

Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας του προϊόντος:
Power Home SmartFix “εκπαιττικό Voucher 30€” έως 05.12.2025

Άρθρο 1: Αντικείμενο

- 1.1 Ρητώς συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ότι, με την παρούσα Αίτηση και εφόσον γίνει δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας, τους όρους της οποίας ο Πελάτης ανέγνωσε, κατανόησε και συμφώνησε πλήρως. Τα ανωτέρω στοιχεία της Αίτησης αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης.
- 1.2 Το προϊόν αφορά οικιακούς καταναλωτές Χαμηλής Τάσης (ΧΤ).
- 1.3 Το προϊόν απευθύνεται αποκλειστικά σε νέους πελάτες Χαμηλής Τάσης (ΧΤ) οι οποίοι συνάπτουν τη Σύμβαση Προμήθειας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Εταιρείας <https://econtract.zenith.gr/>.
- 1.4 Το προϊόν είναι διαθέσιμο και σε δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ), σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
- 1.5 Το προϊόν ανήκει στην κατηγορία Προϊόντων Σταθερής Τιμής Ορισμένου Χρόνου και Σταθερής Τιμολόγησης.

Άρθρο 2: Διάρκεια

- 2.1 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε 12 μήνες. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος στην περίπτωση νέου Πελάτη ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή ή, στην περίπτωση που ο Πελάτης εκπροσωπείται ήδη από την Εταιρεία, από την ημερομηνία σύναψης της παρούσας Σύμβασης.
- 2.2 Κατά τη διαδικασία Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για νέο Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή και προς επιτάχυνση της διεκπεραίωσης αλλαγής προμηθευτή, ο Πελάτης συναινεί στη διαβίβαση από τον Προμηθευτή προς τον οικείο Διαχειριστή της τελευταίας ένδειξης του Μετρητή που δηλώθηκε από τον Πελάτη κατά το χρόνο σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας.
- 2.3 Ο Προμηθευτής οφείλει ένα (1) μήνα πριν τη λήξη της συμβατικής περιόδου σταθερής τιμολόγησης να ενημερώσει τον Πελάτη για την επικείμενη λήξη της σύμβασής του και να του προσφέρει κάποιο προϊόν προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (σταθερό ή κυμαινόμενο) το οποίο μπορεί να επιλέξει έως τη λήξη της συμβατικής περιόδου, ενημερώνοντας τον ότι σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της προαναφερθείσας προθεσμίας δύναται να τον μεταφέρει είτε σε συγκεκριμένο κυμαινόμενο τιμολόγιο, είτε σε σταθερό τιμολόγιο χωρίς ωστόσο την πρόβλεψη δυνατότητας χρέωσης ρήτρας πρόωρης αποχώρησης.
- 2.4 Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγέλλει τη Σύμβαση πρόωρα, ήτοι πριν από τη λήξη της συμφωνημένης διάρκειας ισχύος της, ως ορίζεται στη διάταξη της παρ. 1 του παρόντος άρθρου, ο Πελάτης επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης το οποίο με την καταγγελία της Σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξυπρόθεσμο και απαιτητό, επιβαρύνοντας τον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό Ηλεκτρικής Ενέργειας και ο Πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει στο ακέραιο. Η χρέωση του Τέλους Πρόωρης Λύσης της Σύμβασης είναι αναλογική, ήτοι μειώνεται αναλόγως του κόστους που δημιουργεί στην Εταιρεία και ορίζεται ως ακολούθως:

Μήνας Αποχώρησης	1ος - 6ος	7ος - 11ος	12ος
Τέλος Πρόωρης Λύσης Σύμβασης	100 €	50 €	0 €

Άρθρο 3: Ανταγωνιστικές Χρεώσεις

3.1 Η Χρέωση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας («Αρχική Χρέωση Ενέργειας»), καθώς και η Πάγια Χρέωση, είναι σταθερές καθ’ όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ήτοι δεν δύνανται να τροποποιηθούν ή να αναπροσαρμοστούν ανεξαρτήτως μεταβολών της αγοράς.

	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)		
	Για μηνιαία κατανάλωση έως και 120kWh	Για την επιπλέον μηνιαία κατανάλωση (>120kWh)	Πάγια Χρέωση (€/30 ημέρες)
Αρχική Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	0,160	0,235	9,90€
Χρέωση Ενέργειας με έκπτωση συνέπειας (€/kWh)	0,085	0,160	

- 3.2 Η Χρέωση Προμήθειας διαφοροποιείται αποκλειστικά βάσει ορίων μηνιαίας κατανάλωσης, τα οποία παραμένουν σταθερά καθ’ όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, όπως αυτά ορίζονται στον ανωτέρω πίνακα τιμολόγησης.
- 3.3 Η Πάγια Χρέωση παραμένει επίσης σταθερή καθ’ όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης.
- 3.4 Οι χρεώσεις του ανωτέρω πίνακα αφορούν μόνο στο ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου.
- 3.5 Η Πάγια Χρέωση προμήθειας αφορά διάστημα 30 ημερολογιακών ημερών. Εάν η περίοδος τιμολόγησης του λογαριασμού κατανάλωσης είναι διαφορετική του ως άνω διαστήματος, τότε η χρέωση παγίου (Πάγια Χρέωση) υπολογίζεται αναλογικά με τον αριθμό ημερών της εν λόγω περιόδου.
- 3.6 Οι τιμές των παραμέτρων που καθορίζονται στο παρόν ισχύουν για τη διάρκεια της Σύμβασης, όπως ορίζεται στη διάταξη της παραγράφου 2.1 του παρόντος.
- 3.7 Το ποσό εγγύησης ορίζεται σε 50€. Το εν λόγω ποσό δε χρεώνεται, εφόσον ενεργοποιηθεί επιτυχώς η πάγια τραπεζική εντολή, η οποία θα πρέπει να παραμείνει ενεργή καθ’ όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή ανάκλησης της πάγιας τραπεζικής εντολής ή σε περίπτωση που δύο διαδοχικοί λογαριασμοί δεν

εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να χρεώσει το ποσό εγγύησης. Ο λογαριασμός χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

3.8 Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται κατά κανόνα σε μηνιαία βάση, πλην των δικαιούχων ΚΟΤ για τους οποίους δύναται να εκδίδεται Λογαριασμός Κατανάλωσης με διαφορετική συχνότητα, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης.

3.9 Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

3.10 Η Εταιρεία θα ενημερώσει τον Πελάτη για την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και για το δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή.

Άρθρο 4: Εκπτώσεις και Προνόμια

- 4.1 Για το διάστημα κατανάλωσης που αποτυπώνεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό, η χρέωση της τιμολογητέας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας του εκκαθαριστικού λογαριασμού καθώς και των έναντι λογαριασμών που αφορούν το ως άνω διάστημα κατανάλωσης θα γίνεται λαμβάνοντας υπόψη την τιμή της στήλης «Αρχική Χρέωση Ενέργειας» της παρ. 3.1 του παρόντος.
- 4.2 Το εκπαιττικό Voucher αξίας 30€ (εφεξής «Voucher») από την εταιρεία «ΠΑΛΑΙΣΙΟ Computers A.E.B.E.» (με ΑΦΜ 094222211) (εφεξής «ΠΑΛΑΙΣΙΟ») θα αποδίδεται στον Πελάτη εφόσον η Σύμβαση του Πελάτη παραμείνει ενεργή τουλάχιστον έως τις 28.2.2026. Η απόδοση του Voucher στον Πελάτη θα ολοκληρωθεί μετά την εν λόγω ημερομηνία και πάντως έως τις 30.3.2026, σύμφωνα με το άρθρο 6 της παρούσας. Η ισχύς του Voucher είναι ένα (1) έτος από την ημερομηνία έκδοσης του. Σε περίπτωση αγοράς προϊόντος μικρότερης αξίας από την αναγραφόμενη (30€) το υπόλοιπο ποσό δεν επιστρέφεται/παραγράφεται/παύει να ισχύει. Απόδοση του εν λόγω ποσού ή επιστροφή υπολοίπου αξίας σε μετρητά δεν χορηγείται. Με την απόδοση του Voucher ο Προμηθευτής απελευθερώνεται από κάθε υποχρέωση. Ο Πελάτης ευθύνεται με κάθε επιμέλεια για την καλή φύλαξη του και για κάθε ζημία σε περίπτωση απώλειας. Ο Προμηθευτής δε φέρει καμία ευθύνη α) σε περίπτωση τυχόν άκαρπης προσπάθειας επικοινωνίας με τον Πελάτη, β) για τυχόν πραγματικά ελαττώματα, συμφωνημένες ιδιότητες κλπ. του/των προϊόντων που θα λάβει ο Πελάτης με το εν λόγω εκπαιττικό Voucher και, σε κάθε περίπτωση, δεν αναλαμβάνει οιαδήποτε σχετική υποχρέωση έναντι του Πελάτη, πέραν της διάθεσης του συγκεκριμένου Voucher. Ο Προμηθευτής δεν ευθύνεται προς οποιονδήποτε τρίτο, συμπεριλαμβανομένου και του Πελάτη, για παροχή επιπρόσθετων δώρων, για οποιονδήποτε λόγο και αιτία ή/και για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημιές, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν σχετικά με το Voucher, ενώ παράλληλα ουδεμία ευθύνη ποινική ή αστική προς τον Πελάτη ή τρίτο υπέχει ή/και ζημία και/ή βλάβη σωματική ή υλική ή/ήλε προκληθεί σε αυτόν σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το Voucher.
- 4.3 Ο Πελάτης λαμβάνει Έκπτωση Συνέπειας επί της Αρχικής Χρέωσης Ενέργειας, η οποία είναι σταθερή καθ’ όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και εφαρμόζεται ομοιόμορφα σε όλες τις κλίμακες κατανάλωσης. Η Έκπτωση Συνέπειας ανέρχεται σε 0,075 €/kWh για κάθε κλίμακα κατανάλωσης. Η Έκπτωση Συνέπειας αποτυπώνεται στον πρώτο και σε κάθε επόμενο λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας που εκδίδεται, τεκμαίροντας ότι ο Πελάτης θα προβαίνει σε εμπρόθεσμη και ολοσχερή εξόφληση των εν λόγω λογαριασμών, ήτοι τόσο των εκκαθαριστικών όσο και των έναντι λογαριασμών που αφορούν στο εκάστοτε διάστημα κατανάλωσης. Συναφώς, για τη χρέωση της τιμολογητέας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας του διαστήματος κατανάλωσης, κατόπιν εφαρμογής της Έκπτωσης Συνέπειας, θα λαμβάνεται υπόψη η τιμή της στήλης «Χρέωση Ενέργειας με συνέπεια» της παρ. 3.1 του παρόντος.
- 4.4 Σε περίπτωση που ο Πελάτης λάβει την Έκπτωση Συνέπειας αλλά δεν προβεί σε εμπρόθεσμη και ολοσχερή εξόφληση του σχετικού λογαριασμού, το ποσό της Έκπτωσης Συνέπειας που του αποδόθηκε θα χρεώνεται αυτούσιο με διακριτή αναγραφή στον επόμενο λογαριασμό που θα εκδοθεί μετά την ημερομηνία λήξης εξόφλησης του λογαριασμού που δεν εξοφλήθηκε εμπρόθεσμα.
- 4.5 Η «Έκπτωση Συνέπειας» εφαρμόζεται για όσο διάστημα η σύμβαση παραμένει ενεργή.
- Άρθρο 5: Εγγυήσεις προέλευσης
- 5.1 Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εγγυήσεων Προέλευσης του Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ ΑΕ) και διαθέτει τη Μερίδα Εγγυήσεων Προέλευσης με Μοναδικό Αριθμό DSX100039.
- 5.2 Ως «Εγγύηση Προέλευσης» νοείται το ηλεκτρονικό πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον Φορέα Έκδοσης ΔΑΠΕΕΠ πιστοποιώντας την προέλευση ηλεκτρικής ενέργειας ίσης με 1 MWh που παράγεται από σταθμό Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαράγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης για ορισμένη χρονική περίοδο.
- 5.3 Η Εταιρεία δηλώνει ότι, προς τον σκοπό απόδειξης της προέλευσης της ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους από το σύνολο των οικιακών και μη οικιακών Πελατών μέχρι 25kVA που συνάπτουν και διατηρούν σε ισχύ σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, δε ανακαλεί από τον ΔΑΠΕΕΠ τόσες Εγγυήσεις Προέλευσης, μέσω παραγωγών Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαράγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης, όσες αντιστοιχούν στην κατανάλωση (σε MWh) των Πελατών αυτών, εφόσον ληφθεί υπόψη η αποδοτικότητα των Αζημίως Καταμετρηθεισών Εγγυήσεων Προέλευσης, κατόπιν σχετικής δημοσίευσης από τον ΔΑΠΕΕΠ, χρονικά μέχρι τις 31 Μαρτίου του επόμενου έτους.
- 5.4 Η ανάκληση Εγγυήσεων Προέλευσης δεν επιβαρύνει τους Πελάτες με επιπλέον χρεώσεις.
- Άρθρο 6: Τρόπος επικοινωνίας για το «Voucher 30€»
- Στο πλαίσιο της ενημέρωσης των νέων Πελατών σχετικά με την απόδοση του εκπαιττικού Voucher αξίας 30€, σύμφωνα με τον όρο 4.2., η Εταιρεία δύναται να αναθέτει σε συνεργαζόμενο τηλεφωνικό κέντρο την πραγματοποίηση της σχετικής επικοινωνίας. Για τον σκοπό αυτό διαβιβάζονται στον εν λόγω συνεργάτη μόνο τα απολύτως αναγκαία δεδομένα επικοινωνίας του Πελάτη, αποκλειστικά για τη διενέργεια της ενημέρωσης και σε πλήρη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και τις οδηγίες της Εταιρείας.