

Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας «POWER SUMMER HOME»:

1. Με την παρούσα Αίτηση και εφόσον γίνει δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η σύμβαση προμήθειας σύμφωνα και με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, τους οποίους ανέγνωσα, κατανόησα και συμφώνησα πλήρως και τα ανωτέρω στοιχεία της Αίτησης αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της σύμβασης.
2. Η ένταξη στο προϊόν POWER SUMMER HOME προϋποθέτει την εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής.
3. Το POWER SUMMER HOME δικαιούνται όλοι οι οικιακοί πελάτες ηλεκτρικής ενέργειας ZeniΘ για την εξοχική (δευτέρα) τους κατοικία. Προϋποθέτει την ύπαρξη ενεργής σύμβασης ηλεκτρικής ενέργειας στην κύρια κατοικία σε οικιακό πρόγραμμα ZeniΘ. Το προϊόν ισχύει για όσο διάστημα παραμένουν ενεργές και οι δύο παροχές (κύριας και εξοχικής κατοικίας). Εάν πάψει να είναι ενεργή η παροχή της κύριας κατοικίας το τιμολόγιο της εξοχικής κατοικίας θα μετατρέπεται σε POWER HOME και δε θα δικαιούται δωρεάν πάγια. Κάθε Πελάτης δικαιούται έως μία σύμβαση POWER SUMMER HOME.
4. Το προϊόν δεν είναι διαθέσιμο σε πελάτες δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (KOT).
5. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος του Τιμολογίου ξεκινά στην περίπτωση νέου πελάτη από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ ή από την ημερομηνία έναρξης της σύμβασης στην περίπτωση που ο πελάτης εκπροσωπείται ήδη.
6. Η **διάρκεια της σύμβασης** ορίζεται σε **24 μήνες**. Το ποσό της 24μηνιαίας Συνδρομής θα χρεώνεται στον 1^ο λογαριασμό κατανάλωσης που θα εκδοθεί μετά την έναρξη της σύμβασης και της κάθε 24μηνιαίας ανανέωσης αντίστοιχα.
7. Μετά τη λήξη της 24μηνιαίας σύμβασης, θα πραγματοποιείται αυτόματη 24μηνιαία ανανέωση με χρέωση της 24μηνιαίας Συνδρομής, εκτός εάν πραγματοποιηθεί ολοκληρωμένο αίτημα αλλαγής προϊόντος, έως και 10 εργάσιμες ημέρες πριν τη λήξη της σύμβασης. Το ίδιο θα ισχύει και για κάθε επόμενη λήξη σύμβασης. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμοζόμενου τιμολογίου, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως, κατά τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.
8. Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της σύμβασης η παροχή δεν θα επιβαρύνεται με επιπλέον Τέλος Πρόωρης Λύσης, ούτε θα επιστρέφεται η 24μηνιαία Συνδρομή ή μέρος αυτής.
9. Ο λογαριασμός κατανάλωσης θα εκδίδεται σε μηνιαία βάση. Θα περιλαμβάνει τα προβλεπόμενα από τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας εκτός του Άρθρου 11 (Αναπροσαρμογή ΟΤΣ).
10. Το ποσό εγγύησης που αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση δεν θα χρεώνεται, με την προϋπόθεση της επιτυχούς ενεργοποίησης της πάγιας τραπεζικής εντολής. Σε περίπτωση που δε λάβει χώρα η ενεργοποίηση της πάγιας εντολής, ή δύο διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί μονομερώς την κατηγορία προϊόντος στο βασικό προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας, κατά τη κρίση της. Ο λογαριασμός θα χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης.

Χρεώσεις Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας-Ανταγωνιστικές Χρεώσεις:

Τιμολόγιο	Μηνιαίο Πάγιο (€)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)
POWER SUMMER HOME	5	Σ=X* ΜΤΑΗΕ+Υ

- ο Άθροισμα Σ: Ορίζεται σαν το βασικό προβλεπόμενο Κόστος Ηλεκτρικής Ενέργειας που καταβάλει ο Προμηθευτής για την αγορά της απαιτούμενης ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας από την χονδρική αγορά, με σκοπό την προμήθεια του πελάτη. Εκφράζεται σαν χρέωση €/kWh.
- ο Συντελεστής Χ: ο συντελεστής απωλειών του ΕΔΔΗΕ ΔΣ για την ΧΤ, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει και αναπροσαρμόζεται βάσει σχετικών Αποφάσεων ΡΑΕ. Για το 2022 ο συντελεστής ορίζεται 1,1357, σύμφωνα με την **Απόφαση ΡΑΕ 248/2021**. Ο συντελεστής θα ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα όπως και η σχετική Απόφαση ΡΑΕ. Για παροχές που βρίσκονται σε Μη Διασυνδεδεμένους Νήσους ή στην Κρήτη, ο συντελεστής Χ ορίζεται σε 1,11 βάσει ιστορικών στοιχείων των μηνιαίων εκκαθαρίσεων του Διαχειριστή Νήσων.
- ο ΜΤΑΗΕ: η μηνιαία Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα, όπως αυτή δημοσιεύεται από τον ΑΔΜΗΕ. Αφορά την έκδοση 1 (V1) όπως αυτή δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.admie.gr/agora/enimerotika-deltia/mesosstatiki-timi-agoras>). Χρησιμοποιείται η χρέωση (€/MWh ή €/kWh) που αναφέρεται ανά μήνα στη στήλη «ΣΥΝΟΛΟ». Ο συντελεστής δύναται να αλλάξει κατά την κρίση της Εταιρείας και να αντικατασταθεί από άλλο μέγεθος, σε περίπτωση που επέλθουν αντίστοιχες αλλαγές στη δομή και στη λειτουργία της χονδρικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας. Σε περίπτωση κατά την οποία κατά την ημερομηνία έκδοσης ενός λογαριασμού δεν έχει γνωστοποιηθεί η ΜΤΑΗΕ ενός μήνα κατανάλωσης, χρησιμοποιείται αυτή του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα. Με τη δημοσίευση της ΜΤΑΗΕ του μήνα κατανάλωσης, η Εταιρεία προβαίνει σε εκ νέου υπολογισμό της χρέωσης ενέργειας του πελάτη για την περίοδο κατανάλωσης και ενδεχόμενη χρηματική διαφορά καταλογίζεται στον Πελάτη στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό του. Σε περίπτωση έκδοσης Τελικού Λογαριασμού και εφόσον δεν έχει γνωστοποιηθεί η ΜΤΑΗΕ ενός μήνα κατανάλωσης, χρησιμοποιείται αυτή του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα χωρίς εκ νέου υπολογισμό και χωρίς εκκαθάριση.
- ο Συντελεστής Υ: Ορίζεται από τη Εταιρεία ανά ημερολογιακό εξάμηνο και αναρτάται στην ιστοσελίδα. Αντιπροσωπεύει, εν είδη πρόβλεψης, τα υπόλοιπα κόστη ηλεκτρικής ενέργειας από την χονδρική αγορά που δεν περιέχονται στην ΜΤΑΗΕ, όπως το κόστος Κανονικοποίησης Απωλειών Δικτύου Διανομής, το κόστος Διοικητικών δαπανών, κ.α. Τα κόστη αυτά προϋπολογίζονται από την Εταιρεία και συνθέτουν τον συντελεστή Υ. Ο Συντελεστής δεν υπόκειται σε εκκαθάριση. Για το Α' εξάμηνο του 2022 ο συντελεστής Υ ορίζεται 0,008 €/kWh (8 €/MWh).
- ο Στη χρέωση ενέργειας δεν εφαρμόζεται Αναπροσαρμογή ΟΤΣ.
- ο 24μηνιαία συνδρομή: **99€ 49.5€** Παρέχεται **έκπτωση -50%** στην 24μηνιαία Συνδρομή. Η έκπτωση αποδίδεται με τη μορφή πίστωσης στον λογαριασμό.

Δωρεάν Μηνιαίο Πάγιο των μηνών: Φεβρουαρίου, Μαρτίου, Μαΐου, Σεπτεμβρίου, Οκτωβρίου, Νοεμβρίου κάθε έτους**Υπηρεσία DUAL ENERGY:**

1. Η υπηρεσία DUAL ENERGY παρέχει **έκπτωση -1€** επί του ανωτέρω Μηνιαίου παγίου (τελικό πάγιο 4€), η οποία:
 - ο παρέχεται στους Πελάτες που προμηθεύονται στο ίδιο ακίνητο ρεύμα και φυσικό αέριο από τη ZeniΘ με τις δύο παροχές να ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ, ίδιο ακίνητο και για όσο διάστημα οι σχετικές συμβάσεις παραμένουν ενεργές. Δεν συνδυάζεται με άλλες προσφορές

Όλες οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.**Εξυπηρέτηση Πελατών:**

Για την εξυπηρέτησή σας και για παροχή πληροφοριών, μπορείτε να επικοινωνείτε με το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών στο **18321** (χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου του τηλεπικοινωνιακού παρόχου), να επισκεπτεστε ένα κατάστημα μας (αναλυτικά οι διευθύνσεις καταστημάτων στο www.zenith.gr), ή να εγγραφείτε στη διαδικτυακή υπηρεσία myZeniΘ (www.zenith.gr) ή να κάνετε λήψη της εφαρμογής Zeniapp για κινητά τηλέφωνα iOS & Android

Ηλεκτρονική Επικοινωνία και Ενημέρωση:

Η ιστοσελίδα της ZeniΘ www.zenith.gr διαθέτει όλες τις πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/ και φυσικού αερίου. Επιπλέον πληροφόρηση παρέχεται μέσω της διαδικτυακής υπηρεσίας "myZeniΘ", στην ηλεκτρονική διεύθυνση myaccount.zenith.gr, η οποία υποκαθιστά πλήρως τη φυσική παρουσία του Πελάτη, για όλα τα θέματα που υποστηρίζει. Οι μοναδικοί προσωπικοί κωδικοί που λαμβάνει ο Πελάτης για την είσοδο στην υπηρεσία, του επιτρέπουν να διαχειρίζεται απομακρυσμένα από τον υπολογιστή του τα θέματα που τον ενδιαφέρουν, με πλήρη ασφάλεια των προσωπικών του δεδομένων και με υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, ενώ η ενημέρωση του Πελάτη γίνεται γρήγορα με αποστολή μηνυμάτων στο email του.