

## Ειδικό Όροι Σύμβασης Προμήθειας του προϊόντος: Power Home More

### Άρθρο 1: Αντικείμενο

- 1.1 Ρητώς συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ότι, με την παρούσα Αίτηση και εφόσον γίνει δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας, τους όρους της οποίας ο Πελάτης ανέγγυωσε, κατανόησε και συμφώνησε πλήρως.
- 1.2 Το προϊόν αφορά οικιακούς καταναλωτές Χαμηλής Τάσης (ΧΤ).
- 1.3 Το προϊόν είναι διαθέσιμο και σε δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ), σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
- 1.4 Με βάση το άρθρο 138Α του ν. 4951/2022, την κατά νομοθετική εξουσιοδότηση αυτού εκδοθείσα Υπουργική Απόφαση, και την Απόφαση ΠΑΑΕΥ Ε-160/2023, το προϊόν ανήκει στην κατηγορία Προϊόντων Κυμαινόμενης Τιμολόγησης.

### Άρθρο 2: Διάρκεια

- 2.1 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε 12 μήνες. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος στην περίπτωση νέου Πελάτη ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ ή, στην περίπτωση που ο πελάτης εκπροσωπείται ήδη από την Εταιρεία, από την ημερομηνία σύναψης της παρούσας Σύμβασης.
- 2.2 Κατά τη διαδικασία Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για νέο Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή και προς επιτάχυνση της διεκπεραίωσης αλλαγής προμηθευτή, ο Πελάτης συναινεί στη διαβίβαση από τον Προμηθευτή προς τον οικείο Διαχειριστή της τελευταίας ένδειξης του Μετρητή που δηλώθηκε από τον Πελάτη κατά το χρόνο σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας.
- 2.3 Η Εταιρεία θα ενημερώσει τον Πελάτη για την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και για το δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή. Με τη λήξη της διάρκειας της Σύμβασης, όπως ορίζεται στο παρόν, εφόσον ο Πελάτης δεν επιλέξει οποιοδήποτε άλλο διαθέσιμο κατά το χρόνο εκείνο προϊόν προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, θα υπαχθεί στο Ειδικό Τιμολόγιο της Εταιρείας. Ειδικότερα, με τη λήξη της Σύμβασης, παύουν να ισχύουν οι παρόντες όροι και εφαρμόζονται οι όροι του Ειδικού Τιμολογίου, σύμφωνα με τους δημοσιευμένους όρους του κατά το χρόνο εκείνο, για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης.
- 2.4 Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη λήξη της συμφωνημένης διάρκειας ο Πελάτης δεν επιβαρύνεται με τέλος τερματισμού σύμβασης.

### Άρθρο 3: Ανταγωνιστικές Χρεώσεις

- 3.1 Η Χρέωση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, άλλως η Τελική Τιμή Προμήθειας, προκύπτει από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Τιμής Προμήθειας και του Μηχανισμού Διακύμανσης αφαιρούμενων ενδεχομένων εκπτώσεων ή προσφορών. Η Εταιρεία ανακοινώνει στην ιστοσελίδα της, [www.zenith.gr](http://www.zenith.gr), την Τελική Τιμή Προμήθειας έως την πρώτη εργάσιμη ημέρα του μήνα που έπεται του μήνα κατανάλωσης.
- 3.2 Η Βασική Τιμή Προμήθειας ορίζεται σε 0,089 €/kWh.
- 3.3 Ο Μηχανισμός Διακύμανσης ορίζεται ως εξής:

$$\text{Μηχανισμός Διακύμανσης} = \begin{cases} \alpha * (TEA - L_l), & \text{όταν } TEA < L_l \\ 0, & \text{όταν } L_l \leq TEA \leq L_u \\ \alpha * (TEA - L_u), & \text{όταν } TEA > L_u \end{cases}$$

Όπου:

- «α», συντελεστής προσαύξησης, ο οποίος ορίζεται σε 1,80.
  - «TEA»: Ο μέσος όρος των ημερήσιων σταθμισμένων Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας του μήνα κατανάλωσης, όπως αυτός δημοσιεύεται από το Χρηματιστήριο Ενέργειας, [www.enxgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market](http://www.enxgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market).
  - «L<sub>u</sub>» και «L<sub>l</sub>»: Τα όρια εντός των οποίων δεν ενεργοποιείται ο Μηχανισμός Διακύμανσης. Το άνω όριο, L<sub>u</sub>, ορίζεται σε 0,060 €/kWh και κάτω όριο, L<sub>l</sub>, ορίζεται σε 0,040 €/kWh.
- 3.4 Σε περίπτωση κατά την οποία κατά την ημερομηνία έκδοσης ενός λογαριασμού δεν έχει γνωστοποιηθεί η TEA ενός μήνα κατανάλωσης σύμφωνα με τον τρόπο υπολογισμού του Μηχανισμού Διακύμανσης, χρησιμοποιείται η τιμή TEA του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα. Με τη δημοσίευση της TEA του ημερολογιακού μήνα που αντιστοιχεί στον μήνα κατανάλωσης, η Εταιρεία προβαίνει σε εκ νέου υπολογισμό της χρέωσης προμήθειας του Πελάτη για την περίοδο κατανάλωσης και ενδεχόμενη χρηματική διαφορά συνυπολογίζεται (πιστώνεται/χρεώνεται) στον Πελάτη στον επόμενο λογαριασμό. Σε περίπτωση έκδοσης Τελικού Λογαριασμού και εφόσον δεν έχει γνωστοποιηθεί η TEA ενός ημερολογιακού μήνα που αντιστοιχεί στον μήνα κατανάλωσης σύμφωνα με τον Μηχανισμό Διακύμανσης, χρησιμοποιείται αυτή του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα, χωρίς εκ νέου υπολογισμό και χωρίς εκκαθάριση.
  - 3.5 Η Πάγια Χρέωση Προμήθειας ορίζεται σε €5 ανά μήνα. Η Πάγια Χρέωση Προμήθειας αφορά διάστημα 30 ημερολογιακών ημερών.
  - 3.6 Οι τιμές των παραμέτρων που καθορίζονται στο παρόν ισχύουν για τη διάρκεια της Σύμβασης, όπως ορίζεται στο άρθρο 2. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε ενδεχόμενη τροποποίηση των τιμολογιακών όρων, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Σε κάθε περίπτωση, τυχόν τροποποίηση που αφορά τους τιμολογιακούς όρους, δύναται να λάβει χώρα για σπουδαίο λόγο και μετά την παρέλευση έξι (6) μηνών από τη σύναψη της Σύμβασης με τον Πελάτη.
  - 3.7 Το ποσό εγγύησης ορίζεται σε 50€. Το εν λόγω ποσό δεν χρεώνεται, εφόσον

ενεργοποιηθεί επιτυχώς η πάγια τραπεζική εντολή. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή ανάκλησης της πάγιας τραπεζικής εντολής ή σε περίπτωση που δύο διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να χρεώσει το ποσό εγγύησης. Ο λογαριασμός χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

3.8 Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται κατά κανόνα σε μηνιαία βάση. Για δικαιούχους ΚΟΤ, ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται ανά δυο μήνες.

3.9 Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

### Άρθρο 4: Εκπτώσεις και Προνόμια

- 4.1 Εφόσον γίνεται εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών (εκκαθαριστικού και έναντι) που αφορούν στο διάστημα κατανάλωσης, όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε λογαριασμό, παρέχεται έκπτωση ίση με 5% επί της Βασικής Τιμής Προμήθειας (εφεξής «έκπτωση συνέπειας»). Η έκπτωση συνέπειας υπολογίζεται και πιστώνεται στον πρώτο, κατά σειρά, λογαριασμό που έπεται της ημερομηνίας λήξης έκαστου εκκαθαριστικού. Σε περίπτωση που δεν εξοφληθεί εμπρόθεσμα έστω και ένας Λογαριασμός Κατανάλωσης (είτε έναντι είτε εκκαθαριστικός) που αφορά το διάστημα κατανάλωσης όπως ορίζεται στον εκκαθαριστικό λογαριασμό, δεν αποδίδεται η έκπτωση για το χρονικό διάστημα το οποίο αφορά ο εν λόγω εκκαθαριστικός λογαριασμός.
- 4.2 Δεν εφαρμόζεται έκπτωση συνέπειας σε περίπτωση τελικού λογαριασμού που αφορά τελευταία καταμέτρηση κατανάλωσης περιόδου όταν παύει η εκπροσώπηση της παροχής ή η ηλεκτροδότηση του ακινήτου. Η έκπτωση συνέπειας εφαρμόζεται για όσο διάστημα η σύμβαση παραμένει ενεργή.
- 4.3 Αφ' ης στιγμής ο Πελάτης προμηθεύεται στον ίδιο ΑΦΜ και εγκατάσταση και ηλεκτρική ενέργεια και φυσικό αέριο από την Εταιρεία, παρέχεται έκπτωση 5% επί της υπό 3.2. Βασικής Τιμής Προμήθειας (εφεξής «έκπτωση Dual Energy»). Η έκπτωση Dual Energy εφαρμόζεται για όσο διάστημα οι σχετικές συμβάσεις ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου παραμένουν ενεργές.
- 4.4 Η έκπτωση συνέπειας και η έκπτωση Dual Energy δύναται να συνδυάζονται.
- 4.5 Με τη συμπλήρωση έξι μηνών παραμονής του Πελάτη στο παρόν προϊόν από την έναρξη ισχύος της Σύμβασης και μέχρι τη λήξη της αρχικής διάρκειας ισχύος της, κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 2.1, η Εταιρεία θα επιβραβεύει τον Πελάτη με έκπτωση συνολικής αξίας έως 90 ευρώ (εφεξής «Έκπτωση Σύναψης Νέας Σύμβασης»). Η Έκπτωση Σύναψης Νέας Σύμβασης θα αποδίδεται τμηματικά στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης είτε σε Έναντι είτε σε Εκκαθαριστικούς, με ρητή αναφορά. Η Έκπτωση Σύναψης Νέας Σύμβασης θα υπολογίζεται και θα αποδίδεται με αναλογικό υπολογισμό των ημερών του κάθε μήνα εφαρμογής, ήτοι έβδομο, όγδοο, ένατο, δέκατο, ενδέκατο και δωδέκατο μήνα της αρχικής διάρκειας ισχύος της Σύμβασης, με ανώτατο όριο το ποσό των 15 ευρώ για κάθε μήνα. Στην περίπτωση που το άθροισμα των ανταγωνιστικών χρεώσεων, ήτοι της χρέωσης προμήθειας συν της πάγιας χρέωσης, για τις ημέρες εντός του χρονικού διαστήματος που θα αποδίδεται η έκπτωση δεν υπερβαίνει το αναλογούν ποσό της έκπτωσης για το αυτό χρονικό διάστημα, όπως αναλογικά υπολογίζεται στο προηγούμενο εδάφιο με ανώτατο όριο ανά μήνα, το υπολειπόμενο ποσό της έκπτωσης δεν θα μεταφέρεται σε επόμενο λογαριασμό, αλλά θα απόλλεται οριστικά. Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης, προ της συμβατικής συμφωνηθείσας διάρκειας αυτής, παύει να υφίσταται και κάθε υποχρέωση της Εταιρείας έναντι του Πελάτη για απόδοση της Έκπτωσης Σύναψης Νέας Σύμβασης. Η Εταιρεία απαλλάσσεται από οποιαδήποτε ευθύνη για απόδοση του ποσού της παρεχόμενης έκπτωσης ή/και του όποιου ποσού τυχόν θα έχει απομείνει από την Έκπτωση Σύναψης Νέας Σύμβασης, καθώς και από οποιαδήποτε ευθύνη για καταβολή της αξίας αυτών σε χρήμα.

### Άρθρο 5: Εγγυήσεις προέλευσης

- 5.1 Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εγγυήσεων Προέλευσης του Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ ΑΕ) και διαθέτει τη Μερίδα Εγγυήσεων Προέλευσης με Μοναδικό Αριθμό DSX100039.
- 5.2 Ως «Εγγύηση Προέλευσης» νοείται το ηλεκτρονικό πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον Φορέα Έκδοσης ΔΑΠΕΕΠ πιστοποιώντας την προέλευση ηλεκτρικής ενέργειας ίσης με 1 MWh που παράγεται από σταθμό Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης για ορισμένη χρονική περίοδο.
- 5.3 Η Εταιρεία δηλώνει ότι, προς το σκοπό απόδειξης της προέλευσης της ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί από το σύνολο των οικιακών Πελατών κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους, θα ανακαλεί από τον ΔΑΠΕΕΠ τόσες Εγγυήσεις Προέλευσης όσες αντιστοιχούν στην κατανάλωση των Πελατών αυτών, εφόσον ληφθεί υπόψη και συνυπολογιστεί η απόδοση των Αζημίως Καταμετρηθέντων Εγγυήσεων Προέλευσης για το σύνολο των τελικών οικιακών Πελατών, κατόπιν σχετικής δημοσίευσης από τον ΔΑΠΕΕΠ, χρονικά μέχρι τις 31 Μαρτίου του επόμενου έτους. Η ανάκληση Εγγυήσεων Προέλευσης δεν επιβαρύνει τους Πελάτες με επιπλέον χρεώσεις.
- 5.4 Για κάθε μεγαβάτωση (MWh) ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί και αντιστοιχεί σε οικιακούς Πελάτες και μη οικιακούς Πελάτες μέχρι 25 kVA που συνάπτουν και διατηρούν σε ισχύ σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, η Εταιρεία, συμπληρωματικά με τις Αζημίως Καταμετρηθείσες Εγγυήσεις Προέλευσης, θα ανακαλεί Εγγυήσεις Προέλευσης μέσω παραγωγών Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης.

Μαθιουδάκης Δημήτριος  
Διευθυντής Λιανικών Πωλήσεων