

Ειδικό Όροι Σύμβασης Προμήθειας του προϊόντος: Gas Home Save

Άρθρο 1: Αντικείμενο

1.1 Ρητώς συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ότι, με την παρούσα Αίτηση και εφόσον γίνει δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας, τους όρους της οποίας ο Πελάτης ανέγνωσε, κατανόησε και συμφώνησε πλήρως. Τα ανωτέρω στοιχεία της Αίτησης αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης.

1.2 Το προϊόν απευθύνεται σε οικιακούς πελάτες με αυτόνομη θέρμανση.

Άρθρο 2: Διάρκεια

2.1 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε 12 μήνες. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος του Τιμολογίου στην περίπτωση νέου Πελάτη ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη στον οικείο Διαχειριστή ή, στην περίπτωση που ο πελάτης εκπροσωπείται ήδη από τη Zenith, από την ημερομηνία σύναψης της παρούσας Σύμβασης.

2.2 Κατά τη διαδικασία Δήλωσης Εκπροσώπησης για νέο Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή και προς επιτάχυνση της διεκπεραίωσης αλλαγής προμηθευτή, ο Πελάτης συναινεί στη διαβίβαση από τον Προμηθευτή προς τον οικείο Διαχειριστή της τελευταίας ένδειξης του Μετρητή που δηλώθηκε από τον Πελάτη κατά τον χρόνο σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας.

2.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμφωνημένη διάρκεια, ο Πελάτης δεν επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης.

Άρθρο 3: Τιμοκατάλογος

3.1 Ο τιμοκατάλογος του προϊόντος αποτελείται από τις ακόλουθες χρεώσεις: α) Χρέωση Προμήθειας, β) Μηνιαία Πάγια Χρέωση, γ) Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις Διανομής και Μεταφοράς δ) Λοιπές Χρεώσεις υπέρ Τρίτων.

3.2 Η Χρέωση Προμήθειας προκύπτει κάθε μήνα από το άθροισμα του μεσοσταθμικού κόστους αγοράς φυσικού αερίου της Εταιρείας, του κόστους δραστηριότητας εμπορίας και διαχείρισης πελατών, και ενός εύλογου κέρδους της Εταιρείας. Η Χρέωση Προμήθειας (€/kWh) και η ιστορικότητα αυτής αναρτώνται μηνιαίως στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, www.zenith.gr.

3.3 Η Μηνιαία Πάγια Χρέωση (€/μήνα) ορίζεται σε €4,5 και αφορά διάστημα 30 ημερολογιακών ημερών.

3.4 Η Ρυθμιζόμενη Χρέωση Διανομής καθορίζεται από την αρμόδια Ρυθμιστική Αρχή και αποτελείται από τη χρέωση ενέργειας (αναλογικός όρος) και τη χρέωση Δυναμικότητας (σταθερός όρος). Η Χρέωση Ενέργειας υπολογίζεται επί της ποσότητας κατανάλωσης για τη χρήση του Δικτύου Διανομής της περιοχής στην οποία βρίσκεται η Εγκατάσταση. Η Χρέωση Δυναμικότητας υπολογίζεται επί της δυναμικότητας του εγκατεστημένου μετρητή και της περιόδου κατανάλωσης για τη χρήση του Δικτύου Διανομής. Η ρυθμιζόμενη Χρέωση Μεταφοράς αφορά στη δέσμευση δυναμικότητας στο Σύστημα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου και προκύπτει βάσει του Κανονισμού Τιμολόγησης ΕΣΦΑ. Τα τιμολόγια δικτύων διανομής αναρτώνται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, www.zenith.gr.

3.5 Οι λοιπές χρεώσεις υπέρ τρίτων (ενδεικτικά, Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού, Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης, Ειδικό τέλος 5%) συνεισπράττονται από την Εταιρεία και αποδίδονται στους αρμόδιους Φορείς σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

3.6 Το ποσό εγγύησης, όπως ορίζεται στην παρ. 7.5 των Γενικών Όρων της Σύμβασης, δεν χρεώνεται, εφόσον ενεργοποιηθεί επιτυχώς η πάγια τραπεζική εντολή η οποία θα πρέπει να παραμείνει ενεργή. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή ανάκλησης της πάγιας

τραπεζικής εντολής ή σε περίπτωση που δύο διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να χρεώσει το ποσό εγγύησης. Ο λογαριασμός χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

3.7 Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

Άρθρο 4: Εκπτώσεις και Προνόμια

4.1 Εφόσον ο Πελάτης προμηθεύεται στον ίδιο ΑΦΜ και εγκατάσταση φυσικό αέριο και ηλεκτρική ενέργεια από την Εταιρεία και επιπλέον γίνεται εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών φυσικού αερίου (εκκαθαριστικού και έναντι) που αφορούν στο διάστημα κατανάλωσης, όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε λογαριασμό, παρέχεται έκπτωση ίση με 5% επί της τιμής Προμήθειας Φυσικού Αερίου για το ανάλογο διάστημα (εφεξής «έκπτωση συνέπειας»). Η έκπτωση συνέπειας υπολογίζεται και πιστώνεται στον πρώτο, κατά σειρά, λογαριασμό που έπεται έκαστου εκκαθαριστικού. Σε περίπτωση που δεν εξοφληθεί εμπρόθεσμα έστω και ένας Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου (είτε έναντι είτε εκκαθαριστικός) που αφορά το διάστημα κατανάλωσης όπως ορίζεται στον εκκαθαριστικό λογαριασμό, δεν αποδίδεται η έκπτωση για το χρονικό διάστημα το οποίο αφορά ο εν λόγω εκκαθαριστικός λογαριασμός.

4.2 Η έκπτωση συνέπειας εφαρμόζεται για όσο διάστημα οι σχετικές συμβάσεις φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας παραμένουν ενεργές.

4.3 Δεν εφαρμόζεται έκπτωση συνέπειας σε περίπτωση τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού που αφορά τελευταία καταμέτρηση κατανάλωσης περιόδου όταν παύει η εκπροσώπηση της παροχής ή η ηλεκτροδότηση του ακινήτου.

4.4 Η Εταιρεία επιβραβεύει τον Πελάτη, με δώρο συνολικής αξίας 60 ευρώ στον Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου (εφεξής «Δώρο»). Το Δώρο θα αποδίδεται τμηματικά μέσω του Λογαριασμού Κατανάλωσης εντός της χρονικής διάρκειας της Σύμβασης, όπως αυτή ορίζεται στην παρ. 2.1. Η μηνιαία έκπτωση αποδίδεται αναλογικά ανά 30 ημερολογιακές ημέρες. Εφόσον ο Λογαριασμός Κατανάλωσης του Πελάτη δεν ξεπερνά το ποσό της μηνιαίας έκπτωσης, το υπόλοιπο δεν θα πιστώνεται και δεν θα μεταφέρεται σε επόμενο λογαριασμό. Το Δώρο αποδίδεται σε Έναντι και Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς Κατανάλωσης. Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης, παύει να υφίσταται κάθε υποχρέωση της Εταιρείας έναντι του Πελάτη για απόδοση του Δώρου, ή τυχόν υπολοίπου αυτού. Η Εταιρεία απαλλάσσεται από οποιαδήποτε ευθύνη για απόδοση του ποσού που τυχόν θα έχει απομείνει από το Δώρο, καθώς και από οποιαδήποτε ευθύνη για καταβολή της αξίας αυτών σε χρήμα. Το Δώρο είναι αυστηρώς προσωπικό, δεν μεταβιβάζεται σε άλλο πρόσωπο, για οποιονδήποτε λόγο, και δεν ανταλλάσσεται με μετρητά.

Εξυπηρέτηση Πελατών:

Για την εξυπηρέτησή σας, μπορείτε να:

- πλοηγηθείτε στην εταιρική μας ιστοσελίδα, www.zenith.gr, και στο myZenith,
- επικοινωνείτε με το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών στο 2311 223 099 (αστική χρέωση),
- επισκέψτε ένα κατάστημα μας (αναλυτικά οι διευθύνσεις καταστημάτων στο www.zenith.gr)