

Άρθρο 1: Αντικείμενο

- 1.1 Ρητώς συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ότι, με την παρούσα Αίτηση και εφόσον γίνει δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας, την οποία ο Πελάτης ανέγνωσε, κατανόησε και συμφώνησε πλήρως.
- 1.2 Το προϊόν αφορά οικιακούς Πελάτες.
- 1.3 Το προϊόν είναι διαθέσιμο και σε δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ).

Άρθρο 2: Διάρκεια

- 2.1 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε 12 μήνες. Η ημερομηνία έναρξης στην περίπτωση νέου Πελάτη ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ ή, στην περίπτωση που ο πελάτης εκπροσωπείται ήδη από την Εταιρεία, από την ημερομηνία σύναψης της παρούσας Σύμβασης.
- 2.2 Κατά τη διαδικασία Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για νέο Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή και προς επιτάχυνση της διεκπεραίωσης αλλαγής προμηθευτή, ο Πελάτης συναινεί στη διαβίβαση από τον Προμηθευτή προς τον οικείο Διαχειριστή της τελευταίας ένδειξης του Μετρητή που δηλώθηκε από τον Πελάτη κατά τον χρόνο σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας.
- 2.3 Η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμοζόμενου τιμολογίου, παρέχοντας στον Πελάτη δικαιώμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως.
- 2.4 Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της Σύμβασης, η παροχή δεν θα επιβαρύνεται με επιπλέον Τέλος Πρόωρης Λύσης.

Άρθρο 3: Ανταγωνιστικές Τιμές και Χρεώσεις

- 3.1 Η Τελική Τιμή Προμήθειας προκύπτει από το άθροισμα της Βασικής Τιμής Προμήθειας, της Πάγιας Χρέωσης Προμήθειας και του Μηχανισμού Διακύμανσης αφαιρουμένων ενδεχομένων εκπώσεων ή προσφορών. Η Εταιρεία ανακοινώνει στην ιστοσελίδα της, www.zenith.gr, την Τελική Τιμή Προμήθειας έως την πρώτη ημέρα κάθε μήνα κατανάλωσης.
- 3.2 Η Βασική Τιμή Προμήθειας ορίζεται σε €99 /MWh. Η Βασική Τιμή Προμήθειας παραμένει σταθερή κατ' ελάχιστον για έξι (6) μήνες.
- 3.3 Η Πάγια Χρέωση Προμήθειας ορίζεται σε €5 ανά μήνα. Η Πάγια Χρέωση Προμήθειας αφορά διάστημα 30 ημερολογιακών ημερών και δύναται να τροποποιείται κάθε μήνα κατόπιν ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Η Εταιρεία θα ενημερώνει τον Πελάτη για ενδεχόμενη αλλαγή στον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.

Ο Μηχανισμός Διακύμανσης ορίζεται ως εξής: $M_{\text{ηματισμός}} = \begin{cases} \alpha * (TEA_{M-1} - L_i) + \beta, & \text{όταν } TEA_{M-1} < L_i \\ 0, & \text{όταν } L_i \leq TEA_{M-1} \leq L_u \\ \alpha * (TEA_{M-1} - L_u) + \beta, & \text{όταν } TEA_{M-1} > L_u \end{cases}$ Όπου:

- «Μ» ο μήνας κατανάλωσης και «Μ-1» ο προηγούμενος μήνας του μήνα κατανάλωσης.
- Συντελεστής Προσαύξησης α, ο οποίος ορίζεται σε 1,35.
- TEA_{M-1} : Ο μέσος όρος των ημερήσιων Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας του προηγούμενου μήνα κατανάλωσης «Μ», όπως αυτός δημοσιεύεται από το Χρηματιστήριο Ενέργειας.
- Συντελεστής β: προκύπτει ως $\beta = \alpha * (TEA_{M-1} - TEA_{M-2})$, ήτοι το γινόμενο του σταθερού συντελεστή α με τη διαφορά της TEA_{M-1} μειωμένη κατά την Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς του προηγούμενου μήνα (TEA_{M-2}). Ο συντελεστής β λαμβάνει μηδενική τιμή για τον Ιανουάριο 2024.
- L_u και L_i : Τα όρια εντός των οποίων δεν ενεργοποιείται ο Μηχανισμός Διακύμανσης και άρα η Χρέωση Προμήθειας διαμορφώνεται βάσει της Βασικής Τιμής Προμήθειας. Το άνω όριο, L_u , ορίζεται σε 38€/MWh και κάτω όριο, L_i , ορίζεται σε 30€/MWh. Από 01.11.2024 οι τιμές του άνω και κάτω ορίου, L_u και L_i , ορίζονται σε 28€/MWh και 20€/MWh αντίστοιχα.
- 3.4 Οι ως άνω συντελεστές α, L_u και L_i του Μηχανισμού Διακύμανσης, παραμένουν σταθεροί κατ' ελάχιστον για τρεις (3) μήνες και, μετά το χρονικό αυτό διάστημα, δύνανται να τροποποιηθούν κατόπιν ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα της Εταιρείας ένα (1) μήνα πριν την εφαρμογή τους. Ο Πελάτης ενημερώνεται δεόντως με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που εκδίδεται μετά την ανωτέρω ανακοίνωση.
- 3.5 Σε περίπτωση κατά την οποία κατά την ημερομηνία έκδοσης ενός λογαριασμού δύνεται να γνωστοποιηθεί η ΤΕΑ ενός μήνα σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στον Μηχανισμό Διακύμανσης, χρησιμοποιείται αυτή του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα. Με τη δημοσίευση της ΤΕΑ, η Εταιρεία προβαίνει σε εκ νέου υπολογισμό της χρέωσης προμήθειας του Πελάτη για την περίοδο κατανάλωσης και ενδεχόμενη χρηματική διαφορά συνυπολογίζεται (πιστώνεται/χρεώνεται) στον Πελάτη στον επόμενο λογαριασμό. Σε περίπτωση έκδοσης Τελικού Λογαριασμού και εφόσον δεν έχει γνωστοποιηθεί η ΤΕΑ ενός μήνα σύμφωνα με τον Μηχανισμό Διακύμανσης, χρησιμοποιείται αυτή του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα χωρίς εκ νέου υπολογισμό και χωρίς εκκαθάριση.
- 3.6 Το ποσό εγγύησης ορίζεται σε 50€. Το εν λόγω ποσό δεν χρεωνεται, εφόσον ενεργοποιηθεί επιπτυχώς η πάγια τραπεζική εντολή. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή ανάκλησης της πάγιας τραπεζικής εντολής ή σε περίπτωση που δύο διαδοχικοί λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να επιταφέρει τη χρέωση του ποσού εγγύησης. Ο λογαριασμός χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

- 3.7 Ο λογαριασμός κατανάλωσης εκδίδεται σε μηνιαία βάση.
3.8 Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

Άρθρο 4: Εκπτώσεις και Προνόμια

- 4.1 Η Εταιρεία δύνανται να παρέχει εκπτώσεις οι οποίες δεν δύνανται να συνδέονται με τη διακύμανση μεγεθών της χονδρεμπορικής αγοράς. Ενδεχόμενες εκπτώσεις θα ανακοινώνονται έως την πρώτη ημέρα κάθε μήνα κατανάλωσης στην ιστοσελίδα της Εταιρείας και δύνανται να τροποποιούνται κάθε μήνα. Ο Πελάτης ενημερώνεται για νέες εκπτώσεις ή τροποποιήσεις εκπτώσεων με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που έπειται της παροχής νέας έκπτωσης ή της τροποποιήσης υφιστάμενης.

Άρθρο 5: Εγγύησης προέλευσης

- 5.1 Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εγγυήσεων Προέλευσης του Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ ΑΕ) και διαθέτει τη Μερίδα Εγγυήσεων Προέλευσης με Μονοδικό Αριθμό DSX100039.
- 5.2 Ως «Έγγυηση Προέλευσης» νοείται το ηλεκτρονικό πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον Φορέα Έκδοσης ΔΑΠΕΕΠ πιστοποιώντας την προέλευση ηλεκτρικής ενέργειας ίσης με 1MW_h που παράγεται από σταθμό Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης.
- 5.3 Η Εταιρεία δηλώνει ότι, προς το σκοπό αποδείξεως της προέλευσης της ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί από το σύνολο των οικιακών Πελατών κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους, θα ανακαλεί από τον ΔΑΠΕΕΠ τόσες Εγγυήσεις Προέλευσης όσες αντιστοιχούν στην κατανάλωση των Πελατών αυτών, εφόσον ληφθεί υπόψη και συνυπολογιστεί η παρόδοση των Αζημίως Κατανεμηθειών Εγγυήσεων Προέλευσης για το σύνολο των τελικών οικιακών Πελατών, κατόπιν σχετικής δημοσίευσης από τον ΔΑΠΕΕΠ, χρονικά μέχρι τις 31 Μαρτίου του επόμενου έτους.
- 5.4 Για κόθε μεγαβατώρα (MW_h) ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί και αντιστοιχεί σε οικιακούς Πελάτες και μη οικιακούς Πελάτες μέχρι 25 kVA, η Zenith, συμπληρωματικά με τις Αζημίως Κατανεμηθειώς Εγγυήσεις Προέλευσης, θα ανακαλεί Εγγυήσεις Προέλευσης μέσω παραγωγών Ανανεώσιμων Πηγές Ενέργειας ή Συμπαραγωγή Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης.
- 5.5 Προϋπόθεση για την ανάκληση Εγγυήσεων Προέλευσης από τη Zenith για λογαριασμό έκαστου οικιακού Πελάτη είναι η σύναψη και η διατήρηση εν ισχύ σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με την Zenith.
- 5.6 Για την ανάκληση Εγγυήσεων Προέλευσης, οι Πελάτες στους οποίους απευθύνονται με καμία επιπλέον χρέωση.