

Ειδικό Όροι Σύμβασης Προμήθειας του προϊόντος: Gas Home Fixed 2Y

Άρθρο 1: Αντικείμενο

- 1.1** Ρητώς συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ότι, με την παρούσα Αίτηση και υπό τον όρο της αποδοχής από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας, τους όρους της οποίας ο Πελάτης ανέγνωσε, κατανόησε και συμφώνησε πλήρως. Τα ανωτέρω στοιχεία της Αίτησης αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης.
- 1.2** Το προϊόν απευθύνεται σε Οικιακούς Πελάτες με αυτόνομη θέρμανση Φυσικού Αερίου.
- 1.3** Το προϊόν ανήκει στην κατηγορία Προϊόντων Σταθερής Τιμολόγησης

Άρθρο 2: Διάρκεια

- 2.1** Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος στην περίπτωση νέας εκπροσώπησης ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή ή στην περίπτωση ενεργής παροχής που εκπροσωπείται ήδη από την Εταιρεία, από την ημερομηνία σύναψης της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου.
- 2.2** Κατά τη διαδικασία Δήλωσης Εκπροσώπησης για νέο Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή και προς επιτάχυνση της διεκπεραίωσης αλλαγής προμηθευτή, ο Πελάτης συναινεί στη διαβίβαση από τον Προμηθευτή προς τον αρμόδιο Διαχειριστή της τελευταίας ένδειξης του Μετρητή που δηλώθηκε από τον Πελάτη, κατά τον χρόνο σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας.
- 2.3** Με το πέρας της διάρκειας της Σύμβασης, όπως αυτή ορίζεται στη διάταξη της παρ. 1 του παρόντος άρθρου, παύουν να ισχύουν οι παρόντες όροι. Η Εταιρεία οφείλει να ενημερώσει τον Πελάτη για την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και για το δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή. Επιπλέον, με την ίδια ενημέρωση, η Εταιρεία προσφέρει στον Πελάτη κάποιο προϊόν προμήθειας φυσικού αερίου, το οποίο μπορεί να επιλέξει έως τη λήξη της παρούσας συμβατικής περιόδου. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αδρανήσει ή/και δεν επιλέξει κάποιο άλλο διαθέσιμο κατά τον χρόνο εκείνο προϊόν, η Εταιρεία, με τη λήξη της Σύμβασης δύναται να τον μεταφέρει είτε σε συγκεκριμένο κυμαινόμενο τιμολόγιο, είτε σε σταθερό τιμολόγιο, χωρίς δυνατότητα επιβολής ρήτρας πρόωρης αποχώρησης. Ο Πελάτης αποδέχεται ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή ενημέρωσης εκ μέρους της Εταιρείας μέσω επιστολής ή SMS ή Viber ή email ή ενημερωτικού μηνύματος στον λογαριασμό κατανάλωσης.
- 2.4** Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησης του προϊόντος για τις περιπτώσεις υφιστάμενων πελατών ή από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη για τις περιπτώσεις νέων πελατών, ο Πελάτης επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης, το οποίο με τη καταγγελία της Σύμβασης επιστρέφεται άμεσα ληξιαρθέτο και απαιτητό, ενσωματώνεται στον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό και φελλεται από τον Πελάτη στο ακέραιο. Η χρέωση του Τέλους Πρόωρης Λύσης της Σύμβασης είναι αναλογική και μειώνεται ανάλογα με τον υπολειπόμενο χρόνο έως τη λήξη της Σύμβασης, όπως ορίζεται κατωτέρω:

Μήνας Αποχώρησης	1 ^{ος}	2 ^{ος}	3 ^{ος}	4 ^{ος}	5 ^{ος}	6 ^{ος}	7 ^{ος}	8 ^{ος}	9 ^{ος}	10 ^{ος}	11 ^{ος}	12 ^{ος}
Τέλος Πρόωρης Λύσης	370€	360€	350€	340€	330€	320€	310€	300€	290€	280€	280€	280€
Μήνας Αποχώρησης	13 ^{ος}	14 ^{ος}	15 ^{ος}	16 ^{ος}	17 ^{ος}	18 ^{ος}	19 ^{ος}	20 ^{ος}	21 ^{ος}	22 ^{ος}	23 ^{ος}	24 ^{ος}
Τέλος Πρόωρης Λύσης	250€	240€	220€	200€	180€	160€	140€	120€	100€	90€	70€	40€

Άρθρο 3: Ανταγωνιστικές Χρέωσεις

- 3.1** Οι χρέωσεις προμήθειας που αφορούν το ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου, ήτοι η Χρέωση Ενέργειας και η Πάγια χρέωση είναι σταθερές, ήτοι δεν δύνανται να μεταβάλλονται βάσει της κατανάλωσης του Πελάτη και ορίζονται ως ακολούθως:

Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας DUAL ENERGY(€/kWh)	Πάγια Χρέωση (€/30 ημέρες)
0,047	0,042	9,9

- 3.2** Στη Χρέωση Ενέργειας δεν εφαρμόζεται Αναπροσαρμογή TTF.
- 3.3** Η Πάγια Χρέωση αφορά τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες. Εάν η περίοδος τιμολόγησης του λογαριασμού κατανάλωσης είναι διαφορετική του ως άνω διαστήματος, τότε η χρέωση παγίου υπολογίζεται αναλογικά με τον αριθμό ημερών της εν λόγω περιόδου.
- 3.4** Το ποσό εγγύησης, όπως ορίζεται στην παρ. 7.5 των Γενικών Όρων της Σύμβασης, δεν χρεώνεται, εφόσον ενεργοποιηθεί επιτυχώς η πάγια τραπεζική εντολή η οποία θα πρέπει να παραμείνει ενεργή καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή ανάκλησης της πάγιας τραπεζικής εντολής ή σε περίπτωση που δύο διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να χρεώσει το ποσό εγγύησης. Ο λογαριασμός χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.
- 3.5** Οι Χρέωσεις Μεταφοράς αφορούν τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.zenith.gr.
- 3.6** Οι Χρέωσεις Διανομής καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία, είναι ίδιες για όλους τους Πελάτες ανά γεωγραφική περιοχή, ανεξάρτητα από τον Προμηθευτή.
- 3.7** Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.

Άρθρο 4: Εκπτώσεις και Προνόμια αποκλειστικά για Dual Πελάτες

- 4.1** Σε περίπτωση που ο Πελάτης προμηθεύεται στον ίδιο ΑΦΜ και ηλεκτρική ενέργεια (ο «Dual Πελάτης») από την Εταιρεία στη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης, παρέχεται έκπτωση ίση με 0,005€/kWh επί της Χρέωσης Ενέργειας για το ανάλογο διάστημα («Έκπτωση DUAL ENERGY») και η Χρέωση Ενέργειας DUAL ENERGY διαμορφώνεται, σύμφωνα με τον πίνακα του άρθρου 3.1 της παρούσας.
- 4.2** Οι εκπτώσεις και τα προνόμια του παρόντος άρθρου, εφαρμόζονται υπό την προϋπόθεση ότι οι σχετικές συμβάσεις φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας είναι ενεργές.

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ «Power & Gas 2Y Promo»

Άρθρο 1: Αντικείμενο και όροι προωθητικής ενέργειας

Η εταιρεία διοργανώνει προωθητική ενέργεια για νέους πελάτες που επιλέγουν προϊόντα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας Power Home Fixed 2Y ή/και προμήθειας φυσικού αερίου Gas Home Fixed 2Y, διάρκειας είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Η παρούσα προωθητική ενέργεια ισχύει για συμβάσεις που θα συναφθούν από 5/6/2026 έως και 6/7/2026, εκτός εάν η Zeniθ αποφασίσει την παράταση ή πρόωρη ανάκλησή της, κατόπιν σχετικής ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα της. Η προωθητική ενέργεια δεν εφαρμόζεται σε πελάτες που ήδη διαθέτουν ενεργές συμβάσεις με την Zeniθ, κατά την ημερομηνία έναρξης της προωθητικής ενέργειας. Η παρούσα προωθητική ενέργεια διακρίνεται ειδικότερα στις ακόλουθες τρεις κατηγορίες, με κριτήριο την πλήρωση συγκεκριμένων προϋποθέσεων:

- α) παροχή κουπονιού SkROUT αξίας είκοσι ευρώ (20€), σε περίπτωση σύναψης σύμβασης προμήθειας από οποιοδήποτε κανάλι εκτός των ψηφιακών μέσων (μέσω της ιστοσελίδας www.zenith.gr ή μέσω econtract www.zenith.gr), εφόσον ο πελάτης πληροί σωρευτικά τα ακόλουθα:

- διατηρεί ενεργή την εκπροσώπηση της σχετικής παροχής για τρεις (3) συνεχόμενους μήνες,
- έχει ενεργή υπηρεσία ηλεκτρονικού λογαριασμού (e-bill), και
- δεν έχει ανεξόφλητη οφειλή κατά τον τρίτο μήνα της σύμβασης.

Η καταβολή του κουπονιού θα γίνεται κατά τον χρόνο που ικανοποιούνται σωρευτικά τα ανωτέρω.

β) παροχή κουπονιού SkROUT αξίας σαράντα (40€), σε περίπτωση σύναψης της σύμβασης αποκλειστικά μέσω της ιστοσελίδας www.zenith.gr ή μέσω econtract www.zenith.gr εφόσον ο πελάτης πληροί σωρευτικά τα ακόλουθα:

- διατηρεί ενεργή την εκπροσώπηση της σχετικής παροχής για τρεις (3) συνεχόμενους μήνες,
- έχει ενεργή υπηρεσία ηλεκτρονικού λογαριασμού (e-bill), και
- δεν έχει ανεξόφλητη οφειλή κατά τον τρίτο μήνα της σύμβασης.

Η καταβολή του κουπονιού θα γίνεται κατά τον χρόνο που ικανοποιούνται σωρευτικά τα ανωτέρω.

γ) παροχή πίστωσης ύψους πενήντα ευρώ (50€), σε περίπτωση σύναψης σύμβασης για προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, εφόσον ο πελάτης πληροί σωρευτικά τα ακόλουθα:

- διατηρεί ενεργές και τις δύο συμβάσεις προμήθειας (Power Home Fixed 2Y και Gas Home Fixed 2Y) για δεκατέσσερις (14) συνεχόμενους μήνες,
- διατηρεί ενεργή την υπηρεσία ηλεκτρονικού λογαριασμού (e-bill) καθ' όλη τη διάρκεια των δεκατεσσάρων (14) συνεχόμενων μηνών, και
- δεν έχει ανεξόφλητη οφειλή κατά τον δέκατο τέταρτο μήνα στους λογαριασμούς ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου.

Η πίστωση των πενήντα ευρώ (50€) αποδίδεται ως εξής:

- είκοσι πέντε ευρώ (25€) στον λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας και
- είκοσι πέντε ευρώ (25€) στον λογαριασμό φυσικού αερίου.

Η πίστωση εμφανίζεται ως διακριτή πιστωτική εγγραφή στους αντίστοιχους λογαριασμούς κατανάλωσης. Για την υπό γ) περίπτωση απαιτείται η επιτυχής ενεργοποίηση και εκπροσώπηση από τη Zeniθ στη σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Άρθρο 2: Αυστοί Όροι

2.1 Το κουπόνι SkROUT:

- είναι προσωπικό και μη μεταβιβάσιμο,
- δεν ανταλλάσσεται με χρήματα ή άλλη παροχή και
- αποστέλλεται ηλεκτρονικά στα στοιχεία επικοινωνίας που έχει δηλώσει ο πελάτης στη Zeniθ.

Η χρήση του κουπονιού διέπεται από τους εκάστοτε όρους και προϋποθέσεις της SkROUT Α.Ε.

Η Zeniθ δεν ευθύνεται για τυχόν περιορισμούς χρήσης, τεχνικά ζητήματα ή αδυναμία εξαργύρωσης που σχετίζονται με τη λειτουργία της πλατφόρμας SkROUT.

2.2 Η Zeniθ διατηρεί το δικαίωμα ελέγχου της πλήρωσης των προϋποθέσεων συμμετοχής και δύναται να αποκλείσει οποτεδήποτε ποιοιδήποτε πελάτη δε συμμορφώνεται με τους παρόντες όρους.

2.3 Η Zeniθ διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει από την προωθητική ενέργεια οποιοδήποτε πελάτη ενεργεί καταχρηστικά, δολίως ή κατά παράβαση της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.

2.4 Η Zeniθ δε φέρει καμία ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις ή αδυναμία απόδοσης του κουπονιού ή της πίστωσης που οφείλονται σε γεγονότα εκτός της σφαίρας ευθύνης της ή σε πράξεις ή/και παραλείψεις τρίτων.

2.5 Η Zeniθ διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης των όρων της παρούσας προωθητικής ενέργειας, καθώς και ανάκλησης αυτής, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης μέσω της ιστοσελίδας της, χωρίς να θίγονται δικαιώματα που έχουν ήδη θεμελιωθεί από συμμετέχοντες που έχουν συμμορφωθεί με τους παρόντες όρους.

2.6 Οι παρόντες όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από την εφαρμογή των παρόντων, αρμόδια ορίζονται τα δικαστήρια της έδρας της Zeniθ.

2.7 Τυχόν ακυρότητα ενός εκ των παρόντων όρων δεν επηρεάζει την ισχύ των υπολοίπων.

2.8 Η παρούσα προωθητική ενέργεια δεν συνδυάζεται με άλλες προωθητικές ενέργειες, εκπτώσεις ή προγράμματα επιβράβευσης της Zeniθ, εκτός εάν ρητώς αναφέρεται διαφορετικά.

Άρθρο 3: Προσωπικά Δεδομένα

3.1 Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων πραγματοποιείται σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και την εν γένει ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

3.2 Στο πλαίσιο της ενημέρωσης των πελατών για τους σκοπούς υλοποίησης της παρούσας προωθητικής ενέργειας, η Zeniθ δύναται να αναθέτει σε συνεργαζόμενο τηλεφωνικό κέντρο την πραγματοποίηση της απαιτούμενης επικοινωνίας. Για τον σκοπό αυτό, διαβιβάζονται στον εν λόγω συνεργάτη μόνο τα απολύτως αναγκαία δεδομένα επικοινωνίας του πελάτη, αποκλειστικά για τη διενέργεια της ενημέρωσης και σε πλήρη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και τις οδηγίες της Εταιρείας.

3.3 Οι πελάτες δύναται ανά πάσα στιγμή με έγγραφο αίτημα, μέσω του τηλεφωνικού κέντρου 18321, αποστολής email στο dataprivacy@zenith.gr προς τη Zeniθ να ασκήσουν το δικαίωμα πρόσβασης, εναντίωσης στην επεξεργασία, δικαίωμα διαγραφής, δικαίωμα διάρθωσης, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, δικαίωμα στη φορητότητα. Για πλήρεις πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, παρακαλούμε ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου στη διεύθυνση <https://zenith.gr/el/privacy/>.

3.4 Τα προσωπικά δεδομένα τηρούνται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την υλοποίηση της προωθητικής ενέργειας και για όσο επιβάλλεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία ή απαιτείται για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.