

Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας:

Σύμφωνα με το άρθρο 138 ν. 4951/2022 (ΦΕΚ Α' 129/04.07.2022), δεν εφαρμόζεται Αναπροσαρμογή ΟΤΣ, οι πάγιες χρεώσεις και ο παρακάτω τύπος $\Sigma=X* \text{MTAHE}+Z$, για το διάστημα από 01/08/2022-01/07/2023. Η περίοδος ισχύος δύναται να παραταθεί ή να λήξει νωρίτερα κατόπιν σχετικής υπουργικής απόφασης. Η ZeniΘ, ανακοινώνει σε μηνιαία βάση, σε ευδιάκριτο σημείο στην ιστοσελίδα της σύμφωνα με τα οριζόμενα στον άνω Νόμο, τις χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, δηλαδή τις πάγιες χρεώσεις και τη Χρέωση Ενέργειας που εφαρμόζονται στο παρόν τιμολόγιο. Η αλλαγή Προμηθευτή ή τιμολογίου προμήθειας, γίνεται αζημίως για τους πελάτες και δεν συνεπάγεται δικαίωμα αποζημίωσης του Προμηθευτή λόγω πρόωρης αποχώρησης.

1. Με την παρούσα Αίτηση και εφόσον γίνει δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας, την οποία ανέγνωσα, κατανόησα και συμφωνώ πλήρως και τα ανωτέρω στοιχεία της Αίτησης αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της σύμβασης
2. Το προϊόν αφορά παροχές οικιακής χρήσης χαμηλής τάσης (ΧΤ)
3. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 12 μήνες
4. Το προϊόν είναι διαθέσιμο και σε δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ)
5. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος του Τιμολογίου, στην περίπτωση νέου πελάτη, ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ ή, στην περίπτωση που ο πελάτης εκπροσωπείται ήδη από τη ZeniΘ, από την ημερομηνία της σύμβασης
6. Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της σύμβασης η παροχή δεν θα επιβαρύνεται με επιπλέον Τέλος Πρόωρης Λύσης
7. Ο λογαριασμός κατανάλωσης θα εκδίδεται σε μηνιαία βάση
8. Το ποσό εγγύησης που αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση δεν θα χρεώνεται, με την προϋπόθεση της επιτυχούς ενεργοποίησης της πάγιας τραπεζικής εντολής. Σε περίπτωση που δε λάβει χώρα η ενεργοποίηση της πάγιας εντολής, ή δύο διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί μονομερώς την κατηγορία προϊόντος στο βασικό προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας, κατά τη κρίση της. Ο λογαριασμός θα χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης.

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας:

9. Χρεώσεις Προμήθειας (βάσει ν. 4951/2022 αναστέλλεται η παρακάτω αναγραφόμενη Χρέωση Ενέργειας και το Μηνιαίο Πάγιο):

Τιμολόγιο				Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)									
				Για μηνιαία κατανάλωση: 0 - 270 kWh									
Power Home Basic				$\Sigma=X* \text{MTAHE}+Z1$					$\Sigma=X* \text{MTAHE}+Z2$				
Μηνιαίο πάγιο ανά μήνα σύμβασης	1ος	2ος	3ος	4ος	5ος	6ος	7ος	8ος	9ος	10ος	11ος	12ος	
Πελάτες χωρίς DUAL ENERGY	4,50 €	4,50 €	4,50 €	4,00 €	4,00 €	4,00 €	3,50 €	3,50 €	3,50 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	
Πελάτες DUAL ENERGY	4,00 €	4,00 €	4,00 €	3,50 €	3,50 €	3,50 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	2,50 €	2,50 €	2,50 €	

10. Δυνατότητα προπληρωμής υπερβαίνουσας κατανάλωσης, ποσού 29€, με την οποία καταργείται η κλίμακα Χρέωσης Ενέργειας (€/kWh) βάσει κατανάλωσης
11. Οι χρεώσεις του ανωτέρω πίνακα αφορούν μόνο στο ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου. Το Μηνιαίο Πάγιο και το μηνιαίο όριο κατανάλωσης της Χρέωσης Ενέργειας αφορούν διάστημα 30 ημερολογιακών ημερών
12. Σε περίπτωση υπέρβασης του μηνιαίου ορίου της κλίμακας του ανωτέρω πίνακα (270 kWh) εφαρμόζεται η Χρέωση Ενέργειας του άνω ορίου για το σύνολο κατανάλωσης της περιόδου των 30 ημερών

ο Άθροισμα Σ: Ορίζεται σαν το βασικό προβλεπόμενο Κόστος Ηλεκτρικής Ενέργειας που καταβάλει ο Προμηθευτής για την αγορά της απαιτούμενης ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας από την χονδρική αγορά, με σκοπό την προμήθεια του πελάτη, καθώς και λουπά κόστη δραστηριότητας εμπορίας και διαχείρισης πελατών. Εκφράζεται σαν χρέωση €/kWh
ο Συντελεστής Χ: ο συντελεστής απωλειών του ΕΔΔΗΕ ΔΣ για την ΧΤ, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει και αναπροσαρμόζεται βάσει σχετικών Αποφάσεων ΡΑΕ. Για το β' εξάμηνο του 2022 ο συντελεστής ορίζεται 1,1357, σύμφωνα με την **Απόφαση ΡΑΕ 163/2022**. Ο συντελεστής θα ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα όπως και η σχετική Απόφαση ΡΑΕ. Για παροχές που βρίσκονται σε Μη Διασυνδεδεμένους Νήσους ή στην Κρήτη, ο συντελεστής Χ ορίζεται σε 1,11 βάσει ιστορικών στοιχείων των μηνιαίων εκκαθαρίσεων του Διαχειριστή Νήσων
ο ΜΤΑΗΕ: η μηνιαία Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα, όπως αυτή δημοσιεύεται από τον ΑΔΜΗΕ. Αφορά την έκδοση 1 (V1) όπως αυτή δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.admie.gr/agera/enimerotika-deltia/mesostathmiki-timi-ageras>). Χρησιμοποιείται η χρέωση (€/MWh ή €/kWh) που αναφέρεται ανά μήνα στη στήλη «ΣΥΝΟΛΟ»

Ο συντελεστής δύναται να αλλάξει κατά την κρίση της Εταιρείας και να αντικατασταθεί από άλλο μέγεθος, σε περίπτωση που επέλθουν αντίστοιχες αλλαγές στη δομή και στη λειτουργία της χονδρικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας

Σε περίπτωση κατά την οποία κατά την ημερομηνία έκδοσης ενός λογαριασμού δεν έχει γνωστοποιηθεί η ΜΤΑΗΕ ενός μήνα κατανάλωσης, χρησιμοποιείται αυτή του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα. Με τη δημοσίευση της ΜΤΑΗΕ του μήνα κατανάλωσης, η Εταιρεία προβαίνει σε εκ νέου υπολογισμό της χρέωσης ενέργειας του πελάτη για την περίοδο κατανάλωσης και ενδεχόμενη χρηματική διαφορά καταλογίζεται στον Πελάτη στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό του. Σε περίπτωση έκδοσης Τελικού Λογαριασμού και εφόσον δεν έχει γνωστοποιηθεί η ΜΤΑΗΕ ενός μήνα κατανάλωσης, χρησιμοποιείται αυτή του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα χωρίς εκ νέου υπολογισμό και χωρίς εκκαθάριση

ο Συντελεστής Ζ1 / Ζ2: Ορίζεται από τη Εταιρεία ανά ημερολογιακό τρίμηνο και αναρτάται στην ιστοσελίδα. Αντιπροσωπεύει, εν είδη πρόβλεψης, τα υπόλοιπα κόστη ηλεκτρικής ενέργειας από την χονδρική αγορά που δεν περιέχονται στην ΜΤΑΗΕ, όπως το κόστος Κανονικοποίησης Απωλειών Δικτύου Διανομής, το κόστος Διοικητικών δαπανών, καθώς και κόστη δραστηριότητας εμπορίας και διαχείρισης πελατών. Τα κόστη αυτά προϋπολογίζονται από την Εταιρεία και συνθέτουν τον συντελεστή Ζ1 / Ζ2. Ο Συντελεστής δεν υπόκειται σε εκκαθάριση. Για την περίοδο 1.3.2023 ως 31.05.2023 ο συντελεστής Ζ1 ορίζεται 0,02000 €/kWh (20 €/MWh) και ο συντελεστής Ζ2 ορίζεται 0,03000 €/kWh (30 €/MWh).

Καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης θα αποδίδονται οι παρακάτω εκπτώσεις στις Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας:

Υπηρεσία DUAL ENERGY:

Η υπηρεσία DUAL ENERGY παρέχει έκπτωση -0,5€ επί του αρχικού μηνιαίου παγίου, η οποία:

- παρέχεται στους Πελάτες που προμηθεύονται στο ίδιο ακίνητο ρεύμα και φυσικό αέριο από τη ZeniΘ με τις δύο παροχές να ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ, ίδιο ακίνητο και για όσο διάστημα οι σχετικές συμβάσεις παραμένουν ενεργές
- δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές

Όλες οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

Εξυπηρέτηση Πελατών:

Για την εξυπηρέτησή σας, μπορείτε να:

επικοινωνείτε με το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών στο **18321** (χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου του τηλεπικοινωνιακού παρόχου)

επισκέπτεστε ένα κατάστημα μας (αναλυτικά οι διευθύνσεις καταστημάτων στο www.zenith.gr)

δείτε αναλυτικές πληροφορίες για την παροχή σας, αλλά και θέματα λογαριασμών στο myZeniΘ

Ηλεκτρονική Επικοινωνία και Ενημέρωση:

Η ιστοσελίδα της ZeniΘ Gas & Light www.zenith.gr διαθέτει όλες τις πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/ και φυσικού αερίου. Επιπλέον πληροφόρηση παρέχεται μέσω της διαδικτυακής υπηρεσίας "myZeniΘ", στην ηλεκτρονική διεύθυνση myzenith.zenith.gr, η οποία υποκαθιστά πλήρως τη φυσική παρουσία του Πελάτη, για όλα τα θέματα που υποστηρίζει. Οι μοναδικοί προσωπικοί κωδικοί που λαμβάνει ο Πελάτης για την είσοδο στην υπηρεσία, του επιτρέπουν να διαχειρίζεται απομακρυσμένα από τον υπολογιστή του τα θέματα που τον ενδιαφέρουν, με πλήρη ασφάλεια των προσωπικών του δεδομένων και με υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, ενώ η ενημέρωση του Πελάτη γίνεται γρήγορα με αποστολή μηνυμάτων στο email του.