

Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας του προϊόντος: Power Business Smart Plus

Άρθρο 1: Αντικείμενο

1.1 Ρητώς συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ότι, με την παρούσα Αίτηση και υπό τον όρο αποδοχής από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας, τους όρους της οποίας ο Πελάτης ανέγνωσε, κατανόησε και συμφώνησε πλήρως. Τα ανωτέρω στοιχεία της Αίτησης αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης.

1.2 Το προϊόν αφορά μη οικιακούς Πελάτες με ισχύ παροχής μεγαλύτερης από 25kVA και έως 250 kVA, ήτοι παροχές επαγγελματικής χρήσης.

1.3 Το προϊόν ανήκει στην κατηγορία των Προϊόντων Κυμαινόμενης Τιμολόγησης.

Άρθρο 2: Διάρκεια

2.1 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος στην περίπτωση νέας εκπροσώπησης ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή ή, στην περίπτωση ενεργής παροχής που εκπροσωπείται ήδη από την Εταιρεία, από την ημερομηνία σύναψης της παρούσας Σύμβασης για το επιλεγθέν τιμολόγιο.

2.2 Κατά τη διαδικασία Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για νέο Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή και προς επιτάχυνση της διεκπεραίωσης αλλαγής προμηθευτή, ο Πελάτης συναινεί στη διαβίβαση από τον Προμηθευτή προς τον οικείο Διαχειριστή της τελευταίας ένδειξης του Μετρητή που δηλώθηκε από τον Πελάτη κατά τον χρόνο σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας.

2.3 Με το πέρας της διάρκειας της Σύμβασης, όπως αυτή ορίζεται στη διάταξη της παρ. 1 του παρόντος άρθρου, παύουν να ισχύουν οι παρόντες όροι. Η Εταιρεία οφείλει να ενημερώσει τον Πελάτη για την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και για το δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή. Επιπλέον, με την ίδια ενημέρωση, η Εταιρεία προσφέρει στον Πελάτη κάποιο προϊόν προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, το οποίο μπορεί να επιλέξει έως τη λήξη της παρούσας συμβατικής περιόδου. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αδρανήσει ή/και δεν επιλέξει κάποιο άλλο διαθέσιμο κατά τον χρόνο εκείνο προϊόν, η Εταιρεία, με τη λήξη της Σύμβασης δύναται να τον μεταφέρει είτε σε συγκεκριμένο κυμαινόμενο τιμολόγιο, είτε σε σταθερό τιμολόγιο, χωρίς δυνατότητα επιβολής ρήτρας πρόωρης αποχώρησης. Ο Πελάτης αποδέχεται ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή ενημέρωσης εκ μέρους της Εταιρείας μέσω επιστολής ή SMS ή Viber ή email ή ενημερωτικού μηνύματος στον λογαριασμό κατανάλωσης.

2.4 Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη λήξη της συμφωνημένης διάρκειας, ο Πελάτης δεν επιβαρύνεται με τέλος πρόωρου τερματισμού της σύμβασης.

Άρθρο 3: Ανταγωνιστικές Χρεώσεις

3.1 Οι Χρεώσεις Προμήθειας ορίζονται στον πίνακα που ακολουθεί:

Χρέωση Ενέργειας (€/ kWh)
$A * MTAHE + Z$

Όπου:

- Συντελεστής A: ορίζεται ίσος με 1,25.
- MTAHE: η μηνιαία Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα (ΔΣ), όπως αυτή δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή Συστήματος και αφορά την έκδοση 1 (V1) (<https://www.admie.gr/agora/enimerotika-deltia/mesostathmiki-timi-agoras>).

Χρησιμοποιείται η χρέωση (€/MWh ή €/kWh) που αναφέρεται ανά μήνα στη στήλη

«ΣΥΝΟΛΟ». Σε περίπτωση που, κατά την ημερομηνία έκδοσης ενός λογαριασμού, έναντι ή εκκαθαριστικού, δεν έχει δημοσιευθεί η τιμή MTAHE που αφορά την περίοδο κατανάλωσης του εν λόγω λογαριασμού, τότε για την τιμολόγηση χρησιμοποιείται η πλέον πρόσφατη δημοσιευμένη τιμή MTAHE. Μετά τη δημοσίευση της τιμής MTAHE από τον Διαχειριστή Συστήματος, που αφορά την περίοδο κατανάλωσης για την οποία πραγματοποιήθηκε κατ' εκτίμηση τιμολόγηση, γίνεται εκ νέου υπολογισμός της χρέωσης ενέργειας του Πελάτη, ήτοι εκκαθάριση, και τυχόν διαφορά (χρέωση ή πίστωση) συμπεριλαμβάνεται στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό. Σε περίπτωση έκδοσης Τελικού Λογαριασμού και εφόσον δεν έχει γνωστοποιηθεί η MTAHE ενός μήνα κατανάλωσης, χρησιμοποιείται η πλέον πρόσφατη δημοσιευμένη τιμή MTAHE χωρίς εκ νέου υπολογισμό και χωρίς εκκαθάριση.

- Συντελεστής Z: ο εν λόγω συντελεστής περιλαμβάνει, εν είδει πρόβλεψης, λοιπά κόστη ηλεκτρικής ενέργειας από τη χονδρεμπορική αγορά που δεν περιλαμβάνονται στη MTAHE, καθώς και κόστη δραστηριότητας εμπορίας και διαχείρισης πελατών. Τα κόστη αυτά προϋπολογίζονται από την Εταιρεία και συνθέτουν τον εν λόγω συντελεστή. Ο συντελεστής δεν υπόκειται σε εκκαθάριση. Για το χρονικό διάστημα διάρκειας της Σύμβασης, ο συντελεστής Z ορίζεται 0,007 €/kWh.
- 3.2 Οι τιμές των παραμέτρων που καθορίζονται στην παρούσα ισχύουν για τη διάρκεια της Σύμβασης, όπως ορίζεται στην παρ. 1 του άρθρου 2. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε ενδεχόμενη τροποποίηση των τιμολογιακών όρων, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως ισχύει. Σε κάθε περίπτωση, τυχόν τροποποίηση που αφορά τους τιμολογιακούς όρους, δύναται να λάβει χώρα για σπουδαίο λόγο και μετά την παρέλευση έξι(6) μηνών από τη σύναψη της Σύμβασης με τον Πελάτη.
- 3.3 Το ποσό εγγύησης συμφωνείται σε 350€. Το εν λόγω ποσό δεν χρεώνεται, εφόσον ενεργοποιηθεί επιτυχώς η πάγια τραπεζική εντολή, η οποία θα πρέπει να παραμείνει ενεργή καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή ανάκλησης της πάγιας τραπεζικής εντολής ή σε περίπτωση που δύο διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν εμπρόθεσμα, η Εταιρεία δύναται να χρεώσει το ποσό της εγγύησης. Ο λογαριασμός χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.
- 3.4 Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ, ούτε Χρεώσεις υπέρ Τρίτων.
- 3.5 Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται κατά κανόνα σε μηνιαία βάση.

Άρθρο 4: Εγγυήσεις Προέλευσης

Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί την Έκδοση Εγγυήσεων Προέλευσης για την καταναλισκόμενη ηλεκτρική ενέργεια, οφείλει να υποβάλει σχετική αίτηση προς την Εταιρεία. Εφόσον, η αίτηση γίνει δεκτή από την Εταιρεία ο Πελάτης επιβαρύνεται με την αντίστοιχη χρέωση στον αντίστοιχο λογαριασμό κατανάλωσης. Η χρέωση υπολογίζεται επί της συνολικής καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας της περιόδου αναφοράς, και περιλαμβάνει το κόστος έκδοσης και ανάκλησης των Εγγυήσεων Προέλευσης από τον αρμόδιο φορέα ΔΑΠΕΕΠ, πλέον του διαχειριστικού κόστους της Εταιρείας.