

Ειδικό Όροι Σύμβασης Προμήθειας του προϊόντος: Power Home Fixed S.E

Άρθρο 1: Αντικείμενο

1.1 Ρητώς συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ότι, με την παρούσα Αίτηση και εφόσον γίνει δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας, τους όρους της οποίας ο Πελάτης ανέγνωσε, κατανόησε και συμφώνησε πλήρως.

1.2 Το προϊόν αφορά οικιακούς καταναλωτές Χαμηλής Τάσης (ΧΤ).

1.3 Το προϊόν είναι διαθέσιμο και σε δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ), σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

1.4 Με βάση το άρθρο 138Α του ν. 4951/2022, την κατά νομοθετική εξουσιοδότηση αυτού εκδοθείσα Υπουργική Απόφαση, και την Απόφαση ΡΑΑΕΥ Ε-160/2023, το προϊόν ανήκει στην κατηγορία Προϊόντων Σταθερής Τιμής Ορισμένου Χρόνου και Σταθερής Τιμολόγησης.

Άρθρο 2: Διάρκεια

2.1 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε 12 μήνες. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος στην περίπτωση νέου Πελάτη ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ ή, στην περίπτωση που ο πελάτης εκπροσωπείται ήδη από την Εταιρεία, από την ημερομηνία σύναψης της παρούσας Σύμβασης.

2.2 Κατά τη διαδικασία Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για νέο Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή και προς επιτάχυνση της διεκπεραίωσης αλλαγής προμηθευτή, ο Πελάτης συναινεί στη διαβίβαση από τον Προμηθευτή προς τον οικείο Διαχειριστή της τελευταίας ένδειξης του Μετρητή που δηλώθηκε από τον Πελάτη κατά το χρόνο σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας.

2.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμφωνημένη διάρκεια, ο Πελάτης επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης το οποίο με την καταγγελία της Σύμβασης θα καθίσταται απαιτητό, επιβαρύνοντας τον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό Ηλεκτρικής Ενέργειας και ο Πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει στο ακέραιο. Η χρέωση του Τέλους Πρόωρης Λύσης της Σύμβασης ορίζεται ως ακολούθως:

Μήνας Αποχώρησης	1ος - 6ος	7ος - 11ος	12ος
Τέλος Πρόωρης Λύσης	100 €	50 €	0 €

Άρθρο 3: Ανταγωνιστικές Χρεώσεις

3.1 Η Χρέωση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και η μηνιαία Πάγια Χρέωση ορίζονται ως ακολούθως:

Χρέωση Ενέργειας (€/kWh) με συντέπεια	Αρχική Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	Μηνιαία Πάγια Χρέωση (€)
0,160	0,189	5,0

Οι χρεώσεις του ανωτέρω πίνακα αφορούν μόνο στο ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου.

3.2 Η Πάγια Χρέωση Προμήθειας ορίζεται σε €5 ανά μήνα. Η Πάγια Χρέωση Προμήθειας αφορά διάστημα 30 ημερολογιακών ημερών.

3.3 Οι τιμές των παραμέτρων που καθορίζονται στο παρόν ισχύουν για τη διάρκεια της Σύμβασης, όπως ορίζεται στο άρθρο 2. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε ενδεχόμενη τροποποίηση των τιμολογιακών όρων, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Σε κάθε περίπτωση, τυχόν τροποποίηση που αφορά τους τιμολογιακούς όρους, δύναται να λάβει χώρα για σπουδαίο λόγο και μετά την παρέλευση έξι (6) μηνών από τη σύναψη της Σύμβασης με τον Πελάτη.

3.4 Το ποσό εγγύησης ορίζεται σε 50€. Το εν λόγω ποσό δεν χρεώνεται, εφόσον ενεργοποιηθεί επιτυχώς η πάγια τραπεζική εντολή. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή ανάκλησης της πάγιας τραπεζικής εντολής ή σε περίπτωση που δύο διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να χρεώσει το ποσό εγγύησης. Ο λογαριασμός χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

3.5 Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται κατά κανόνα σε μηνιαία βάση. Για δικαιούχους ΚΟΤ, ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται ανά δυο μήνες.

3.6 Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

3.7 Η Εταιρεία θα ενημερώσει τον Πελάτη για την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και για το δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή. Με τη λήξη της Σύμβασης, όπως ορίζεται στο άρθρο 2, παύει η ισχύς των παρόντων Ειδικών Όρων, παραμένουν σε ισχύ οι γενικοί όροι και ο Πελάτης, εφόσον δεν επιλέξει οποιοδήποτε άλλο διαθέσιμο κατά το χρόνο εκείνο προϊόν προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, θα υπαχθεί στο προϊόν Power Home Choice. Συγκεκριμένα θα εφαρμόζονται οι ειδικοί όροι του εν λόγω προϊόντος, σύμφωνα με τους δημοσιευμένους όρους του κατά το χρόνο εκείνο.

Άρθρο 4: Εκπτώσεις και Προνόμια

4.1 Για το διάστημα κατανάλωσης που αποτυπώνεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό, η χρέωση της τιμολογητέας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας του εκκαθαριστικού λογαριασμού καθώς και των έναντι λογαριασμών που αφορούν το ως άνω διάστημα κατανάλωσης θα γίνεται λαμβάνοντας υπόψη την τιμή της στήλης «Αρχική Χρέωση

Ενέργειας» της παρ. 3.1.

4.2 Εφόσον γίνεται εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών, ήτοι τόσο του εκκαθαριστικού όσο και των έναντι λογαριασμών, που αφορούν στο διάστημα κατανάλωσης, παρέχεται έκπτωση επί της αρχικής χρέωσης ενέργειας. Ειδικότερα, για τη χρέωση της τιμολογητέας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας του διαστήματος κατανάλωσης θα λαμβάνεται υπόψη η τιμή της στήλης «Χρέωση Ενέργειας με συντέπεια» της παρ. 3.1. Η προκύπτουσα έκπτωση λόγω συντέπειας στην εξόφληση των λογαριασμών (εκκαθαριστικού και έναντι λογαριασμών) υπολογίζεται για το διάστημα κατανάλωσης που αποτυπώνεται στον εκάστοτε εκκαθαριστικό λογαριασμό και πιστώνεται στον πρώτο κατά σειρά Λογαριασμό που έπεται της ημερομηνίας λήξης εξόφλησης του αντίστοιχου εκκαθαριστικού λογαριασμού ως διακριτή αναγραφή. Το ποσό που αποδίδεται προκύπτει ως το γινόμενο της διαφοράς της χρέωσης ενέργειας με συντέπεια από την αρχική τιμή ενέργειας επί την κατανάλωση του χρονικού διαστήματος του πλέον πρόσφατου εκκαθαριστικού λογαριασμού.

4.3 Σε περίπτωση που δεν εξοφληθεί εμπρόθεσμα έστω και ένας Λογαριασμός Κατανάλωσης, εντός του διαστήματος που ορίζεται ανωτέρω, δεν αποδίδεται η έκπτωση για το εν λόγω διάστημα κατανάλωσης.

4.4 Δεν εφαρμόζεται έκπτωση συντέπειας σε περίπτωση τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού που αφορά τελευταία καταμέτρηση κατανάλωσης περιόδου όταν παύει η εκπροσώπηση της παροχής ή η ηλεκτροδότηση του ακινήτου. Η έκπτωση συντέπειας εφαρμόζεται για όσο διάστημα η σύμβαση παραμένει ενεργή.

Άρθρο 5: Εγγυήσεις προέλευσης

5.1 Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εγγυήσεων Προέλευσης του Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ ΑΕ) και διαθέτει τη Μερίδα Εγγυήσεων Προέλευσης με Μοναδικό Αριθμό DSX100039.

5.2 Ως «Εγγύηση Προέλευσης» νοείται το ηλεκτρονικό πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον Φορέα Έκδοσης ΔΑΠΕΕΠ πιστοποιώντας την προέλευση ηλεκτρικής ενέργειας ίσης με 1 MWh που παράγεται από σταθμό Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης για ορισμένη χρονική περίοδο.

5.3 Η Εταιρεία δηλώνει ότι, προς το σκοπό απόδειξης της προέλευσης της ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί από το σύνολο των οικιακών Πελατών κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους, θα ανακαλεί από τον ΔΑΠΕΕΠ τόσες Εγγυήσεις Προέλευσης όσες αντιστοιχούν στην κατανάλωση των Πελατών αυτών, εφόσον ληφθεί υπόψη και συνυπολογιστεί η απόδοση των Αζημίως Καταμετρησιών Εγγυήσεων Προέλευσης για το σύνολο των τελικών οικιακών Πελατών, κατόπιν σχετικής δημοσίευσης από τον ΔΑΠΕΕΠ, χρονικά μέχρι τις 31 Μαρτίου του επόμενου έτους. Η ανάκληση Εγγυήσεων Προέλευσης δεν επιβαρύνει τους Πελάτες με επιπλέον χρεώσεις.

5.4 Για κάθε μεγαβατώρα (MWh) ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί και αντιστοιχεί σε οικιακούς Πελάτες και μη οικιακούς Πελάτες μέχρι 25 kVA που συνάπτουν και διατηρούν σε ισχύ σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, η Εταιρεία, συμπληρωματικά με τις Αζημίως Καταμετρησίες Εγγυήσεις Προέλευσης, θα ανακαλεί Εγγυήσεις Προέλευσης μέσω παραγωγών Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης.