

Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας:

1. Με την παρούσα Αίτηση και εφόσον γίνει δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η σύμβαση προμήθειας σύμφωνα και με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, τους οποίους ανέγνωσα, κατανόησα και συμφώνω πλήρως και τα ανωτέρω στοιχεία της Αίτησης αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της σύμβασης
2. Το προϊόν αφορά παροχές οικιακής χρήσης χαμηλής τάσης με εγκατεστημένο και ενεργό νυχτερινό μετρητή. Το ωράριο του νυχτερινού τιμολογίου καθορίζεται και ανακοινώνεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ)
3. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 24 μήνες
4. Το προϊόν είναι διαθέσιμο και σε Ευάλωτους Πελάτες που δικαιούνται Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ)
5. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος του Τιμολογίου, στην περίπτωση νέου πελάτη, ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ ή, στην περίπτωση που ο πελάτης εκπροσωπείται ήδη από τη ZeniΘ, από την ημερομηνία της σύμβασης
6. Ο λογαριασμός κατανάλωσης θα εκδίδεται σε μηνιαία βάση και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας (ΓΟΣΠ)
7. Εάν ενεργοποιηθεί η εξόφληση Λογαριασμών κατανάλωσης μέσω Πάγιας Τραπεζικής Εντολής και για όσο διάστημα εξοφλούνται εμπρόθεσμα οι Λογαριασμοί μέσω αυτής, η εγγύηση δεν θα χρεώνεται ή εάν έχει ήδη καταβληθεί θα επιστρέφεται στον επόμενο λογαριασμό, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους ΓΟΣΠ
8. Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει την σύμβαση πριν από τη συμφωνημένη διάρκεια, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης Σύμβασης το οποίο με την καταγγελία της Σύμβασης θα καθίσταται απαιτητό, επιβαρύνοντας τον Τελικό Εκκαθαριστικό λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει. Η χρέωση του Τέλους Πρόωρης Λύσης Σύμβασης ορίζεται ως ακολούθως:

Μήνας Αποχώρησης	1 ^{ος} - 12 ^{ος}	13 ^{ος} - 23 ^{ος}	24 ^{ος}
Τέλος Πρόωρης Λύσης	80 €	45 €	0 €

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας:

Τιμολόγιο	Μηνιαίο Πάγιο	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)
POWER HOME STAR NIGHT	5,5 €	0,09842	0,07180

Οι χρεώσεις του ανωτέρω πίνακα αφορούν μόνο το ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου. Το Μηνιαίο Πάγιο αφορά 30 ημερολογιακές ημέρες. Οι παραπάνω ανταγωνιστικές χρεώσεις ισχύουν εφόσον δεν ενεργοποιηθεί Αναπροσαρμογή ΟΤΣ. Οι ανταγωνιστικές χρεώσεις προμήθειας δύνανται να αναπροσαρμοσθούν σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 11 των ΓΟΣΠ Ηλεκτρικής Ενέργειας. Άρθρο 11-Αναπροσαρμογή ΟΤΣ: Χρεώσεις/ Πιστώσεις λόγω διακυμάνσεων στο Άθροισμα=(1) της μέσης ΟΤΣ της περιόδου κατανάλωσης, προσαυξημένης επί του α, συν (2) της τιμής του β €/MWh. Οι εκάστοτε συντελεστές α και β, καθώς και τα ως άνω και κάτω όρια του Αθροίσματος δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της εταιρείας (www.zenith.gr) και δύνανται να τροποποιούνται από την Εταιρεία βάσει των τρεχουσών συνθηκών της αγοράς. Η ενημέρωση σχετικά με την τροποποίηση των άνω συντελεστών, δύνανται να λαμβάνει χώρα εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων, σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης. Εναλλακτικά, η ενημέρωση σχετικά με την τροποποίηση των άνω συντελεστών, δύνανται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση, βάσει του άρθρου 30 παρ. 2 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΚΠΗΕ). Σήμερα, οι συντελεστές α και β ορίζονται ως εξής: α=1,28, β=19€/MWh και τα όρια Κάτω=40€/MWh και Πάνω=50€/MWh. Οι Ρυθμιζόμενες χρεώσεις καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία, είναι ίδιες για όλους τους καταναλωτές, ανεξάρτητα από τον προμηθευτή και αναφέρονται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας που βρίσκεται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.zenith.gr

Καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης θα αποδίδονται οι παρακάτω εκπτώσεις στις ανταγωνιστικές χρεώσεις προμήθειας:**Προσφορά: «2 Δωρεάν Πάγια, κάθε χρόνο»:**

Η προσφορά παρέχει δωρεάν δύο (2) Μηνιαία Πάγια στην αρχή κάθε έτους και συγκεκριμένα των ακόλουθων και μόνο, σε σειρά μηνών της σύμβασης: 1^{ος}, 2^{ος}, , 13^{ος}, 14^{ος} μήνας της παρούσας σύμβασης.

Έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης»:

1. Το πρόγραμμα παρέχει έκπτωση -35% επί των ανωτέρω Χρεώσεων Ενέργειας του πίνακα (Ημέρας & Νύχτας)
2. Η έκπτωση θα υπολογίζεται για την ποσότητα κατανάλωσης που περιλαμβάνεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό και αποδίδεται ως διακριτή πίστωση στον λογαριασμό που έπεται
3. Προϋπόθεση παροχής της έκπτωσης συνέπειας αποτελεί η εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών (εκκαθαριστικού και έναντι), που αφορούν το διάστημα κατανάλωσης όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε εκκαθαριστικό λογαριασμό
4. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα έστω και έναν λογαριασμό, εντός του διαστήματος που ορίζεται ανωτέρω, δεν θα λάβει την έκπτωση

Ειδική Έκπτωση -5%:

Η έκπτωση -5%:

1. αποδίδεται στις ανωτέρω Χρεώσεις Ενέργειας του πίνακα (Ημέρας & Νύχτας)
2. συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές/ εκπτώσεις, συμπεριλαμβανομένης της συνδυαστικής προσφοράς DUAL ENERGY

Όλες οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

Εξυπηρέτηση Πελατών:

Για την εξυπηρέτησή σας και για παροχή πληροφοριών, μπορείτε να:

- επικοινωνείτε με το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών στο **18321** (χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου του τηλεπικοινωνιακού παρόχου)
- επισκέπτεστε ένα κατάστημα μας (αναλυτικά οι διευθύνσεις καταστημάτων στο www.zenith.gr)
- εγγραφείτε στη διαδικτυακή υπηρεσία myZeniΘ (www.zenith.gr) ή να κάνετε λήψη της εφαρμογής Zeniapp για κινητά τηλέφωνα iOS & Android

Ηλεκτρονική Επικοινωνία και Ενημέρωση:

Η ιστοσελίδα της ZeniΘ www.zenith.gr διαθέτει όλες τις πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/ και φυσικού αερίου. Επιπλέον πληροφόρηση παρέχεται μέσω της διαδικτυακής υπηρεσίας "myZeniΘ", στην ηλεκτρονική διεύθυνση myaccount.zenith.gr, η οποία υποκαθιστά πλήρως τη φυσική παρουσία του Πελάτη, για όλα τα θέματα που υποστηρίζει. Οι μοναδικοί προσωπικοί κωδικοί που λαμβάνει ο Πελάτης για την είσοδο στην υπηρεσία, του επιτρέπουν να διαχειρίζεται απομακρυσμένα από τον υπολογιστή του τα θέματα που τον ενδιαφέρουν, με πλήρη ασφάλεια των προσωπικών του δεδομένων και με υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, ενώ η ενημέρωση του Πελάτη γίνεται γρήγορα με αποστολή μηνυμάτων στο email του.