

Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας:

- Εφόσον, γίνει δεκτή η παρούσα Αίτηση από την Εταιρεία, τα ανωτέρω στοιχεία εμπεριέχονται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης
- Από το πρόγραμμα εξαιρούνται οι πελάτες που έχουν ενταχθεί στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών που δικαιούνται Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο ή Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης (ΤΥΑ), οι οποίοι εντάσσονται στο οικιακό τιμολόγιο POWER HOME με τον αντίστοιχο χαρακτηρισμό ειδικής κατηγορίας
- Η ημερομηνία έναρξης ισχύος του Τιμολογίου ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη
- Η **διάρκεια της σύμβασης** ορίζεται σε **24 μήνες**
- Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της σύμβασης η παροχή θα επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης Σύμβασης ως ακολούθως: 80€ εάν η λύση πραγματοποιηθεί μεταξύ του 1^{ου} και 12^{ου} μήνα από την έναρξη της σύμβασης και 45€ εάν γίνει μεταξύ του 13^{ου} και 24^{ου} μήνα από την έναρξη της σύμβασης
- Ο λογαριασμός κατανάλωσης θα εκδίδεται σε μηνιαία βάση. Θα περιλαμβάνει τα προβλεπόμενα από τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας
- Σε περίπτωση που επιλεγεί εξόφληση λογαριασμών κατανάλωσης μέσω Πάγιας Εντολής, η εγγύηση που τυχόν κατέβαλε ο Πελάτης με την πληρωμή του πρώτου λογαριασμού του επιστρέφεται άτοκα στον επόμενο λογαριασμό
 - α) Σε περίπτωση που δε λάβει χώρα η ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει εκδοθεί, η Εταιρεία δύναται να χρεώνει το ποσό της εγγύησης στο δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού
 - β) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή και ενεργοποίηση του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δύο διαδοχικοί λογαριασμοί κατανάλωσης δεν εξοφληθούν συνολικά μέσω της πάγιας εντολής, ή ανακληθεί από τον πελάτη, η Εταιρεία δύναται να χρεώνει στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

Χρεώσεις Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας:

Τιμολόγιο	Μηνιαίο Πάγιο	Χρέωση Ενέργειας
POWER HOME MAX	4.5€	0,0800 €/kWh

- Οι ανωτέρω τιμές δε συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ
- Οι ανωτέρω τιμές ισχύουν για οικιακή κατανάλωση που δε δύναται να ξεπερνά τις 6.000kWh ετησίως. Σε περίπτωση υπέρβασης του εν λόγω ορίου, η χρέωση ενέργειας για την υπερβάλλουσα κατανάλωση θα διαμορφώνεται σε 0,0912€/kWh.

Καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης θα αποδίδονται οι παρακάτω εκπτώσεις στη Χρέωση Ενέργειας (€/kWh):

Πρόγραμμα Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης»:

- Το πρόγραμμα παρέχει **έκπτωση -15%** επί της ανωτέρω τιμής Χρέωσης Ενέργειας
- Η έκπτωση θα υπολογίζεται για την ποσότητα κατανάλωσης που περιλαμβάνεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό και αποδίδεται ως διακριτή πίστωση στον αμέσως επόμενο εκδοθέντα από αυτόν τον εκκαθαριστικό λογαριασμό
- Προϋπόθεση παροχής της έκπτωσης συνέπειας αποτελεί η εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών (εκκαθαριστικού και έναντι), που αφορούν το διάστημα κατανάλωσης όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε εκκαθαριστικό λογαριασμό
- Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα έστω και έναν λογαριασμό, εντός του διαστήματος που ορίζεται ανωτέρω, δεν θα λάβει την έκπτωση

Ειδική Έκπτωση 10%:

- Η **έκπτωση -10%** αποδίδεται επί της ανωτέρω τιμής Χρέωσης Ενέργειας.
- Συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές/ εκπτώσεις, συμπεριλαμβανομένης της συνδυαστικής προσφοράς DUAL ENERGY.
- Αποδίδεται ως διακριτή πίστωση σε κάθε λογαριασμό

Εξυπηρέτηση Πελατών:

Για την εξυπηρέτησή σας, παρακαλούμε όπως επικοινωνείτε με το Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών, καθημερινά Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 08:00 έως τις 20:00 και το Σάββατο από τις 9:00 έως τις 15:00, στον τηλεφωνικό αριθμό **18321** (χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου του τηλεπικοινωνιακού παρόχου).

Επίσης μπορείτε να επισκεπτεστείτε το κατά τόπους αρμόδιο Γραφείο Εξυπηρέτησης Πελατών, από Δευτέρα έως Παρασκευή, 08:00 – 15:00, στις ακόλουθες διευθύνσεις:

Θεσσαλονίκη

- 26ης Οκτωβρίου 54-56, Τ.Κ. 54627, Θεσσαλονίκη
- Κωνσταντίνου Καραμανλή 57, Τ.Κ.546 42, Θεσσαλονίκη
- Μεγάλου Αλεξάνδρου 34 & Εθνικής Αντιστάσεως, Τ.Κ. 55134, Καλαμαριά

Θεσσαλία

- Λάρισα, Φαρσάλων 217, Τ.Κ. 41335
- Βόλος, Ελ. Βενιζέλου 2 & Αργοναυτών, Τ.Κ. 38333
- Καρδίτσα, Ταλιαδούρου 21, Τ.Κ. 43100
- Τρίκαλα, Κολοκοτρώνη 10, Τ.Κ. 42100

Ηλεκτρονική Επικοινωνία και Ενημέρωση:

Η ιστοσελίδα της Εταιρείας www.zenith.gr διαθέτει όλες τις πληροφορίες σχετικά με την Υπηρεσία Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/ και φυσικού αερίου. Επιπλέον πληροφόρηση παρέχεται μέσω της διαδικτυακής υπηρεσίας “myZenith”, στην ηλεκτρονική διεύθυνση myaccount.zenith.gr, η οποία υποκαθιστά πλήρως τη φυσική παρουσία του Πελάτη στα γραφεία της Εταιρείας, για όλα τα θέματα που υποστηρίζει. Οι μοναδικοί προσωπικοί κωδικοί που λαμβάνει ο Πελάτης για την είσοδο στην ηλεκτρονική υπηρεσία, του επιτρέπουν να διαχειρίζεται απομακρυσμένα από τον υπολογιστή του τα θέματα ηλεκτρικής ενέργειας ή/ και φυσικού αερίου που τον ενδιαφέρουν, με πλήρη ασφάλεια των προσωπικών του δεδομένων και με υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, ενώ η ενημέρωση του Πελάτη γίνεται γρήγορα με αποστολή μηνυμάτων στο email του.