

Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας:

1. Εφόσον, γίνει δεκτή η παρούσα Αίτησή από την Εταιρεία, τα παραπάνω στοιχεία εμπεριέχονται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.
2. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος του Τιμολογίου ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη.
3. Η διάρκεια σύμβασης ορίζεται σε 12 μήνες.
4. Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της σύμβασης η παροχή δεν επιβαρύνεται με επιπλέον κόστος. Σε περίπτωση που έχει αποδοθεί μειωμένη τιμολογιακή πολιτική, ορίζεται Τέλος Πρόωρης Λύσης Συμβολαίου 10€, πλέον του συνολικού ποσού έκπτωσης που αποδόθηκε στην παροχή, για το διάστημα από την έναρξη της παρούσας σύμβασης και πλέον ΦΠΑ.
5. Ο λογαριασμός κατανάλωσης θα εκδίδεται σε μηνιαία βάση και θα περιλαμβάνει τα προβλεπόμενα από τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης
6. Σε περίπτωση που επιλεγεί εξόφληση λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής, η εγγύηση που τυχόν κατέβαλε ο Πελάτης με την πληρωμή του πρώτου Λογαριασμού του επιστρέφεται άτοκα στον επόμενο λογαριασμό.
 - Σε περίπτωση που δε λάβει χώρα η ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει εκδοθεί, η Εταιρεία δύναται να χρεώνει το ποσό της εγγύησης στο δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.
 - Σε περίπτωση που παρά την επιλογή και ενεργοποίηση του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δύο διαδοχικοί λογαριασμοί κατανάλωσης δεν εξοφληθούν συνολικά μέσω της πάγιας εντολής ή ανακληθεί από τον πελάτη, η Εταιρεία δύναται να χρεώνει στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης, το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης θα υποχρεούται να καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

Χρεώσεις Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας:

Τιμολόγιο	Μηνιαίο Πάγιο	Χρέωση Ενέργειας
POWER BUSINESS 1	0,50 €	0,0968 €/kWh

Οι ανωτέρω τιμές δε συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ

Καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης θα αποδίδονται οι παρακάτω έκπτώσεις στη Χρέωση Ενέργειας (€/kWh):

Πρόγραμμα Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης»:

1. Το πρόγραμμα παρέχει **έκπτωση -15%** στην ανωτέρω τιμή προμήθειας Χρέωσης Ενέργειας.
2. Η έκπτωση υπολογίζεται για την ποσότητα κατανάλωσης που περιλαμβάνεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό και αποδίδεται ως διακριτή πίστωση στον αμέσως επόμενο εκδοθέντα από αυτόν τον εκκαθαριστικό λογαριασμό.
3. Προϋπόθεση παροχής της έκπτωσης συνέπειας αποτελεί η εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών (εκκαθαριστικού και έναντι), που αφορούν το διάστημα κατανάλωσης όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε εκκαθαριστικό λογαριασμό.
4. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα έστω και έναν λογαριασμό, εντός του διαστήματος που ορίζεται ανωτέρω, δε θα λάβει την έκπτωση.

Υπηρεσία DUAL ENERGY:

1. Καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης η υπηρεσία DUAL ENERGY παρέχει **έκπτωση -10%** επί της ανωτέρω τιμής Χρέωσης Ενέργειας, η οποία:
 - παρέχεται στους Πελάτες που προμηθεύονται στο ίδιο ακίνητο ρεύμα και φυσικό αέριο από τη ZeniΘ και για όσο διάστημα οι σχετικές συμβάσεις παραμένουν ενεργές. Προϋπόθεση και οι 2 παροχές (ρεύμα - αέριο) να ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και στο ίδιο ακίνητο.
 - συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές
 - αποδίδεται ως διακριτή πίστωση σε κάθε λογαριασμό
2. Επιπλέον με την υπηρεσία DUAL ENERGY παρέχεται **έκπτωση και στο φυσικό αέριο** στην αναλογική χρέωση προμήθειας, με την εμπρόθεσμη εξόφληση του λογαριασμού φυσικού αερίου, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική.

Εξυπηρέτηση Πελατών:

Για την εξυπηρέτησή σας, παρακαλούμε όπως επικοινωνείτε με το Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών, καθημερινά Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 08:00 έως τις 20:00 και το Σάββατο από τις 9:00 έως τις 15:00, στον τηλεφωνικό αριθμό **18321** (χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου του τηλεπικοινωνιακού παρόχου).

Επίσης μπορείτε να επισκέπτεστε το κατά τόπους αρμόδιο Γραφείο Εξυπηρέτησης Πελατών, από Δευτέρα έως Παρασκευή, 08:00 – 15:00, στις ακόλουθες διευθύνσεις:

Θεσσαλονίκη	Θεσσαλία
▪ 26ης Οκτωβρίου 54-56, Τ.Κ. 54627, Θεσσαλονίκη	▪ Λάρισα, Φαρσάλων 217, Τ.Κ. 41335
▪ Κωνσταντίνου Καραμανλή 57, Τ.Κ.546 42, Θεσσαλονίκη	▪ Βόλος, Ελ. Βενιζέλου 2 & Αργοναυτών, Τ.Κ. 38333
▪ Μεγάλου Αλεξάνδρου 34 & Εθνικής Αντιστάσεως, Τ.Κ. 55134, Καλαμαριά	▪ Καρδίτσα, Ταλιαδούρου 21, Τ.Κ. 43100
	▪ Τρίκαλα, Κολοκοτρώνη 10, Τ.Κ. 42100

Ηλεκτρονική Επικοινωνία και Ενημέρωση:

Η ιστοσελίδα της Εταιρείας www.zenith.gr διαθέτει όλες τις πληροφορίες σχετικά με την Υπηρεσία Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/ και φυσικού αερίου. Επιπλέον πληροφόρηση παρέχεται μέσω της διαδικτυακής υπηρεσίας "myZeniΘ", στην ηλεκτρονική διεύθυνση myaccount.zenith.gr, η οποία υποκαθιστά πλήρως τη φυσική παρουσία του Πελάτη στα γραφεία της Εταιρείας, για όλα τα θέματα που υποστηρίζει. Οι μοναδικοί προσωπικοί κωδικοί που λαμβάνει ο Πελάτης για την είσοδο στην ηλεκτρονική υπηρεσία, του επιτρέπουν να διαχειρίζεται απομακρυσμένα από τον υπολογιστή του τα θέματα ηλεκτρικής ενέργειας ή/ και φυσικού αερίου που τον ενδιαφέρουν, με πλήρη ασφάλεια των προσωπικών του δεδομένων και με υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, ενώ η ενημέρωση του Πελάτη γίνεται γρήγορα με αποστολή μηνυμάτων στο email του.