

Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας του προϊόντος:
Power Home Secure 2.0 (Promo 3 πάγια δώρο έως 31.05.2025)

Άρθρο 1: Αντικείμενο

1.1 Ρητώς συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ότι, με την παρούσα Αίτηση και εφόσον γίνει δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας, τους όρους της οποίας ο Πελάτης ανέγνωσε, κατανόησε και συμφώνησε πλήρως. Τα ανωτέρω στοιχεία της Αίτησης αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης.

1.2 Το προϊόν αφορά οικιακούς καταναλωτές Χαμηλής Τάσης (ΧΤ).

1.3 Το προϊόν είναι διαθέσιμο και σε δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ), σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

1.4 Με βάση το άρθρο 138Α του ν. 4951/2022, την κατά νομοθετική εξουσιοδότηση αυτού εκδοθείσα Υπουργική Απόφαση, και την Απόφαση ΡΑΑΕΥ Ε-160/2023, το προϊόν ανήκει στην κατηγορία Προϊόντων Σταθερής Τιμής Ορισμένου Χρόνου και Σταθερής Τιμολόγησης.

Άρθρο 2: Διάρκεια

2.1 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε 12 μήνες. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος στην περίπτωση νέου Πελάτη ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή ή, στην περίπτωση που ο Πελάτης εκπροσωπείται ήδη από την Εταιρεία, από την ημερομηνία σύναψης της παρούσας Σύμβασης.

2.2 Κατά τη διαδικασία Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για νέο Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή και προς επιτάχυνση της διεκπεραίωσης αλλαγής προμηθευτή, ο Πελάτης συναινεί στη διαβίβαση από τον Προμηθευτή προς τον οικείο Διαχειριστή της τελευταίας ένδειξης του Μετρητή που δηλώθηκε από τον Πελάτη κατά το χρόνο σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας.

2.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πρόωρα, ήτοι πριν από τη λήξη της συμφωνημένης διάρκειας ισχύος της, ως ορίζεται στη διάταξη της παρ. 1 του παρόντος άρθρου, ο Πελάτης επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης το οποίο με την καταγγελία της Σύμβασης θα καθίσταται απαιτητό, επιβαρύνοντας τον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό Ηλεκτρικής Ενέργειας και ο Πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει στο ακέραιο. Η χρέωση του Τέλους Πρόωρης Λύσης της Σύμβασης είναι αναλογική, ήτοι μειώνεται αναλόγως του κόστους που δημιουργεί στην Εταιρεία και ορίζεται ως ακολούθως:

Μήνας Αποχώρησης	1ος - 6ος	7ος - 11ος	12ος
Τέλος Πρόωρης Λύσης Σύμβασης	100 €	50 €	0 €

Άρθρο 3: Ανταγωνιστικές Χρέωσεις

3.1 Η Χρέωση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας («Αρχική Χρέωση Ενέργειας») και η μηνιαία Πάγια Χρέωση είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ήτοι δε δύναται να μεταβάλλονται βάσει της κατανάλωσης του Πελάτη και ορίζονται ως ακολούθως:

Αρχική Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας με συνέπεια (€/kWh)	Μηνιαία Πάγια Χρέωση (€/30 ημέρες)
0,188	0,090	9,9

3.2 Οι χρώσεις του ανωτέρω πίνακα αφορούν μόνο στο ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου.

3.3 Η Μηνιαία Πάγια Χρέωση προμήθειας αφορά διάστημα 30 ημερολογιακών ημερών. Εάν η περίοδος τιμολόγησης του λογαριασμού κατανάλωσης είναι διαφορετική του ως άνω διαστήματος, τότε η χρέωση παγίου υπολογίζεται αναλογικά με τον αριθμό ημερών της εν λόγω περιόδου.

3.4 Οι τιμές των παραμέτρων που καθορίζονται στο παρόν ισχύουν για τη διάρκεια της Σύμβασης, όπως ορίζεται στη διάταξη της παραγράφου 2.1 του παρόντος.

3.5 Το ποσό εγγύησης ορίζεται σε 50€. Το εν λόγω ποσό δε χρεώνεται, εφόσον ενεργοποιηθεί επιτυχώς η πάγια τραπεζική εντολή, η οποία θα πρέπει να παραμείνει ενεργή καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή ανάκλησης της πάγιας τραπεζικής εντολής ή σε περίπτωση που δύο διαδοχικοί λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να χρεώσει το ποσό εγγύησης. Ο λογαριασμός χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

3.6 Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται κατά κανόνα σε μηνιαία βάση, πλην των δικαιούχων ΚΟΤ για τους οποίους δύναται να εκδίδεται Λογαριασμός Κατανάλωσης με διαφορετική συχνότητα, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης.

3.7 Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

3.8 Η Εταιρεία θα ενημερώσει τον Πελάτη για την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και για το δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή.

Άρθρο 4: Εκπτώσεις και Προνόμια

4.1 Για το διάστημα κατανάλωσης που αποτυπώνεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό, η χρέωση της τιμολογητέας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας του εκκαθαριστικού λογαριασμού καθώς και των έναντι λογαριασμών που αφορούν το ως άνω διάστημα κατανάλωσης θα γίνεται λαμβάνοντας υπόψη την τιμή της στήλης «Αρχική Χρέωση Ενέργειας» της παρ. 3.1. του παρόντος.

4.2 Ο Πελάτης λαμβάνει έκπτωση 52,13% επί της Αρχικής Χρέωσης Ενέργειας (εφεξής «Έκπτωση Συνέπεια»), η οποία αποτυπώνεται στον πρώτο και σε κάθε επόμενο λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας που εκδίδεται, τεκμαίροντας ότι αυτός θα προβαίνει σε εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών, ήτοι τόσο του εκκαθαριστικού όσο και των έναντι λογαριασμών που αφορούν στο εκάστοτε διάστημα κατανάλωσης. Συναφώς, για τη χρέωση της τιμολογητέας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας του διαστήματος κατανάλωσης, θα λαμβάνεται υπόψη η τιμή της στήλης «Χρέωση Ενέργειας με συνέπεια» της παρ. 3.1. του παρόντος. Σε περίπτωση, ωστόσο, που ο Πελάτης λάβει την Έκπτωση Συνέπεια, ήτοι αυτή αποδοθεί σε λογαριασμό που θα λάβει, αλλά, ακολούθως, δεν προβεί σε εμπρόθεσμη εξόφληση του συνόλου αυτού, ήτοι δεν είναι συνεπής ως προς την εμπρόθεσμη πληρωμή του, το ποσό της Έκπτωσης Συνέπεια που του αποδόθηκε θα χρεώνεται αυτούσιο με διακριτή αναγραφή στον (επόμενο) λογαριασμό η έκδοση του οποίου έπεται της ημερομηνίας λήξης εξόφλησης του εν λόγω λογαριασμού που δεν εξοφλήθηκε, ως οφειλετο, εμπρόθεσμα.

4.3 Δεν εφαρμόζεται «Έκπτωση Συνέπεια» σε περίπτωση τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού που αφορά τελευταία καταμέτρηση κατανάλωσης περιόδου όταν παύει η εκπροσώπηση της παροχής ή η ηλεκτροδότηση του ακινήτου. Η «Έκπτωση Συνέπεια» εφαρμόζεται για όσο διάστημα η σύμβαση παραμένει ενεργή.

4.4 Ο Πελάτης δεν επιβαρύνεται με Μηνιαία Πάγια Χρέωση για τον 1^ο, 3^ο και 6^ο (Promo 3 πάγια δώρο έως 31.05.2025) μήνα της Σύμβασης. Επιβαρύνεται δε με Μηνιαία Πάγια Χρέωση για τους λοιπούς μήνες της Σύμβασης, σύμφωνα με τις διατάξεις των παραγράφων 3.1-3.4 και 3.7 του παρόντος.

Άρθρο 5: Εγγυήσεις προέλευσης

5.1 Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εγγυήσεων Προέλευσης του Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ ΑΕ) και διαθέτει τη Μερίδα Εγγυήσεων Προέλευσης με Μοναδικό Αριθμό DSX100039.

5.2 Ως «Εγγύηση Προέλευσης» νοείται το ηλεκτρονικό πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον Φορέα Έκδοσης ΔΑΠΕΕΠ πιστοποιώντας την προέλευση ηλεκτρικής ενέργειας ίσης με 1 MWh που παράγεται από σταθμό Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαράγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης για ορισμένη χρονική περίοδο.

5.3 Η Εταιρεία δηλώνει ότι, προς τον σκοπό απόδειξης της προέλευσης της ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους από το σύνολο των οικιακών και μη οικιακών Πελατών μέχρι 25kVA που συνάπτουν και διατηρούν σε ισχύ σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, θα ανακαλεί από τον ΔΑΠΕΕΠ τόσες Εγγυήσεις Προέλευσης, μέσω παραγωγών Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαράγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης, όσες αντιστοιχούν στην κατανάλωση (σε MWh) των Πελατών αυτών, εφόσον ληφθεί υπόψη και συνυπολογιστεί η απόδοση των Αζημίως Κατανεμηθειών Εγγυήσεων Προέλευσης, κατόπιν σχετικής δημοσίευσης από τον ΔΑΠΕΕΠ, χρονικά μέχρι τις 31 Μαρτίου του επόμενου έτους.

5.4 Η ανάκληση Εγγυήσεων Προέλευσης δεν επιβαρύνει τους Πελάτες με επιπλέον χρεώσεις.