



Κορυφαία ενέργεια.

**Έκθεση Διαχειρίσεως του Διοικητικού Συμβουλίου
της Εταιρείας Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης – Θεσσαλίας
Μονοπρόσωπη Α.Ε.
προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων
για τη χρήση από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2024**



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

	<u>Page</u>
ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	3
ΣΧΟΛΙΑ ΕΠΙ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ	15
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ.....	16
ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ	17
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	18
ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	22
ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	23
ΠΡΟΤΑΣΗ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΚΕΡΔΩΝ	28
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	28
ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	28

Η παρούσα Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου (εφεξής «Έκθεση Διαχείρισης») καλύπτει τη διαχειριστική χρήση από την 1η Ιανουαρίου 2024 έως την 31η Δεκεμβρίου 2024. Η έκθεση καταρτίστηκε σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018, ως ισχύει.

Η παρούσα Έκθεση Διαχείρισης περιλαμβάνει την ανάλυση της χρηματοοικονομικής επίδοσης και προόδου των δραστηριοτήτων της Εταιρείας για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2024, τη γνωστοποίηση σημαντικών γεγονότων κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους, καθώς και τη γνωστοποίηση γεγονότων μετά το τέλος χρήσης και έως την ημερομηνία υποβολής της Έκθεσης Διαχείρισης, την παρουσίαση των βασικών κινδύνων και αβεβαιοτήτων που η Εταιρεία ενδέχεται να αντιμετωπίσει, τις προοπτικές για το επόμενο έτος, τις συναλλαγές μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων μερών καθώς και την απαιτούμενη από το νόμο μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. (η οποία θα αναφέρεται πλέον ως «ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ – ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ» ή «Εταιρεία» ή «ZeniΘ») με τον διακριτικό τίτλο «ZeniΘ Gas & Light» συστάθηκε ως Ανώνυμη Εταιρεία σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία περί εταιρειών προερχόμενη από απόσχιση του κλάδου προμήθειας φυσικού αερίου των ανωνύμων εταιρειών «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.» και «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.».

Η Εταιρεία, κατά τον χρόνο σύστασής της, ελεγχόταν προσωρινά από την Εταιρεία «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ -ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.». Κατ' εφαρμογή του άρθρου 80Α του Ν. 4001/2011, εντός ενενήντα (90) ημερών από τη σύσταση της Εταιρείας ο ως άνω μέτοχος έπρεπε να μεταβιβάσει τις μετοχές που κατείχε με όλα τα δικαιώματα που ενσωματώνουν, άνευ ανταλλάγματος, στους μετόχους της. Συγκεκριμένα όφειλε να μεταβιβάσει στη Δ.Ε.Π.Α. Α.Ε ποσοστό 51% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας και στην ENI S.p.A. ποσοστό 49% του μετοχικού κεφαλαίου. Η διαδικασία αυτή ολοκληρώθηκε εντός της καθορισμένης προθεσμίας.

Στις 20 Ιουλίου 2018 η Eni Gas & Luce ολοκλήρωσε την εξαγορά του 100% της ZeniΘ αποκτώντας το 51% των μετοχών που κατέχονταν από την Δ.Ε.Π.Α. Α.Ε. Η μεταβίβαση αυτή πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τη σχετική συμφωνία αγοραπωλησίας μετοχών που υπογράφηκε μεταξύ των μετόχων το Μάιο 2018 και εγκρίθηκε από την Ελληνική Επιτροπή Ανταγωνισμού.

Ο κ. Mauro Marco Fanfoni διορίστηκε Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της ZeniΘ και ο κ. Fulvio Siotto διορίστηκε Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας δυνάμει της από 22.7.2021 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας όπως αυτή τροποποιήθηκε με τις από 10.02.2022 και 06.07.2023 αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας έως 22.07.2024. Εν συνεχεία δυνάμει της από 22.07.2024 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, το οποίο εκλέχθηκε από τη Γενική Συνέλευση, το Διοικητικό Συμβούλιο συγκροτήθηκε σε σώμα και, ομοίως ο κ. Mauro Marco Fanfoni διορίστηκε Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και ο κ. Fulvio Siotto διορίστηκε Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας. Με τη σχετική από 11.12.2024 απόφασή του, το Διοικητικό Συμβούλιο έκανε δεκτή την παραίτηση του κ. Fulvio Siotto, με ισχύ από 01.01.2025. Στη συνέχεια, το Διοικητικό Συμβούλιο εξέλεξε ως νέο μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου τον κ. Fabio Quaranta σε αντικατάσταση του παραιτηθέντος κ. Fulvio Siotto. Ως εκ τούτου, ο κ. Fabio Quaranta αποφασίστηκε να διοριστεί ως μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου και να αναλάβει τα καθήκοντα του Διευθύνοντος Συμβούλου από 01.01.2025 για την υπολειπόμενη θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου, δηλαδή έως τις 22.07.2027.

Η Εταιρεία εδρεύει στην οδό 26^{ης} Οκτωβρίου 54-56, Τ.Κ. 546 27, Θεσσαλονίκη.

Κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2024, η Εταιρεία δραστηριοποιείται στα ακόλουθα υποκαταστήματα και Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών, τα οποία μισθώνει:

Υποκατάστημα:

Αλεξανδρουπόλεως 10, Θεσσαλονίκη

Λεωφόρος Κηφισίας 115, Αμπελόκηποι, Αθήνα

Καταστήματα ZeniΘ:

Θεσσαλονίκη

1. Δυτική Θεσσαλονίκη – 26ης Οκτωβρίου 54-56

2. Ανατολική Θεσσαλονίκη-Καλαμαριά – Μεγ. Αλεξάνδρου 34 & Εθνικής Αντιστάσεως

3. Κεντρική Θεσσαλονίκη-Περιοχή Ιπποκράτειου – Κωνσταντίνου Καραμανλή 57



Θεσσαλία

1. Λάρισα – Φαρσάλων 217
2. Λάρισα – Παναγούλη & Κύπρου
3. Βόλος – Ελ. Βενιζέλου 2 & Αργοναυτών
4. Καρδίτσα – Ταλιαδούρου 21
5. Τρίκαλα – Κολοκοτρώνη 10

Αθήνα

1. Κασσαβέτη 4, Κηφισιά
2. Λεωφόρος Κηφισίας 115, Αμπελόκηποι
3. Παναγή Τσαλδάρη 9 & Πινδάρου, Περιστέρι



Ελληνική οικονομία και αγορά ενέργειας το 2024

Το 2024, η ελληνική οικονομία γνώρισε αξιοσημείωτη ανάπτυξη, με το ΑΕΠ να αυξάνεται κατά 3,7%. Οι ρυθμοί πληθωρισμού υποχώρησαν στο 3,2% και το χρηματιστήριο σημείωσε άνοδο 10,6%. Η ανεργία έφτασε στα χαμηλότερα επίπεδα σε πάνω από μια δεκαετία και η δημοσιονομική πολιτική ήταν ελαφρώς επεκτατική, υποστηριζόμενη από επενδύσεις από το Recovery and Resilience Facility.

Η αγορά ενέργειας της Ελλάδας συνέχισε τον μετασχηματισμό της προς τη βιωσιμότητα και την ανθεκτικότητα, ευθυγραμμιζόμενη με τις παγκόσμιες τάσεις απομάκρυνσης από τα ορυκτά καύσιμα. Η χώρα επιδιώκει ενεργά τους στόχους της για την ενεργειακή μετάβαση, ευθυγραμμιζόμενη με τις ευρύτερες προσπάθειες της ΕΕ για απαλλαγή από τις ανθρακούχες εκπομπές. Δίνεται έμφαση στη μείωση της εξάρτησης από τα ορυκτά καύσιμα, αν και το φυσικό αέριο παραμένει σημαντικό συστατικό του ενεργειακού μείγματος. Η Ελλάδα εργάζεται για να τοποθετηθεί ως περιφερειακός ενεργειακός κόμβος.

Κύριες τάσεις:

- Υπάρχουν αυξήσεις στην παραγωγή ενέργειας από φυσικό αέριο και από ανανεώσιμες πηγές.
- Η Ελλάδα έχει γίνει καθαρός εξαγωγέας ηλεκτρικής ενέργειας.
- Υπάρχει μείωση στην παραγωγή λιγνίτη.
- Υπάρχει επίσης έμφαση στη βελτίωση του ηλεκτρικού δικτύου και στη σύνδεση μη διασυνδεδεμένων νησιών με το κύριο σύστημα.

Στην ουσία, το 2024 είδε την Ελλάδα να συνεχίζει την πορεία της προς ένα πιο βιώσιμο και ανθεκτικό ενεργειακό μέλλον, με σημαντική έμφαση στην επέκταση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και στον εκσυγχρονισμό των υποδομών.

Στη λιανική αγορά, για το 2024, η κατάσταση παρέμεινε κυρίως αμετάβλητη παρά τον σημαντικό αριθμό προμηθευτών που δραστηριοποιούνται. Η αγορά συνεχίζει να παρουσιάζει χαρακτηριστικά υψηλής συγκέντρωσης, με τον κυρίαρχο προμηθευτή, τη ΔΕΗ Α.Ε., να αντιπροσωπεύει το 71,65% των συνολικών PoD της αγοράς.

Το 2024 ανεστάλη η εφαρμογή των έκτακτων μέτρων για τη λιανική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, τα οποία είχαν θεσπιστεί το 2022 (Ν. 4951/2022).

Καθιερώθηκε το Ειδικό Τιμολόγιο, ως προϊόν που όλοι οι προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας υποχρεούνται να προσφέρουν στους πελάτες τους, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 5066/2023.

Η Εταιρεία προχώρησε στην υιοθέτηση και εφαρμογή χρωματικής κωδικοποίησης και εισήγαγε Ειδικά Τιμολόγια (πράσινη ετικέτα), Μεταβλητά Προϊόντα (κίτρινη ετικέτα) και Σταθερά Προϊόντα (μπλε ετικέτα).

Σε ό,τι αφορά την Ενεργειακή Απόδοση, το πρόγραμμα στήριξης που ξεκίνησε το 2020 το λεγόμενο «Εξοικονομώ», συνεχίστηκε και το 2024 και πρόσφερε κίνητρα στους πολίτες προκειμένου να βελτιώσουν την ενεργειακή απόδοση των σπιτιών τους και να εξοικονομήσουν χρήματα και ενέργεια.

Παράλληλα εντός του 2024 εξελίχθηκε το πρόγραμμα «Φωτοβολταϊκά στη Στέγη», το οποίο επιδότησε την εγκατάσταση οικιακών φωτοβολταϊκών συστημάτων με αποθήκευση ενέργειας. Και στα δύο προγράμματα το ποσοστό επιδότησης των ωφελούμενων νοικοκυριών εξαρτήθηκε κυρίως από εισοδηματικά κριτήρια.

Το Καθεστώς Επιβολής Υποχρέωσης Ενεργειακής Απόδοσης περιόδου 2021 – 2030 παραμένει σε ισχύ. Υπόχρεα Μέρη (ΥΜ) αποτελούν οι Προμηθευτές και Διαχειριστές Ηλεκτρικής Ενέργειας, Φυσικού Αερίου και Πετρελαιοειδών, μεταξύ των οποίων και η ZeniΘ. Στα ΥΜ ανατίθεται ετήσιος στόχος εξοικονόμησης ενέργειας ανάλογα με το μερίδιο που κατέχουν στην αγορά ενέργειας, τον οποίο καλούνται να επιτύχουν με τη λήψη Οριζόντιων και Στοχευμένων συμπεριφορικών μέτρων, καθώς και Τεχνικών μέτρων.

ΚΥΡΙΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΚΑΤΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2024

Η ZeniΘ συνέχισε να αναπτύσσει το χαρτοφυλάκιο πελατών της το 2024, φτάνοντας τις συνολικές πωλήσεις των 4,2 TWh.

Η εν λόγω αύξηση επιτεύχθηκε μέσω της ενισχυμένης παρουσίας στην αγορά φυσικού αερίου και την ανάπτυξη των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων στον τομέα της ηλεκτρικής ενέργειας.

Κατά τη διάρκεια του 2024, η εταιρεία προχώρησε στην περαιτέρω ανάπτυξη μιας μεγάλης αλυσίδας εξωτερικών συνεργατών πωλήσεων με στόχο τη διεύρυνση της ZeniΘ στον τομέα τόσο του φυσικού αερίου όσο και της ηλεκτρικής ενέργειας στην Αθήνα και την υπόλοιπη Ελλάδα, αλλά και τη διατήρηση του κυρίαρχου ρόλου της στη Θεσσαλονίκη και τη Θεσσαλία. Οι ομάδες των συνεργατών προετοιμάστηκαν και εκπαιδεύτηκαν υπό την επίβλεψη της ZeniΘ.

Η ZeniΘ αποτελεί εθνικό πάροχο ενέργειας για πέντε χρόνια, διάστημα κατά το οποίο επιτύχαμε **σημαντική ευαισθητοποίηση** του κοινού για την εταιρεία σε εθνικό επίπεδο.

Το 2024 η ZeniΘ συνέχισε να προσφέρει ένα ευρύ φάσμα προϊόντων ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου ώστε να καλύπτει διαφορετικές ανάγκες των πελατών και να προωθεί υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, προκειμένου να ενισχυθεί η σχέση με το σήμα και η εμπιστοσύνη των πελατών, προσφέροντας δωρεάν σε όλους τους πελάτες της ZeniΘ τις παρακάτω υπηρεσίες:

- **EY ZHN οικογενειακή κάρτα υγείας:** προσφέρει δωρεάν ιατρικό έλεγχο και πρόσβαση σε 3.000 παρόχους υγείας στην Ελλάδα, δωρεάν ή σε προνομιακές τιμές
- **Digital Platform για EY ZHN οικογενειακές κάρτες υγείας:** μέσω της digital πλατφόρμας άμεσα, γρήγορα και απλά τα κανάλια πωλήσεων μας μπορούν να εκδίδουν και να προσφέρουν EY ZHN κάρτες στους πελάτες μας
- **Commercial website:** Το οποίο και ενημερώθηκε εκτενώς ώστε να μπορεί να καλύψει τις ανάγκες των πελατών (δυνητικών και μη) αλλά και τους στόχους της εταιρείας. Συγκεκριμένα:
 - **Προσθήκη συστήματος για την μεταφορά των πελατών στις διαφορετικές κατηγορίες τιμολογίων:** Όπου κατασκευάστηκε μηχανισμός ενημέρωσης και διαχείρισης των υφιστάμενων πελατών στα αντίστοιχα τιμολόγια (Ειδικό, Κυμαινόμενο, Σταθερό)
 - **Επανασχεδιασμός βασικών σελιδών αξιοποιώντας πρακτικές UX/UI και liquid expectations:**
 - **Product pages redesign:** με σκοπό την αξιοποίηση και εμφάνιση των νέων τιμολογίων αλλά και την εύκολη και άμεση πλοήγηση των χρηστών
 - **Interest Form page:** δημιουργία μιας modular υλοποίησης εμφανίζοντας μια απλοποιημένη ροή εκδήλωσης ενδιαφέροντος, με στόχο τη γρήγορη καταγραφή lead ή σύναψη συμβολαίου με ελάχιστες κινήσεις

- **Πρακτικές βελτιστοποίησης οργανικής και paid εμφάνισης:**
 - ο **SEO:** Ανανέωση περιεχομένου και δομής του ιστοτόπου για τη βελτίωση της εμφάνισης της σελίδας
 - ο **Ενημέρωση analytics:** Για τη βελτιστοποίηση της αποτελεσματικότητας των καμπανιών.
 - ο **e-contract:** βελτιστοποίηση και αναβάθμιση της digital πλατφόρμας, ώστε οι δυνητικοί πελάτες να μπορούν με ακόμα πιο απλό και φιλικό τρόπο να ολοκληρώσουν end-to-end την διαδικασία σύναψης συμβολαίου φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας.
- **Προσθήκη λειτουργιών κουπονιού:** Προσθήκη λειτουργίας κουπονιού όπου ανάλογα με την εκάστοτε προωθητική ενέργεια της εταιρείας ο νέος πελάτης μπορεί να πάρει σχετική προσφορά, μόνο αν έχει το εν λόγω κουπόνι.
- ο **MyZenithApp:** Κυκλοφόρησε τον Ιούλιο του 2024 και έφτασε τους σχεδόν 80.000 ενεργούς χρήστες μέχρι το τέλος του έτους. Σχεδιασμένο με γνώμονα τις πιο πρόσφατες αρχές UX/UI και ρευστές προσδοκίες για να επαναπροσδιορίσει την εμπειρία του πελάτη και να θέσει πραγματικά την ενέργεια στα χέρια τους. Μια εφαρμογή διαθέσιμη δωρεάν για όλους τους πελάτες που προσφέρει πλήρη έλεγχο της κατανάλωσης ενέργειας και που τους επιτρέπει να μπορούν:
 - ο Να παρακολουθούν την κατανάλωσή τους με κατανοητά διαγράμματα σε μηνιαία ή ετήσια περίοδο
 - ο Να γνωρίζουν πάντα το κόστος της ενέργειας που καταναλώνουν,
 - ο Να διαβάζουν και να αποθηκεύουν τον λογαριασμό τους σε μορφή pdf,
 - ο Να εξοφλούν τον λογαριασμό τους από το κινητό τους,
 - ο Να βλέπουν το ιστορικό των συναλλαγών τους σε χρονολογική σειρά.
 - ο Να συγκρίνουν τρέχουσες καταναλώσεις με καταναλώσεις προηγούμενων περιόδων.
- ο **ENERGY SAVING TOOLKIT:** οι πελάτες μέσω μιας διαδικτυακής εφαρμογής μπορούν να συγκρίνουν διαφορετικά συστήματα θέρμανσης, παραγωγής ζεστού νερού και φωτισμού, καθώς και να προβούν σε σχετικές συγκρίσεις για την εξοικονόμηση ενέργειας και χρήματος.
- ο **Υπηρεσία Ετήσιας Προληπτικής Συντήρησης Λέβητα Φυσικού Αερίου**
- ο **Υπηρεσία δωρεάν Energy Check Up**
- ο **Έκδοση Ηλεκτρολογικού Σχεδίου (ΥΔΕ)**
- ο **Έκδοση Πιστοποιητικού Ενεργειακής Απόδοσης (ΠΕΑ)**
- ο **Διάθεση λαμπτήρων LED**
- ο **Διάθεση έξυπνου θερμοστάτη εξοικονόμησης ενέργειας**

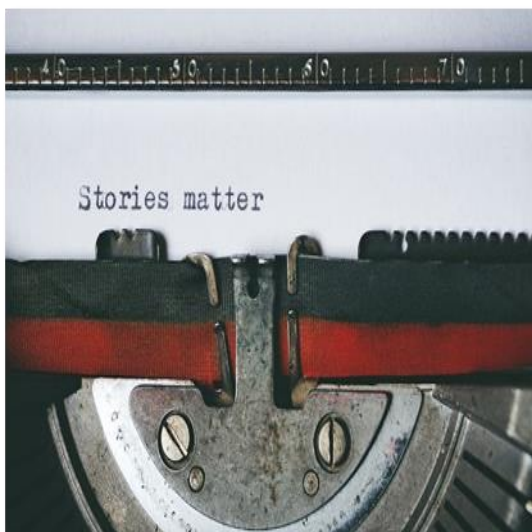


ο Διάθεση ολοκληρωμένων λύσεων φόρτισης ηλεκτροκίνητων οχημάτων

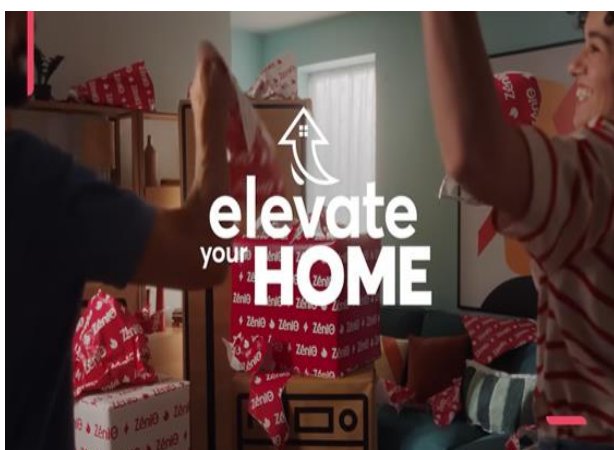
Εντός του 2024 η Εταιρεία δραστηριοποιήθηκε στον τομέα υποβολής προτάσεων για συμμετοχή σε Ευρωπαϊκά Ερευνητικά Προγράμματα επιδοτούμενα από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Στο πλαίσιο αυτό εγκρίθηκε η χρηματοδότηση 3 προτάσεων, στις οποίες η Εταιρεία και τα consortiums που συγκροτήθηκαν αναπτύσσουν ερευνητικές δράσεις στον τομέα της Ενέργειας και ειδικότερα στους τομείς του Heating Decarbonization, Flexibility & Demand Response.

Οι πιο βασικές ενέργειες ήταν:

- **Ευκαιρίες – Καμπάνια 2024 & Εταιρικό Διαφημιστικό Spot – «Ευκαιρίες»**



- **Τηλεοπτικό Spot Διαγωνισμού – “Elevate your Home”**



- **Elevate Your Home contest:**



- **Συμμετοχή στη ΔΕΘ:**

Για άλλη μια φορά, η ZeniΘ έκανε αισθητή την παρουσία της στη ΔΕΘ με ένα εντυπωσιακό περίπτερο και ενδιαφέρουσες δραστηριότητες που συνέβαλαν στην εδραίωση της ηγετικής της θέσης. Οι επισκέπτες μπορούσαν να απολαύσουν τον καφέ τους στο coffee corner του περιπτέρου και να πάρουν το κουλουράκι τους.

Παράλληλα, ενημερώθηκαν για τα προϊόντα, τις προσφορές και τις υπηρεσίες μας, ενώ δημιουργήσαμε ποιοτικές προοπτικές συνεργασίας. Προβάλαμε τις ευκαιρίες που προσφέρει η ZeniΘ, καθώς και τη στρατηγική επικοινωνίας μας, η οποία βασίζεται σε αυτές.

Επιπλέον, δώσαμε τη δυνατότητα σε πελάτες και μη πελάτες να συμμετάσχουν στον διαγωνισμό "Elevate your Home". Δεν έλειπαν, φυσικά, και τα μπαλόνια με δωράκια, όπου κάθε μπαλόνι έκρυβε μια μικρή έκπληξη!

- **Συμμετοχή στον Μαραθώνιο Θεσσαλονίκης**

- Συμμετοχή στον Νυχτερινό Ημιμαραθώνιο Θεσσαλονίκης
- Bus x ZeniΘ



- Συμμετοχή στο Race for the cure
- Συνεργασία με την ΚΑΕ Παναθηναϊκός BC

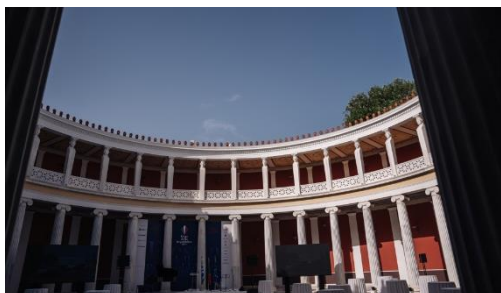


Κατά τη διάρκεια του 2024, υλοποιήσαμε μηνιαίους διαγωνισμούς μέσω social media με δώρο διπλές προσκλήσεις για τους εντός έδρας αγώνες του Παναθηναϊκού. Είχαμε ισχυρή παρουσία εντός γηπέδου μέσω προβολής στις LED οθόνες και στοχευμένων ενεργειών με τη συμμετοχή παικτών και δράσεων συλλογής δεδομένων. Η συνεργασία συνέβαλε σημαντικά στην ενίσχυση της αναγνωρισιμότητας της μάρκας, την ενδυνάμωση της σχέσης με το κοινό και τη δημιουργία προοπτικών για στοχευμένες marketing ενέργειες.

- Συμμετοχή στο Plisskën Festival



- **Θερινά Σινεμά 2024**
- **Συμμετοχή στην Ιταλική Εθνική Εορτή 2024**

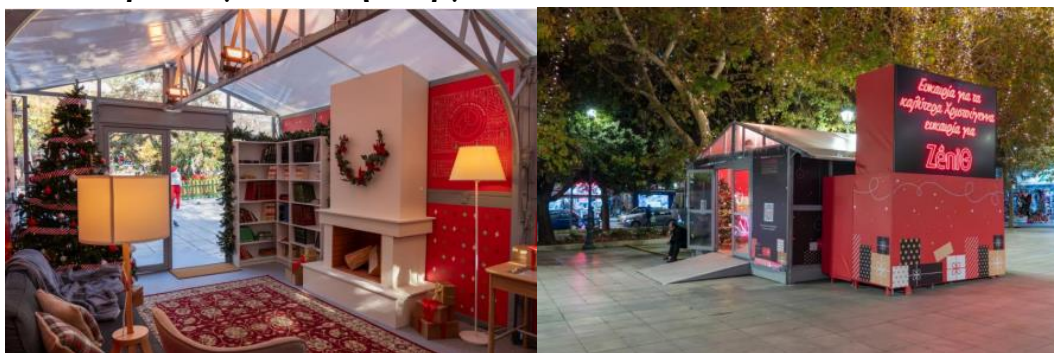


- **Υποστήριξη της Εθνικής Ομάδας Cheer Jazz Ανδρών - Γυναικών PANDORA**



Παράλληλα, δόθηκε η ευκαιρία για ανάπτυξη δεσμών με την αθλητική κοινότητα και προβολή σε ένα κοινό με υψηλό συναισθηματικό δέσιμο με τις αξίες της προσπάθειας, της ομάδας και της διάκρισης.

- **Χριστουγεννιάτικη Ενέργεια 2024**



Για πρώτη φορά, η ZeniΘ πραγματοποίησε μια ολοκληρωμένη χριστουγεννιάτικη δράση, συμβάλλοντας ενεργά στον εορταστικό φωτισμό της Αθήνας με τον στολισμό κεντρικών σημείων της πόλης. Παράλληλα, δημιούργησε δύο χριστουγεννιάτικα περίπτερα στην Πλατεία Συντάγματος, αυτό της Θαλπωρής και αυτό της Εκπαίδευσης και Οικονομίας, προσφέροντας μια μοναδική εορταστική εμπειρία στους επισκέπτες.

Στο πλαίσιο της δράσης, το κοινό είχε την ευκαιρία να συμμετάσχει στον διαγωνισμό **"Elevate your Home"**, διεκδικώντας δωροεπιταγές συνολικής αξίας 15.000€, να φωτογραφηθεί στο ειδικά διαμορφωμένο **photobooth** βλέποντας τα στιγμιότυπα να προβάλλονται σε LED οθόνη στην πλατεία Συντάγματος αλλά και να παίξει το διαδραστικό παιχνίδι **"Φωτεινός Παντογνώστης"**, προωθώντας την εξοικονόμηση ενέργειας. Επιπλέον, η ZeniΘ παρουσίασε τη Χριστουγεννιάτικη Προσφορά **Dual Energy**, με εκπτώσεις σε ηλεκτρικό ρεύμα και φυσικό αέριο, ενισχύοντας έτσι το όφελος για τους καταναλωτές.

Η πρωτοβουλία αυτή αύξησε την αναγνωρισιμότητα της εταιρείας, ενίσχυσε τη σύνδεση με την τοπική κοινότητα και συνέβαλε στη δημιουργία μιας πιο φωτεινής και βιώσιμης πόλης. Τέτοιες δράσεις ενισχύουν την εταιρική υπευθυνότητα και προάγουν τη βιωσιμότητα, προσφέροντας αξία τόσο στην κοινωνία όσο και στο περιβάλλον.



ΣΧΟΛΙΑ ΕΠΙ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει συνοπτικά την Κατάσταση Αποτελεσμάτων της Εταιρείας για το έτος 2024 και 2023.

(σε χιλιάδες ευρώ)

Κατάσταση Αποτελεσμάτων (Διοικητική προσέγγιση)	01.01-31.12.2024	01.01-31.12.2023	Μεταβολή	% Μετ.
Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες	518.085	578.571	(60.485)	-10,5%
Κόστος Πωληθέντων	(455.541)	(509.596)	54.055	-10,6%
Μικτά Κέρδη	62.544	68.974	(6.430)	-9,3%
Λοιπά έσοδα	13.384	7.593	5.792	76,3%
Έξοδα διοίκησης	(12.784)	(14.729)	1.945	-13,2%
Έξοδα διάθεσης	(46.837)	(41.840)	(4.997)	11,9%
Λειτουργικά Κέρδη	16.308	19.998	(3.691)	-18,5%
Χρηματοοικονομικά έσοδα	2.788	3.069	(281)	-9,2%
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(3.808)	(4.172)	364	-8,7%
Κέρδη προ φόρων	15.288	18.895	(3.607)	-19,1%
Φόρος Εισοδήματος	(4.734)	(3.235)	(1.499)	46,4%
Κέρδη μετά από φόρους	10.554	15.660	(5.107)	-32,6%

Το έτος 2024, η Κατάσταση Αποτελεσμάτων εμφανίζει κέρδη μετά από φόρους ύψους 10,6 εκατομμύρια ευρώ

Το μεικτό κέρδος ανέρχεται περίπου σε 63,0 εκατομμύρια ευρώ (-9,3% έναντι 2023) και συνδέεται με τη μείωση των πωλήσεων φυσικού αερίου λόγω του εξαιρετικά ζεστού καιρού και με τη μείωση των πωλήσεων ηλεκτρικής ενέργειας λόγω των συνθηκών της αγοράς με υψηλό ενεργειακό κόστος και αρκετά ανταγωνιστικούς παίκτες.

Τα λειτουργικά κέρδη ανέρχονται σε 16,3 εκατομμύρια ευρώ (-18,5% έναντι 2023) λόγω της μείωσης του μικτού κέρδους όπως επίσης και από την αύξηση των δαπανών κυρίως λόγω της αύξησης του χαρτοφυλακίου πελατών, την αύξηση των αποσβέσεων από την κεφαλαιοποίηση των εξόδων απόκτησης συμβολαίων και τέλος την αύξηση της πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις. Η μείωση αυτή αντισταθμίστηκε εν μέρει από την αύξηση των λοιπών λειτουργικών εσόδων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης για το 2024 και 2023 βάσει της διοικητικής προσέγγισης:

(σε χιλιάδες ευρώ)

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης (Διοικητική Προσέγγιση)	31.12.2024	31.12.2023	Μεταβολή	% Μετ.
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	1.196	1.651	(455)	-27,6%
Άυλα / Λοιπά περιουσιακά στοιχεία	64.855	45.626	19.229	42,1%
Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	3.409	7.920	(4.510)	-57,0%
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	(17.312)	(18.238)	926	-5,1%
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	(198)	(161)	(37)	22,7%
Απαιτήσεις / Υποχρεώσεις από μισθώσεις	(195)	(124)	(71)	57,0%
Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα	1.072	(5.783)	6.855	-118,5%
Καθαρό κεφάλαιο κίνησης	25.458	16.150	9.308	57,6%
Καθαρό επενδεδυμένο κεφάλαιο	78.285	47.040	31.245	66,4%
Ίδια κεφάλαια	39.396	33.864	5.531	16,3%
Καθαρό Χρηματοοικονομικό Χρέος	38.889	13.176	25.714	195,2%
Κάλυψη κεφαλαίου	78.285	47.040	31.245	66,4%

Η μεταβολή των **περιουσιακών στοιχείων** ανέρχεται συνολικά σε 18,8 εκατομμύρια ευρώ. Το καθαρό ποσό απαρτίζεται από τα εξής:

- Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία που καταγράφουν μείωση 455 χιλιάδων ευρώ σε σχέση με τον Δεκέμβριο 2023,
- Τα άυλα / λοιπά περιουσιακά στοιχεία που καταγράφουν αύξηση 19.229 χιλιάδων ευρώ αφορούν κυρίως κεφαλαιοποιημένα έξοδα για την απόκτηση συμβάσεων ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου με πελάτες και το κόστος των αγορών λογισμικού και κάθε δαπάνη που προκύπτει από την ανάπτυξη λογισμικού για να τεθεί σε λειτουργία.

Το **καθαρό κεφάλαιο κίνησης** ανέρχεται σε +25,5 εκατομμύρια ευρώ, σημειώθηκε αύξηση 9,3 εκατομμυρίων ευρώ σε σχέση με τον Δεκέμβριο του 2023.

(σε χιλιάδες ευρώ)

Καθαρό κεφάλαιο κίνησης	31.12.2024	31.12.2023	Μεταβολή	% Μετ.
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	178.869	166.759	12.111	7,3%
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	(153.412)	(148.609)	(4.802)	3,2%
Φόροι εισοδήματος πληρωτέοι	0	(1.999)	1.999	-100,0%
Καθαρό κεφάλαιο κίνησης	25.458	16.150	9.308	57,6%

Τα **ίδια κεφάλαια** ανέρχονται σε 39,4 εκατομμύρια ευρώ . Η αύξηση κατά σχεδόν 5,5 εκατομμυρίων ευρώ σε σχέση με την 31.12.2023 οφείλεται σε:

- (+) καθαρά κέρδη χρήσης ύψους 10,6 εκατομμύρια ευρώ ;
- (+) λοιπά αποθεματικά χρήσης ύψους 5,3 εκατομμύρια ευρώ
- (-) διανομή μερισμάτων κατά 10,4 εκατομμύρια ευρώ

Τα **ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα** ανέρχονται σε 14,3 εκατομμύρια ευρώ και κατέγραψαν μείωση 18,2 εκατομμύρια ευρώ σε σύγκριση με την 31.12.2023 κυρίως λόγω της αποπληρωμής του ληφθέντος δανείου από την μητρική εταιρεία κατά τη διάρκεια του έτους.

ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ

Παρατίθενται κατωτέρω οι αριθμοδείκτες για τους οποίους μπορεί να γίνει σύγκριση με την προηγούμενη χρήση:

	" 2024 "	" 2023 "
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ / ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	0,73	0,77
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ / ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	0,17	0,15
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ / ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	0,54	0,58
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ / ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	1,26	0,98
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΕΩΣ / ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	0,21	-0,02

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Παράγοντες διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων

Η Εταιρεία εκτίθεται σε διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοσή της.

Η Εταιρεία λειτουργεί στην Ελλάδα και συνεργάζεται με ελληνικές εταιρείες ή εταιρείες που λειτουργούν εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και επομένως δεν υφίσταται ουσιαστικός συναλλαγματικός κίνδυνος.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις της κατάστασης οικονομικής θέσης περιλαμβάνουν διαθέσιμα, εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, καθώς και τις εμπορικές και λοιπές βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα με στόχο την αντιστάθμιση ανάληψης κινδύνων. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία χρησιμοποιεί παράγωγα του Title Transfer Facility (TTF), GR DAM MCP και άλλων σχετικών δεικτών για την αντιστάθμιση των απότομων διακυμάνσεων στις χονδρικές τιμές ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου και για τη διατήρηση, όσο το δυνατόν πιο σταθερών, των δαπανών αγοράς αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας.

(α) Κίνδυνοι αγοράς

(i) Κίνδυνος συναλλαγματικών ισοτιμιών

Η Εταιρεία λειτουργεί και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα. Η έκθεση της Εταιρείας σε συναλλαγματικό κίνδυνο περιορίζεται μόνο στη προμήθεια υλικών και κάποιων υπηρεσιών. Οι συναλλαγές αυτές δεν είναι ουσιαστικές για την λειτουργία της Εταιρείας. Επομένως, δεν χρησιμοποιείται κάποιο χρηματοοικονομικό εργαλείο για την μείωση αυτού του κινδύνου. Τυχόν επιπτώσεις από διακυμάνσεις των τιμών συναλλάγματος ενσωματώνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

(ii) Κίνδυνος τιμής εμπορευμάτων

Η Εταιρεία αγοράζει και πουλάει φυσικό αέριο και ηλεκτρική ενέργεια κυρίως σε Ευρώ, αλλά έχει μια σημαντική έκθεση κινδύνου στις τιμές προϊόντων του φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας δεδομένου ότι το κόστος τους επηρεάζεται από τις διακυμάνσεις στις τιμές του αερίου και της ηλεκτρικής ενέργειας. Η Εταιρεία αντισταθμίζει κυρίως αυτόν τον κίνδυνο μέσω των αντίστοιχων προϊόντων και υπηρεσιών αντιστάθμισης. Συγκεκριμένα, με βάση τον μηνιαίο προγραμματισμό για την αναγκαία προσφορά φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας, η Εταιρεία αντισταθμίζει την έκθεσή της στην τιμή χρησιμοποιώντας είτε συμβόλαια ανταλλάγματος προϊόντων (swaps).

Τα παράγωγα δεν καταλήγουν σε φυσική παράδοση φυσικού αερίου ή ηλεκτρικής ενέργειας, αλλά προσδιορίζονται ως αντισταθμίσεις ταμειακών ροών για να αντισταθμίσουν την επίδραση των μεταβολών των τιμών στην αγορά αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας. Ειδικότερα, η Εταιρεία χρησιμοποιεί αυτά τα commodity swaps, έτσι ώστε να αντισταθμίσει τις έντονες διακυμάνσεις των τιμών του φυσικού αερίου και της ηλεκτρικής ενέργειας και να διατηρήσει σταθερό, κατά το δυνατόν, το κόστος αγοράς τους.

(iii) Κίνδυνος τιμών επιτοκίων

Η έκθεση της Εταιρείας σε κίνδυνο αναφορικά με τις αλλαγές στις τιμές των επιτοκίων συνδέεται κατά κύριο λόγο με τις βραχυπρόθεσμες οφειλές της. Οι κύριες βραχυπρόθεσμες οφειλές προκύπτουν από ενδοομιλικό δανεισμό με κυμαινόμενο επιτόκιο το οποίο προσδιορίζεται από το European money markets institute (EMMI), προκειμένου να διασφαλιστεί η ρευστότητα, με συνέπεια να επιβαρύνει τα αποτελέσματά της με τόκους. Αυξητικές τάσεις στα επιτόκια είχαν αρνητική επίδραση στα αποτελέσματα, καθώς η Εταιρεία επιβαρυνόταν με επιπλέον κόστος δανεισμού. Τον Δεκέμβριο του 2024, η Εταιρεία προέβη σε νέα ενδοομιλική δανειακή σύμβαση με σταθερό επιτόκιο, οπότε και δεν εκτίθεται η Εταιρεία σε κίνδυνο τιμών επιτοκίου από δανεισμό. Η Εταιρεία δεν αντισταθμίζει τους κινδύνους από τις επενδύσεις της ή από τα δάνεια.

(β) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο μεγαλύτερος πιστωτικός κίνδυνος (καθαρός από την αξία των ενεχύρων ή άλλων εγγυήσεων) σε περίπτωση που τα αντισυμβαλλόμενα μέρη δεν ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους αναφορικά με κάθε κατηγορία αναγνωρισμένου χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου, είναι η τρέχουσα αξία των εν λόγω απαιτήσεων, όπως εμφανίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης μείον την αξία των εγγυήσεων/ενεχύρων.

Σχετικά με την πιστωτική πολιτική της Εταιρείας αναφέρουμε ότι όλοι οι πελάτες έχουν πίστωση 20 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης των λογαριασμών τους, εκτός από τους ευάλωτους πελάτες ρεύματος όπου η πίστωση έχει οριστεί στις 40 ημέρες. Η Εταιρεία σχηματίζει επαρκείς προβλέψεις για όλους τους πιστωτικούς κινδύνους. Η Εταιρεία δεν έχει σημαντική συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου λόγω της μεγάλης διασποράς του πελατολογίου. Η Εταιρεία παρακολουθεί και αξιολογεί σε συνεχή βάση τους πιστωτικούς κινδύνους. Η Εταιρεία σχηματίζει επαρκείς προβλέψεις για όλους τους πιστωτικούς κινδύνους, ενώ προβαίνει στις προβλεπόμενες νομικές ενέργειες και διαδικασίες για την ανάκτηση των πιστώσεων, όπου κρίνεται απαραίτητο βάση της πολιτικής της.

Η φερεγγυότητα των ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων αξιολογείται με αναφορά σε εξωτερικές αξιολογήσεις πιστοληπτικής ικανότητας από τον οίκο αξιολόγησης Fitch Ratings όπως παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.

	<u>31.12.2024</u>	<u>31.12.2023</u>
BB	7.567.508,76	27.126.477,24
BB+	6.736.382,71	0,00
BB-	0,00	5.389.981,23
Total	<u>14.303.891,47</u>	<u>32.516.458,47</u>

(γ) Ρυθμιστικός / κανονιστικός κίνδυνος

Η έκθεση της Εταιρείας σε κινδύνους που σχετίζονται με αλλαγές στο Ρυθμιστικό πλαίσιο για τις αγορές ενέργειας, αφορά κυρίως στις αλλαγές στους κανόνες και τους μηχανισμούς λειτουργίας των αγορών χονδρικής και λιανικής πώλησης αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας. Η Εταιρεία τηρεί το κανονιστικό πλαίσιο, τις αποφάσεις της αρμόδιας Ρυθμιστικής Αρχής, καθώς τις αποφάσεις και πράξεις που δημοσιεύονται από το αρμόδιο και συναρμόδια Υπουργεία και φορείς.

(δ) Κίνδυνος ρευστότητας

Η συνετή διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τη διατήρηση ικανοποιητικών μετρητών και ισοδυνάμων στοιχείων και την επάρκεια χρηματοπιστωτικής διευκόλυνσης από συνδεδεμένα μέρη και πιστωτικά ιδρύματα. Η Διοίκηση παρακολουθεί την ρευστότητα της Εταιρείας με βάση τις ανάγκες των ταμειακών εισροών και εκροών της. Στη χρήση 2024 το όριο της ανοιχτής πίστωσης ανέρχεται σε 200 εκατ. Ευρώ από συνδεδεμένη εταιρεία. Στις 11/12/2024, υπεγράφη νέα δανειακή σύμβαση με την Eni Plenitude SPA Societa Benefit. Στη χρήση 2024 πραγματοποιήθηκε εκταμίευση δανείου ποσού 77.455.739,75 Ευρώ (31.12.2023: η Εταιρεία έλαβε ενδοομιλικό δάνειο ποσού 10.914.274,66 Ευρώ Ευρώ για την κάλυψη αναγκών σε κεφάλαια κίνησης), ενώ έχουν πραγματοποιηθεί πληρωμές στη χρήση 2024 ποσού 69.994.874,64 Ευρώ (31.12.2023: 79.831.976,16 Ευρώ) (Σημ. 22). Η επιβάρυνση της Εταιρείας από το βραχυπρόθεσμο ενδοομιλικό δανεισμό ανήλθε σε ποσό 2.880.268,76 Ευρώ (2023: 3.241.967,78 Ευρώ) που συμπεριλαμβάνεται στα χρηματοοικονομικά έξοδα στις συνημμένες καταστάσεις αποτελεσμάτων (Σημ. 20).

(ε) Λοιποί κίνδυνοι

Οι διακυμάνσεις στις παγκόσμιες τιμές ενέργειας, ιδιαίτερα για το φυσικό αέριο και το πετρέλαιο, μπορούν να επηρεάσουν την κερδοφορία της εταιρείας. Η αστάθεια στις ενεργειακές αγορές, που προκαλείται από γεωπολιτικές εντάσεις και διαταραχές στην εφοδιαστική αλυσίδα, ενέχει ορισμένους κινδύνους. Επιπλέον, οι οικονομικές υφέσεις μπορούν να μειώσουν τη ζήτηση ενέργειας, επηρεάζοντας τις πηγές εσόδων. Η εξάρτηση από εισαγόμενους ενεργειακούς πόρους, ιδιαίτερα το φυσικό αέριο, θα μπορούσε να εκθέσει την εταιρεία σε κινδύνους εφοδιαστικής αλυσίδας. Οποιαδήποτε διακοπή στην προμήθεια υγροποιημένου φυσικού αερίου (LNG) ή αερίου μέσω αγωγών λόγω γεωπολιτικών συγκρούσεων ή λογιστικών προβλημάτων μπορεί να οδηγήσει σε ελλείψεις προμηθειών και αυξημένο κόστος. Ωστόσο, η Ελληνική Κυβέρνηση εξασφαλίζει τις απαιτούμενες ποσότητες αερίου για την εγχώρια αγορά. Επίσης, καθώς δεν συνεργάζεται με καμία εταιρεία ρωσικών συμφερόντων ή άλλη εταιρεία που επηρεάζεται άμεσα ή έμμεσα από την επιβολή κυρώσεων, δεν αντιμετωπίζει κανέναν σχετικό κίνδυνο.

Η Διοίκηση παρακολουθεί προσεκτικά την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της στις δραστηριότητες της Εταιρίας. Η Εταιρία ακολουθεί τις οδηγίες και αποφάσεις των αρμόδιων αρχών και συμμορφώνεται πλήρως στις απαιτήσεις και στις δράσεις που υιοθετεί και αναλαμβάνει η Ελληνική Κυβέρνηση και η Ευρωπαϊκή Ένωση. Επιπλέον, υλοποιούνται προληπτικά σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας και περιορισμού του ρίσκου, ώστε να ελαττωθεί τυχόν δυσμενή επίδραση στους λειτουργικούς και χρηματοοικονομικούς δείκτες.

(στ) Κίνδυνος επιβολής προστίμου στο πλαίσιο του Κανονισμού Λειτουργίας Καθεστώτος Επιβολής Υποχρέωσης Ενεργειακής Απόδοσης περιόδου 2021 – 2030.

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον εν λόγω Κανονισμό, η ZeniΘ ως Υπόχρεο Μέρος έχει αναλάβει την υποχρέωση επίτευξης ετήσιων στόχων εξοικονόμησης ενέργειας, για την περίοδο 2021-2030. Οι στόχοι αυτοί επιτυγχάνονται μέσω της λήψης συγκεκριμένων Οριζόντιων και Στοχευμένων συμπεριφορικών μέτρων, καθώς και Τεχνικών μέτρων, που η ZeniΘ λαμβάνει απευθυνόμενη στο Πελατολόγιό της.

Η ZeniΘ έχει εκπονήσει Σχέδιο Στρατηγικού Σχεδιασμού για την υλοποίηση μέτρων σε ετήσια βάση, το οποίο καλύπτει το σύνολο της Περιόδου 2021-2030 και το οποίο αναθεωρείται σε ετήσια βάση αναπροσαρμοζόμενο στις εκάστοτε συνθήκες της αγοράς, στα ήδη εκκαθαρισμένα έως εκείνη τη στιγμή αποτελέσματα, καθώς και στο ύψος των στόχων που τίθενται σε ετήσια βάση (βάση μεριδίου αγοράς της ZeniΘ και του ετήσιου Εθνικού Στόχου).

ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

	01.01.24-31.12.24	01.01.23-31.12.23
Πωλήσεις Ηλεκτρικής Ενέργειας	<u>215.464,06</u>	<u>209.424,15</u>
Πωλήσεις Φυσικού Αερίου	<u>42.464,54</u>	<u>3.176.597,27</u>
Πωλήσεις Υπηρεσιών	<u>6.775.524,92</u>	<u>9.407.198,22</u>
Χρηματοοικονομικά Έσοδα	<u>3.112,05</u>	<u>87,80</u>
Αγορές Φυσικού Αερίου	<u>31.309,60</u>	<u>567.495,00</u>
Αγορές Υπηρεσιών	<u>51.885.821,87</u>	<u>74.791.252,76</u>
Χρηματοοικονομικά Έξοδα	<u>2.880.268,76</u>	<u>3.241.967,78</u>
<u>Υπόλοιπα από πωλήσεις και αγορές αγαθών και υπηρεσιών</u>	31.12.2024	31.12.2023
Οφειλόμενα ποσά από συνδεδεμένα μέρη (Σημ. 10)	<u>95.734,60</u>	<u>796.023,52</u>
Παράγωγα από συνδεδεμένα μέρη	<u>1.199.831,85</u>	<u>33.621,59</u>
Οφειλόμενα ποσά σε συνδεδεμένα μέρη (Σημ. 15)	<u>17.261.370,10</u>	<u>12.141.400,36</u>
Παράγωγα σε συνδεδεμένα μέρη	<u>127.804,67</u>	<u>5.816.247,68</u>
Δάνεια από συνδεδεμένα μέρη	<u>53.194.857,58</u>	<u>45.694.200,00</u>

ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

Στρατηγική

Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη σημασία στη διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών της για τη συνεχή ικανοποίηση των πελατών της, ενώ παράλληλα βελτιώνει και επικαιροποιεί συνεχώς τις εσωτερικές της διαδικασίες.

Στους στόχους της Εταιρείας για τα επόμενα έτη περιλαμβάνεται η συνέχιση της εφαρμογής ενός εκτεταμένου επενδυτικού προγράμματος δίνοντας έμφαση σε ζητήματα διασφάλιση ποιότητας, ασφάλειας προσωπικών δεδομένων, υγείας και ασφάλειας στην εργασία, καθώς και σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος και ενέργειας αξιοποιώντας στο έπακρο τις νέες τεχνολογίες στους εν λόγω τομείς.

Ποιότητα

Έχοντας επίγνωση των παραπάνω η Εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) από το 2017, το οποίο αποτελεί μια στρατηγική απόφαση για την Εταιρεία που μπορεί να την βοηθήσει να βελτιώσει τις συνολικές επιδόσεις και να δημιουργήσει μια στέρεα βάση για πρωτοβουλίες βιώσιμης ανάπτυξης.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας διατήρησε την πιστοποίηση το Δεκέμβριο του 2024 σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 από διαπιστευμένο φορέα με ισχύ έως το 2026.

Περιβάλλον

Η εταιρεία στο πλαίσιο της δέσμευσης της για την συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιπτώσεων, εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης από το 2019 σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2015.

Προτεραιότητα της Εταιρείας είναι η προστασία του περιβάλλοντος, η πρόληψη και η μείωση της μόλυνσης, καθώς και η μείωση στο ελάχιστο των αρνητικών επιπτώσεων στο περιβάλλον.

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης διατήρησε την Πιστοποίηση το Δεκέμβριο του 2024 σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2015 από διαπιστευμένο φορέα με ισχύ έως το 2026.

Η εταιρεία υπέβαλε Έκθεση Ανθρακικού Αποτυπώματος, σύμφωνα με το αρ.20 του Εθνικού Κλιματικού Νόμου στον Οργανισμό Φυσικού Περιβάλλοντος και Κλιματικής Αλλαγής σχετικά με το ανθρακικό της αποτύπωμα για το έτος αναφοράς 2023, μετά από επαλήθευση που διενεργήθηκε από διαπιστευμένο φορέα.

Η εταιρεία εντάχθηκε στο σύστημα εμπορίας δικαιωμάτων εκπομπών (ΣΕΔΕ2) για την περίοδο 2025-2030, κατόπιν σχετικής άδειας του Υπουργείου Περιβάλλοντος & Ενέργειας.

Οι κτιριακές εγκαταστάσεις προμηθεύτηκαν ηλεκτρική ενέργεια με εγγύηση προέλευσης. Η εταιρεία προέβη στην αντικατάσταση συμβατικών εταιρικών οχημάτων με υβριδικά/ηλεκτρικά με απώτερο σκοπό τη σημαντική μείωση εκπομπών CO₂.

Τέλος, η εταιρεία παρέχει 100% πράσινη ενέργεια σε όλους τους πελάτες λιανικής ηλεκτρισμού (B2C) ανεξάρτητα από το προσφερόμενο εμπορικό πακέτο / τιμολογιακή πολιτική, ως μέρος αντίστοιχης εσωτερικής υποχρέωσης εντός του ομίλου Eni Plenitude. Για να το επιτύχει αυτό, η εταιρεία προμηθεύεται τις κατάλληλες Εγγυήσεις Προέλευσης σύμφωνα με τους κανόνες λειτουργίας του Συστήματος Εγγυήσεων Προέλευσης που καθορίζονται από την Υπουργική Απόφαση (ΥΠΕΝ / ΔΑΠΕΕΚ / 81331 / 3661 / ΦΕΚ Β 4246 / 10.08.2022) και εξειδικεύονται στο Domain Protocol όπως εγκρίνεται και ισχύει από τον ΑΙΒ.

Υγεία & ασφάλεια

Η διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων αποτελεί πρωταρχικό στόχο για την εταιρεία, παρέχοντας ασφαλείς συνθήκες εργασίας για το προσωπικό και τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η Εταιρεία εφαρμόζει σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία, με στόχο την αντιμετώπιση των κινδύνων για την υγεία & ασφάλεια, τη μείωση της επικινδυνότητας και των ατυχημάτων στους χώρους εργασίας, την συνεχή βελτίωση των αντίστοιχων δεικτών απόδοσης καθώς και την συμμόρφωση της με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.

Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τους κανονισμούς και τις νομοθετικές απαιτήσεις και παράλληλα διαχειρίζεται τα πάγια, διασφαλίζοντας την ασφαλή μετακίνηση εργαζομένων, επισκεπτών, πελατών και άλλων ενδιαφερομένων μερών στις εταιρικές εγκαταστάσεις.

Τακτικές επισκέψεις των τεχνικών ασφαλείας και ιατρών εργασίας πραγματοποιούνται σε όλες τις εγκαταστάσεις για την περιοδική επικοινωνία με εργαζομένους. Δεν υπάρχουν ενδείξεις νέων περιοχών κινδύνου.

Στα πλαίσια της ευαισθητοποίησης για την Υ.Α.Ε. πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση πρώτων βοηθειών & πυροπροστασίας, καμπάνια ευαισθητοποίησης πάνω σε βασικά και επίκαιρα θέματα, καθώς και ενημερώσεις για την Παγκόσμια Ημέρα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, Παγκόσμια Ημέρα κατά του Καπνίσματος, Παγκόσμια Ημέρα Υγείας, με σκοπό την ενίσχυση της ανάπτυξης μιας θετικής νοοτροπίας για την Υ.Α.Ε. στο εργασιακό περιβάλλον.

Το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας διατήρησε την Πιστοποίηση τον Ιούλιο του 2024 σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001:2018 από διαπιστευμένο φορέα με ισχύ έως το 2026.

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Στα πλαίσια της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και έπειτα από επιστολές που εστάλησαν από τη Δήμαρχο Λαγκαδά προς την Διοίκηση της Εταιρείας, κατά το έτος 2024, με θέμα «Δωρεά ηλιακών φωτιστικών δρόμου στα δύο χωριά, Πέντε Βρύσες και Πολυδένδρι του Δήμου Λαγκαδά» η Εταιρεία αντιλαμβανόμενη τον αντίκτυπο που θα είχε η συγκεκριμένη δράση στην τοπική κοινωνία αποφάσισε να προχωρήσει στην απόκτηση και τοποθέτηση κατ' εκτίμηση 25 ηλιακών φωτιστικών δρόμου για τις ανάγκες φωτισμού στα δύο (2) χωριά του Δήμου Λαγκαδά της Νομαρχίας Θεσσαλονίκης. Η συγκεκριμένη δράση φωτισμού των σκοτεινών σημείων των δύο χωριών βοηθάει ώστε να αυξηθεί το αίσθημα ασφάλειας των κατοίκων και ταυτόχρονα θα συμβάλλει σημαντικά στη μείωση του κόστους της ηλεκτρικής ενέργειας στην τοπική κοινωνία.

Κατά το έτος 2024 και πάντα στα πλαίσια της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης επιστολή εστάλη από το Τμήμα Αιμοδοσίας του Πανεπιστημιακού Γενικού Νοσοκομείου Λάρισας για την προμήθεια ενός επιβατικού οχήματος για την μεταφορά, μεταξύ άλλων, του ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού, των απαραίτητων υλικών για τη διεξαγωγή της αιμοδοσίας (πτυσσόμενα κρεβάτια, σάκοι αίματος, φαρμακείο, σνακ κ.λπ.) και των φιαλών αίματος που συλλέγονται. Αξίζει να σημειωθεί ότι το συγκεκριμένο Νοσοκομείο εξυπηρετεί οκτώ (8) Νομούς με 1.180.000 κατοίκους και είναι δυναμικότητας 650 κλινών. Η δράση της αιμοδοσίας στις κοινωνίες και ιδιαίτερα στις τοπικές προάγει το αίσθημα ευθύνης των πολιτών προς το γενικό σύνολο. Η Εταιρεία κατανοώντας τις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας της Θεσσαλίας που κατά την τελευταία τριετία δέχθηκε σοβαρά πλήγματα από έντονα καιρικά φαινόμενα προσφέρθηκε να προχωρήσει στην απόκτηση του συγκεκριμένου οχήματος βοηθώντας στην πρόληψη αλλά και την καλύτερη περίθαλψη των κατοίκων της τοπικής κοινωνίας.

Σύστημα Εμπορίας Ενέργειας και Διαχείρισης Κινδύνων (ETRM)

Η Εταιρεία λειτουργεί σύστημα Εμπορίας Ενέργειας και Διαχείρισης Κινδύνων (ETRM) που καταγράφει όλες τις παραμέτρους που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της στη Διαχείριση Ενέργειας, όπως συμφωνίες πλαίσιο, καταγραφή επιμέρους συναλλαγών, υποβολή προσφορών, διαχείριση κινδύνου, καθώς και διακανονισμό συναλλαγών χονδρικής (το σύστημα ETRM της εταιρείας είναι συνδεδεμένο με το Λογιστικό Σύστημα της εταιρείας), εφαρμόζοντας διαδικασίες που αναβαθμίζουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες αξιολογώντας την καταλληλότητα, την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του συστήματος.

Διαχείριση Ενέργειας των Υποδομών της Εταιρείας

Η Εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 50001:2018 προσδιορίζοντας όλες τις ενεργειακές παραμέτρους που αφορούν στις δραστηριότητες της, αναπτύσσοντας διαδικασίες και προγράμματα, που αναβαθμίζουν τα παρεχόμενα προϊόντα & υπηρεσίες και αξιολογώντας την καταλληλότητα, την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του Συστήματος σε συνεχή βάση, με σκοπό την συνεχή βελτίωση των ενεργειακών επιδόσεων.

Η Εταιρεία συμμορφώνεται με τις νομικές και άλλες απαιτήσεις, οι οποίες απορρέουν από την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και σχετίζονται με θέματα διαχείρισης της ενέργειας των υποδομών της Εταιρείας.

Στα πλαίσια της εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας πραγματοποιήθηκαν δράσεις για την ευαισθητοποίηση των υπαλλήλων σε θέματα ενέργειας και η ομάδα ενεργειακής διαχείρισης εκπαιδεύτηκε στις βασικές αρχές συστημάτων διαχείρισης ενέργειας ISO 50001:2018.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας έλαβε επαναπιστοποίηση τον Ιούλιο του 2024 σύμφωνα με το πρότυπο ISO 50001:2018 από διαπιστευμένο φορέα με ισχύ έως το 2026.

Θέματα απασχόλησης

Η εταιρεία στοχεύει στην πλήρη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της, στην ανάπτυξη των απαραίτητων δεξιοτήτων και στη δημιουργία ενός εταιρικού κλίματος συνεργασίας για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Εταιρείας.

Η αξιολόγηση της απόδοσης εργαζομένων πραγματοποιείται ετησίως, η εργασιακή ειρήνη διασφαλίζεται με την **Εταιρική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας** και υπάρχει ομαδικό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα για την αύξηση της αφοσίωσης και της παραγωγικότητας του προσωπικού.

Η Εταιρεία επενδύει συστηματικά στην κατάρτιση και επιπλέον δημιουργεί συνέργειες με το Πανεπιστήμιο της Eni (Eni Corporate University) προκειμένου να υποστηρίξει την ανάπτυξη των επαγγελματικών δεξιοτήτων των εργαζομένων και επιτρέπει τη συνεχή εμβάθυνση των γνώσεων μέσω του σχεδιασμού και της υλοποίησης μαθημάτων κατάρτισης (πάνω από 4.400 ώρες το 2024: 18 ώρες / εργαζόμενο).

Επιπλέον, η Εταιρεία θεωρεί την προστασία της υγείας ως βασική προϋπόθεση και επιδιώκει λύσεις για την ευημερία του ανθρώπινου δυναμικού της. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία παρέχει ιατρική κάλυψη μέσω ασφαλιστηρίου συμβολαίου, προγραμματίζει ετήσιες προληπτικές ιατρικές εξετάσεις, ενθαρρύνει την ισορροπία μεταξύ της επαγγελματικής και της ιδιωτικής ζωής και εφαρμόζει ευέλικτες πρακτικές απασχόλησης.

ΠΡΟΤΑΣΗ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΚΕΡΔΩΝ

Η Κατάσταση Αποτελεσμάτων της Εταιρείας Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης-Θεσσαλίας Μονοπρόσωπη Α.Ε. για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2024 παρουσιάζει καθαρά κέρδη ύψους 10.553.798,67 Ευρώ, από τα οποία κρατήθηκε ποσό 527.689,93 Ευρώ ως τακτικό αποθεματικό.

Από τα συσσωρευμένα κέρδη εις νέο ποσού 10.553.798,67 Ευρώ η **διανομή κερδών ποσού 10.023.310,10 Ευρώ.**

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η διοίκηση αναμένει ότι η επόμενη διαχειριστική χρήση θα κλείσει με θετικό αποτέλεσμα.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Δεν υπήρξαν γεγονότα μεταγενέστερα των Οικονομικών Καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2024, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση των εν λόγω Οικονομικών Καταστάσεων και θα πρέπει να αναφερθούν ή να διαφοροποιήσουν τις δημοσιευμένες Οικονομικές Καταστάσεις.

Θεσσαλονίκη, 12 Μαρτίου 2025

ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

MAURO MARCO FANFONI

Α.Δ.Τ.: 1563699ΑΑ

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Βεβαιώνεται ότι η ανωτέρω Έκθεση Διαχειρίσεως του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, που αποτελείται από είκοσι εννέα (29) σελίδες, είναι αυτή που αναφέρεται στην Έκθεση Ελέγχου που χορήγησα με ημερομηνία 14/04/2025.

Θεσσαλονίκη, 14 Απριλίου 2025



Πράιςγουτερχαους Κούπερς
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία
Λ. Κηφισίας 65, 151 24 Μαρούσι
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Καλλιόπη Παρτάλα
Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ ΣΟΕΛ 38071