

## Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας:

- Εφόσον, γίνει δεκτή η παρούσα Αίτηση από την Εταιρεία, τα παραπάνω στοιχεία εμπεριέχονται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.
- Η ένταξη στο προϊόν POWER HOME PACK προϋποθέτει την εξόφληση των Λογαριασμών μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής.
- Το προϊόν POWER HOME PACK χρεώνει τον τραπεζικό λογαριασμό που δηλώθηκε στην παρούσα σύμβαση κάθε μήνα (ισόποσες μηνιαίες δόσεις), με το ποσό της Μηνιαίας Πάγιας Χρέωσης που έχει συμφωνηθεί και αναγράφεται στον κατωτέρω πίνακα χρεώσεων.
- Ο πελάτης θα ειδοποιείται κάθε μήνα για το ποσό και την ημέρα χρέωσης της πάγιας εντολής. Επιπλέον, προς ενημέρωση του πελάτη, θα εκδίδεται εκκαθαριστικός λογαριασμός, ο οποίος θα περιγράφει την ανάλυση των χρεώσεων, όπως αυτές ορίζονται στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης, κατόπιν της λήψης ένδειξης μετρητή από το ΔΕΔΔΗΕ.
- Ως ημερομηνία έναρξης ισχύος του Τιμολογίου, ορίζεται η ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του πελάτη.
- Η διάρκεια σύμβασης είναι 12 μήνες. Ωστόσο η οριστική διάρκεια σύμβασης θα ορίζεται από την πρώτη ημερομηνία ένδειξης μετρητή από το ΔΕΔΔΗΕ που θα λαμβάνει χώρα μετά το πέρας του 12μήνου.
- Κατά τη λήξη της σύμβασης, όπως ορίζεται ανωτέρω, θα λαμβάνει χώρα ο τελικός συμψηφισμός των εισπραχθέντων ποσών από τις Μηνιαίες Πάγιας Χρεώσεις και της συνολικής χρέωσης της παροχής για την κατανάλωση κατά το διάστημα της σύμβασης. Τυχόν διαφορές που θα προκύψουν θα πιστώνονται ή θα χρεώνονται στον τελικό συμψηφιστικό λογαριασμό.
- Η συνολική χρέωση της παροχής για την κατανάλωση, θα υπολογίζεται βάσει του πραγματικού όγκου κατανάλωσης και θα περιλαμβάνει τις χρεώσεις προμήθειας, ρυθμιζόμενες, χρεώσεις προς Τρίτους (Δήμοι, ΕΡΤ), Φόρους, κλπ. Η τιμή προμήθειας για τον υπολογισμό της χρέωσης εμφανίζεται στον κατωτέρω πίνακα χρεώσεων και θα εφαρμόζεται ως εξής:
  - Για εύρος ετήσιας κατανάλωσης 0-4500 kWh, η τιμή εκκαθάρισης προμήθειας είναι 0,0991 €/kWh (πλέον ΦΠΑ).
  - Για τυχόν υπερβάλλουσα των 4500 kWh κατανάλωση, η τιμή εκκαθάρισης προμήθειας είναι 0,1953 €/kWh (πλέον ΦΠΑ).
- Ως ετήσια κατανάλωση ορίζεται αυτή που προκύπτει από τη διαδικασία λήψης ενδείξεων μετρητή από το ΔΕΔΔΗΕ. Οι ανωτέρω τιμές προμήθειας παραμένουν σταθερές και εξαιρούνται από το άρθρο 11 των ΓΟΣΠ (αναπροσαρμογή με χρέωση ρήτρας ΟΤΣ).
- Η συμφωνηθείσα τιμολογιακή πολιτική ισχύει για όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης και έως τον τελικό συμψηφισμό.
- Χρεώσεις DUAL ENERGY: για τους πελάτες που προμηθεύονται ρεύμα και φυσικό αέριο από τη ZeniΘ τα πακέτα προσφέρονται με μειωμένη χρέωση (Μηνιαία πάγια χρέωση & τιμή εκκαθάρισης) και για όσο διάστημα υπάρχει ενεργή παροχή και στους 2 τύπους ενέργειας. Προϋπόθεση για να ισχύει η έκπτωση: και οι 2 παροχές (ρεύμα - αέριο) να ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και στο ίδιο ακίνητο.
- Σε περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί τη λήξη της σύμβασης και δεν έχει λάβει χώρα λήψη ένδειξης από το ΔΕΔΔΗΕ, ο πελάτης υποχρεούται να προσκομίσει καταγραφή ένδειξης μετρητή με ίδια μέσα, προκειμένου να εκδοθεί έκτακτος συμψηφιστικός λογαριασμός. Πιθανή διαφορά στην τελική ένδειξη μετρητή που θα προκύπτει από την εκκαθάριση που θα πραγματοποιηθεί από τον ΔΕΔΔΗΕ θα θεωρείται έγκυρη και θα χρεώνεται/ πιστώνεται σε επόμενο τελικό λογαριασμό.
- Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης ή μεταβολής προϊόντος πριν τη λήξη η Εταιρεία δύναται να βαρύνει τον συμψηφιστικό λογαριασμό με ειδικό τέλος το οποίο ορίζεται σε 2 μηνιαίες πάγιας χρεώσεις, όπως έχουν συμφωνηθεί στην παρούσα σύμβαση, ποσό το οποίο με την καταγγελία της Σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό, επιβαρύνοντας τον Τελικό Εκκαθαριστικό λογαριασμό.
- Το ποσό εγγύησης που αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση δεν θα χρεώνεται, με την προϋπόθεση της επιτυχούς ενεργοποίησης της πάγιας τραπεζικής εντολής. Σε περίπτωση που δε λάβει χώρα η ενεργοποίηση της πάγιας εντολής, ή δύο διαδοχικές Μηνιαίες Πάγιας Χρεώσεις δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί την κατηγορία προϊόντος στο βασικό προϊόν «POWER HOME». Ο λογαριασμός θα χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης.
- Στην περίπτωση που ο Πελάτης έχει ενταχθεί στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών ή/και στην κατηγορία Πελατών που δικαιούνται Κ.Ο.Τ., εντάσσεται στο οικιακό τιμολόγιο «POWER HOME» με χαρακτηρισμό ειδικής κατηγορίας και η Εταιρεία οφείλει να παρέχει τα δικαιώματα που απορρέουν από τις διατάξεις για τις κατηγορίες αυτές, μόνο αφού λάβει από τον αρμόδιο διαχειριστή δικτύου ΔΕΔΔΗΕ το μηχανογραφημένο αρχείο με την ειδική ένδειξη που βεβαιώνει ότι ο πελάτης πράγματι ανήκει στην κατά δήλωσή του κατηγορία.

## Πίνακας Χρεώσεων:

Συνολικές Χρεώσεις κατά τη διάρκεια του 12μήνου		
Προϊόν	Εύρος Κατανάλωσης (kWh / έτος)	Μηνιαία Πάγια Χρέωση
<b>POWER HOME PACK M</b>	<b>0 - 4500</b>	<b>72 €</b>
<b>Με DUAL ENERGY</b>		<b>70 €</b>

Χρεώσεις εκκαθάρισης για την προμήθεια μετά τη λήξη 12μήνου		
Μηνιαίο Πάγιο	Χρέωση Ενέργειας (€/ kWh)	
	κατανάλωση εντός ορίου ( ≤ 4500 kWh/ έτος)	κατανάλωση εκτός ορίου ( > 4500 kWh/ έτος)
0 €	0,0991	0,1953
0 €	0,0903	0,1891

Οι τιμές εκκαθάρισης δε περιλαμβάνουν ΦΠΑ

## Εξυπηρέτηση Πελατών:

Για την εξυπηρέτησή σας, παρακαλούμε όπως επικοινωνείτε με το Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών, (Δευτέρα έως Παρασκευή 08:00 -20:00 και Σάββατο 09:00 - 15:00) καλώντας **18321** (χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου του τηλεπικοινωνιακού παρόχου). Επιπλέον μπορείτε να επισκέπτεστε το κατά τόπους αρμόδιο Κατάστημα Εξυπηρέτησης Πελατών (Δευτέρα έως Παρασκευή 08:00 – 15:00) στις ακόλουθες διευθύνσεις:

### Θεσσαλονίκη

- 26ης Οκτωβρίου 54-56, Τ.Κ. 54627, Θεσσαλονίκη
- Κωνσταντίνου Καραμανλή 57, Τ.Κ.546 42, Θεσσαλονίκη
- Μεγάλου Αλεξάνδρου 34 & Εθνικής Αντιστάσεως, Τ.Κ. 55134, Καλαμαριά

### Θεσσαλία

- Λάρισα, Φαρσάλων 217, Τ.Κ. 41335
- Βόλος, Ελ. Βενιζέλου 2 & Αργοναυτών, Τ.Κ. 38333
- Καρδίτσα, Ταλιαδούρου 21, Τ.Κ. 43100
- Τρίκαλα, Κολοκοτρώνη 10, Τ.Κ. 42100

## Ηλεκτρονική Επικοινωνία και Ενημέρωση:

Η ιστοσελίδα της Εταιρείας [www.zenith.gr](http://www.zenith.gr) διαθέτει όλες τις πληροφορίες σχετικά με την Υπηρεσία Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/ και φυσικού αερίου. Επιπλέον πληροφόρηση παρέχεται μέσω της διαδικτυακής υπηρεσίας “myZeniΘ”, στην ηλεκτρονική διεύθυνση [myaccount.zenith.gr](http://myaccount.zenith.gr), η οποία υποκαθιστά πλήρως τη φυσική παρουσία του Πελάτη, για όλα τα θέματα που υποστηρίζει. Οι μοναδικοί προσωπικοί κωδικοί που λαμβάνει ο Πελάτης για την είσοδο στην υπηρεσία, του επιτρέπουν να διαχειρίζεται απομακρυσμένα από τον υπολογιστή του τα θέματα ηλεκτρικής ενέργειας ή/ και φυσικού αερίου που τον ενδιαφέρουν, με πλήρη ασφάλεια των προσωπικών του δεδομένων και με υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, ενώ η ενημέρωση του Πελάτη γίνεται γρήγορα με αποστολή μηνυμάτων στο email του.