

**Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας του προϊόντος:  
Gas Home Secure 2.0 «Έκπτωση δώρο 3 πάγια» έως 31.05.2025****Άρθρο 1: Αντικείμενο**

1.1 Ρητώς συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ότι, με την παρούσα Αίτηση και εφόσον γίνει δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας, τους όρους της οποίας ο Πελάτης ανέγνωσε, κατανόησε και συμφώνησε πλήρως. Τα ανωτέρω στοιχεία της Αίτησης αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης.

1.2 Το προϊόν απευθύνεται σε Οικιακούς Πελάτες με αυτόνομη θέρμανση Φυσικού Αερίου.

**Άρθρο 2: Διάρκεια**

2.1 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε 12 μήνες. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος του Τιμολογίου στην περίπτωση νέου Πελάτη ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη στον οικείο Διαχειριστή ή, στην περίπτωση που ο Πελάτης εκπροσωπείται ήδη από την Εταιρεία, από την ημερομηνία σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

2.2 Κατά τη διαδικασία Δήλωσης Εκπροσώπησης για νέο Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή και προς επιτάχυνση της διεκπεραίωσης αλλαγής προμηθευτή, ο Πελάτης συναινεί στη διαβίβαση από τον Προμηθευτή προς τον οικείο Διαχειριστή της τελευταίας ένδειξης του Μετρητή που δηλώθηκε από τον Πελάτη κατά τον χρόνο σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας.

2.3 Μετά την λήξη της διάρκειας της Σύμβασης, όπως ορίζεται στο παρόν, εφόσον ο Πελάτης δεν επιλέξει οποιοδήποτε άλλο διαθέσιμο κατά το χρόνο εκείνο προϊόν φυσικού αερίου (σταθερό ή κυμαινόμενο), θα υπαχθεί στο προϊόν Gas Home Save. Ειδικότερα, με τη λήξη της Σύμβασης, παύουν να ισχύουν οι παρόντες ειδικοί όροι και θα εφαρμόζονται οι ειδικοί όροι του δημοσιευμένου τιμολογίου Gas Home Save, όπως αυτό θα ισχύει κατά το χρόνο εκείνο, για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης. Η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμοζόμενου τιμολογίου και των Γενικών Όρων, με σχετική γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως, κατά τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

2.4 Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πρόωρα, ήτοι πριν από τη συμφωνημένη διάρκεια ισχύος της, ως ορίζεται στη διάταξη της παρ. 1 του παρόντος άρθρου, ο Πελάτης δεν επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης.

**Άρθρο 3: Ανταγωνιστικές Χρεώσεις**

3.1 Οι χρεώσεις προμήθειας που αφορούν το ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου, ήτοι η Χρέωση Ενέργειας, η Χρέωση Ενέργειας σε περίπτωση DUAL Energy όπως περιγράφεται στο άρθρο 4 του παρόντος, και η Μηνιαία Πάγια χρέωση, ορίζονται στον πίνακα που ακολουθεί και είναι σταθερές, ήτοι δε δύνανται να μεταβάλλονται βάσει της κατανάλωσης του Πελάτη.

Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας DUAL ENERGY(€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο (€/30 ημέρες)
0,041	0,031	9,9

3.2 Στη Χρέωση Ενέργειας δεν εφαρμόζεται Αναπροσαρμογή TTF.

3.3 Το Μηνιαίο Πάγιο αφορά 30 ημερολογιακές ημέρες. Εάν η περίοδος τιμολόγησης του λογαριασμού κατανάλωσης είναι διαφορετική του ως άνω διαστήματος, τότε η χρέωση παγίου υπολογίζεται αναλογικά με τον αριθμό ημερών της εν λόγω περιόδου.

3.4 Το ποσό εγγύησης, όπως ορίζεται στην παρ. 7.5 των Γενικών Όρων της Σύμβασης, δεν χρεώνεται, εφόσον ενεργοποιηθεί επιτυχώς η πάγια τραπεζική εντολή η οποία θα πρέπει να παραμείνει ενεργή καθ'όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή ανάκλησης της πάγιας τραπεζικής εντολής ή σε περίπτωση που δύο διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να χρεώσει το ποσό εγγύησης. Ο λογαριασμός χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

3.5 Οι Χρεώσεις Μεταφοράς αφορούν τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας [www.zenith.gr](http://www.zenith.gr).

3.6 Οι Χρεώσεις Διανομής καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία, είναι ίδιες για όλους τους Πελάτες ανά γεωγραφική περιοχή, ανεξάρτητα από τον Προμηθευτή και αναφέρονται στο Έντυπο Υπηρεσιών Φυσικού Αερίου που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, [www.zenith.gr](http://www.zenith.gr).

3.7 Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

**Άρθρο 4: Εκπτώσεις και Προνόμια**

4.1 Εφόσον ο Πελάτης προμηθεύεται στον ίδιο ΑΦΜ και εγκατάσταση φυσικό αέριο και ηλεκτρική ενέργεια από την Εταιρεία για όλη τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης, παρέχεται έκπτωση ίση με 0,01€/kWh επί της Χρέωσης Ενέργειας για το ανάλογο διάστημα (εφεξής «Έκπτωση DUAL ENERGY»), συνεπώς, στην περίπτωση αυτή, η Χρέωση Ενέργειας DUAL ENERGY διαμορφώνεται σύμφωνα με τον πίνακα του άρθρου 3.1 του παρόντος.

4.2 Η Έκπτωση DUAL ENERGY εφαρμόζεται για όσο διάστημα οι σχετικές συμβάσεις φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας παραμένουν ενεργές.

4.3 Ο Πελάτης δεν επιβαρύνεται με Μηνιαία Πάγια Χρέωση για τον 1<sup>ο</sup>, 3<sup>ο</sup> και 6<sup>ο</sup> μήνα της Σύμβασης (εφεξής «Έκπτωση δώρο 3 πάγια»). Ο μήνας αφορά διάστημα τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών. Κατά τους λοιπούς μήνες της Σύμβασης, πέραν των ως άνω ρητώς οριζόμενων τριών (3) μηνών, ο Πελάτης επιβαρύνεται με Μηνιαία Πάγια Χρέωση σύμφωνα με τον πίνακα του άρθρου 3.1. του παρόντος.