

## **Όροι Διαγωνισμού ZeniΘ - The 2night show 01/07/2024**

**1. Αντικείμενο του Διαγωνισμού.** Η εταιρεία με την επωνυμία Εταιρεία Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Μονοπρόσωπη Α.Ε. που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, 26ης Οκτωβρίου 54-56 με ΑΦΜ 997998048, ΔΟΥ ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, Αρ. Γ.Ε.ΜΗ 141002104000 τηλέφωνο επικοινωνίας 2311223000 και εκπροσωπείται νόμιμα (εφεξής «ο Διοργανωτής») διοργανώνει προωθητική ενέργεια – διαγωνισμό (εφεξής ο «Διαγωνισμός») με διακριτικό τίτλο «The 2night show **01/07/2024**», ο οποίος θα διενεργηθεί μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας Power Up στη σελίδα: <https://zenith.gr/el/zenith-power-up/>. Την οργάνωση και λειτουργία του Διαγωνισμού έχει αναλάβει για λογαριασμό του Διοργανωτή η εταιρεία Bold Ogilvy Ανώνυμη Εταιρεία Επικοινωνίας, που εδρεύει στον Γέρακα Αττικής οδός Ημαθίας αρ. 10Α, με ΑΦΜ 094101900 και εκπροσωπείται νόμιμα (εφεξής η «Διαφημιστική») και την επικοινωνία με τους νικητές έχει αναλάβει η εταιρεία με την επωνυμία CARE DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (εφεξής η «CARE DIRECT»), που εδρεύει στη Δάφνη, οδός Δερβενακίων 8, με ΑΦΜ 095594723 και εκπροσωπείται νόμιμα (εφεξής η Διαφημιστική και η CARE DIRECT καλούμενοι από κοινού «Συνεργάτες» ή ξεχωριστά έκαστος εξ αυτών ο «Συνεργάτης»).

**2.** Ο Διαγωνισμός θα διεξαχθεί σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις, οι οποίοι συνομολογούνται όλοι ως ουσιώδεις (εφεξής οι «Αναλυτικοί Όροι»). Καθ' όλη τη διάρκεια της ισχύος του Διαγωνισμού, οι Αναλυτικοί Όροι θα είναι αναρτημένοι, και διαρκώς ενημερωμένοι, σε ηλεκτρονική μορφή, στον επίσημο δικτυακό ιστότοπο του Διοργανωτή, [www.zenith.gr](http://www.zenith.gr), και θα διατίθενται και σύμφωνα με τα οριζόμενα στον όρο 13. Σκοπός των παρόντων Αναλυτικών Όρων είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στον Διαγωνισμό, του τρόπου διεξαγωγής των σχετικών κληρώσεων και της ανάδειξης του νικητή του Διαγωνισμού, καθώς και της διαφημιστικής προβολής του Διαγωνισμού.

**3.** Ο Διοργανωτής επιθυμεί να προβεί στην προβολή των προϊόντων και υπηρεσιών του μέσω προωθητικών ενεργειών. Στο πλαίσιο αυτό, διοργανώνει τον Διαγωνισμό για την ανάδειξη ενός νικητή, η ανάδειξη του οποίου θα πραγματοποιηθεί σε μία (1) κλήρωση σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στον όρο 8 των Αναλυτικών Όρων. Το δώρο του παρόντος Διαγωνισμού θα προβληθεί στην εκπομπή "The 2night show", την Δευτέρα 01/07/2024 και ώρα 24:00 από τον τηλεοπτικό σταθμό ANT1.

Το δώρο αφορά σε άνευ οικονομικού ανταλλάγματος προμήθεια 1.100 κιλοβατώραν (kWh) ηλεκτρικής ενέργειας, κατόπιν υποβολής αίτησης για τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας με το εμπορικά διαθέσιμο προϊόν κυμαινόμενης τιμής (σήμανση με κίτρινο χρώμα) Power Home More (δείτε αναλυτικά τους ειδικούς όρους και τους γενικούς όρους του εν λόγω προϊόντος στην ιστοσελίδα <https://zenith.gr/el/for-the-home/electricity/power-home-more/>) (εφεξής καλούμενο «το Δώρο»). Με βάση το άρθρο 138Α του ν. 4951/2022, την κατά νομοθετική εξουσιοδότηση αυτού εκδοθείσα Υπουργική Απόφαση, και την Απόφαση ΡΑΑΕΥ Ε-160/2023, το προϊόν ανήκει στην κατηγορία Προϊόντων Κυμαινόμενης Τιμολόγησης και φέρει σήμανση με κίτρινο χρώμα.

Σε περίπτωση που ο νικητής συμβάλλεται ήδη με τον Διοργανωτή, για να επωφεληθεί του Δώρου, απαιτείται η σύναψη νέας Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας επιλέγοντας το εμπορικά διαθέσιμο προϊόν Power Home More.

Σε κάθε περίπτωση, θα ισχύουν όλα τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση Προμήθειας που θα υπογράψει, σύμφωνα με τους ειδικούς όρους και τους γενικούς όρους του προϊόντος Power Home More (βλ. ιστοσελίδα <https://zenith.gr/el/for-the-home/electricity/power-home-more/>).

Ο Διαγωνισμός απευθύνεται σε όλα τα φυσικά πρόσωπα, που σύμφωνα με τους παρόντες όρους, έχουν δικαίωμα συμμετοχής και επιθυμούν να κερδίσουν ως οικιακοί πελάτες ηλεκτρική ενέργεια για την παροχή της οικίας τους. Διευκρινίζεται ότι ο νικητής κερδίζει 1.100 κιλοβατώρας (kWh) για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας της οικίας του. Με την κατάρτιση της Σύμβασης, η Εταιρεία επιβραβεύει τον Πελάτη, που αναδείχθηκε νικητής στον Διαγωνισμό με δώρο που αντιστοιχεί στη δυνατότητα κατανάλωσης 1.100 kWh ηλεκτρικής ενέργειας χωρίς Χρέωση Προμήθειας (εφεξής «Δώρο»). Το Δώρο αποδίδεται τμηματικά, σε Έναντι και Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς Κατανάλωσης και πιο συγκεκριμένα θα αποδίδονται μέχρι και 100 kWh ανά μήνα της Σύμβασης και μέχρι την συμπλήρωση των 1.100 kWh. Σε κάθε περίπτωση το Δώρο θα αποδοθεί εντός χρονικού διαστήματος 12 μηνών από την έναρξη εκπροσώπησης του Πελάτη έναντι του Διαχειριστή Δικτύου από την Εταιρεία. Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης, παύει να υφίσταται κάθε υποχρέωση της Εταιρίας έναντι του Πελάτη για απόδοση του Δώρου, ή τυχόν υπολοίπου αυτού. Η Εταιρεία απαλλάσσεται από οποιαδήποτε ευθύνη για απόδοση των kWh που τυχόν θα έχουν απομείνει από το Δώρο, καθώς και από οποιαδήποτε ευθύνη για καταβολή της αξίας αυτών σε χρήμα. Το Δώρο αφορά

αποκλειστικά στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας οικιακής χρήσης και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί για μη οικιακή ή επαγγελματική χρήση. Το Δώρο αφορά αποκλειστικά στο ανταγωνιστικό σκέλος του λογαριασμού ηλεκτρικής ενέργειας που συναρτάται με την καταναλισκόμενη ενέργεια. Το Δώρο περιλαμβάνει την Χρέωση Προμήθειας και την πάγια χρέωση Προμήθειας την οποία ο νικητής, εφόσον αποδεχθεί το Δώρο, δεν οφείλει να καταβάλει. Εξαιρούνται του Δώρου και ο νικητής οφείλει να καταβάλλει τις πάσης φύσεως ρυθμιζόμενες χρεώσεις και τα πάσης φύσεως συνεισπραττόμενα μέσω των Λογαριασμών Κατανάλωσης Ηλεκτρικής Ενέργειας τέλη, φόρους και τυχόν επιπλέον χρεώσεις, όπως αυτά προβλέπονται στην ισχύουσα νομοθεσία και ως αυτά μπορεί να μεταβληθούν, καθώς κι εκείνα που μπορεί να επιβληθούν στο μέλλον. Στην περίπτωση κατά την οποία ο νικητής έχει συνάψει Σύμβαση Ενεργειακού Συμψηφισμού ή Σύμβαση Εικονικού Ενεργειακού Συμψηφισμού με τον Διοργανωτή, τότε για τη συμπλήρωση των 1.100 kWh θα λαμβάνεται υπόψη η διαφορά της εγχεόμενης ενέργειας στο δίκτυο, E, από την απορροφώμενη ενέργεια από το δίκτυο, A, δηλαδή η χρεωστέα ενέργεια (A - E), εφόσον αυτή είναι θετική, όπως καταγράφεται και αποστέλλεται από τον Διαχειριστή Δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ), σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο. Εάν η διαφορά A - E ισούται με μηδέν ή είναι αρνητική, νοείται ότι η χρεωστέα ενέργεια είναι μηδέν.

**4. Δικαίωμα Συμμετοχής.** Δικαίωμα Συμμετοχής στο Διαγωνισμό έχει κάθε φυσικό πρόσωπο που είναι νόμιμος και μόνιμος κάτοικος Ελλάδος, το οποίο έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του και έχει δικαιοπρακτική ικανότητα. Τυχόν συμμετοχή ανηλίκου, αποκλείεται και θα απορρίπτεται. Για τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό, δεν απαιτείται η αγορά οποιουδήποτε από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχει ο Διοργανωτής. Ειδικότερα, στον Διαγωνισμό μπορεί να συμμετάσχει κάθε φυσικό πρόσωπο που πληροί τις προϋποθέσεις των παρόντων Αναλυτικών Όρων, ανεξαρτήτως αν συμβάλλεται με τον Διοργανωτή και επιθυμεί να διεκδικήσει το Δώρο, συνάπτοντας, παράλληλα, Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας με τον Διοργανωτή διάρκειας 12 μηνών, με το εμπορικά διαθέσιμο προϊόν Power Home More εφόσον αναδειχθεί «νικητής» του Διαγωνισμού.

Η συμμετοχή στον Διαγωνισμό γίνεται με την αποκλειστική ευθύνη ενός εκάστου των συμμετεχόντων. Τα αρχεία τα οποία θα τηρεί ο Διοργανωτής ή/και η Διαφημιστική, κατ' εντολή και για λογαριασμό του Διοργανωτή, με τα στοιχεία των συμμετεχόντων θα

συνιστούν πλήρη απόδειξη αναφορικά με τη λήψη οποιασδήποτε συμμετοχής στον Διαγωνισμό, καθώς και αναφορικά με την εγκυρότητα της συμμετοχής αυτής.

**5. Αποκλεισμός Διαγωνιζομένων.** Από τον Διαγωνισμό αποκλείονται τα πρόσωπα που εμπίπτουν στις ακόλουθες κατηγορίες: (α) οι εργαζόμενοι του Διοργανωτή, της Διαφημιστικής και της Care Direct, (β) τα πρόσωπα συγγένειας α' βαθμού με τους ανωτέρω εργαζόμενους, καθώς και οι σύζυγοί τους. Ο αποκλεισμός μπορεί να γίνει σε οποιαδήποτε φάση του Διαγωνισμού ακόμα και κατά το στάδιο παράδοσης του Δώρου.

**6. Διάρκεια του Διαγωνισμού.** Η διάρκεια διεξαγωγής του Διαγωνισμού άρχεται τη Δευτέρα 01/07/2024 ώρα 18:00 (περαιτέρω η «Έναρξη του Διαγωνισμού») και λήγει την Τρίτη 02/07/2024 ώρα 17:00 (περαιτέρω η «Λήξη του Διαγωνισμού»). Οποιαδήποτε συμμετοχή εκτός αυτών των ορίων θεωρείται άκυρη και δε λαμβάνεται υπόψη για την ανάδειξη νικητή.

Μετά την εκπνοή της διάρκειας του Διαγωνισμού και την παράδοση του Δώρου, κατά τα προβλεπόμενα στους παρόντες όρους, παύει οριστικά κάθε υποχρέωση του Διοργανωτή και των Συνεργατών. Ο Διοργανωτής και οι Συνεργάτες δεν υπέχουν οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των Συμμετεχόντων, δεν φέρουν καμία ευθύνη ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε νικητή ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτόν σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τη χρήση του Δώρου για οποιονδήποτε λόγο.

**7. Τρόπος Συμμετοχής στο Διαγωνισμό.** Για τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό, κάθε χρήστης πρέπει να ακολουθήσει τη διαδικασία όπως περιγράφεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://zenith.gr/el/zenith-power-up/>. Συγκεκριμένα ο χρήστης θα συμπληρώσει ο ίδιος τα στοιχεία του στην οικεία φόρμα συμμετοχής (όνομα, επίθετο, e-mail, κινητό τηλέφωνο). Κάθε χρήστης έχει το δικαίωμα υποβολής μίας (1) δήλωσης συμμετοχής. Αφού διαβάσει τους παρόντες αναλυτικούς όρους συμμετοχής, θα κληθεί να επιβεβαιώσει ότι τους διάβασε και τους αποδέχεται προκειμένου να συμμετάσχει, ότι είναι άνω των 18 ετών και ότι παρέχει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων για τους σκοπούς του Διαγωνισμού, επιλέγοντας (τσεκάροντας) τα αντίστοιχα πεδία (κουτάκια) δίδοντας με τον τρόπο αυτό ρητά τη συναίνεσή του.

Οι συμμετέχοντες φέρουν αποκλειστικά την ευθύνη για την πλήρη και ορθή συμπλήρωση των στοιχείων που θα πρέπει να υποβάλουν κατά την συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό. Ειδικότερα, για τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό οι συμμετέχοντες

καλούνται να καταχωρήσουν το ονοματεπώνυμό τους, τον αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας τους και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τους, εφεξής «Δεδομένα Συμμετοχής». Οι συμμετέχοντες εγγυώνται ότι τα Δεδομένα που κοινοποιούν στον Διαφημιστή ή τον Διοργανωτή είναι αληθή, ακριβή και επίκαιρα. Εάν τυχόν δηλωθούν από συμμετέχοντα Δεδομένα Συμμετοχής αναληθή ή ανακριβή, ο Διοργανωτής δεν φέρει καμία ευθύνη και αποκλειστικά υπεύθυνος για την αλλοιωμένη απεικόνιση της κατάστασης του συμμετέχοντα είναι ο ίδιος ο συμμετέχων. Ελλιπής ή μη ορθή ή μη αληθής συμπλήρωση των στοιχείων των συμμετεχόντων παρέχει δικαίωμα στον Διοργανωτή να ακυρώσει την συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό. Με την ολοκλήρωση της ανωτέρω διαδικασίας, ολοκληρώνεται η υποβολή της συμμετοχής στον Διαγωνισμό.

Σε περίπτωση που κάποιος εκ των συμμετεχόντων υποβάλλει τυχόν ελλιπή ή ανακριβή στοιχεία, ο Διοργανωτής έχει το δικαίωμα σε όλη τη διάρκεια του Διαγωνισμού, καθώς και μετά το τέλος αυτής, να τον αποκλείσει από τη διαδικασία για την ανάδειξη νικητή, καθώς ακόμα και κατά το στάδιο απονομής του Δώρου, χωρίς καμία αξίωση ή άλλη απαίτηση εκ μέρους του.

Περαιτέρω, οι συμμετέχοντες μπορούν να επιλέξουν, εφόσον το επιθυμούν, να λαμβάνουν ενημερώσεις για προωθητικές ενέργειες του Διοργανωτή ή/ και για νέα προϊόντα και υπηρεσίες του.

Οι συμμετέχοντες έχουν δικαίωμα υποβολής μίας (1) μόνο συμμετοχής. Σε περίπτωση που υποβληθούν περισσότερες από μία (1) συμμετοχές από τον ίδιο συμμετέχοντα για τον ίδιο διαγωνισμό, θα λαμβάνεται υπόψη μία (1) μόνο συμμετοχή, ανεξαρτήτως του αριθμού των συμμετοχών που έχουν υποβληθεί από τον ίδιο χρήστη. Ο Διοργανωτής ή/και η Διαφημιστική μπορεί να ακυρώσει, κατά την απόλυτη κρίση της, οποιαδήποτε συμμετοχή θεωρεί ότι είναι προϊόν παράνομης τεχνικής επιρροής ή εν γένει απάτης ή αθέμιτης παρεμβολής του συμμετέχοντα ή τρίτου. Κάθε Συμμετέχων στον Διαγωνισμό οφείλει να ενεργεί νόμιμα, σύμφωνα με τα χρηστά και συναλλακτικά ήθη και σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Ειδικότερα, περιεχόμενο το οποίο είναι ακατάλληλο (ενδεικτικώς αναφερομένων άσεμνου, προσβλητικού, δυσφημιστικού ή που παραβιάζει τα προσωπικά δεδομένα, δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων κλπ.) απαγορεύεται πλήρως, είναι δε στη διακριτική ευχέρεια του Διοργανωτή να απορρίψει περιεχόμενο που κατά την κρίση της είναι ακατάλληλο. Οι συμμετέχοντες που προβάλουν περιεχόμενο αυτού του είδους, θα ευθύνονται για κάθε είδους ζημία τυχόν προκληθεί στον Διοργανωτή. Η συμμετοχή στον Διαγωνισμό προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο με δικά τους τεχνικά μέσα. Ο Διοργανωτής δεν θα ευθύνεται στην περίπτωση που, για οποιοδήποτε τεχνικό λόγο,

είναι αδύνατη η λήψη και καταχώρηση συμμετοχής κάποιου διαγωνιζόμενου στην ψηφιακή πλατφόρμα Power Up.

**8. Τρόπος Ανάδειξης Νικητή Διαγωνισμού.** Μεταξύ των συμμετεχόντων στον Διαγωνισμό που ολοκλήρωσαν επιτυχώς τα βήματα που περιγράφονται στον όρο 7 την Τρίτη 02/07/2024 ώρα 17:30 θα αναδειχθεί μέσω ηλεκτρονικής κλήρωσης στα γραφεία της Διαφημιστικής, που βρίσκονται στον Γέρακα Αττικής, στην οδό Ημαθίας 10Α ένας (1) νικητής και τρεις (3) επιλαχόντες. Το Δώρο είναι αυστηρώς προσωπικό, δεν μεταβιβάζεται σε άλλο πρόσωπο εκτός του νικητή, για οποιονδήποτε λόγο και δεν ανταλλάσσεται με μετρητά. Η ανάδειξη του νικητή θα πραγματοποιηθεί στα γραφεία της ZeniΘ Λεωφόρος Κηφισίας 115 11524 Αμπελόκηποι. Για την ανάδειξη του νικητή και των επιλαχόντων-αναπληρωματικών νικητών θα υποβληθεί το σύνολο των «Έγκυρων Συμμετοχών» και ως τέτοιες νοούνται όσες πληρούν τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στους παρόντες όρους. Η επιλογή του νικητή θα διεξαχθεί με ηλεκτρονική κλήρωση, που εξασφαλίζει το τυχαίο της επιλογής και την αδυναμία παρέμβασης του ανθρώπινου παράγοντα κατά τη διαδικασία ανάδειξης του νικητή.

Η επικοινωνία με τον νικητή θα γίνει τηλεφωνικώς από τον Συνεργάτη εντός μιας (1) εργάσιμης ημέρας από την ανάδειξη του νικητή, στο τηλέφωνο επικοινωνίας που θα έχει δηλώσει ο νικητής, κατά το στάδιο υποβολής συμμετοχής του στον Διαγωνισμό, μέσω της φόρμας συμμετοχής. Κατά την επικοινωνία του νικητή με τον Συνεργάτη, ο νικητής θα ερωτηθεί εάν αποδέχεται το Δώρο. Αν απαντήσει θετικά θα του ζητηθούν τα πλήρη στοιχεία του (όνομα, επώνυμο, ηλεκτρονική διεύθυνση (email) ή όποια τυχόν επιπλέον θεωρούνται απαραίτητα) για τη βεβαίωση της ταυτοπροσωπίας και τη διαδικασία παραλαβής του δώρου.

Ειδικότερα εάν ο νικητής αποδεχθεί να λάβει το δώρο, θα πρέπει να υπογράψει την αίτησή του προς τον Διοργανωτή για τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας με το εμπορικά διαθέσιμο προϊόν Power Home More για την προμήθεια με ηλεκτρική ενέργεια της παροχής της οικίας του, για 12 μήνες, αφού προηγουμένως θα έχει ενημερωθεί σχετικώς σε προσυμβατικό στάδιο βάσει των διατάξεων της ισχύουσας νομοθεσίας και του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/2013), όπως αυτός ισχύει. Οι αναλυτικοί ειδικοί και γενικοί όροι του εν λόγω προϊόντος βρίσκονται αναρτημένοι στην σελίδα <https://zenith.gr/el/for-the-home/electricity/power-home-more>. Σε περίπτωση που ο νικητής συμβάλλεται ήδη με την Εταιρεία με το εμπορικά διαθέσιμο προϊόν Power Home More, απαιτείται η εκ μέρους του υποβολή Αίτησης Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας προς την

Εταιρία για την ανανέωση της Σύμβασης Προμήθειας προκειμένου να επωφεληθεί του Δώρου.

Αν ο νικητής δεν ανταποκριθεί εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών ή/και η επικοινωνία δεν καταστεί δυνατή κλπ., ή δηλώσει ότι δεν αποδέχεται ή δεν επιθυμεί πλέον το Δώρο του, ο Διοργανωτής απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση απέναντι στον συγκεκριμένο νικητή και το Δώρο θα περνάει στον πρώτο επιλαχόντα (αναπληρωματικό) για τον οποίο θα τηρηθεί ομοίως η παραπάνω διαδικασία κ.ο.κ.

Διευκρινίζεται ότι ο νικητής που θα υποβάλει αίτηση για τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας με το προϊόν Power Home More για την παροχή της οικίας του, διατηρεί σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα της υπαναχώρησης από τη Σύμβαση σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και την κείμενη νομοθεσία περί Προστασίας του Καταναλωτή και το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή, η οποία αλλαγή μπορεί να γίνει οποτεδήποτε και αναίτια και δεν συνεπάγεται δικαίωμα αποζημίωσης του προμηθευτή λόγω της πρόωρης αποχώρησης του πελάτη. Περαιτέρω, σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Προμήθειας πριν την απόδοση του συνόλου των **1.100** κιλοβατώραν (kWh) ηλεκτρικής ενέργειας, ο νικητής του Διαγωνισμού και συμβαλλόμενος με τον Διοργανωτή δεν θα υποχρεούται σε καμία περίπτωση σε επιστροφή του Δώρου (άλλως σε καταβολή οιοδήποτε χρηματικού ποσού) που του αποδόθηκε μέχρι τη λύση της Σύμβασης, ενώ ο Διοργανωτής δεν θα υποχρεούται, άλλως απαλλάσσεται από την ευθύνη της απόδοσης του κιλοβατώραν (kWh) που θα έχουν απομείνει από το Δώρο, καθώς και από την ευθύνη της καταβολής της αξίας αυτών σε χρήμα.

**9. Ενημέρωση για την κατακύρωση – Παραλαβή του Δώρου.** Η ενημέρωση για την διαδικασία απόδοσης (του Δώρου) θα πραγματοποιηθεί από τον Συνεργάτη μια (1) εργάσιμη μέρα μετά την κλήρωση, όπως αυτή αναφέρεται στον όρο 8.

Σε περίπτωση κατά την οποία παρέλθει άπρακτη η ως άνω στον όρο 8 προθεσμία των δύο (2) εργάσιμων ημερών για την απάντηση του νικητή δηλ. χωρίς ο Νικητής να αποδεχθεί το Δώρο ή να καταστεί εφικτή η επικοινωνία μαζί του, χάνεται οριστικά το δικαίωμα επί του Δώρου και καμία αξίωση δύναται να προβληθεί έναντι του Διοργανωτή ή/και της Διαφημιστικής.

Ο Διοργανωτής ή/και η Διαφημιστική δεν φέρουν καμία ευθύνη σε περίπτωση τυχόν άκαρπης προσπάθειας επικοινωνίας με τον νικητή (όπως ενδεικτικά: τα στοιχεία της επικοινωνίας που δήλωσε να μην είναι τα ορθά ή να μην απαντά στο δηλωθέν

τηλέφωνο επικοινωνίας ή στην περίπτωση κλήσεως σε κινητό τηλέφωνο που είναι απενεργοποιημένο, ή σε περίπτωση που αδράνησε να παραλάβει το Δώρο του) και διατηρούν το δικαίωμα να το ακυρώσουν.

Το Δώρο παρέχεται με αιτία τον Διαγωνισμό και ουδεμία ευθύνη φέρουν ο Διοργανωτής ή/και η Διαφημιστική για τυχόν πραγματικά ελαττώματα, συμφωνημένες ιδιότητες κλπ., ούτε αναλαμβάνει ο Διοργανωτής οποιαδήποτε σχετική υποχρέωση έναντι των συμμετεχόντων. Ο Διοργανωτής θα ευθύνεται αποκλειστικά και μόνο για τη διάθεση του συγκεκριμένου Δώρου, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Εφόσον διατεθεί, ο Διοργανωτής δεν ευθύνεται προς οποιονδήποτε τρίτο, συμπεριλαμβανομένων και των νικητών του Διαγωνισμού για παροχή επιπρόσθετων δώρων, για οποιονδήποτε λόγο και αιτία. Μετά τη λήξη της διάρκειας του Διαγωνισμού και της παράδοσης των Δώρων, ο Διοργανωτής δεν φέρει καμία πλέον ευθύνη σχετικά με τον Διαγωνισμό.

**10. Προσωπικά Δεδομένα.** Ο Διοργανωτής (Υπεύθυνος Επεξεργασίας), στο πλαίσιο διενέργειας του Διαγωνισμού και υπό τους ανωτέρω όρους θα προβεί στην επεξεργασία των ακόλουθων προσωπικών δεδομένων των διαγωνιζόμενων: ονοματεπώνυμο συμμετέχοντα, email, τηλέφωνο, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο διενέργειας του Διαγωνισμού, συλλέγονται και αποθηκεύονται τα στοιχεία επικοινωνίας που έχουν παράσχει οι ίδιοι οι συμμετέχοντες κατά την υποβολή της συμμετοχής τους - προκειμένου να επικυρωθεί η συμμετοχή τους στο Διαγωνισμό και να καταστεί δυνατή η επικοινωνία μαζί τους, εφόσον είναι νικητές, για την απόδοση του δώρου τους. Ο Διοργανωτής διαβιβάζει τα εν λόγω δεδομένα στην Διαφημιστική και τον συνεργάτη Care Direct (Εκτελών την Επεξεργασία) η οποία θα προβεί στην επεξεργασία των δεδομένων κατ' εντολή και βάσει των οδηγιών του Διοργανωτή .

Σκοπός της συλλογής, διατήρησης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, είναι (α) η συμμετοχή στο Πρόγραμμα και η ανάδειξη των νικητών, (β) η τηλεφωνική επικοινωνία ή επικοινωνία μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) και ενημέρωσή του αναφορικά με το Δώρο (εφόσον ανακηρυχθεί νικητής) και (γ) η υλοποίηση και διαφημιστική προβολή του Διαγωνισμού σύμφωνα με τα ανωτέρω. Μετά την λήξη του Προγράμματος, τα στοιχεία αυτά θα καταστραφούν χωρίς δυνατότητα επανάκτησης, πλην όσων έχουν δηλώσει την ρητή συναίνεσή τους για ενημέρωση αναφορικά με τυχόν μελλοντικές προωθητικές ενέργειες του Διοργανωτή ή/και νέα προϊόντα και υπηρεσίες της.



Η νομική βάση επεξεργασίας των ανωτέρω δεδομένων είναι η συμμετοχή στο Διαγωνισμό και η υποχρέωση του Διοργανωτή προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από τους όρους του Διαγωνισμού.

Διαβίβαση των ανωτέρω δεδομένων εκτός ΕΟΧ δεν λαμβάνει χώρα από την Διοργανώτρια.

Πρόσβαση στα στοιχεία των συμμετεχόντων και του νικητή έχουν μόνο κατάλληλα εξουσιοδοτημένοι εργαζόμενοι του ή εξωτερικοί συνεργάτες του Διοργανωτή (Διαφημιστική εταιρία κλπ.) που ενεργούν για λογαριασμό του και αναλαμβάνουν για λογαριασμό του Διοργανωτή την οργάνωση και διενέργεια του Διαγωνισμού.

Οι συμμετέχοντες έχουν δικαίωμα να ζητήσουν:

- α. πρόσβαση στα προσωπικά τους δεδομένα
- β. διόρθωση των προσωπικών τους δεδομένων εάν είναι ανακριβή ή ελλιπή,
- γ. διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις που θέτει το εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο για την άσκηση των δικαιωμάτων αυτών,
- δ. περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς,
- ε. αντίταξη στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων,
- στ. φορητότητα των δεδομένων που έχουν παράσχει, δηλαδή να λάβουν τα δεδομένα που έχουν παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο ή να ζητήσουν την αποστολή τους σε τρίτο που θα ορίσουν. Επιπλέον διατηρούν όλα τα δικαιώματα που σχετίζονται με τη λήψη αυτοματοποιημένων αποφάσεων.

Οι ανωτέρω διαγωνιζόμενοι έχουν το δικαίωμα να υποβάλλουν σχετικά παράπονά τους ως προς την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων τους στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.( [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr))

Εάν οι συμμετέχοντες έχουν οποιοδήποτε αίτημα σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα τους ή εάν επιθυμούν να ασκήσουν κάποιο από τα ανωτέρω δικαιώματά τους, μπορούν να επικοινωνήσουν στην ακόλουθη διεύθυνση Θεσσαλονίκη, 26ης Οκτωβρίου 54-56 υπ' όψιν: Επικεφαλής Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων Γεώργιο Βαμβακίδη.

Η παροχή των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων και η επεξεργασία τους, βασιζόμενη στην υποχρέωση του Διοργανωτή (Υπευθύνου Επεξεργασίας) να εκπληρώσει τους όρους του διαγωνισμού, αποτελεί αναγκαίο όρο για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό και για την εκτέλεση των υποχρεώσεων του

Διοργανωτή, ως προς την παράδοση του δώρου. Επομένως εάν οι συμμετέχοντες δεν επιθυμούν να τύχουν τα προσωπικά δεδομένα τους της ανωτέρω περιγραφόμενης επεξεργασίας, δεν δύνανται να λάβουν μέρος στον Διαγωνισμό.

Αναλυτική ενημέρωση για την Πολιτική της Εταιρείας Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης Θεσσαλίας Μονοπρόσωπη Α.Ε. σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων παρατίθεται στη διεύθυνση <https://www.zenith.gr/privacy/>

Διευκρινίζεται ρητά ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων από πλευράς του Διοργανωτή λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς του Διαγωνισμού, ενώ οποιαδήποτε άλλη αλληλεπίδραση μεταξύ των χρηστών λαμβάνει χώρα και διέπεται σύμφωνα με την Πολιτική Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.

**11. Ανάκληση Προκήρυξης – Τροποποίηση Όρων.** Ο Διοργανωτής δικαιούται να ανακαλέσει την προκήρυξη του Διαγωνισμού ή να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμπεριλαμβανομένης και της διάρκειας του Διαγωνισμού και της ημερομηνίας διεξαγωγής της κλήρωσης, ενημερώνοντας σχετικά μέσω του διαδικτυακού τόπου, με ημερομηνία ισχύος της ανάκλησης/ τροποποίησης αυτής την ημερομηνία της σχετικής ενημέρωσης. Κάθε τροποποίηση ή η τυχόν ανάκληση, θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων όρων, οι οποίοι είναι όλοι ουσιώδεις και θα ισχύει από την ανακοίνωσή τους στο [zenith.gr](http://zenith.gr). Οι υποψήφιοι συμμετέχοντες και ο νικητής του Διαγωνισμού οφείλουν να μεριμνούν για την έγκαιρη ενημέρωσή τους σε σχέση με τυχόν αλλαγές των παρόντων Αναλυτικών Όρων, επισκεπτόμενοι τον επίσημο διαδικτυακό ιστότοπο του Διοργανωτή [www.zenith.gr](http://www.zenith.gr). Ο Διοργανωτής δεν υπέχει ευθύνη έναντι των συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημιές, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία ή καθυστέρηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετικά με την υλοποίηση του Διαγωνισμού.

**12. Αποδοχή των όρων.** Η συμμετοχή στον Διαγωνισμό προϋποθέτει ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των εδώ προβλεπόμενων όρων και συνεπάγεται την συνακόλουθη παραίτηση από κάθε σχετική αξίωση ή απαίτηση κατά του Διοργανωτή. Περαιτέρω, ο Διοργανωτής και ο Διαφημιστής δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε βλάβη προκύψει με αποτέλεσμα την προσωρινή ή μόνιμη διακοπή του Διαγωνισμού. Οι συμμετέχοντες δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις, εμβλήματα και λοιπά διακριτικά του Διοργανωτή ή/και της Διαφημιστικής. Οι παρόντες όροι διέπονται από το Ελληνικό δίκαιο.

Κάθε διαφορά σχετική με τον Διαγωνισμό, που ενδέχεται να προκύψει, υπόκειται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων Αθηνών.

**13. Κατάθεση όρων.** Οι παρόντες Αναλυτικοί Όροι έχουν κατατεθεί στη συμβολαιογράφο Αθηνών Σπυριδοπούλου Χαρίκλεια. Οποιοσδήποτε Συμμετέχων ή τρίτος δικαιούται να λαμβάνει με έξοδά του ακριβές αντίγραφο των παρόντων όρων, όπως έχουν κατατεθεί στη Συμβολαιογράφο.