

Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας:

1. Εφόσον, γίνει δεκτή η παρούσα Αίτηση από την Εταιρεία, τα ανωτέρω στοιχεία εμπεριέχονται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.
2. Το προϊόν POWER HOME STUDENT απευθύνεται μόνο σε φοιτητές και μπορεί να αποδοθεί μόνο σε μία παροχή, στην οποία διαμένουν. Προϋπόθεση για την εξακρίβωση της φοιτητικής ιδιότητας είναι η επίδειξη ενεργής φοιτητικής ταυτότητας (πάσο).
3. Από το πρόγραμμα εξαιρούνται οι πελάτες που έχουν ενταχθεί στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών που δικαιούνται Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο ή Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης (ΤΥΑ), οι οποίοι εντάσσονται στο οικιακό τιμολόγιο POWER HOME με τον αντίστοιχο χαρακτηρισμό ειδικής κατηγορίας.
4. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος του Τιμολογίου ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη.
5. Η **διάρκεια της σύμβασης** ορίζεται σε **12 μήνες**.
6. Σε περίπτωση λύσης της σύμβασης προ του 12μήνου η παροχή θα επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης Σύμβασης 50€.
7. Ο λογαριασμός κατανάλωσης θα εκδίδεται σε μηνιαία βάση. Θα περιλαμβάνει τα προβλεπόμενα από τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας.
8. Σε περίπτωση που επιλεγεί εξόφληση λογαριασμών κατανάλωσης μέσω Πάγιας Εντολής, η εγγύηση που τυχόν κατέβαλε ο Πελάτης με την πληρωμή του πρώτου λογαριασμού του επιστρέφεται άτοκα στον επόμενο λογαριασμό.
 - α) Σε περίπτωση που δε λμβει χώρα η ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει εκδοθεί, η Εταιρεία δύναται να χρεώνει το ποσό της εγγύησης στο δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.
 - β) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή και ενεργοποίηση του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δύο διαδοχικοί λογαριασμοί κατανάλωσης δεν εξοφληθούν συνολικά μέσω της πάγιας εντολής, ή ανακληθεί από τον πελάτη, η Εταιρεία δύναται να χρεώνει στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

Χρέωσης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας:

Τιμολόγιο	Μηνιαίο Πάγιο	Χρέωση Ενέργειας
POWER HOME STUDENT	4,5€	0,0800 €/kWh

Οι ανωτέρω τιμές δε συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ και ισχύουν για οικιακή κατανάλωση που δε δύναται να ξεπερνά τις 5.000 kWh ετησίως. Σε περίπτωση υπέρβασης του εν λόγω ορίου, η χρέωση ενέργειας για την υπερβάλλουσα κατανάλωση θα διαμορφώνεται σε 0,0912 €/kWh.

Καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης θα αποδίδονται οι παρακάτω εκπτώσεις:

> Δωρεάν Πάγιο κατά τους μήνες Ιούλιο και Αύγουστο

Η έκπτωση παγίου (100%) αποδίδεται ως διακριτή πίστωση στο λογαριασμό που αφορά στην εν λόγω περίοδο.

> Πρόγραμμα Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης»:

1. Το πρόγραμμα παρέχει **έκπτωση -15%** επί της ανωτέρω τιμής Χρέωσης Ενέργειας (€/kWh).
2. Η έκπτωση θα υπολογίζεται για την ποσότητα κατανάλωσης που περιλαμβάνεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό και αποδίδεται ως διακριτή πίστωση στον αμέσως επόμενο εκδοθέντα από αυτόν τον εκκαθαριστικό λογαριασμό.
3. Προϋπόθεση παροχής της έκπτωσης συνέπειας αποτελεί η εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών (εκκαθαριστικού και έναντι), που αφορούν το διάστημα κατανάλωσης όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε εκκαθαριστικό λογαριασμό.
4. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα έστω και έναν λογαριασμό, εντός του διαστήματος που ορίζεται ανωτέρω, δε θα λάβει την έκπτωση.

Ειδική Έκπτωση 10%:

1. Η έκπτωση 10% αποδίδεται στην ανωτέρω **τιμή Χρέωσης Ενέργειας** (€/kWh).
2. Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές/ εκπτώσεις στο ρεύμα, συμπεριλαμβανομένης της συνδυαστικής προσφοράς DUAL ENERGY.

Εξυπηρέτηση Πελατών:

Για την εξυπηρέτησή σας, παρακαλούμε όπως επικοινωνείτε με το Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών, καθημερινά Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 08:00 έως τις 20:00 και το Σάββατο από τις 9:00 έως τις 15:00, στον τηλεφωνικό αριθμό **18 321** (χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου του τηλεπικοινωνιακού παρόχου).

Επίσης μπορείτε να επισκεπτεστείτε το κατά τόπου αρμόδιο Γραφείο Εξυπηρέτησης Πελατών, από Δευτέρα έως Παρασκευή, 08:00 – 15:00, στις ακόλουθες διευθύνσεις:

Θεσσαλονίκη

- 26ης Οκτωβρίου 54-56, Τ.Κ. 54627, Θεσσαλονίκη
- Κωνσταντίνου Καραμανλή 57, Τ.Κ.546 42, Θεσσαλονίκη
- Μεγάλου Αλεξάνδρου 34 & Εθνικής Αντιστάσεως, Τ.Κ. 55134, Καλαμαριά

Θεσσαλία

- Λάρισα, Φαρσάλων 217, Τ.Κ. 41335
- Βόλος, Ελ. Βενιζέλου 2 & Αργοναυτών, Τ.Κ. 38333
- Καρδίτσα, Ταλιαδούρου 21, Τ.Κ. 43100
- Τρίκαλα, Κολοκοτρώνη 10, Τ.Κ. 42100

Ηλεκτρονική Επικοινωνία και Ενημέρωση:

Η ιστοσελίδα της Εταιρείας www.zenith.gr διαθέτει όλες τις πληροφορίες σχετικά με την Υπηρεσία Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/ και φυσικού αερίου. Επιπλέον πληροφόρηση παρέχεται μέσω της διαδικτυακής υπηρεσίας "myZenith", στην ηλεκτρονική διεύθυνση myaccount.zenith.gr, η οποία υποκαθιστά πλήρως τη φυσική παρουσία του Πελάτη στα γραφεία της Εταιρείας, για όλα τα θέματα που υποστηρίζει. Οι μοναδικοί προσωπικοί κωδικοί που λαμβάνει ο Πελάτης για την είσοδο στην ηλεκτρονική υπηρεσία, του επιτρέπουν να διαχειρίζεται απομακρυσμένα από τον υπολογιστή του τα θέματα ηλεκτρικής ενέργειας ή/ και φυσικού αερίου που τον ενδιαφέρουν, με πλήρη ασφάλεια των προσωπικών του δεδομένων και με υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, ενώ η ενημέρωση του Πελάτη γίνεται γρήγορα με αποστολή μηνυμάτων στο email του.