

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ «Power & Gas 2Y Promo»

Η παρούσα προωθητική ενέργεια διέπεται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, που βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της ZeniΘ www.zenith.gr.

Άρθρο 1: Αντικείμενο και όροι προωθητικής ενέργειας

Η εταιρεία διοργανώνει προωθητική ενέργεια για νέους πελάτες που επιλέγουν προϊόντα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας Power Home Fixed 2Y ή/και προμήθειας φυσικού αερίου Gas Home Fixed 2Y, διάρκειας είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Η παρούσα προωθητική ενέργεια ισχύει για συμβάσεις που θα συναφθούν από 5/6/2026 έως και 6/7/2026, εκτός εάν η ZeniΘ αποφασίσει την παράταση ή πρόωρη ανάκλησή της, κατόπιν σχετικής ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα της. Η προωθητική ενέργεια δεν εφαρμόζεται σε πελάτες που ήδη διαθέτουν ενεργές συμβάσεις με την ZeniΘ, κατά την ημερομηνία έναρξης της προωθητικής ενέργειας.

Η παρούσα προωθητική ενέργεια διακρίνεται ειδικότερα στις ακόλουθες τρεις κατηγορίες, με κριτήριο την πλήρωση συγκεκριμένων προϋποθέσεων:

α) παροχή κουπονιού Skrutz αξίας είκοσι ευρώ (20€),

σε περίπτωση σύναψης σύμβασης προμήθειας από οποιοδήποτε κανάλι εκτός των ψηφιακών μέσων (μέσω της ιστοσελίδας www.zenith.gr ή μέσω [econtract www.zenith.gr](http://econtract.zenith.gr)), εφόσον ο πελάτης πληροί σωρευτικά τα ακόλουθα:

- διατηρεί ενεργή την εκπροσώπηση της σχετικής παροχής για τρεις (3) συνεχόμενους μήνες,
- έχει ενεργή υπηρεσία ηλεκτρονικού λογαριασμού (e-bill), και
- δεν έχει ανεξόφλητη οφειλή κατά τον τρίτο μήνα της σύμβασης.

Η καταβολή του κουπονιού θα γίνεται κατά τον χρόνο που ικανοποιούνται σωρευτικά τα ανωτέρω.

β) παροχή κουπονιού Skrutz αξίας σαράντα (40€),

σε περίπτωση σύναψης της σύμβασης αποκλειστικά μέσω της ιστοσελίδας www.zenith.gr ή μέσω [econtract www.zenith.gr](http://econtract.zenith.gr) εφόσον ο πελάτης πληροί σωρευτικά τα ακόλουθα:

- διατηρεί ενεργή την εκπροσώπηση της σχετικής παροχής για τρεις (3) συνεχόμενους μήνες,
- έχει ενεργή υπηρεσία ηλεκτρονικού λογαριασμού (e-bill), και
- δεν έχει ανεξόφλητη οφειλή κατά τον τρίτο μήνα της σύμβασης.

Η καταβολή του κουπονιού θα γίνεται κατά τον χρόνο που ικανοποιούνται σωρευτικά τα ανωτέρω.

γ) παροχή πίστωσης ύψους πενήντα ευρώ (50€),

σε περίπτωση σύναψης σύμβασης για προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, εφόσον ο πελάτης πληροί σωρευτικά τα ακόλουθα:

- διατηρεί ενεργές και τις δύο συμβάσεις προμήθειας (Power Home Fixed 2Y και Gas Home Fixed 2Y) για δεκατέσσερις (14) συνεχόμενους μήνες,
- διατηρεί ενεργή την υπηρεσία ηλεκτρονικού λογαριασμού (e-bill) καθ' όλη τη διάρκεια των δεκατεσσάρων (14) συνεχόμενων μηνών, και
- δεν έχει ανεξόφλητη οφειλή κατά τον δέκατο τέταρτο μήνα στους λογαριασμούς ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου.

Η πίστωση των πενήντα ευρώ (50€) αποδίδεται ως εξής:

- είκοσι πέντε ευρώ (25€) στον λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας και
- είκοσι πέντε ευρώ (25€) στον λογαριασμό φυσικού αερίου.

Η πίστωση εμφανίζεται ως διακριτή πιστωτική εγγραφή στους αντίστοιχους

λογαριασμούς κατανάλωσης.

Για την υπό γ) περίπτωση απαιτείται η επιτυχής ενεργοποίηση και εκπροσώπηση από τη ZeniΘ στη σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Άρθρο 2: Λοιποί Όροι

2.1 Το κουπόνι Skroutz:

- είναι προσωπικό και μη μεταβιβάσιμο,
- δεν ανταλλάσσεται με χρήματα ή άλλη παροχή και
- αποστέλλεται ηλεκτρονικά στα στοιχεία επικοινωνίας που έχει δηλώσει ο πελάτης στη ZeniΘ.

Η χρήση του κουπονιού διέπεται από τους εκάστοτε όρους και προϋποθέσεις της Skroutz A.E.

Η ZeniΘ δεν ευθύνεται για τυχόν περιορισμούς χρήσης, τεχνικά ζητήματα ή αδυναμία εξαργύρωσης που σχετίζονται με τη λειτουργία της πλατφόρμας Skroutz.

2.2 Η ZeniΘ διατηρεί το δικαίωμα ελέγχου της πλήρωσης των προϋποθέσεων συμμετοχής και δύναται να αποκλείσει οποτεδήποτε οποιονδήποτε πελάτη δε συμμορφώνεται με τους παρόντες όρους.

2.3 Η ZeniΘ διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει από την προωθητική ενέργεια οποιονδήποτε πελάτη ενεργεί καταχρηστικά, δολίως ή κατά παράβαση της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.

2.4. Η ZeniΘ δε φέρει καμία ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις ή αδυναμία απόδοσης του κουπονιού ή της πίστωσης που οφείλονται σε γεγονότα εκτός της σφαίρας ευθύνης της ή σε πράξεις ή/και παραλείψεις τρίτων.

2.5 Η ZeniΘ διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης των όρων της παρούσας προωθητικής ενέργειας, καθώς και ανάκλησης αυτής, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης μέσω της ιστοσελίδας της, χωρίς να θίγονται δικαιώματα που έχουν ήδη θεμελιωθεί από συμμετέχοντες που έχουν συμμορφωθεί με τους παρόντες όρους.

2.6 Οι παρόντες όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από την εφαρμογή των παρόντων, αρμόδια ορίζονται τα δικαστήρια της έδρας της ZeniΘ.

2.7 Τυχόν ακυρότητα ενός εκ των παρόντων όρων δεν επηρεάζει την ισχύ των υπολοίπων.

2.8 Η παρούσα προωθητική ενέργεια δεν συνδυάζεται με άλλες προωθητικές ενέργειες, εκπτώσεις ή προγράμματα επιβράβευσης της ZeniΘ, εκτός εάν ρητώς αναφέρεται διαφορετικά.

Άρθρο 3: Προσωπικά Δεδομένα

3.1 Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων πραγματοποιείται σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και την εν γένει ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

3.2 Στο πλαίσιο της ενημέρωσης των πελατών για τους σκοπούς υλοποίησης της παρούσας προωθητικής ενέργειας, η ZeniΘ δύναται να αναθέτει σε συνεργαζόμενο τηλεφωνικό κέντρο την πραγματοποίηση της απαιτούμενης επικοινωνίας. Για τον σκοπό αυτό, διαβιβάζονται στον εν λόγω συνεργάτη μόνο τα απολύτως αναγκαία δεδομένα επικοινωνίας του πελάτη, αποκλειστικά για τη διενέργεια της ενημέρωσης και σε πλήρη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και τις οδηγίες της Εταιρείας.

3.3 Οι πελάτες δύνανται ανά πάσα στιγμή με έγγραφο αίτημα, μέσω του τηλεφωνικού κέντρου 18321, αποστολής email στο dataprivacy@zenith.gr προς τη ZeniΘ να ασκήσουν το δικαίωμα πρόσβασης, εναντίωσης στην επεξεργασία, δικαίωμα διαγραφής, δικαίωμα

διόρθωσης, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, δικαίωμα στη φορητότητα. Για πλήρεις πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, παρακαλούμε ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου στη διεύθυνση <https://zenith.gr/el/privacy/>.

3.4 Τα προσωπικά δεδομένα τηρούνται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την υλοποίηση της προωθητικής ενέργειας και για όσο επιβάλλεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία ή απαιτείται για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.