

Ιδιικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας

- Με την παρούσα Αίτηση και εφόσον είναι δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η σύμβαση προμήθειας σύμφωνα και με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, τους οποίους ΑΝΩΝΥΜΩΣ, καταθέτουμε και συμφωνούμε πλήρως και τα ανωτέρω στοιχεία της Αίτησης αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της σύμβασης.
- Το προϊόν POWER BUSINESS PLUS 1 αφορά παροχές εγγυηλαμτικής χρήσης χαμηλής τάσης με ισχύ παροχής έως 25KVA
- Η ένταξη στο προϊόν POWER BUSINESS PLUS 1 **προϋποθέτει την εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής.**
- Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 24 μήνες.
- Η ημερομηνία έναρξης ισχύος του Τιμολογίου, στην περίπτωση νέου πελάτη, ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ ή, στην περίπτωση που ο πελάτης εκπροσωπείται ήδη από τη Zenith, από την ημερομηνία της σύμβασης.
- Μετά τη λήξη της 24μηνιας σύμβασης, θα πραγματοποιείται αυτόματα 24μηνη προέκταση με χρέωση της 24μηνιας Συνδρομής, εκτός εάν πραγματοποιηθεί ολοκληρωμένο αίτημα αλλαγής προϊόντος, έως και 10 εργάσιμες ημέρες πριν τη λήξη της σύμβασης. Το ίδιο θα ισχύει και για κάθε επόμενη λήξη σύμβασης. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμοζόμενου τιμολογίου, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως, κατά τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.
- Το ποσό της 24μηνιας Συνδρομής θα χρεώνεται στον 1^ο λογαριασμό κατανάλωσης που θα εκδοθεί μετά την έναρξη της σύμβασης και της κάθε 24μηνιας ανανέωσης αντίστοιχα.
- Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της σύμβασης η παροχή δεν θα επιβαρύνεται με επιπλέον Τέλος Πρόωρης Λύσης, ούτε θα επιστρέφεται η 24μηνη Συνδρομή ή μέρος αυτής.
- Ο λογαριασμός κατανάλωσης θα εκδίδεται σε μηνιαία βάση, θα περιλαμβάνει τα προβλεπόμενα από τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας εκτός του Άρθρου 11 (Αναπροσαρμογή ΟΤΣ).
- Το ποσό εγγύησης που αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση δεν θα χρεώνεται, με την προϋπόθεση της επιτυχούς ενεργοποίησης της πάγιας τραπεζικής εντολής. Σε περίπτωση που δε λάβει χώρα η ενεργοποίηση της πάγιας εντολής, ή δύο διαδοχικοί λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί μονομερώς την κατηγορία προϊόντος στο βασικό προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας, κατά τη κρίση της. Ο λογαριασμός θα χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης.

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας:

Τιμολόγιο	Μηνιαίο Πάγιο (€)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)
POWER BUSINESS PLUS 1	7	Σ*Χ* ΜΤΑΗΕ+Υ

- Αθροισμα Σ: Ορίζεται σαν το βασικό προβλεπόμενο Κόστος Ηλεκτρικής Ενέργειας που καταβάλει ο Προμηθευτής για την αγορά της απαιτούμενης ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας από την χονδρική αγορά, με σκοπό την προμήθεια του πελάτη. Εκφράζεται σαν χρέωση €/kWh.
- Συντελεστής Χ: ο συντελεστής απωλειών του ΔΕΔΔΗΕ ΔΣ για την ΧΤ, όπως αυτός εκκτάτος εκκτάτος και αναπροσαρμόζεται βάσει ιστορικών Αποφάσεων ΡΑΕ. Για το 2022 ο συντελεστής ορίζεται 1,1357, σύμφωνα με την **Απόφαση ΡΑΕ 248/2021**. Ο συντελεστής θα ανακοινώνεται στον Πελάτη αλλά ως και η σχετική Απόφαση ΡΑΕ. Για παροχές που βρίσκονται σε Μη Διασυνδεδεμένους Νήσους ή στην Κρήτη, ο συντελεστής Χ ορίζεται σε 1,11 βάσει ιστορικών στοιχείων των μηνιαίων εκκαθαρίσεων του Διαχειριστή Νήσων.
- ΜΤΑΗΕ: η μηνιαία Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα, όπως αυτή δημοσιεύεται από τον ΔΑΔΜΕ. Αφορά την έκδοση 1 (V1) όπως αυτή δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του ΔΑΔΜΕ στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.admie.gr/agora/enimerotikadelta/mesosathmikiti-timi-agoras>). Χρησιμοποιείται η χρέωση (€/MWh ή €/kWh) που αναφέρεται ανά μήνα στη στήλη «ΥΝΟΛΟ». Ο συντελεστής δύναται να αλλάξει κατά την κρίση της Εταιρείας και να αντικατασταθεί από άλλο μέγεθος, σε περίπτωση που επέλθουν αντίστοιχες αλλαγές στη δομή και στη λειτουργία της χονδρικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας.
Σε περίπτωση κατά την οποία κατά την ημερομηνία έκδοσης ενός λογαριασμού δεν έχει γνωστοποιηθεί η ΜΤΑΗΕ ενός μήνα κατανάλωσης, χρησιμοποιείται αυτή του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα. Με τη δημοσίευση της ΜΤΑΗΕ του ενός μήνα κατανάλωσης η Εταιρεία προβαίνει σε εκ νέου υπολογισμό της χρέωσης ενέργειας του πελάτη για την περίοδο κατανάλωσης και ενδεχομένως χρηματική διαφορά καταλογίζεται στον Πελάτη στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό του. Σε περίπτωση έκδοσης Τελικού Λογαριασμού και εφόσον δεν έχει γνωστοποιηθεί η ΜΤΑΗΕ ενός μήνα κατανάλωσης, χρησιμοποιείται αυτή του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα χωρίς εκ νέου υπολογισμό και χωρίς εκκαθάριση.
- Συντελεστής Υ: Ορίζεται από τη Εταιρεία ανά ημερολογιακό εξάμηνο και αναρτάται στην ιστοσελίδα. Ανυποτροσεύεται, εν είδη πρόβλεψινης, τα υπερώατα κόστη ηλεκτρικής ενέργειας από την χονδρική αγορά που δεν περιέχονται στην ΜΤΑΗΕ, όπως το κόστος Κανονικοποίησης Απωλειών Δικτύου Διανομής, το κόστος Διοικητικών δαπανών, κ.α. Τα κόστη αυτά προϋπολογίζονται από την Εταιρεία και συνθέτουν τον συντελεστή Υ. Ο Συντελεστής δεν υποκείται σε εκκαθάριση.
Για το Α' εξάμηνο του 2022 ο συντελεστής Υ ορίζεται 0,008 €/KWh (8 €/MWh).
- Στη χρέωση ενέργειας δεν εφαρμόζεται Αναπροσαρμογή ΟΤΣ.
- 24μηνη συνδρομή: 199€ Η χρέωση στο ανωτέρω πίνακα αφορούν μόνο το ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου. Οι Ρυθμιζόμενες χρεώσεις καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία, είναι ίδιες για όλους τους Πελάτες, ανεξάρτητα από τον προμηθευτή και αναφέρονται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας που βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.zenith.gr

Υπηρεσία DUAL ENERGY:

- Η υπηρεσία DUAL ENERGY παρέχει **έκπτωση -1€** επί του ανωτέρω Μηνιαίου παγίου (τελικό πάγιο 6€), η οποία:
 - παρέχεται στους Πελάτες που προμηθεύονται στο ίδιο ακίνητο ρεύμα και φυσικό αέριο από τη Zenith με τις δύο παροχές να ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ, ίδιο ακίνητο και για όσο διάστημα οι σχετικές σύμβασες παραμουν ενεργές και δεν συνδυάζεται με άλλες προσφορές

Όλες οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

Εξυπηρέτηση Πελατών:

Για την εξυπηρέτησή σας και για παροχή πληροφόρησης, μπορείτε να:

- επικοινωνείτε με το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών στο **18321** (χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου του τηλεπικοινωνιακού παρόχου)
- επισκεπτεστε ένα κατάστημα μας (αναλυτικά οι διευθύνσεις καταστημάτων στο www.zenith.gr)
- εγγραφείτε στη διαδικτυακή υπηρεσία myZenith (www.zenith.gr) ή να κάνετε λήψη της εφαρμογής Zeniapp για κινητά τηλέφωνα iOS & Android

Ηλεκτρονική Επικοινωνία και Ενήμερωση:

Η ιστοσελίδα της Zenith www.zenith.gr διαθέτει όλες τις πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/ και φυσικού αερίου. Επιπλέον πληροφόρηση παρέχεται μέσω της διαδικτυακής υπηρεσίας "myZenith", στην ηλεκτρονική διεύθυνση mvaccount.zenith.gr, η οποία υποκαθιστά πλήρως τη φυσική παρουσία του Πελάτη, για όλα τα θέματα που υποστηρίζει. Οι μοναδική προσωπική κωδικός που λαμβάνει ο Πελάτης για την είσοδο στην υπηρεσία, του επιτρέπουν να διαχειρίζεται απομακρυσμένα από τον υπολογιστή του τα θέματα που τον ενδιαφέρουν, με πλήρη ασφάλεια των προσωπικών του δεδομένων και με υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών. Ση η ενημέρωση του Πελάτη γίνεται γρήγορα με αποστολή μηνυμάτων στο email του.