

## Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας:

- Με την παρούσα Αίτηση και εφόσον γίνει δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η σύμβαση προμήθειας σύμφωνα και με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, τους οποίους ανέγνωσα, κατανόησα και συμφωνώ πλήρως και τα ανωτέρω στοιχεία της Αίτησης αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της σύμβασης
- Το προϊόν POWER SUMMER HOME NIGHT αφορά παροχές οικιακής χρήσης χαμηλής τάσης με εγκατεστημένο και ενεργό νυτερινό μετρητή και δικαιούνται όλοι οι οικιακοί πελάτες ηλεκτρικής ενέργειας ZeniΘ για την εξοχική (δεύτερη) τους κατοικία. Το ωράριο του νυκτερινού τιμολογίου καθορίζεται και ανακοινώνεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ). Προϋποθέτει την ύπαρξη ενεργής σύμβασης ηλεκτρικής ενέργειας στην κύρια κατοικία σε οικιακό πρόγραμμα ZeniΘ. Το προϊόν ισχύει για όσο διάστημα παραμένουν ενεργές και οι δύο παροχές (κύριας και εξοχικής κατοικίας). Εάν πάψει να είναι ενεργή η παροχή της κύριας κατοικίας το τιμολόγιο της εξοχικής κατοικίας θα μετατρέπεται σε POWER HOME και δε θα δικαιούται δωρεάν πάγια. Κάθε Πελάτης δικαιούται έως μία σύμβαση POWER SUMMER HOME ή POWER SUMMER HOME NIGHT στο ίδιο ΑΦΜ
- Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **24 μήνες**.
- Από το προϊόν εξαιρούνται παροχές που δικαιούνται Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, οι οποίες εντάσσονται στο οικιακό τιμολόγιο POWER HOME NIGHT με τον αντίστοιχο χαρακτηρισμό ειδικής κατηγορίας.
- Η ημερομηνία έναρξης ισχύος του Τιμολογίου ξεκινά στην περίπτωση νέου πελάτη από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ ή από την ημερομηνία έναρξης της σύμβασης στην περίπτωση που ο πελάτης εκπροσωπείται ήδη
- Ο λογαριασμός κατανάλωσης θα εκδίδεται σε μηνιαία βάση και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας (ΓΟΣΠ)
- Εάν ενεργοποιηθεί η εξόφληση Λογαριασμών κατανάλωσης μέσω Πάγιας Τραπεζικής Εντολής και για όσο διάστημα εξοφλούνται εμπρόθεσμα οι Λογαριασμοί μέσω αυτής, η εγγύηση δεν θα χρεώνεται ή εάν έχει ήδη καταβληθεί θα επιστρέφεται στον επόμενο λογαριασμό, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους ΓΟΣΠ

## Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας:

Τιμολόγιο	Μηνιαίο Πάγιο		Χρέωση Ενέργειας	Χρέωση Ενέργειας
	Μονοφασική Παροχή	Τριφασική Παροχή	Ημέρας (€/ kWh)	Νύχτας (€/ kWh)
<b>POWER SUMMER HOME NIGHT</b>	<b>1,0 €</b>	<b>3,0 €</b>	<b>0,10717</b>	<b>0,07502</b>

Οι χρεώσεις του ανωτέρω πίνακα αφορούν μόνο το ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου. Το Μηνιαίο Πάγιο αφορά 30 ημερολογιακές ημέρες. Οι παραπάνω χρεώσεις ισχύουν εφόσον δεν ενεργοποιηθεί Αναπροσαρμογή ΟΤΣ. Οι ανταγωνιστικές χρεώσεις προμήθειας δύνανται να αναπροσαρμοσθούν σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 11 των ΓΟΣΠ Ηλεκτρικής Ενέργειας - Αναπροσαρμογή ΟΤΣ: Χρεώσεις/ Πιστώσεις λόγω διακυμάνσεων στο Άθροισμα=(1) της μέσης ΟΤΣ της περιόδου κατανάλωσης, προσαυξημένης επί 1, 17, συν (2) της τιμής 9,0 €/MWh. Όρια ασφαλούς διακύμανσης Αθροίσματος: 40 – 50 €/MWh.

Οι Ρυθμιζόμενες χρεώσεις καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία, είναι ίδιες για όλους τους Πελάτες, ανεξάρτητα από τον προμηθευτή και αναφέρονται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας που βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας [www.zenith.gr](http://www.zenith.gr)

## Καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης θα αποδίδονται οι παρακάτω εκπτώσεις στις Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας:

**Δωρεάν Μηνιαίο Πάγιο των μηνών:** Φεβρουαρίου, Μαρτίου, Μαΐου, Σεπτεμβρίου, Οκτωβρίου, Νοεμβρίου κάθε έτους

### Έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης»:

- Το πρόγραμμα παρέχει **έκπτωση -20%** επί της ανωτέρω Χρέωσης Ενέργειας Ημέρας του πίνακα
- Η έκπτωση θα υπολογίζεται για την ποσότητα κατανάλωσης που περιλαμβάνεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό και αποδίδεται ως διακριτή πίστωση στον λογαριασμό που έπεται
- Προϋπόθεση παροχής της έκπτωσης συνέπειας αποτελεί η εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών (εκκαθαριστικού και έναντι), που αφορούν το διάστημα κατανάλωσης όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε εκκαθαριστικό λογαριασμό
- Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα έστω και έναν λογαριασμό, εντός του διαστήματος που ορίζεται ανωτέρω, δεν θα λάβει την έκπτωση.

### Ειδική Έκπτωση -10%:

- Η έκπτωση -10% αποδίδεται στην ανωτέρω Χρέωση Ενέργειας Ημέρας του πίνακα (€/kWh)
- Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές/ εκπτώσεις, συμπεριλαμβανομένης της συνδυαστικής προσφοράς DUAL ENERGY.

**Όλες οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.**

## Εξυπηρέτηση Πελατών:

Για την εξυπηρέτησή σας και για παροχή πληροφοριών, μπορείτε να:

- επικοινωνείτε με το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών στο **18321** (χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου του τηλεπικοινωνιακού παρόχου)
- επισκεπτεστε ένα κατάστημα μας (αναλυτικά οι διευθύνσεις καταστημάτων στο [www.zenith.gr](http://www.zenith.gr))
- δείτε αναλυτικές πληροφορίες για την παροχή σας, αλλά και θέματα λογαριασμών στο myZeniΘ

## Ηλεκτρονική Επικοινωνία και Ενημέρωση:

Η ιστοσελίδα της ZeniΘ [www.zenith.gr](http://www.zenith.gr) διαθέτει όλες τις πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/ και φυσικού αερίου. Επιπλέον, πληροφόρηση παρέχεται μέσω της διαδικτυακής υπηρεσίας "myZeniΘ", στην ηλεκτρονική διεύθυνση [myaccount.zenith.gr](http://myaccount.zenith.gr), η οποία υποκαθιστά πλήρως τη φυσική παρουσία του Πελάτη, για όλα τα θέματα που υποστηρίζει. Οι μοναδικοί προσωπικοί κωδικοί που λαμβάνει ο Πελάτης για την είσοδο στην υπηρεσία, του επιτρέπουν να διαχειρίζεται απομακρυσμένα από τον υπολογιστή του τα θέματα που τον ενδιαφέρουν, με πλήρη ασφάλεια των προσωπικών του δεδομένων και με υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, ενώ η ενημέρωση του Πελάτη γίνεται γρήγορα με αποστολή μηνυμάτων στο email του.