

ZēniΘ

Κορυφαία ενέργεια.

**Έκθεση Διαχείρισεως του Διοικητικού Συμβουλίου
της Εταιρείας Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης – Θεσσαλίας Α.Ε.
προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων
για τη χρήση από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2019**



ΧΡΟΝΙΑ
Εμπιστοσύνη



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

	<u>Page</u>
ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	3
ΣΧΟΛΙΑ ΕΠΙ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ	12
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ	13
ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ	14
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	15
ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ.....	18
ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	19
ΠΡΟΤΑΣΗ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΚΕΡΔΩΝ	21
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.....	21
ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ.....	21

Η παρούσα Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου (εφεξής «Έκθεση Διαχείρισης») καλύπτει τη διαχειριστική χρήση από την 1η Ιανουαρίου 2019 έως την 31η Δεκεμβρίου 2019. Η έκθεση καταρτίστηκε σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018.

Η παρούσα Έκθεση Διαχείρισης περιλαμβάνει την ανάλυση της χρηματοοικονομικής επίδοσης και προόδου των δραστηριοτήτων της Εταιρείας για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2019, τη γνωστοποίηση σημαντικών γεγονότων κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους, καθώς και τη γνωστοποίηση γεγονότων μετά το τέλος χρήσης και έως την ημερομηνία υποβολής της Έκθεσης Διαχείρισης, την παρουσίαση των βασικών κινδύνων και αβεβαιοτήτων που η Εταιρεία ενδέχεται να αντιμετωπίσει, τις προοπτικές για το επόμενο έτος, τις συναλλαγές μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων μερών καθώς και την απαιτούμενη από το νόμο μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε. (η οποία θα αναφέρεται πλέον ως «ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ – ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ» ή «Εταιρεία» ή «ZeniΘ») με τον διακριτικό τίτλο «ZeniΘ Gas & Light» συστάθηκε ως Ανώνυμη Εταιρεία σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία περί εταιρειών προερχόμενη από απόσχιση του κλάδου προμήθειας φυσικού αερίου των ανωνύμων εταιρειών «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.» και «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.».

Η Εταιρεία, κατά τον χρόνο σύστασής της, ελεγχόταν προσωρινά από την Εταιρεία «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ -ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.». Κατ' εφαρμογή του άρθρου 80Α του Ν. 4001/2011, εντός ενενήντα (90) ημερών από τη σύσταση της Εταιρείας ο ως άνω μέτοχος έπρεπε να μεταβιβάσει τις μετοχές που κατείχε με όλα τα δικαιώματα που ενσωματώνουν, άνευ ανταλλάγματος, στους μετόχους της. Συγκεκριμένα όφειλε να μεταβιβάσει στη Δ.Ε.Π.Α. Α.Ε ποσοστό 51% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας και στην ENI S.p.A. ποσοστό 49% του μετοχικού κεφαλαίου. Η διαδικασία αυτή ολοκληρώθηκε εντός της καθορισμένης προθεσμίας.

Στις 20 Ιουλίου 2018 η Eni Gas & Luce ολοκλήρωσε την εξαγορά του 100% της ZeniΘ αποκτώντας το 51% των μετοχών που κατέχονταν από την Δ.Ε.Π.Α. Α.Ε. Η μεταβίβαση αυτή πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τη σχετική συμφωνία αγοραπωλησίας μετοχών που υπογράφηκε μεταξύ των μετόχων το Μάιο 2018 και εγκρίθηκε από την Ελληνική Επιτροπή Ανταγωνισμού

Στις 23 Ιουλίου 2018 το Διοικητικό Συμβούλιο διόρισε τους:

Alberto Maria CHIARINI Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου της ZeniΘ
Federico REGOLA Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας

Η Εταιρεία εδρεύει στην οδό 26^{ης} Οκτωβρίου 54-56, Τ.Κ. 546 27, Θεσσαλονίκη.

Κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2018, η Εταιρεία δραστηριοποιείται στα ακόλουθα υποκαταστήματα και Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών, τα οποία μισθώνει:

Υποκατάστημα:

26^{ης} Οκτωβρίου 43, Θεσσαλονίκη

Λεωφόρος Κηφισίας 115, Αμπελόκηποι (από Ιανουάριο 2020)

Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών:

Θεσσαλονίκη

1. Δυτική Θεσσαλονίκη – 26ης Οκτωβρίου 54-56

2. Ανατολική Θεσσαλονίκη-Καλαμαριά – Μεγ.
Αλεξάνδρου 34 & Εθνικής Αντιστάσεως

3. Κεντρική Θεσσαλονίκη-Περιοχή Ιπποκράτειου – Κωνσταντίνου Καραμανλή 57



Θεσσαλία

1. Λάρισα – Φαρσάλων 217

2. Βόλος – Ελ. Βενιζέλου 2 & Αργοναυτών

3. Καρδίτσα – Ταλιαδούρου 21

4. Τρίκαλα – Κολοκοτρώνη 10

Αθήνα

1. Κασσαβέτη 4, Κηφισιά

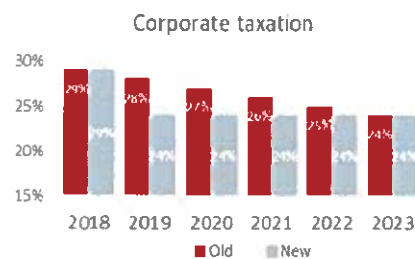
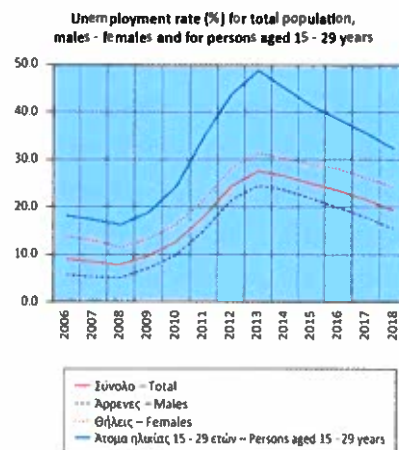
2. Λεωφόρος Κηφισίας 115, Αμπελόκηποι (από
Ιανουάριο 2020)



Ελληνική οικονομία και αγορά ενέργειας το 2019

Οι μακροοικονομικοί δείκτες στην Ελλάδα εξακολουθούν να παρουσιάζουν βελτίωση το 2019, με τους ρυθμούς ανάπτυξης να επιταχύνουν κατά το δεύτερο εξάμηνο του έτους.

- Το ΑΕΠ αναμένεται να αυξηθεί κατά **2% το 2019** (2,3% στο Γ τρίμηνο του 2019) έναντι ανόδου 1,9% το προηγούμενο έτος.
- Η μείωση των αποδόσεων των **10ετών ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου** επιταχύνθηκε σημαντικά το 2019, σημειώνοντας πτώση στο χαμηλότερο επίπεδο όλων των εποχών **σχεδόν 1,0%** στις αρχές του 2020 (σχεδόν 15% τον Ιούνιο του 2015).
- Η ανεργία εξακολούθησε να μειώνεται το 2019 καταγράφοντας ποσοστό 17,8% έναντι 19,3% πριν από ένα χρόνο, ωστόσο, παραμένει το υψηλότερο στην Ευρωπαϊκή Ένωση και συνεχίζει να επηρεάζει σχεδόν έναν στους πέντε εργαζόμενους όσον αφορά το εργατικό δυναμικό.
- Συμφώνησε επίσης στην **πρόωρη εξόφληση περίπου το ενός τρίτου των δανειακών της υποχρεώσεων προς το ΔΝΤ** – περίπου 2,7 δισεκατομμύρια ευρώ τον Νοέμβριο.
- Από την 1η Σεπτεμβρίου, **δεν ισχύει πλέον ο έλεγχος κίνησης των κεφαλαίων.**
- **Μείωση της φορολογίας των εταιρειών στο 24% από το 2019**
- Κίνητρα για τους καταναλωτές σε επενδύσεις στον τομέα ενεργειακής απόδοσης: επενδυτικό πρόγραμμα άμεσης επιδότησης και μείωση του φορολογητέου εισοδήματος κατά 40% του κόστους εργασίας της επένδυσης.



Παρόλα αυτά, οι ελληνικές τράπεζες εξακολουθούν να διαθέτουν υψηλό όγκο μη εξυπηρετούμενων δανείων, για τα οποία η κυβέρνηση εξετάζει σύστημα προστασίας ύψους 9 δισ. ευρώ. Επιπλέον, οι ρυθμοί ανάπτυξης εξακολουθούν να εμφανίζουν στασιμότητα έπειτα από μακροχρόνια ύφεση, γεγονός που ασκεί πιέσεις στην ανάκτηση των μισθών και την αναθέρμανση της κατανάλωσης.

Για την ελληνική ενεργειακή αγορά στον τομέα του ηλεκτρικού ρεύματος και του φυσικού αερίου, το 2019 υπήρξε μια σημαντική χρονιά. Μετά την αλλαγή της κυβέρνησης στις εθνικές εκλογές του Ιουλίου του 2019, η νέα κυβέρνηση εισήγαγε μια νέα ενεργειακή ατζέντα που περιλαμβάνει το επείγον θέμα του πακέτου διάσωσης της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού (ΔΕΗ) και ένα πιο επιθετικό μακροπρόθεσμο ενεργειακό σχέδιο απολιγνιτοποίησης, όπως προκύπτει στο Εθνικό Σχέδιο για το κλίμα και την ενέργεια (ΕΣΚΕ). Το νέο ΕΣΚΕ θέτει στόχους για την πλήρη απολιγνιτοποίηση του τομέα της ηλεκτρικής ενέργειας, με πάνω από 35% ποσοστό συμμετοχής των ανανεώσιμων πηγών στην τελική κατανάλωση ενέργειας έως το 2030 και ένα φιλόδοξο στόχο επενδύσεων ύψους 44 δισ. ευρώ στον τομέα της ενέργειας.

Η νέα κυβέρνηση ενίσχυσε επίσης την πολιτική της στήριξη στην υλοποίηση νέων μεγάλων έργων υποδομών φυσικού αερίου, όπως ο αγωγός IGB, ο Σταθμός Αεροποίησης Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου (FSRU) της Αλεξανδρούπολης, οι εγκαταστάσεις αποθήκευσης στην Καβάλα. Το κυριότερο, όμως, αφορά την υπογραφή ενός μνημονίου μεταξύ της Ελλάδας, του Ισραήλ και της Κύπρου όσον αφορά τον αγωγό East Med, που προορίζεται για τη μεταφορά φυσικού αερίου από τα κοιτάσματα της Ανατολικής Μεσογείου προς την Ελλάδα, την Ιταλία και την υπόλοιπη Ευρώπη.

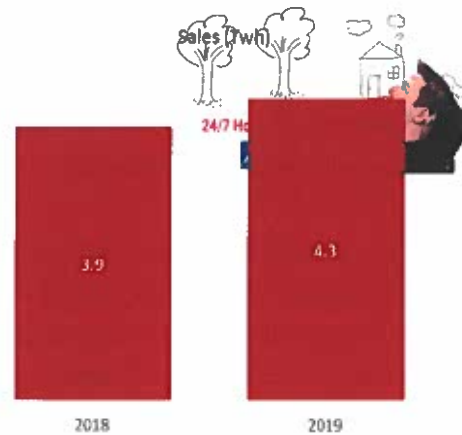
Το 2020, αναμένεται περαιτέρω μετασχηματισμός της αγοράς, καθώς η κυβέρνηση δεσμεύθηκε επίσης για την ιδιωτικοποίηση της ΔΕΠΑ Υποδομών, της ΔΕΠΑ Εμπορίας, του διανομέα ηλεκτρικής ενέργειας ΔΕΔΔΗΕ, την πώληση του μεριδίου της στον ΑΔΜΗΕ και τα Ελληνικά Πετρέλαια (ΕΛΠΕ).

ΚΥΡΙΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΚΑΤΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2019

Το 2019 υπήρξε μια επιτυχημένη χρονιά για τη ZeniΘ: η εταιρεία κατέγραψε σχεδόν 4,3 Twh στις πωλήσεις (+10% έναντι του 2018).

Η εν λόγω αύξηση επιτεύχθηκε μέσω της ενισχυμένης παρουσίας στην αγορά φυσικού αερίου και την ανάπτυξη των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων στον τομέα της ηλεκτρικής ενέργειας.

Κατά τη διάρκεια του 2019, η εταιρεία προχώρησε στην περαιτέρω ανάπτυξη μιας μεγάλης αλυσίδας εξωτερικών συνεργατών πωλήσεων με στόχο τη διεύρυνση της ZeniΘ στον τομέα τόσο του φυσικού αερίου όσο και της ηλεκτρικής ενέργειας στην Αθήνα και την υπόλοιπη Ελλάδα, αλλά και τη διατήρηση του κυρίαρχου ρόλου της στη Θεσσαλονίκη και τη Θεσσαλία. Οι ομάδες των συνεργατών προετοιμάστηκαν και εκπαιδεύτηκαν υπό την επίβλεψη της ZeniΘ.



Η ZeniΘ αποτελεί εθνικός πάροχο ενέργειας για δύο χρόνια, διάστημα κατά το οποίο επιτύχαμε **σημαντική ευαισθητοποίηση** του κοινού για την εταιρεία σε εθνικό επίπεδο. Ήδη από την 1η Ιανουαρίου, δρομολογήθηκαν 5 νέα καινοτόμα προϊόντα ηλεκτρικής ενέργειας και 6 για το φυσικό αέριο, με στόχο την κάλυψη διαφορετικών αναγκών των πελατών, σε συνδυασμό με ανταγωνιστικές προσφορές, καταλήγοντας έτσι στην πρόταση 20 διαφορετικών επιλογών προϊόντων για το σπίτι και την επιχείρηση.

Το 2019 η ZeniΘ:

συνέχισε να προωθεί **Νέες προστιθέμενης αξίας υπηρεσίες**, προκειμένου να ενισχυθεί η σχέση με το σήμα και η εμπιστοσύνη των πελατών, προσφέροντας δωρεάν σε όλους τους πελάτες της ZeniΘ τις παρακάτω υπηρεσίες:

- **AXA 24/7 HOME EMERGENCY:** δωρεάν τεχνική βοήθεια σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, για την οικία ή την επιχείρηση. Καλύπτει ζημιές σε υδραυλικές εγκαταστάσεις, εγκαταστάσεις φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας, κλειδαριές και γυάλινα παράθυρα. Προσφέρεται σε συνεργασία με την AXA, μία από τις σημαντικότερες ασφαλιστικές εταιρείες παγκοσμίως;

- **EY ZHN FAMILY HEALTH CARD:** προσφέρει δωρεάν ιατρικό έλεγχο και πρόσβαση σε 3.000 παρόχους υγείας στην Ελλάδα, δωρεάν ή σε προνομιακές τιμές.
- **ENERGY SAVING TOOL:** οι πελάτες μέσω μιας διαδικτυακής εφαρμογής μπορούν να συγκρίνουν διαφορετικά συστήματα θέρμανσης, ζεστού νερού και φωτισμού, καθώς και να προβούν σε σχετικές συγκρίσεις για την εξοικονόμηση ενέργειας και χρήματος.

Εντός του 2019 η Εταιρεία ξεκίνησε για πρώτη φορά την διάθεση των πρώτων ενεργειακών υπηρεσιών της στους Πελάτες της. Πιο συγκεκριμένα προσφέρει:

- Υπηρεσία Ετήσιας Προληπτικής Συντήρησης Λέβητα Φυσικού Αερίου.
- Υπηρεσία δωρεάν Energy Check Up.
- Έκδοση Ηλεκτρολογικού Σχεδίου (ΥΔΕ).
- Έκδοση Πιστοποιητικού Ενεργειακής Απόδοσης (ΠΕΑ).

Επιπλέον ξεκίνησε για πρώτη φορά την πώληση ενεργειακών προϊόντων, με την διάθεση μέσω των Καταστημάτων της λαμπτήρων LED.



Για τη ZeniΘ, το 2019 ήταν ο δεύτερος χρόνος σε μια πλήρως απελευθερωμένη αγορά λιανικής πώλησης φυσικού αερίου στην οποία έγινε αισθητή η επίδραση του μετασχηματισμού της αγοράς χονδρικής πώλησης, καθώς και της επέκτασης του τερματικού σταθμού ΥΦΑ της Ρεβυθούσας και της μείωσης των τιμών βάσει TTF. Ήταν επίσης το δεύτερο πλήρες έτος παρουσίας της ZeniΘ στη λιανική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας η οποία είδε το τέλος των λεγόμενων δημοπρασιών ηλεκτρικού ρεύματος NOME, αλλά και την αύξηση των τιμών λιανικής της ΔΕΗ.

Εστιάζοντας στη χονδρική αγορά ηλεκτρικού ρεύματος, η ακύρωση της τελευταίας προγραμματισμένης δημοπρασίας NOME τον Οκτώβριο του 2019 στέρησε τον βασικό μηχανισμό αντιστάθμισης κινδύνου από τους εναλλακτικούς προμηθευτές, όσον αφορά τους τελευταίους μήνες του 2019. Επιπλέον, η τιμή χονδρικής αυξήθηκε σημαντικά για τους εξής δύο κυρίως λόγους: α) η τιμή εκκίνησης των δημοπρασιών NOME λόγω της αύξησης των τιμών του CO2 και β) η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) τροποποίησε τον Κώδικα NOME σε μια λιγότερο επωφελή μεθοδολογία συμψηφισμού τον Μάρτιο του 2019, εκθέτοντας το χαρτοφυλάκιο φορτίου του προμηθευτή στην Οριακή Τιμή του Συστήματος (SMP) της Αγοράς Επόμενης Ημέρας (DAM).

Η ZeniΘ συμμετείχε και στις τρεις δημοπρασίες NOME το 2019.

Το 2019, απέκτησε μερίδιο στην Αγορά Επόμενης ημέρας περίπου 1% τον Δεκέμβριο του 2019 σε σύγκριση με 0,25% τον Δεκέμβριο του 2018.

Κατά τη διάρκεια του 2019, η Εταιρεία, εκτός από την ενεργή συμμετοχή της στην ελληνική αγορά χονδρικής πώλησης ηλεκτρικού ρεύματος, είχε ενεργή παρουσία σε όλα τα σύνορα διασύνδεσης με τις γειτονικές χώρες που εξάγουν κυρίως σημαντικές ποσότητες.

Παράλληλα, ενόψει του επικείμενου πλαισίου του Μοντέλου-Στόχου που πρόκειται να υλοποιηθεί κατά την έναρξη του δεύτερου εξαμήνου του 2020, η ZeniΘ υλοποιεί το πρόγραμμα προετοιμασίας της, από την άποψη της ολοκλήρωσης των Πληροφοριακών Συστημάτων, της εκπαίδευσης και πρόσληψης προσωπικού.

Όσον αφορά την αγορά χονδρικής πώλησης φυσικού αερίου, το 2019 θα μπορούσε να χαρακτηριστεί ως το πρώτο έτος στο οποίο οι ανταγωνιστικές τιμές υγροποιημένου φυσικού αερίου και η επέκταση του τερματικού σταθμού της Ρεβυθούσας επηρέασαν δομικά την αγορά. Η έναρξη της εμπορικής λειτουργίας της πρόσθετης τρίτης δεξαμενής του τερματικού σταθμού ΥΦΑ Ρεβυθούσας, σε συνδυασμό με τις παγκόσμιες ανταγωνιστικές τιμές ΥΦΑ σε σχέση με τον αγωγό του φυσικού αερίου, παρουσίασε διαφοροποίηση στην αγορά χονδρικής.

Συνολικά για το 2019, περισσότερα από 60.000.000 MWhs αερίου εισήχθησαν και καταναλώθηκαν στην ελληνική αγορά σε σχέση με τα 52.400.000 MWhs του 2018. Το μερίδιο υγροποιημένου φυσικού αερίου ξεπερνά για πρώτη φορά το 50%, με συνολικά 30.920.000 MWh αερίου τα οποία μεταφορτώθηκαν από έξι εισαγωγείς.

Επιπλέον, τα μεγάλα έργα υποδομής φυσικού αερίου προχωρούν ικανοποιητικά, όπως ο αγωγός TAP, ο αγωγός IGB και ο Σταθμός Αεροποίησης Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου (FSRU) της Αλεξανδρούπολης. Η υλοποίηση των έργων αυτών θα μπορούσε να εδραιώσει την ελληνική αγορά φυσικού αερίου ως περιφερειακό εμπορικό κόμβο.

Το κόστος χονδρικής της Εταιρείας, για το 1ο τρίμηνο του 2019, παρέμεινε σε υψηλά επίπεδα μετά τις τιμές χονδρικής του 4ου τριμήνου του 2018. Η πορεία αυτή φαίνεται επίσης από την τιμή των ετήσιων δημοπρασιών του προγράμματος αποδέσμευσης φυσικού αερίου της ΔΕΠΑ. Μετά το 1ο τρίμηνο, οι προαναφερθείσες αλλαγές της χονδρικής αγοράς οδήγησαν σε πτώση του κόστους χονδρικής που φυσικά αποτυπώνεται στην πτώση των τιμών οικιακής χρήσης.

Επιπλέον, η Εταιρεία, στο πλαίσιο της αντιστάθμισης του τελικού καταναλωτή φυσικού αερίου έναντι της μεταβλητότητας του κόστους χονδρικής, συμμετείχε σε οικονομικές δραστηριότητες αντιστάθμισης κινδύνου μέσω των προϊόντων πετρελαίου και των παραγώγων του βάσει TTF, σταθεροποιώντας με αυτόν τον τρόπο το πραγματικό κόστος του φυσικού αερίου για το χαρτοφυλάκιό του.

Εντός του προαναφερθέντος πλαισίου, η Εταιρεία συνεχίζει τις προσπάθειές της για την επίτευξη της μέγιστης βελτιστοποίησης του χαρτοφυλακίου και της διαφοροποίησης των πηγών αξιοποιώντας τις καλύτερες δυνατές συνθήκες που υπάρχουν στην αγορά.

Σε κανονιστικό επίπεδο, η ΡΑΕ εξέδωσε τον Δεκέμβριο του 2019 άδεια προμήθειας φυσικού αερίου που η Εταιρεία υπέβαλε το 2018, λόγω της διαδικασίας διαχωρισμού (unbundling) προκειμένου να αντικαταστήσει την πρώτη άδεια που είχε εκδοθεί αρχικά το 2000. Επιπλέον, δεδομένου ότι πραγματοποιούνται επί του παρόντος σημαντικές τροποποιήσεις στο εθνικό και κοινοτικό κανονιστικό πλαίσιο και η Ρυθμιστική Αρχή εντατικοποιεί ενεργά τη δραστηριότητα παρακολούθησης της αγοράς, η εταιρεία μας διατηρεί στενή συνεργασία και επικοινωνία με όλο το προσωπικό της ΡΑΕ, προκειμένου να διευκολύνει τον ρόλο και τις δραστηριότητες της Αρχής.

Κατά τη διάρκεια του 2019, οι βασικές ενέργειες marketing και επικοινωνίας σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν γύρω την στρατηγική της εδραίωσης της ZeniΘ ως Πανελλαδικό πάροχο τόσο φυσικού αερίου, όσο και ηλεκτρικής ενέργειας.

Οι πιο βασικές ενέργειες ήταν:

- **Χορηγία της Εθνικής Ομάδας Ποδοσφαίρου:** η χορηγία αξιοποιήθηκε μέσω ATL επικοινωνίας (τηλεοπτικό σποτ, τηλεόραση, ραδιόφωνο, διαγωνισμοί, social media) κατά τις περιόδους διεξαγωγής φιλικών και επίσημων αγώνων, BTL επικοινωνίας (promotional ενέργειες για τους φίλαθλους, online & offline διαγωνισμούς, παρουσία με branding στα γήπεδα, κλπ).
- **Διεθνής Έκθεση Θεσσαλονίκης (ΔΕΘ):** η Εταιρεία μας για μια ακόμα φορά συμμετείχε επιτυχώς στην 84η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης, με αφορμή τον εορτασμό των 20 χρόνων παρουσίας της, όπου παρουσιάστηκαν νέοι στρατηγικοί στόχοι της εταιρείας και νέες υπηρεσίες.



- **Ενίσχυση δεικτών brand awareness & brand consideration**
- **BTL:** οι βασικές ενέργειες που έλαβαν χώρα Πανελλαδικά ήταν:
 - Εθελοντική αιμοδοσία,
 - Εορτασμός της «Μέρας της Γυναίκας» στα καταστήματα με πλούσια δώρα
 - Συμμετοχή και ενέργειες στον 14^ο Διεθνή Μαραθώνιο «Μέγας Αλέξανδρος» και στον 8ο Διεθνή Νυχτερινό Ημιμαραθώνιο Θεσσαλονίκης 2019,
 - Συμμετοχή και ενέργειες στο Εθνικό Πρωτάθλημα Beach Volley στη Θεσσαλονίκη,
 - Συμμετοχή και ενέργειες στο Street Food Festival στην Χαλκίδα, τα Τρίκαλα, τη Θεσσαλονίκη, την Καρδίτσα, τη Λάρισα και το Βόλο,
 - Συμμετοχή και ενέργειες στο Φεστιβάλ Πηνειού στη Λάρισα,
 - Χορηγία συναυλιών του πιο δημοφιλή τραγουδστή Σάκη Ρουβά και ενέργειες σε Θεσσαλονίκη και Λάρισα,
 - Εγκαίνια του 1^{ου} καταστήματος στην περιοχή της Αττικής,
 - Ενέργειες στα πλαίσια του Socca world Cup festival σε Θεσσαλονίκη, Αθήνα, Βόλο και χορηγία της διοργάνωσης του παγκόσμιου κυπέλλου Socca world Cup που πραγματοποιήθηκε στο Ρέθυμνο,
 - Χριστουγεννιάτικες ενέργειες (με stage events με ενέργειες στην πλατεία Αριστοτέλους) και υποστήριξη του νέου pop-up store στο Mediterranean Cosmo, στη Θεσσαλονίκη.
- **Εσωτερικό event “The magic Era of ZeniΘ”:** Μέσα από μία «μαγική» βραδιά με παρουσιαστή τον Ρένο Χαραλαμπίδη, παρουσιάστηκαν τα επιτεύγματα της εταιρείας για το 2019 αλλά και οι στόχοι για τη νέα χρονιά. Στην εκδήλωση έδωσε την κορυφαία ενέργεια του ο Σάκης Ρουβάς, που μοιράστηκε μία προσωπική του εμπειρία. Επίσης, όλοι οι παρευρισκόμενοι διασκέδασαν με μαγικά παιχνίδια και tricks από τον διάσημο μάγο Sankara.



ΣΧΟΛΙΑ ΕΠΙ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει συνοπτικά την Κατάσταση Αποτελεσμάτων της Εταιρείας για το έτος 2019 και 2018.

(in thousand euro)

Income statement (Managerial view)	01.01-31.12.2019	01.01-31.12.2018	Variance	% Var.
Revenue from contracts with customers	240.168	190.228	49.940	26,3%
Cost of sales	(209.320)	(164.215)	(45.105)	27,5%
Gross Profit	30.848	26.013	4.835	18,6%
Other operating income	460	229	231	101,1%
Administrative expenses	(4.518)	(4.128)	(390)	9,5%
Selling and operating expenses	(13.650)	(10.005)	(3.645)	36,4%
Operating profit	13.140	12.109	1.031	8,5%
Finance income	668	506	162	32,1%
Finance expenses	(577)	(349)	(228)	65,3%
Profit before taxes	13.232	12.266	965	7,9%
Income taxes	(3.537)	(3.892)	355	-9,1%
Profit after taxes	9.695	8.375	1.320	15,8%

Το έτος 2019, η Κατάσταση Αποτελεσμάτων εμφανίζει κέρδη μετά από φόρους ύψους 9,7 εκατομμύρια ευρώ.

Το μεικτό κέρδος ανέρχεται σε 30,8 εκατομμύρια ευρώ (+ 18,6% έναντι 2018) κυρίως λόγω της συμβολής των αποτελεσμάτων της ηλεκτρικής ενέργειας, την αύξηση του πελατολογίου και το θετικό κλίμα.

Τα λειτουργικά κέρδη ανέρχονται σε 13,1 εκατομμύρια ευρώ (+ 8,5% έναντι 2018) κυρίως για την αύξηση του μικτού κέρδους που αντισταθμίζεται εν μέρει από την αύξηση των δαπανών λόγω της αύξησης του χαρτοφυλακίου πελατών.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης για την 31.12.2019 και 31.12.2018 βάσει της διοικητικής προσέγγισης:

(σε χιλιάδες ευρώ)

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης (Διοικητική Προσέγγιση)	31.12.2019	31.12.2018	Μεταβολή	% Μετ.
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	1.693	1.365	328	24,0%
Άυλα / Λοιπά περιουσιακά στοιχεία	4.863	1.728	3.135	181,5%
Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	1.213	1.380	(166)	-12,1%
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	(24.549)	(23.473)	(1.076)	4,6%
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	(505)	(394)	(111)	28,1%
Απαιτήσεις / Υποχρεώσεις από μισθώσεις	12	-	12	n.a.
Καθαρό κεφάλαιο κίνησης	22.781	26.342	(3.561)	-13,5%
Καθαρό επενδεδυμένο κεφάλαιο	5.508	6.947	(1.440)	-20,7%
Ίδια κεφάλαια	29.799	26.894	2.905	10,8%
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(24.291)	(19.947)	(4.344)	21,8%
Κάλυψη κεφαλαίου	5.508	6.947	(1.440)	-20,7%

Τα περιουσιακά στοιχεία ανέρχονται σε 6,6 εκατομμύρια ευρώ. Το καθαρό ποσό απαρτίζεται από τα εξής:

- Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία που καταγράφουν αύξηση 328 χιλιάδων ευρώ σε σχέση με τον Δεκέμβριο 2018, που περιλαμβάνουν κυρίως τα νέα εφαρμοσμένα συστήματα και τα πάγια υπό κατασκευή που αφορούν κυρίως άλλες εφαρμογές ICT σε φάση οριστικοποίησης.
- Τα άυλα / λοιπά περιουσιακά στοιχεία που καταγράφουν αύξηση 3.135 χιλιάδων ευρώ αφορούσε κυρίως κεφαλαιοποιημένα έξοδα για την απόκτηση συμβάσεων ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου με πελάτες και το κόστος των αγορών λογισμικού και κάθε δαπάνη που προκύπτει από την ανάπτυξη λογισμικού για να τεθεί σε λειτουργία.

Το καθαρό κεφάλαιο κίνησης ανέρχεται σε 22,8 εκατομμύρια ευρώ, σημειώνοντας μείωση 3,6 εκατομμύρια ευρώ σε σχέση με τον Δεκέμβριο 2018, και αναλύεται ως εξής:

(σε χιλιάδες ευρώ)

Καθαρό κεφάλαιο κίνησης	31.12.2019	31.12.2018	Μεταβολή	% Μετ.
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	75.612	80.970	(5.358)	-6,6%
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	(52.830)	(54.628)	1.797	-3,3%
Φόροι εισοδήματος πληρωτέοι	0	0	0	n.a.
Καθαρό κεφάλαιο κίνησης	22.781	26.342	(3.561)	-13,5%

Τα **ίδια κεφάλαια** ανέρχονται σε 29,8 εκατομμύρια ευρώ . Η αύξηση κατά σχεδόν 3,0 εκατομμυρίων ευρώ σε σχέση με την 31.12.2018 οφείλεται σε:

- (+) καθαρά κέρδη χρήσης ύψους 9,7 εκατομμύρια ευρώ ;
- (-) διανομή μερισμάτων κατά 6,7 εκατομμύρια ευρώ.

Τα **ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα** ανέρχονται σε 24,3 εκατομμύρια ευρώ και κατέγραψαν αύξηση 4,3 εκατομμύρια ευρώ σε σύγκριση με την 31.12.2018 λόγω της ταμειακής ροής από λειτουργικές δραστηριότητες, των αρνητικών ταμειακών ροών από επενδυτικές δραστηριότητες, καθώς και των αρνητικών ταμειακών ροών από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες λόγω καταβολής μερισμάτων.

ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ

Παρατίθενται κατωτέρω οι αριθμοδείκτες για τους οποίους μπορεί να γίνει σύγκριση με την προηγούμενη χρήση:

	<u>" 2019 "</u>	<u>" 2018 "</u>
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ / ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	0,91	0,96
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ / ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	0,38	0,34
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ / ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	3,18	6,01
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ / ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	1,88	1,85
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΕΩΣ / ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	0,47	0,46

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Παράγοντες διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων

Η Εταιρεία εκτίθεται σε διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοσή της.

Η Εταιρεία λειτουργεί στην Ελλάδα και συνεργάζεται με ελληνικές εταιρίες ή εταιρίες που λειτουργούν εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και επομένως δεν υφίσταται ουσιαστικός συναλλαγματικός κίνδυνος.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις της κατάστασης οικονομικής θέσης περιλαμβάνουν διαθέσιμα, εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, καθώς και τις εμπορικές και λοιπές βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα με στόχο την αντιστάθμιση ανάληψης κινδύνων. Ειδικότερα, η Εταιρεία χρησιμοποιεί παράγωγα προϊόντων πετρελαίου έτσι ώστε να αντισταθμίσει τις έντονες διακυμάνσεις της τιμής του πετρελαίου και να διατηρήσει σταθερό, κατά το δυνατόν, το κόστος αγοράς φυσικού αερίου.

(α) Κίνδυνοι αγοράς

(i) Κίνδυνος συναλλαγματικών ισοτιμιών

Η Εταιρεία λειτουργεί και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα. Η έκθεση της Εταιρείας σε συναλλαγματικό κίνδυνο περιορίζεται μόνο στη προμήθεια υλικών και κάποιων υπηρεσιών. Οι συναλλαγές αυτές δεν είναι ουσιαστικές για την λειτουργία της Εταιρείας. Επομένως, δεν χρησιμοποιείται κάποιο χρηματοοικονομικό εργαλείο για την μείωση αυτού του κινδύνου. Τυχόν επιπτώσεις από διακυμάνσεις των τιμών συναλλάγματος ενσωματώνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

(ii) Κίνδυνος χρηματιστηριακής τιμής προϊόντων

Η Εταιρεία αγοράζει και πουλάει φυσικό αέριο και ηλεκτρική ενέργεια κατά βάση σε Ευρώ αλλά έχει μια σημαντική έκθεση κινδύνου στις τιμές προϊόντων του φυσικού Αερίου δεδομένου ότι το κόστος του επηρεάζεται από τις διακυμάνσεις στις τιμές του πετρελαίου και οι τιμές πώλησης είναι ρυθμισμένες σε σχέση με τα ανταγωνιστικά καύσιμα.

Η Εταιρεία αντισταθμίζει κατά ένα μεγάλο μέρος αυτόν τον κίνδυνο με το να μεταβιβάζει τις αυξήσεις τιμών στους πελάτες και δεν χρησιμοποιεί επίσης αντισταθμιστικά προϊόντα και υπηρεσίες. Ειδικότερα, χρησιμοποιεί παράγωγα προϊόντων πετρελαίου έτσι ώστε να αντισταθμίσει τις έντονες διακυμάνσεις της τιμής του πετρελαίου και να διατηρήσει σταθερό, κατά το δυνατόν, το κόστος αγοράς φυσικού αερίου.

(iii) Κίνδυνος τιμών επιτοκίων

Η έκθεση της Εταιρείας σε κίνδυνο αναφορικά με τις αλλαγές στις τιμές των επιτοκίων συνδέεται κατά κύριο λόγο με τις βραχυπρόθεσμες οφειλές της. Οι επενδύσεις αφορούν κυρίως καταθέσεις όψεως προκειμένου να διασφαλιστεί η ρευστότητα. Η Εταιρεία δεν αντισταθμίζει τους κινδύνους από τις επενδύσεις της ή από τα δάνεια.

(β) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο μεγαλύτερος πιστωτικός κίνδυνος (καθαρός από την αξία των ενεχύρων ή άλλων εγγυήσεων) σε περίπτωση που τα αντισυμβαλλόμενα μέρη δεν ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους αναφορικά με κάθε κατηγορία αναγνωρισμένου χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου, είναι η τρέχουσα αξία των εν λόγω απαιτήσεων, όπως εμφανίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης μείον την αξία των εγγυήσεων/ενεχύρων.

Σχετικά με την πιστωτική πολιτική της Εταιρείας αναφέρουμε ότι όλοι οι πελάτες έχουν πίστωση 20 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης των λογαριασμών τους, εκτός από τους πελάτες που είναι ΝΠΔΔ όπου η πίστωση έχει οριστεί στις 40 ημέρες. Η Εταιρεία σχηματίζει επαρκείς προβλέψεις για όλους τους πιστωτικούς κινδύνους.

γ) Ρυθμιστικός / κανονιστικός κίνδυνος

Η έκθεση της Εταιρείας σε κινδύνους που σχετίζονται με αλλαγές στο Ρυθμιστικό πλαίσιο για τις αγορές ενέργειας, αφορά κυρίως στις αλλαγές στους κανόνες και τους μηχανισμούς λειτουργίας των αγορών χονδρικής και λιανικής πώλησης αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας.

(δ) Κίνδυνος ρευστότητας

Η συνετή διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τη διατήρηση ικανοποιητικών μετρητών και ισοδυνάμων στοιχείων και την επάρκεια χρηματοπιστωτικής διευκόλυνσης. Η Εταιρεία έχει ξεκινήσει από το 2017 να έχει ανοιχτή γραμμή πίστωσης ποσού 10 εκατ. Ευρώ για την κάλυψη μελλοντικών ταμειακών αναγκών. Η Διοίκηση παρακολουθεί την ρευστότητα της Εταιρείας με βάση τις ανάγκες των ταμειακών εισροών και εκροών της. Στη χρήση 2019 αύξησε το όριο σε 35 εκατ. και έκανε χρήση της ανοιχτής πίστωσης, λαμβάνοντας το ποσό 23 εκατ. Ευρώ για την κάλυψη αναγκών σε κεφάλαια κίνησης που αποπληρώθηκαν άμεσα εντός της χρήσης. Η επιβάρυνση της Εταιρείας από το βραχυπρόθεσμο δανεισμό ανήλθε σε ποσό 218.115,20 Ευρώ που συμπεριλαμβάνεται στα χρηματοοικονομικά έξοδα στις καταστάσεις αποτελεσμάτων.

Η ραγδαία εξάπλωση του κορονοϊού (COVID-19), βρήκε το παγκόσμιο οικονομικό σύστημα και τις επιχειρήσεις σε σημαντικό ποσοστό απροετοίμαστες. Η παγκόσμια οικονομία εισέρχεται σε μια περίοδο αβεβαιότητας και αστάθειας, οι συνέπειες της οποίας είναι δύσκολο να εκτιμηθούν με βάση τα μέχρι τώρα δεδομένα. Οι οικονομικές επιπτώσεις θα εξαρτηθούν από τη διάρκεια, την ένταση και το βαθμό εξάπλωσης της νόσου στην Ελλάδα και παγκοσμίως.

ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

	01.01-31.12.2019	01.01-31.12.2018
Πωλήσεις Ηλεκτρικής Ενέργειας	<u>601.041,45</u>	<u>527.543,70</u>
Πωλήσεις Φυσικού Αερίου	<u>33.426,17</u>	<u>34.951,26</u>
Πωλήσεις Υπηρεσιών	<u>262.226,63</u>	<u>5.119,05</u>
Αγορές Φυσικού Αερίου	<u>0,00</u>	<u>32.660.844,15</u>
Αγορές Υπηρεσιών	<u>53.349.950,34</u>	<u>58.031.861,84</u>
Αμοιβές Διοικητικού Συμβουλίου	<u>0,00</u>	<u>62.677,43</u>
<u>Υπόλοιπα από πωλήσεις και αγορές αγαθών και υπηρεσιών</u>		
	31.12.2019	31.12.2018
Οφειλόμενα ποσά από συνδεδεμένα μέρη	<u>76.986,87</u>	<u>427,33</u>
Οφειλόμενα ποσά σε συνδεδεμένα μέρη	<u>13.434.967,86</u>	<u>17.925.632,93</u>
Οφειλόμενα ποσά σε μέλη της διοίκησης	<u>0,00</u>	<u>37.523,50</u>

ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

Στρατηγική

Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη σημασία στη διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών της για τη συνεχή ικανοποίηση των πελατών της.

Στους στόχους της Εταιρείας για τα επόμενα έτη περιλαμβάνεται η συνέχιση της εφαρμογής ενός εκτεταμένου επενδυτικού προγράμματος δίνοντας έμφαση σε ζητήματα διασφάλιση ποιότητας, ασφάλειας προσωπικών δεδομένων, υγείας και ασφάλειας στην εργασία, καθώς και σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος αξιοποιώντας στο έπακρο τις νέες τεχνολογίες στους εν λόγω τομείς.

Ποιότητα

Έχοντας επίγνωση των παραπάνω η Εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) το οποίο αποτελεί μια στρατηγική απόφαση για την Εταιρεία που μπορεί να την βοηθήσει να βελτιώσει τις συνολικές επιδόσεις και να δημιουργήσει μια στέρεα βάση για πρωτοβουλίες βιώσιμης ανάπτυξης.

Εντός του μηνός Δεκεμβρίου 2019 ολοκληρώθηκε με επιτυχία η τρίτη επαναπιστοποίηση ISO 9001:2015.

Περιβάλλον

Προτεραιότητα της Εταιρείας είναι η προστασία του περιβάλλοντος, η πρόληψη και η μείωση της μόλυνσης, καθώς και η μείωση στο ελάχιστο των αρνητικών επιπτώσεων στο περιβάλλον.

Η εφαρμογή της πολιτικής της Εταιρείας επιτυγχάνεται με τον καθορισμό σαφών και μετρήσιμων στόχων και την υλοποίηση μιας στρατηγικής για την ελαχιστοποίηση των αποβλήτων και την προώθηση της ανακύκλωσης και αποτελεσματικής διαχείρισης ενέργειας στις εγκαταστάσεις της.

Εντός του μηνός Δεκεμβρίου 2019 ολοκληρώθηκε με επιτυχία η **αρχική πιστοποίηση ISO 14001:2015**.

Υγεία & ασφάλεια

Για την Εταιρεία, η πιο σημαντική προτεραιότητά της όσον αφορά το σύνολο των δραστηριοτήτων της είναι η υγεία και η ασφάλεια. Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία **εφαρμόζει το σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας OHSAS 18001**, με στόχο την αντιμετώπιση των κινδύνων για την υγεία & ασφάλεια και τη μείωση της επικινδυνότητας στους χώρους εργασίας. Εντός του μηνός Ιουλίου 2019 ολοκληρώθηκε με επιτυχία η δεύτερη επαναπιστοποίηση OHSAS 18001.

Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τους κανονισμούς και τις νομοθετικές απαιτήσεις και παράλληλα διαχειρίζεται τα πάγια, διασφαλίζοντας την ασφαλή μετακίνηση εργαζομένων, επισκεπτών, πελατών και άλλων ενδιαφερομένων μερών στις εταιρικές εγκαταστάσεις.

Στο πλαίσιο της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία, η Εταιρεία ορίζει στόχους, παρακολουθεί τους δείκτες απόδοσης και εφαρμόζει βελτιώσεις.

Οι δείκτες ατυχημάτων θα διατηρηθούν στο μηδέν.

Η Εταιρεία πραγματοποιεί μετρήσεις φυσικών και χημικών παραγόντων σε όλες τις εγκαταστάσεις και τα αποτελέσματα βρίσκονται εντός αποδεκτών ορίων.

Τακτικές επισκέψεις των τεχνικών ασφαλείας και ιατρών εργασίας πραγματοποιούνται σε όλες τις εγκαταστάσεις για την περιοδική επικοινωνία με εργαζομένους. Δεν υπάρχουν ενδείξεις νέων περιοχών κινδύνου.

Θέματα απασχόλησης

Η εταιρεία στοχεύει στην πλήρη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της, στην ανάπτυξη των απαραίτητων δεξιοτήτων και στη δημιουργία ενός εταιρικού κλίματος συνεργασίας για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Εταιρείας.

Έχει υπογραφεί η νέα **Εταιρική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας** με το επιχειρησιακό σωματείο, διασφαλίζοντας εργασιακή ειρήνη για το μέλλον.

Η Εταιρεία επενδύει στην κατάρτιση και δημιουργεί συνέργειες με το Πανεπιστήμιο της Eni (Eni Corporate University) προκειμένου να υποστηρίξει την ανάπτυξη των επαγγελματικών δεξιοτήτων των εργαζομένων και επιτρέπει τη συνεχή εμβάθυνση των γνώσεων μέσω του **σχεδιασμού και της υλοποίησης μαθημάτων κατάρτισης (πάνω από 2.400 ώρες το 2019: 17 ώρες / υπάλληλο).**

Επιπλέον, η Εταιρεία θεωρεί την προστασία της υγείας ως βασική προϋπόθεση και επιδιώκει λύσεις για την ευημερία του ανθρώπινου δυναμικού της. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία παρέχει ιατρική κάλυψη μέσω ασφαλιστηρίου συμβολαίου, προγραμματίζει ετήσιες προληπτικές ιατρικές εξετάσεις και ενθαρρύνει την ισορροπία μεταξύ της επαγγελματικής και της ιδιωτικής ζωής (κάρτα πρόσβασης σε αθλητικές εγκαταστάσεις).

Έχει υλοποιήσει ένα ομαδικό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα με στόχο την αύξηση της αφοσίωσης και του ηθικού του προσωπικού στο χώρο εργασίας και την αύξηση της παραγωγικότητας στην εργασία.

ΠΡΟΤΑΣΗ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΚΕΡΔΩΝ

Η Κατάσταση Αποτελεσμάτων της Εταιρείας Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης-Θεσσαλίας Α.Ε. για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2019 παρουσιάζει καθαρά κέρδη ύψους 9.694.752,88 Ευρώ, από τα οποία κρατήθηκε ποσό 494.423,40 Ευρώ ως τακτικό αποθεματικό.

Από τα συσσωρευμένα κέρδη εις νέο ποσού 9.210.804,72 Ευρώ προτείνεται η **διανομή κερδών ποσού 9.148.734,76 Ευρώ.**

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η διοίκηση αναμένει ότι η επόμενη διαχειριστική χρήση θα κλείσει με θετικό αποτέλεσμα.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Δεν υπήρξαν γεγονότα μεταγενέστερα των Οικονομικών Καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2019, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση των εν λόγω Οικονομικών Καταστάσεων και θα πρέπει να αναφερθούν ή να διαφοροποιήσουν τις δημοσιευμένες Οικονομικές Καταστάσεις.

Ωστόσο, αξίζει να επισημανθούν ορισμένα πρόσφατα γεγονότα που προκάλεσαν μεγάλη αβεβαιότητα, όπως η νόσος COVID-19 στις αρχές του 2020, του οποίου το ξέσπασμα σε παγκόσμια κλίμακα έφερε αλλαγές στην παγκόσμια προσφορά και ζήτηση, συμπεριλαμβανομένης της Ελλάδας. Βέβαια, η επίπτωση της εξάπλωσης του COVID-19 στις οικονομικές καταστάσεις είναι ένα μη διορθωτικό γεγονός μεταγενέστερο της ημερομηνίας ισολογισμού της 31ης Δεκεμβρίου 2019.

Η αβεβαιότητα που υφίσταται στο μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό πλαίσιο και το ευμετάβλητο επιχειρηματικό περιβάλλον, συνιστούν παράγοντα κινδύνου, τον οποίο η Εταιρεία αξιολογεί διαρκώς. Παράλληλα, η κατάσταση που διαμορφώνεται τόσο σε παγκόσμιο επίπεδο, όσο και στην Ελλάδα στην κοινωνία και την οικονομία, ως αποτέλεσμα της πανδημίας του COVID-19, συνιστά έναν επιπλέον παράγοντα κινδύνου, ο οποίος δύναται να έχει επίδραση στα μελλοντικά αποτελέσματα και πορεία της Εταιρείας.

Η συνολική επίδραση της πανδημίας στις οικονομίες, καθώς και η χρονική διάρκεια της ύφεσης και των περιοριστικών μέτρων που έχουν ληφθεί κατά περίπτωση, παραμένουν αβέβαια. Ταυτόχρονα, οι εκάστοτε κυβερνήσεις, τόσο σε επίπεδο χώρας, όσο και ευρύτερα στην Ευρωπαϊκή Ένωση, έχουν λάβει σημαντικά μέτρα στήριξης των τοπικών οικονομιών και περιορισμού των δυνητικών υφειακών κινδύνων.

Η Διοίκηση της Εταιρείας έχει διαμορφώσει ένα πλέγμα ενεργειών, οι οποίες έχουν τεθεί ήδη σε εφαρμογή σε όλους τους τομείς λειτουργίας, όπως ενδεικτικά: Υγιεινή και ασφάλεια, διαχείριση προσωπικού παραγωγή, εφοδιαστική αλυσίδα, συναλλακτικό κύκλο, ρευστότητα, για την αντιμετώπιση ενδεχόμενων δυνητικών κινδύνων στις συγκεκριμένες λειτουργικές περιοχές.

Μέχρι σήμερα, η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει σημαντική επίδραση από τις δυσμενείς συνθήκες που διαμορφώνονται λόγω της εξάπλωσης της πανδημίας. Η εξέλιξη αυτή οφείλεται κυρίως στο γεγονός της εποχικότητας της χρήσης του φυσικού αερίου για θέρμανση, καθώς η χειμερινή περίοδος έχει παρέλθει και στην ανελαστική ζήτηση που εμφανίζει η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. Επομένως, δεν εκδηλώθηκαν διακυμάνσεις και αναμένονται οι ίδιες καταναλωτικές συμπεριφορές και στο άμεσο μέλλον.

Η επιστροφή στην οικονομική σταθερότητα εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τη διάρκεια της πανδημίας και από τις ενέργειες και τις αποφάσεις των κυβερνήσεων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Η Διοίκηση εκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της, προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για τον περιορισμό δυνητικών επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρείας και τη διασφάλιση της απρόσκοπτης επιχειρησιακής συνέχειας αυτού. Σε κάθε περίπτωση, έως σήμερα οι οικονομικές επιπτώσεις που σχετίζονται με την πανδημία δεν μπορούν να εκτιμηθούν αξιόπιστα και εύλογα.

Θεσσαλονίκη, 21 Φεβρουαρίου 2020

ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ



ALBERTO MARIA CHIARINI

A.Δ.Τ.: AT 5648943

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Βεβαιώνεται ότι η ανωτέρω Έκθεση Διαχείρισεως του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, που αποτελείται από είκοσι δύο (22) σελίδες, είναι αυτή που αναφέρεται στην Έκθεση Ελέγχου που χορήγησα με ημερομηνία 19/5/2020.



Πράιςγουτερχαους Κούπερς
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία
Λ. Κηφισίας 268, 15232 Χαλάνδρι
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Θεσσαλονίκη, 19 Μαΐου 2020

Φώτης Σμυρνής
Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ ΣΟΕΛ 52861

