις καταμετρημένες ενδείξεις, δεν υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για κάθε κατηγορία δικαιούχου, για το τμήμα της υπερβάλλουσας τετραμηνιαίας κατανάλωσης σε σχέση με τα όρια της εκάστοτε κατηγορίας, ισχύουν οι τιμές του εκάστοτε ισχύοντος οικιακού τιμολογίου του Προμηθευτή που αντιστοιχούν στη συνολική κατανάλωση του. Ειδικά για τους δικαιούχους της Κατηγορίας Ε', σε περίπτωση υπέρβασης του ορίου των 2000kWh, το Κ.Ο.Τ. εφαρμόζεται για το τμήμα της τετραμηνιαίας κατανάλωσης έως 2000kWh, ενώ για το τμήμα της

τετραμηνιαίας κατανάλωσης από 2001kWh και άνω ισχύουν οι τιμές του εκάστοτε ισχύοντος οικιακού τιμολογίου του Προμηθευτή, που αντιστοιχούν στη συνολική κατανάλωση του.

### 7.3.1.3 Ένταξη στο Μητρώο Ευάλωτων Καταναλωτών

Για την ένταξη στο Μητρώο Ευάλωτων Καταναλωτών ο Πελάτης μπορεί να υποβάλλει ηλεκτρονικά αίτηση στην ιστοσελίδα <http://www.deddie.gr/kot/intro.aspx> ή μέσω Κ.Ε.Π.

### ΠΙΝΑΚΑΣ ΧΡΕΩΣΕΩΝ Κ.Ο.Τ.

### 7.3.2 Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης

Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. Δ5/ΗΛ/Β/Φ.121/οικ. 23824/23.12.2013 απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής (ΦΕΚ Β' 3274/2013), όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει, οι προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας υποχρεούνται να παρέχουν τιμολόγιο υπηρεσιών αλληλεγγύης (Τ.Υ.Α.) Το τιμολόγιο αυτό εφαρμόζεται σε νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, προνοιακού χαρακτήρα, εκκλησιαστικά – φιλανθρωπικά ιδρύματα και ειδικά πιστοποιημένους, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 του ν.2646/1998, φορείς ιδιωτικού δικαίου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας. Ως τιμές του Τ.Υ.Α. ορίζονται οι εκάστοτε ισχύουσες τιμές του Προμηθευτή ανά κατηγορία πελάτη, μειωμένες κατά το ποσό έκπτωσης που καθορίζεται από τις σχετικές διατάξεις.

Το Τ.Υ.Α. εφαρμόζεται για το σύνολο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης (για τα τιμολόγια με ζωνική χρέωση, εφαρμόζεται μόνο στις κατανάλωσεις ημέρας) και έως τα αντίστοιχα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για κάθε κατηγορία δικαιούχου στο άρθρο 2 της εν λόγω απόφασης (1200 ή 1000 kWh), εφόσον η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας αφορά σε κάλυψη αναγκών του δικαιούχου για την παροχή υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας.

#### 7.3.2.1 Δικαιούχοι

Η ένταξη στο Τ.Υ.Α. γίνεται για ένα ολόκληρο ημερολογιακό έτος (από 1/1 έως 31/12) δηλαδή για όλους τους τετραμηνιαίους λογαριασμούς που εκδίδονται το έτος αυτό και για το σύνολο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης (για τα τιμολόγια με ζωνική χρέωση, εφαρμόζεται μόνο στις κατανάλωσεις ημέρας) έως τα αντίστοιχα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για κάθε κατηγορία δικαιούχου. Οι δικαιούχοι που εντάσσονται στο Τ.Υ.Α. πρέπει να πληρούν τις παρακάτω προϋποθέσεις για κάθε κατηγορία.

- Α' Κατηγορία: Είναι ειδικά πιστοποιημένοι, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 του ν. 2646/1998, φορείς ιδιωτικού δικαίου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας. Το όριο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι 1200kWh.
- Β' Κατηγορία: Είναι εκκλησιαστικά ιδρύματα, τα οποία παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής σίτισης μέσω διατήρησης ειδικών προς προς τούτο χώρων (μαγειρεία, αίθουσες διάθεσης συσσιτίου). Το όριο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι 1200kWh.
- Γ' Κατηγορία: Είναι νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου προνοιακού χαρακτήρα που εποπτεύονται από το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας. Το όριο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι 1000kWh.
- Δ' Κατηγορία: Δομές κοινωνικής αλληλεγγύης που έχουν δημιουργήσει πρωτοβάθμιοι Ο.Τ.Α., οι οποίες στεγάζονται σε δημοτικά κτίρια (κοινωνικά παντοπωλεία, κοινωνικά ιατρεία και κοινωνικά συσσίτια). Το όριο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι 1000kWh.

Σε περίπτωση που κάποιος δικαιούχος εμπίπτει σε τιμολογιακή κατηγορία για την οποία η έκδοση λογαριασμού είναι μηνιαία, τα ως άνω όρια εφαρμόζονται αναλογικά.

#### 7.3.2.2 Διαδικασία Εφαρμογής Τ.Υ.Α.

Οι αιτήσεις που υποβάλλονται ηλεκτρονικά, απευθείας ή μέσω του Προμηθευτή, στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή του Δικτύου ή Διαχειριστή Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων. Για την υποβολή της αίτησης απαιτείται η δήλωση της επωνυμίας του αιτούντος. Με την αίτηση ο αιτών παρέχει εξουσιοδότηση για αναζήτηση των στοιχείων που δηλώνονται από τους αρμόδιους φορείς (Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας) που πιστοποιούν την ένταξη στην κατηγορία δικαιούχου. Η συγκατάθεση για τη συλλογή και επεξεργασία των στοιχείων αυτών λογίζεται ότι δίνεται με την, όπως περιγράφεται παραπάνω, ηλεκτρονική αίτηση του αιτούντος.

Αφού εξεταστούν τα σχετικά στοιχεία, ο αιτών εντάσσεται στο Τ.Υ.Α. και ενημερώνονται σχετικά, αυτός και ο Προμηθευτής, από το Διαχειριστή του Δικτύου ή Διαχειριστή Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων. Εάν προκύψει μετά από έλεγχο ότι δεν πληρούνται τα κριτήρια, τότε ενημερώνεται για τους λόγους απόρριψης της αίτησης του. Ο Διαχειριστής του Δικτύου και ο Διαχειριστής Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων τηρούν Μητρώο πελατών που εντάσσονται στο Τ.Υ.Α., προκειμένου να υπάρχει η δυνατότητα απολογισμού ελέγχου των στοιχείων, καθώς και δυνατότητα αυτοματοποίησης του ελέγχου.

Όσοι έχουν ενταχθεί στο Τ.Υ.Α. δεν απαιτείται να υποβάλλουν αίτηση για το επόμενο έτος.

Σε κάθε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων που έχουν δηλωθεί απαιτείται η υποβολή νέας αίτησης.

Επανέλεγχος των προϋποθέσεων ένταξης στο Τ.Υ.Α., για όσους έχουν ήδη ενταχθεί σε αυτό, διενεργείται από τον Διαχειριστή Δικτύου ή το Διαχειριστή Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων, το μήνα Δεκέμβριο κάθε έτους. Εφόσον από την διενέργεια του ελέγχου αυτού προκύπτει ότι δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις ένταξης ορισμένου δικαιούχου για το επόμενο ημερολογιακό έτος, το Τ.Υ.Α. παύει να ισχύει για το δικαιούχο αυτό.

Η παροχή σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να είναι στην επωνυμία του φορέα με τον κοινωφελή χαρακτήρα. Σε περίπτωση που ο μετρητής δεν αντιστοιχεί στον δικαιούχο, πρέπει πριν την υποβολή της αίτησης για την ένταξη του στο Τ.Υ.Α., αυτός να προχωρήσει στις απαιτούμενες κάθε φορά διαδικασίες, ώστε ο λογαριασμός να εκδίδεται στο όνομα του, στην διεύθυνση του κτιρίου που λαμβάνει χώρα η παροχή της υπηρεσίας αλληλεγγύης. Σε περίπτωση που, για την αλλαγή επωνυμίας στο μετρητή, απαιτείται η έκδοση επικαιροποιημένης Υπεύθυνης Δήλωσης Εγκαταστάτη, αυτή δύναται να προσκομιστεί και μετά την διαδικασία ένταξης του δικαιούχου στο Τ.Υ.Α. και σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί εμπόδιο για την ολοκλήρωση της.

#### 7.3.2.3 Διαδικασία υποβολής και ελέγχου στοιχείων

Οι αιτήσεις για την υπαγωγή στο Τ.Υ.Α. υποβάλλονται σύμφωνα με την διαδικασία που προβλέπεται παραπάνω και διαβιβάζονται στους Διαχειριστές του Δικτύου, για έλεγχο πληρότητας των προϋποθέσεων υπαγωγής στο Τ.Υ.Α., σε συνεργασία με τη Γενική Γραμματεία Πρόνοιας του Υπουργείου Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας.

Για την υποβολή των αιτήσεων οι αιτούντες το Τ.Υ.Α. οφείλουν να υποβάλλουν:

Commented [DM1]: Θα πρέπει να μας δοθεί



- Επωνυμία του Φορέα
- Στοιχεία λογαριασμού ηλεκτρικής ενέργειας με την επωνυμία του φορέα και αποκλειστικά για κτίρια που παρέχονται υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας ανά κατηγορία δικαιούχου.

Ένα (1) μήνα το αργότερο μετά την υποβολή των αιτήσεων διαβιβάζονται από τους Διαχειριστές του Δικτύου στη Γενική Γραμματεία Πρόνοιας του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας για διασταύρωση και επιβεβαίωση σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 5 του ν. 2646/1998, τα στοιχεία που σχετίζονται με τις προϋποθέσεις ένταξης στις κατηγορίες δικαιούχων.

Το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη διαβίβαση των ανωτέρω στοιχείων από τους αρμόδιους Διαχειριστές, η Γενική Γραμματεία Πρόνοιας του υπουργείου Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας αποστέλλει στους αρμόδιους Διαχειριστές κατάλογο με τους δικαιούχους, βάσει των στοιχείων που έχουν επιβεβαιωθεί από το αρχείο της, σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 5 του ν. 2646/1998. Μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου οι δικαιούχοι φορείς εντάσσονται στο Μητρώο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης, το οποίο τηρείται από τους αρμόδιους Διαχειριστές.

Ειδικά για τις παραπάνω αναφερόμενες κατηγορίες Β' και Δ', για πρώτη εφαρμογή του Τ.Υ.Α., δεν απαιτείται η διαδικασία διασταύρωσης. Οι φορείς των κατηγοριών αυτών σφειλούν όπως υποβάλλουν, σε διάστημα έξι (6) μηνών από την έναρξη ισχύος της σχετικής υπουργικής απόφασης.

- Για τους φορείς της κατηγορίας Β', βεβαίωση της Εκκλησίας της Ελλάδος, σύμφωνα με την οποία ο φορέας πληροί τις προϋποθέσεις ένταξης, ήτοι είναι εκκλησιαστικό ίδρυμα και παρέχει υπηρεσίες κοινωνικής σίτισης μέσω διατήρησης ειδικών προς τούτο χώρων (μαγειρεία, αίθουσες διάθεσης συσσιτίου).
- Για τους φορείς της κατηγορίας Δ', βεβαίωση της Περιφέρειας ή του Πρωτοβάθμιου Ο.Τ.Α., σύμφωνα με την οποία, ο φορέας πληροί τις προϋποθέσεις ένταξης, ήτοι αποτελεί δομή κοινωνικής αλληλεγγύης πρωτοβάθμιου Ο.Τ.Α., οι οποίες στεγάζονται σε δημόσια κτίρια (κοινωνικά παντοπωλεία, κοινωνικά ιατρεία και κοινωνικά συσσίτια)

Εφόσον, κατά τον πρώτο έλεγχο Δεκεμβρίου 2014, που διενεργείται από τον Διαχειριστή του Δικτύου ή το Διαχειριστή Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων, για τους φορείς των κατηγοριών Β' και Δ' διαπιστωθεί ότι για κάποιους δικαιούχους δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις ένταξης οι εν λόγω δικαιούχοι θεωρούνται ότι ουδέποτε έχουν υπαχθεί στο Μητρώο Τ.Υ.Α.

#### **ΠΙΝΑΚΑΣ ΧΡΕΩΣΕΩΝ Τ.Υ.Α.**

#### **8. Χρέωσεις**

Στο κόστος του ανταγωνιστικού σκέλους σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, ο οποίος εγκρίθηκε με την αρ. 56/2012 απόφαση της Ρ.Α.Ε. και των σχετικών εγκυρυσίων, περιλαμβάνονται οι μοναδιαίες Χρέωσεις Προμήθειας (Ανταγωνιστικές Χρέωσεις), για την ενέργεια που προμηθεύεται για τους μετρητές των εγκαταστάσεων του ο Πελάτη και οι οποίες περιλαμβάνουν το κόστος Ενέργειας, τις Απώλειες του Δικτύου, το κόστος Διαθεσιμότητας Ισχύος, το μεταβλητό κόστος Παραγωγής, το κόστος των Επικουρικών Υπηρεσιών, το κόστος Έκτακτων εισαγωγών – εξαγωγών, το κόστος Διασυνοριακού Εμπορίου, το κόστος από χρέωσεις για το Μεσοσταθμικό Μεταβλητό Κόστος Θερμικών Συμβατικών Σταθμών και το κόστος Ισοσκελισμού Εκκαθάρισης του Συστήματος.

Οι χρέωσεις προμήθειας, δηλαδή τα ποσά ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη, υπολογίζονται σύμφωνα με τις ανταγωνιστικές χρέωσεις προμήθειας του τιμολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτη.

Ο Προμηθευτής δικαιούται να αναπροσαρμόζει τη χρέωση Προμήθειας, όπως αυτή αναφέρεται στον τιμοκατάλογο χρεώσεων Προμήθειας, βάσει των διακυμάνσεων στο άθροισμα (i) της ΟΤΣ, (ii) των μοναδιαίων χρεώσεων για τους ΛΠ και (iii) της μοναδιαίας Χρέωσης ΜΜΚΘΣΣ, των (i) έως και (iii) προσαυξημένων κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή απωλειών δικτύου, ο οποίος καθορίζεται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και εγκρίνεται με απόφαση της ΡΑΕ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 126 παρ. 4 του Κώδικα ΔΕΣΜΗΕ.

Οι Χρέωσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται ειδικότερα ως εξής:

Αν το άθροισμα (I) της μέσης ΟΤΣ, (II) των μέσων μοναδιαίων χρεώσεων για τους ΛΠ, και (III) της μέσης χρέωσης ΜΜΚΘΣΣ κατά την εκάστοτε Περίοδο Κατανάλωσης, των (I) έως και (III) προσαυξημένων κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή απωλειών δικτύου (εφεξής το «Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα») κυμαίνεται εντός των ορίων 40 και 55 €/MWh, δεν θα πραγματοποιείται αύξηση ή μείωση των Χρεώσεων Προμήθειας.

Αν το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι κάτω του ορίου των 40 €/MWh, οι Χρέωσεις Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά των 40 €/MWh με το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα.

Αν το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι άνω του ορίου των 55 €/MWh, οι Χρέωσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Μέσου Προσαυξημένου Αθροίσματος με το όριο των 55€/MWh.

Αυτές οι αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρέωσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανάλωσης, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα από τους αρμόδιους διαχειριστές.

Ο Γενικός Όρος δεν εφαρμόζεται πριν από την πάροδο εξαμήνου από την έναρξη της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης από τον Προμηθευτή.

#### **8.1 Ρυθμιζόμενες Χρέωσεις**

Οι ρυθμιζόμενες χρέωσεις, δηλαδή τα ποσά που αντιστοιχούν στις χρέωσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους καθώς και ανταποδοτικά τέλη, αφορούν χρέωση για την χρήση δικτύου και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του αρμόδιου Διαχειριστή Δικτύου, χρέωση για την χρήση του συστήματος μεταφοράς και την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του Διαχειριστή Συστήματος, το ειδικό τέλος υπέρ ΑΠΕ, τις χρέωσεις για τις υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας (ΥΚΩ), το Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ETMEAP), τυχόν χρέωσεις για εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη.

#### **8.1.1 Χρέωση Δικτύου Μεταφοράς**

Για Χρήση Δικτύου: Η χρέωση αυτή αφορά τις δαπάνες λειτουργίας, συντήρησης και ανάπτυξης του Συστήματος Μεταφοράς. Διακρίνεται σε πάγια χρέωση (βάσει της συμφωνημένης ισχύος παροχής) και σε μεταβλητή χρέωση (βάσει κατανάλωσης). Οι

Commented [DM2]: Θα πρέπει να δοθεί

αντίστοιχες μοναδιαίες χρεώσεις. Μοναδιαία Πάγια Χρέωση (ΜΠΧ) και Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση (ΜΜΧ), εκφράζονται σε €/kWh/έτος και σε €/kWh αντίστοιχα.

Ο υπολογισμός της χρέωσης γίνεται ως ακολούθως:

$$\text{ΜΠΧ (€/kWh/έτος)} \times \text{kVA} \times \text{Ημέρες}/365 + \text{kWh} \times \text{ΜΜΧ (€/kWh)}.$$

ΜΠΧ = Μοναδιαία Πάγια Χρέωση

kWh = η καταμετρηθείσα απορρόφηση ενέργειας από το Δίκτυο από τον Πελάτη κατά την περίοδο κατανάλωσης.

Ημέρες = Ο αριθμός των ημερών της περιόδου κατανάλωσης

ΜΜΧ = Η Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση

Για λοιπές επιβαρύνσεις: Είναι χρεώσεις που επιβάλλονται από την κείμενη νομοθεσία για την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς, τη διαχείριση του Συστήματος Μεταφοράς και τη διασφάλιση επάρκειας ισχύος.

Υπολογισμός:

$$\text{kWh} \times \text{Μοναδιαία Χρέωση (€/kWh)}$$

### 8.1.2 Χρέωση Δικτύου Διανομής

Η χρέωση αυτή καλύπτει τις δαπάνες λειτουργίας, συντήρησης και ανάπτυξης του Δικτύου Διανομής, Μέσης & Χαμηλής Τάσης. Διακρίνεται σε πάγια χρέωση (σύμφωνα με την συμφωνημένη ισχύ παροχής) και σε μεταβλητή χρέωση (σύμφωνα με την κατανάλωση). Οι αντίστοιχες μοναδιαίες χρεώσεις, Μοναδιαία Πάγια Χρέωση (ΜΠΧ) και Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση (ΜΜΧ), εκφράζονται σε €/kWh/έτος και σε €/kWh αντίστοιχα. Σε ορισμένες κατηγορίες πελατών με μεγάλη συμφωνημένη ισχύ, στη μεταβλητή χρέωση υπεισέρχεται και ο συντελεστής ισχύος (συνφ). Για τους λοιπούς πελάτες ο συντελεστής ισχύος λαμβάνεται ίσος με την μονάδα (συνφ=1).

Η χρέωση υπολογίζεται ως εξής:

$$\text{ΜΠΧ(€/kVA/έτος)} \times \text{kVA} \times \text{Ημέρες}/365 + \text{kWh} \times \text{ΜΜΧ (€/kWh)}/\text{συνφ}$$

ΜΠΧ = Μοναδιαία Πάγια Χρέωση

kWh = η καταμετρηθείσα απορρόφηση ενέργειας του Δικτύου από τον Πελάτη κατά την περίοδο κατανάλωσης.

Ημέρες = ο αριθμός των ημερών της περιόδου κατανάλωσης

ΜΜΧ = Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση

συνφ = η μέση τιμή του συντελεστή ισχύος του Πελάτη κατά την Περίοδο Κατανάλωσης

### 8.1.3 Χρεώσεις για Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας (Υ.Κ.Ω.)

ΥΚΩ χαρακτηρίζονται οι ακόλουθες υπηρεσίες: α) παροχή ηλεκτρικής ενέργειας στους πελάτες των μη διασυνδεδεμένων νήσων και β) παροχή ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό τιμολόγιο στους πολύτεκνους πελάτες, όπως αυτοί προσδιορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Υπολογισμός ΥΚΩ:

$$\text{kWh} \times \text{Μοναδιαία Χρέωση (€/kWh)}$$

### 8.1.4 Ε.Τ.Μ.Ε.Α.Ρ.

Προορίζεται για την πληρωμή των παραγωγών ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) και ρυθμίζει τη διαφορά μεταξύ της τιμής που δικαιούνται οι παραγωγοί αυτοί και της τιμής που διαμορφώνεται στην χονδρική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας (Οριακή Τιμή Συστήματος).

Υπολογισμός ΕΤΜΕΑΡ:

$$\text{kWh} \times \text{Μοναδιαία Χρέωση (€/kWh)}$$

### 8.1.5 Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων

Ο Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ) και το Ειδικό Τέλος Εκτέλεσης Τελωνειακών Υπηρεσιών (ΔΕΤΕ) σύμφωνα με το Ν.3833/2010 και Ν.2093/1992 επιβάλλονται στην ηλεκτρική ενέργεια. Η χρέωση για τον Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης (ΕΦΚ) είναι 0,0022€/kWh για οικιακή χρήση και 0,005€/kWh για επιχειρηματική χρήση. Η χρέωση για το Ειδικό Τέλος Εκτέλεσης Τελωνειακών Υπηρεσιών (ΔΕΤΕ) υπολογίζεται ως το 5% του ποσού που προκύπτει από το άθροισμα του Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης (ΕΦΚ) και της αξίας κατανάλωσης της ηλεκτρικής ενέργειας για την περίοδο εκκαθάρισης.

### 8.1.6 Λοιπές Χρεώσεις

#### 8.1.6.1 Δημοτικά Τέλη – Δημοτικοί Φόροι

Η χρέωση των δημοτικών τελών και του δημοτικού φόρου υπολογίζεται σύμφωνα με την επιφάνεια (τετραγωνικά μέτρα) του ηλεκτροδοτούμενου ακινήτου, ως αυτά αναφέρονται στο έγγραφο του αρμοδίου Δήμου, το οποίο προσκομίζεται από τον πελάτη κατά την αρχική ηλεκτροδότηση ή με μεταγενέστερο έγγραφο του αρμοδίου Δήμου προς το Διαχειριστή Δικτύου.

Υπολογισμός για ΔΤ ή ΔΦ:

$$(\text{m}^2 \text{ ακινήτου}) \times (\text{συντελεστή ΔΤ ή ΔΦ}) \times (\text{ημέρες έκδοσης λογαριασμού})/365$$

Υπολογισμός ΤΑΠ:

$$(\text{m}^2 \text{ ακινήτου}) \times (\text{τιμή ζώνης}) \times (\text{παλαιότητα}) \times (\text{συντελεστή ΤΑΠ}) \times (\text{ημέρες έκδοσης λογαριασμού})/365$$

#### 8.1.6.2 Ε.Ρ.Τ.

Η ΑΕΡΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε., ως προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας υποχρεούται να εισπράττει το ανταποδοτικό τέλος υπέρ Ε.Ρ.Τ. Το ύψος του ανταποδοτικού τέλους ανέρχεται στο ποσό των τριάντα έξι ευρώ (36,00€) ετησίως ανά παροχή ηλεκτρικής ενέργειας και υπολογίζεται σε κάθε λογαριασμό των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας για την χρονική περίοδο στην οποία αυτός αναφέρεται. Δεν υπόκειται σε χρέωση Φ.Π.Α.

#### 8.1.6.3 Εγγύηση

Το ποσό της εγγύησης υπολογίζεται σύμφωνα με τα ιστορικά δεδομένα της παροχής και δεν δύναται να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών λογαριασμών Κατανάλωσης μιας τυπικής χειμερινής περιόδου.

Η εγγύηση συμπεριλαμβάνεται στον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης που εκδίδεται από τον Προμηθευτή.

Η εγγύηση αναπροσαρμόζεται αν και εφόσον, παρατηρηθεί σημαντική απόκλιση των καταναλώσεων του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που ορίστηκε αρχικά για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των μηνιαίων λογαριασμών του.

### 9. Τιμοκατάλογος

**ΔΩΘΕΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΝΑΓΡΑΦΕΙ Ο ΠΛΗΡΗΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΣΤΗΝ Χ.Τ.**

### 10. Λογαριασμοί Κατανάλωσης

Ο Προμηθευτής εκδίδει Λογαριασμούς Κατανάλωσης:

- Έναντι, σύμφωνα με τις εκτιμώμενες καταναλώσεις
- Εκκαθαριστικούς, σύμφωνα με τα δεδομένα που κοινοποιούνται από τον αρμόδιο Διαχειριστή

### 11. Τρόποι Πληρωμής

Στο έντυπο του λογαριασμού αναγράφονται αναλυτικά οι τρόποι εξόφλησης του λογαριασμού. Ενδεικτικά αναφέρονται παρακάτω:

α) η καταβολή μετρητών στα υποκαταστήματα των ΕΛΤΑ β) η καταβολή μετρητών στα μέλη ΣΕΠΠ με ειδική σήμανση (Επαγγελματίες Πράκτορες Παιχνιδιών Πρόγνωσης) γ) η καταβολή μετρητών στα υποκαταστήματα των συνεργαζόμενων με την Εταιρεία τραπεζών δ) η πάγια εντολή εξόφλησης στις συνεργαζόμενες με την Εταιρεία τράπεζες ε) η χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού στα καταστήματα των συνεργαζόμενων με την Εταιρεία τραπεζών ε) η χρήση πιστωτικών / χρεωστικών / προπληρωμένων καρτών (VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD και MAESTRO), μέσω των ιστοσελίδων [www.epaenergy.gr](http://www.epaenergy.gr) και <https://myaccount.epaenergy.gr/> ε) η υπηρεσία Web Banking, των συνεργαζόμενων με την Εταιρεία τραπεζών στ) χρησιμοποιώντας την Υπηρεσία Τηλεφωνικής Τραπεζικής, των συνεργαζόμενων με την Εταιρεία τραπεζών. ζ) η χρήση πιστωτικών/χρεωστικών/προπληρωμένων καρτών (VISA, V-PAY, MASTERCARD, MAESTRO και UnionPAY) στα καταστήματα της Εταιρείας.

### 12. Διαδικασία Διαχείρισης Παραπόνων και Επίλυσης Διαφορών

Τα αιτήματα και τα παράπονα των πελατών τα οποία είναι απλά στη διαχείριση τους επιλύονται από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών προφορικά.

Τα αιτήματα και παράπονα των πελατών τα οποία είναι πιο σύνθετα, απαντώνται από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών εγγράφως. Η πρώτη απάντηση επί των υποβληθέντων αιτημάτων/παραπόνων δίδεται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή τους και θα είναι επαρκώς αιτιολογημένη με σχετική απαρίθμηση των ενεργειών στις οποίες θα προβεί η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε. για την κοινοποίησή τους.

Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν ικανοποιηθεί από την απάντηση ή τις ενέργειες της Εταιρείας και υποβάλλει εκ νέου το αίτημα/παράπονο του, η Εταιρεία επανεξετάζει το αίτημα/παράπονο και η απάντηση της δίνεται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών.

Εάν ο Πελάτης δεν ικανοποιηθεί από την απάντηση της Εταιρείας θα ενημερώνεται εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών:

- για το δικαίωμα του να προσφύγει σε εναλλακτικούς αναγνωρισμένους φορείς εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών
- για το δεσμευτικό ή μη χαρακτήρα της απόφασης του ανεξάρτητου φορέα έναντι της Εταιρείας

Εάν προβλέπεται καταβολή εύλογης αποζημίωσης ή ποινικής ρήτρας η Εταιρεία θα προσδιορίζει τον χρόνο και τρόπο καταβολής της.

Στην περίπτωση που το αίτημα/παράπονο αφορά τους λογαριασμούς κατανάλωσης ή τις χρεώσεις η Εταιρεία θα αναβάλλει την είσπραξη των τυχόν αμφισβητούμενων ποσών και θα ενημερώνει τον Πελάτη για το ποσό των οφειλών που δεν αμφισβητούνται και για τη νέα προθεσμία καταβολής αυτών.

Ο Πελάτης σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί από την απάντηση ή τις ενέργειες της Εταιρείας, δύναται να προσφύγει σε αναγνωρισμένους φορείς εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών:

- Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας – Πειραιώς 132, 11854 Αθήνα
- Γενική Γραμματεία Καταναλωτή – Πλατεία Κάνιγγος, 10180 Αθήνα
- Συνήγορος του Καταναλωτή – Λ. Αλεξάνδρας 144, 11471 Αθήνα

### 13. Αλλαγή Προμηθευτή

Σύμφωνα με το άρθρο 42 του ΚΠΗΕ σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί αλλαγή προμηθευτή θα πρέπει προηγουμένως να καταγγείλει εγγράφως τη σύμβαση προμήθειας. Η εν λόγω καταγγελία θα πρέπει να υποβληθεί είτε από τον ίδιο τον Πελάτη είτε από τον νέο Προμηθευτή κατόπιν σχετικής έγγραφης εξουσιοδότησης του Πελάτη.

Ο Προμηθευτής υποβάλλει Δήλωση Εκπροσώπησης του Μετρητή Φορτίου του Πελάτη στον αρμόδιο διαχειριστή εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την σύναψη Σύμβασης Προμήθειας. Ειδικότερα σε περίπτωση σύναψης Σύμβασης Προμήθειας από απόσταση, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ανωτέρω ενέργειες αποκλειστικά μετά την παρέλευση άπρακτης της προθεσμίας υπαναχώρησης του πελάτη, δηλ δεκατέσσερις (14) ημέρες από την υπογραφή της Σύμβασης και το αργότερο εντός τριών (3) ημερών. Ο χρόνος έναρξης ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας συμπίπτει με την ανωτέρω ημέρα έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου. Ο Πελάτης υποχρεούται στην εξόφληση κάθε οφειλής από τον προηγούμενο προμηθευτή για υπηρεσίες που του παρασχέθηκαν στο πλαίσιο της καταγγελλόμενης σύμβασης.