

Όροι Διαγωνισμού ZeniΘ-Primavera Sound Festival

1. Αντικείμενο του Διαγωνισμού. Η εταιρεία με την επωνυμία «Εταιρεία Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία» που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, 26ης Οκτωβρίου 54-56, με ΑΦΜ 997998048, ΔΟΥ ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, τηλέφωνο επικοινωνίας 2311223000 και εκπροσωπείται νόμιμα (εφεξής «η Διοργανώτρια Εταιρεία»), διοργανώνει προωθητική ενέργεια – διαγωνισμό (εφεξής ο «Διαγωνισμός») με διακριτικό τίτλο ZeniΘ -primavera sound Festival, ο οποίος θα διενεργηθεί μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας με τη διακριτική ονομασία «power up» που βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://zenith.gr/el/zenith-power-up/>. Την οργάνωση και λειτουργία του Διαγωνισμού έχει αναλάβει για λογαριασμό της Διοργανώτριας Εταιρείας η εταιρία Bold Ogilvy Ανώνυμη Εταιρεία Επικοινωνίας, που εδρεύει στον Γέρακα Αττικής, οδός Ημαθίας αρ. 10Α, με ΑΦΜ 094101900 και εκπροσωπείται νόμιμα (εφεξής η «Διαφημιστική») και την επικοινωνία με τους νικητές έχει αναλάβει η εταιρία με την επωνυμία CARE DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (εφεξής η «CARE DIRECT»), που εδρεύει στη Δάφνη, οδός Δερβενακίων 8, με ΑΦΜ 095594723 και εκπροσωπείται νόμιμα.

2. Δικαίωμα Συμμετοχής στο Διαγωνισμό έχει όποιος έχει μόνιμη και νόμιμη διαμονή στην Ελλάδα και είναι ενήλικος, ήτοι άνω των 18 ετών. Τυχόν συμμετοχή ανηλίκου, αποκλείεται και θα απορρίπτεται. **Για τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό δεν είναι απαραίτητη η αγορά προϊόντος ή η παροχή υπηρεσίας ή η σύναψη σύμβασης με τη Διοργανώτρια Εταιρεία.**

3. Αποκλεισμός Διαγωνιζομένων. Από την συμμετοχή στον Διαγωνισμό αποκλείονται: (α) οι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας Εταιρείας, της Διαφημιστικής και της CARE DIRECT (β) τα πρόσωπα συγγένειας α' βαθμού με τους ανωτέρω εργαζόμενους, καθώς και οι σύζυγοι των εργαζομένων αυτών. Ο αποκλεισμός μπορεί να λάβει χώρα σε οποιαδήποτε φάση του Διαγωνισμού ακόμα και κατά το στάδιο παράδοσης των Δώρων.

4. Διάρκεια του Διαγωνισμού.

Ως διάρκεια διεξαγωγής του Διαγωνισμού ορίζεται το χρονικό διάστημα από την Παρασκευή 19/5/2023, ώρα 13:00μ.μ. (παραitéρω η «Έναρξη του Διαγωνισμού») έως και την Κυριακή 28/5/2023, ώρα 13:00μ.μ. (παραitéρω η «Λήξη του Διαγωνισμού»).

Οποιαδήποτε συμμετοχή εκτός των ορίων αυτών θεωρείται άκυρη και δε λαμβάνεται υπόψη στην ανάδειξη νικητών.

5. Τρόπος Συμμετοχής στο Διαγωνισμό.

Για τη συμμετοχή στο Διαγωνισμό, κάθε χρήστης πρέπει να ακολουθήσει τη διαδικασία όπως περιγράφεται στη ηλεκτρονική διεύθυνση <https://zenith.gr/el/zenith-power-up/primavera-festival/> . Ο χρήστης θα συμπληρώσει ο ίδιος τα στοιχεία του (όνομα, επίθετο, e-mail, κινητό τηλέφωνο) και θα κλικάρει την πόλη στην οποία επιθυμεί να ταξιδέψει, Βαρκελώνη ή Πόρτο, ή και τις δύο συγχρόνως. Κάθε χρήστης έχει το δικαίωμα υποβολής μίας (1) δήλωσης συμμετοχής. Στη συνέχεια, αφού διαβάσει τους όρους συμμετοχής, θα κληθεί να επιβεβαιώσει ότι τους διάβασε και τους αποδέχεται προκειμένου να συμμετάσχει, ότι είναι άνω των 18 ετών και ότι παρέχει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων για τους σκοπούς του Διαγωνισμού, επιλέγοντας (τσεκάροντας) τα αντίστοιχα πεδία (κουτάκια). Διευκρινίζεται ότι, όλη η διαγωνιστική διαδικασία διεξάγεται μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας power up στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://zenith.gr/el/zenith-power-up/primavera-festival/>.

Οι συμμετέχοντες φέρουν αποκλειστικά την ευθύνη για την πλήρη και ορθή συμπλήρωση των στοιχείων που θα πρέπει να υποβάλουν για την συμμετοχή τους στο Διαγωνισμό. Ειδικότερα, για την συμμετοχή στο Διαγωνισμό, οι συμμετέχοντες καλούνται να καταχωρήσουν το ονοματεπώνυμό τους, τον αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας τους, καθώς και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τους (εφεξής «Δεδομένα Συμμετοχής»). Οι συμμετέχοντες εγγυώνται ότι τα Δεδομένα που κοινοποιούν στη Διοργανώτρια Εταιρεία είναι αληθή, ακριβή και επίκαιρα. Εάν τυχόν δηλωθούν από συμμετέχοντα Δεδομένα Συμμετοχής αναληθή ή ανακριβή, η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη και αποκλειστικά υπεύθυνος για την αλλοιωμένη απεικόνιση της κατάστασης του συμμετέχοντα είναι ο ίδιος. Ελλιπής ή μη ορθή ή μη αληθής συμπλήρωση των στοιχείων των συμμετεχόντων παρέχει δικαίωμα στη Διοργανώτρια Εταιρεία να ακυρώσει την συμμετοχή τους στο Διαγωνισμό.

Σε περίπτωση που τύχει κάποιος εκ των συμμετεχόντων να υποβάλλει ελλιπή ή ανακριβή στοιχεία, η Διοργανώτρια Εταιρεία έχει το δικαίωμα καθ' όλη τη Διάρκεια του Διαγωνισμού, καθώς και μετά το τέλος αυτού, να τον αποκλείσει από τη διαδικασία για την ανάδειξη νικητή, καθώς ακόμα και κατά το στάδιο απονομής του Δώρου, δίχως οιαδήποτε, εν γένει, ευθύνη της Διοργανώτριας για οιαδήποτε αξίωση ή άλλη απαίτηση εκ μέρους του.

Περαιτέρω, οι συμμετέχοντες μπορούν να επιλέξουν, εφόσον το επιθυμούν, να λαμβάνουν ενημερώσεις για προωθητικές ενέργειες του Διοργανωτή ή/ και για νέα προϊόντα και υπηρεσίες του.

Για τη συμμετοχή στο Διαγωνισμό δεν απαιτείται η αγορά οποιουδήποτε από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχει η Διοργανώτρια Εταιρεία. Με την ολοκλήρωση της ανωτέρω διαδικασίας, ολοκληρώνεται η υποβολή της δήλωσης συμμετοχής στο Διαγωνισμό. Η υποβολή συμμετοχής στο Διαγωνισμό γίνεται με την αποκλειστική ευθύνη των συμμετεχόντων. Τα αρχεία τα οποία θα τηρεί η Διοργανώτρια Εταιρεία και τα οποία θα συμπεριλαμβάνουν τα στοιχεία συμμετεχόντων θα συνιστούν πλήρη απόδειξη αναφορικά με τη λήψη οποιασδήποτε συμμετοχής στο Διαγωνισμό, καθώς και αναφορικά με την εγκυρότητα της συμμετοχής αυτής.

Οι συμμετέχοντες έχουν δικαίωμα υποβολής μίας (1) μόνο δήλωσης συμμετοχής στο Διαγωνισμό, η οποία μπορεί να αφορά σε μία εκ των κληρώσεων ή και στις δύο κληρώσεις συγχρόνως, δηλαδή (α) στην κλήρωση για ένα ταξίδι για δυο (2) άτομα στην Βαρκελώνη στο μουσικό φεστιβάλ Primavera Sound Barcelona από 31/5/2023 έως 5/6/2023 και (β) στην κλήρωση για ένα ταξίδι για δυο (2) άτομα στο Porto στο μουσικό φεστιβάλ Primavera Sound Porto από 6/6/2023 έως 11/6/2023. Οι κληρώσεις και τα δώρα περιγράφονται αναλυτικότερα στον όρο 6. Σε περίπτωση που τυχόν υποβληθούν περισσότερες από μία δηλώσεις (1) συμμετοχής από τον ίδιο συμμετέχοντα, θα λογίζεται μία (1) μόνο συμμετοχή, ανεξαρτήτως του αριθμού των συμμετοχών που έχουν υποβληθεί από τον ίδιο λογαριασμό. Η Διοργανώτρια Εταιρεία μπορεί να ακυρώσει, κατά την απόλυτη κρίση της, οποιαδήποτε δήλωση συμμετοχής θεωρεί ότι είναι προϊόν παράνομης τεχνικής επιρροής ή εν γένει απάτης ή αθέμιτης παρεμβολής του συμμετέχοντα ή τρίτου. Κάθε Συμμετέχων στο Διαγωνισμό οφείλει να ενεργεί νόμιμα, σύμφωνα με τα χρηστά και συναλλακτικά ήθη, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, καθώς και σύμφωνα με τους παρόντες όρους χρήσης. Ειδικότερα,

περιεχόμενο το οποίο είναι ακατάλληλο (ενδεικτικώς αναφερομένων άσεμνου, προσβλητικού, δυσφημιστικού ή που παραβιάζει τα προσωπικά δεδομένα, δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων κλπ.) απαγορεύεται πλήρως, είναι δε στη διακριτική ευχέρεια της Διοργανώτριας Εταιρείας να απορρίψει περιεχόμενο που κατά την κρίση της είναι ακατάλληλο. Οι συμμετέχοντες που προβάλουν περιεχόμενο αυτού του είδους, θα ευθύνονται για κάθε είδους ζημία τυχόν ήθελε προκληθεί στη Διοργανώτρια Εταιρεία. Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο με δικά τους τεχνικά μέσα. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν θα ευθύνεται στην περίπτωση που, για οποιοδήποτε τεχνικό λόγο, είναι αδύνατη η λήψη και καταχώρηση συμμετοχής κάποιου διαγωνιζόμενου στο σύστημα του site.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση για την εξασφάλιση, την υποβοήθηση της πρόσβασης σε χώρους διαδικτύου ή την παροχή διευκολύνσεων σε κάθε ενδιαφερόμενο. Η πρόσβαση στο δικτυακό τόπο της προωθητικής ενέργειας επιτρέπεται μόνο υπό τους όρους λειτουργίας του οικείου διακομιστή (server) και τις τεχνικές και λοιπές προϋποθέσεις και προδιαγραφές του Διαγωνισμού. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε επιβάρυνση των συμμετεχόντων-χρηστών για τους άνω λόγους.

Η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται για τεχνικές δυσκολίες που τυχόν προκύψουν λόγω θεμάτων δικτύου της συσκευής του συμμετέχοντα ή του διαδικτύου - internet (όπως ενδεικτικά αλλά μη περιοριστικά – λόγοι ανωτέρας βίας, τεχνικά προβλήματα, μη κάλυψη δικτύου, υπερφόρτωση δικτύου, διακοπή σύνδεσης με το δίκτυο, μη αποστολή ή αποδοχή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου λόγω έλλειψης διαθέσιμου χώρου, μη σωστός τρόπος συμμετοχής). Περαιτέρω, η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη προκύψει στην επίσημη ιστοσελίδα της Διοργανώτριας <https://zenith.gr/el/> ή της ψηφιακής πλατφόρμας για την διεξαγωγή του Διαγωνισμού, που βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://zenith.gr/el/zenith-power-up/>, με αποτέλεσμα την προσωρινή ή μόνιμη διακοπή του Διαγωνισμού ή ακύρωσης κάποιων συμμετοχών λόγω μη καταχώρησής τους. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν βαρύνεται με οποιαδήποτε ευθύνη ή/και δαπάνη για την απαραίτητη συντήρηση, επισκευή ή επιδιόρθωση του υπολογιστή του Συμμετέχοντος/επισκέπτη και γενικά του συστήματός του για οποιαδήποτε βλάβη υποστεί κατόπιν επίσκεψής του στην ηλεκτρονική διεύθυνση στην οποία διεξάγεται ο Διαγωνισμός.

6. Δώρα-Κληρώσεις

Για την ανάδειξη νικητών στο Διαγωνισμό την 29/5/2023 και ώρα 12.00μμ θα διεξαχθούν δυο (2) κληρώσεις:

-Στην πρώτη κλήρωση «Primavera Sound Barcelona», θα αναδειχθεί ένας (1) νικητής και δύο (2) επιλαχόντες για ένα (1) ταξίδι για δύο (2) άτομα στην Βαρκελώνη Ισπανίας προκειμένου να παρακολουθήσει/σουν το μουσικό φεστιβάλ Primavera Sound Barcelona, το οποίο θα λάβει χώρα από 31/5/2023 έως 5/6/2023. Συμπεριλαμβάνονται δύο (2) αεροπορικά εισιτήρια με επιστροφή σε οικονομική θέση (με αεροπορική εταιρεία επιλογής της Διοργανώτριας Εταιρείας), διαμονή σε δίκλινο δωμάτιο σε ξενοδοχείο (επιλογής της Διοργανώτριας Εταιρείας) που θα βρίσκεται στην πόλη της Βαρκελώνης, με πλήρη διατροφή (πρωινό, γεύμα και δείπνο)*, μεταφορά από και προς το αεροδρόμιο της Βαρκελώνης με μέσο επιλογής της Διοργανώτριας Εταιρείας, ταξιδιωτική ασφάλιση σε εταιρεία επιλογής της Διοργανώτριας Εταιρείας και σε όρους που αυτή θα συμφωνήσει και μια (1) διπλή πρόσκληση για όλες τις μέρες τους Φεστιβάλ Primavera Sound - Full Festival από 1/6/2023 έως 4/6/2023.

Στην δεύτερη κλήρωση «Primavera Sound Porto», θα αναδειχθεί ένας (1) νικητής και δύο (2) επιλαχόντες για ένα (1) ταξίδι για δύο (2) άτομα στο Πόρτο Ισπανίας προκειμένου να παρακολουθήσει/σουν το μουσικό φεστιβάλ Primavera Sound Porto, το οποίο θα λάβει χώρα από 6/6/2023 έως 11/6/2023. Συμπεριλαμβάνονται δύο (2) αεροπορικά εισιτήρια με επιστροφή σε οικονομική θέση (αεροπορική εταιρεία επιλογής της Διοργανώτριας Εταιρείας), διαμονή σε δίκλινο δωμάτιο σε ξενοδοχείο (επιλογής της Διοργανώτριας Εταιρείας) που θα βρίσκεται στην πόλη του Πόρτο με πλήρη διατροφή (πρωινό, γεύμα και δείπνο)*, μεταφορά από και προς το αεροδρόμιο του Πόρτο με μέσο επιλογής της Διοργανώτριας Εταιρείας, ταξιδιωτική ασφάλιση σε εταιρεία επιλογής της Διοργανώτριας Εταιρείας και σε όρους που αυτή θα συμφωνήσει και μια (1) διπλή πρόσκληση για όλες τις μέρες τους Φεστιβάλ Primavera Sound - Full Festival από 7/6/2023 έως 10/6/2023.

****Δεν καλύπτονται από την Διοργανώτρια Εταιρεία έξοδα για κατανάλωση περαιτέρω γευμάτων & ποτών, εντός ή εκτός του ξενοδοχείου.***

Τα Δώρα είναι προσωπικά και δεν μπορούν να ανταλλαχθούν ή να αντικατασταθούν ή να εξαργυρωθούν σε οποιαδήποτε οικονομικό αντίτιμο.

Ο νικητής και το δεύτερο ενήλικο άτομο της επιλογής του, είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για την απόκτηση των προσωπικών και ταξιδιωτικών εγγράφων (συμπεριλαμβανομένων των αποδεικτικών εγγράφων περί της τήρησης των ισχυόντων κατά το χρόνο του ταξιδιού μέτρων προστασίας κατά της Covid-19) που χρειάζονται για την μετάβασή τους στον τόπο του ταξιδιού. Περαιτέρω, η Διοργανώτρια Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει στην περίπτωση που για λόγους αναγόμενους σε περιστατικό που συνιστά ανωτέρα βία (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά λόγω φυσικών φαινομένων/καταστροφών, απεργίας, τρομοκρατικών ενεργειών, ατυχημάτων, πανδημίας κ.λπ.), δεν είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τους παρόντες όρους και απαλλάσσεται αζημία των υποχρεώσεών της. Η Διοργανώτρια Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν έξοδα ή και άλλα συμβάντα που ήθελε προκύψουν στους νικητές κατά τη μετακίνησή τους από τον τόπο διαμονής τους ως το σημείο /χώρο παροχής των υπηρεσιών που έχουν κερδίσει με το δώρο τους. Η Διοργανώτρια Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν στάσεις, απεργίες, τρομοκρατικές ενέργειες ή άλλα γεγονότα για τα οποία δεν ευθύνεται και τα οποία είναι εκτός της σφαίρας επιρροής της τα οποία μπορεί να δημιουργήσουν καθυστερήσεις ή ακόμη και αναβολή ή ματαίωση των ταξιδιών.

Τα έξοδα μετακίνησης από και προς το αεροδρόμιο Ελευθέριος Βενιζέλος δεν καλύπτονται από την Διοργανώτρια Εταιρεία και επιβαρύνουν αποκλειστικά τους νικητές.

7. Παραλαβή Δώρου

Μετά τις ηλεκτρονικές κληρώσεις και εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών, οι νικητές θα ενημερωθούν για τα Δώρα, που κέρδισαν, και τις διαδικασίες παραλαβής τους τηλεφωνικά και μέσω email από εκπρόσωπο της CARE DIRECT. Εφόσον οι νικητές αποδεχτούν το Δώρο τους κατά την τηλεφωνική επικοινωνία που θα γίνει μετά την ολοκλήρωση των ηλεκτρονικών κληρώσεων, θα τους ζητηθεί να αναφέρουν τα παρακάτω στοιχεία (όνομα, επίθετο, κινητό τηλέφωνο, email), ώστε να γίνει ταυτοπροσωπία προκειμένου να μπορεί να ολοκληρωθεί η παράδοση των Δώρων και θα λαμβάνεται ταυτόχρονα η ρητή συναίνεσή τους για τη δημοσιοποίηση των στοιχείων τους. Κατά την παραλαβή των Δώρων, οι νικητές θα πρέπει να επιδείξουν αστυνομική ταυτότητα ή διαβατήριο προκειμένου να βεβαιωθεί η ταυτοπροσωπία. Οι νικητές θα χρειαστεί να στείλουν με email αντίγραφο της ταυτότητας/διαβατηρίου τους στην CARE DIRECT. Οι νικητές αναλαμβάνουν αποκλειστικά την ευθύνη και τον έγκαιρο

προγραμματισμό για την διευθέτηση των παραπάνω λεπτομερειών ανάληψης του δώρου τους ώστε να καταστεί εφικτή η οργάνωση του ταξιδιού.

8. Τρόπος Ανάδειξης Νικητή Διαγωνισμού.

Μεταξύ των συμμετεχόντων στον διαγωνισμό που ολοκλήρωσαν επιτυχώς τα βήματα που βρίσκονται στην παράγραφο 5, θα αναδειχθούν μέσω δύο (2) ηλεκτρονικών κληρώσεων συνολικά δύο (2) νικητές και τέσσερις (4) επιλαχόντες αναπληρωματικοί νικητές, δηλαδή ένας (1) νικητής και δύο (2) επιλαχόντες για κάθε κλήρωση. Στην περίπτωση που οι αρχικοί νικητές δεν ανταποκριθούν στην επικοινωνία, κατά τα αναφερόμενα κατωτέρω ή δεν προσέλθουν ή δεν επιθυμούν να λάβουν το Δώρο τους θα κληθούν οι επιλαχόντες. Η ανάδειξη των νικητών θα πραγματοποιηθεί με ηλεκτρονικά μέσα στις ημερομηνίες που αναγράφονται στον όρο 6, στα γραφεία της Διαφημιστικής, που βρίσκονται στον Γέρακα Αττικής, στην οδό Ημαθίας 10Α. Για την ανάδειξη των νικητών και των αναπληρωματικών νικητών θα υποβληθεί το σύνολο των «Έγκυρων Συμμετοχών» και ως τέτοιες νοούνται όσες πληρούν τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στους παρόντες όρους. Η επιλογή των νικητών θα διεξαχθεί με τη ηλεκτρονική κλήρωση, που εξασφαλίζει το τυχαίο της επιλογής και την αδυναμία παρέμβασης του ανθρώπινου παράγοντα κατά τη διαδικασία ανάδειξης των νικητών.

Κατά την επικοινωνία του νικητή με τον εκπρόσωπο της CARE DIRECT, ο νικητής θα ερωτηθεί αν αποδέχεται το Δώρο και αν απαντήσει θετικά θα του ζητηθούν τα πλήρη στοιχεία του για την επιβεβαίωση της ταυτοπροσωπίας του.

Η επικοινωνία με κάθε έναστο των νικητών θα γίνει εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από την ανάδειξη των νικητών τηλεφωνικώς από την ανωτέρω εταιρεία CARE DIRECT σε τηλέφωνο επικοινωνίας που θα έχει δηλώσει ο ίδιος στην φόρμα συμμετοχής ή/και με email στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα έχει δηλωθεί από τον συμμετέχοντα στην δήλωση συμμετοχής. Κατά την επικοινωνία του νικητή με τον εκπρόσωπο, ο νικητής θα ερωτηθεί αν αποδέχεται την ηχογράφηση της κλήσης και εάν αποδέχεται το Δώρο. Αν απαντήσει θετικά θα του ζητηθούν τα πλήρη στοιχεία του (ενδεικτικά όνομα, επώνυμο, ηλεκτρονική διεύθυνση ή όποιο επιπλέον στοιχείο θεωρηθεί απαραίτητο) για τη επιβεβαίωση της ταυτοπροσωπίας και την ενημέρωσή του για το δώρο.

Αν ο νικητής αρνηθεί την ηχογράφηση της κλήσης μπορεί εναλλακτικά, να ενημερωθεί αναφορικά με το Δώρο του και να αποδεχτεί ή όχι το Δώρο του μεταβαίνοντας για τον λόγο αυτό εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από την τηλεφωνική επικοινωνία στα γραφεία του Συνεργάτη [CARE DIRECT, Δερβενακίων 8, Τ.Κ. 17235, Δάφνη - Δευτέρα έως Παρασκευή 11:00-15:00] και να ενημερωθεί για την απόδοση του Δώρου του.

Αν ο νικητής δεν ανταποκριθεί στις επικοινωνίες εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από την ανάδειξη των νικητών ή δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία μαζί του στα στοιχεία επικοινωνίας που έχει δηλώσει (για οποιοδήποτε λόγο που δεν αφορά τη Διοργανώτρια Εταιρεία π.χ. τηλεφωνητής, λάθος τηλέφωνο, έχει κλαπεί το τηλέφωνό του, δεν απαντά κλπ), ή δηλώσει ότι δεν αποδέχεται το Δώρο του, η Διοργανώτρια Εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση απέναντι στο συγκεκριμένο νικητή και το Δώρο θα περνάει στον πρώτο επιλαχόντα (αναπληρωματικό) για τον οποίο θα τηρηθεί ομοίως η παραπάνω διαδικασία κ.ο.κ.

9. Ενημέρωση για την κατακύρωση – Παραλαβή του Δώρου.

Η ενημέρωση για την διαδικασία παραλαβής του Δώρου θα πραγματοποιηθεί εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από την εκάστοτε κλήρωση, όπως αυτές αναφέρονται στην παράγραφο 6.

Σε περίπτωση κατά την οποία παρέλθει άπρακτη η ως άνω προθεσμία των είκοσι τεσσάρων (24) ωρών, δηλ. δίχως ο νικητής ή ο επιλαχών αναπληρωματικός να αποδεχθεί το Δώρο ή να έχει καταστεί εφικτή η επικοινωνία μαζί του, το δικαίωμα επί του Δώρου απώλλυται οριστικά και ουδεμία απολύτως αξίωση δύναται να προβληθεί έναντι της Διοργανώτριας ή/και της Διαφημιστικής.

Η Διοργανώτρια ή/και η Διαφημιστική δεν φέρουν καμία ευθύνη σε περίπτωση τυχόν άκαρπης προσπάθειας επικοινωνίας με το νικητή/ επιλαχόντα αναπληρωματικό (όπως ενδεικτικά: τα στοιχεία της επικοινωνίας που δήλωσε να μην είναι τα ορθά ή στο δηλωθέν τηλέφωνο επικοινωνίας να μην απαντά ή στην περίπτωση κλήσεως σε κινητό τηλέφωνο να είναι απενεργοποιημένο ή σε περίπτωση που αδράνησε να παραλάβει το Δώρο του) και διατηρούν το δικαίωμα να αποδώσουν το Δώρο στους αναπληρωματικούς τους ή και να το ακυρώσουν.

Το Δώρο παρέχεται με αιτία τον Διαγωνισμό και ουδεμία ευθύνη φέρουν η Διοργανώτρια ή/και η Διαφημιστική για τυχόν πραγματικά ελαττώματα, συμφωνημένες ιδιότητες κλπ. Ούτε αναλαμβάνει η Διοργανώτρια οποιαδήποτε σχετική υποχρέωση έναντι των συμμετεχόντων. Η Διοργανώτρια θα ευθύνεται αποκλειστικά και μόνο για τη διάθεση του συγκεκριμένου Δώρου. Εφόσον διατεθεί, η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται προς οποιονδήποτε τρίτο, συμπεριλαμβανομένων των αναδειχθέντων νικητών ή επιλαχόντων αναπληρωματικών για παροχή επιπρόσθετων δώρων, για οποιονδήποτε λόγο και αιτία. Μετά την λήξη της διάρκειας του Διαγωνισμού και της παράδοσης των Δώρων, η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία πλέον ευθύνη σχετικά με τον Διαγωνισμό.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για την διεξαγωγή των Μουσικών Φεστιβάλ στα οποία αφορούν τα δώρα και δεν ευθύνεται έναντι των νικητών σε περίπτωση μεταβολής των ημερομηνιών των εκδηλώσεων ή των συναυλιών ή σε περίπτωση που κάποια εκδήλωση ή συναυλία ακυρωθεί. Μετά την απονομή του εκάστοτε Δώρου στο νικητή, η Διοργανώτρια Εταιρεία, στον βαθμό που αποκλεισμός της ευθύνης επιτρέπεται από το νόμο, δεν φέρει ουδεμία απολύτως ευθύνη για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία που πιθανόν προκύψει σε βάρος του νικητή ή σε βάρος τρίτου όπως σε περίπτωση ατυχήματος ή βλάβης. Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται η Διοργανώτρια για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημίες, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία ή καθυστέρηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετικά με τα άνω Δώρα (ενδεικτικά το ταξίδι, τη διαμονή και τις συναυλίες) που αφορούν. Επίσης, η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν υπέχει ουδεμία ευθύνη, ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε νικητή, συνοδό ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή βλάβη σωματική ή υλική ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το Δώρο ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία

10. Προσωπικά Δεδομένα

Η Διοργανώτρια (Υπεύθυνος Επεξεργασίας), στο πλαίσιο διενέργειας του Διαγωνισμού και υπό τους ανωτέρω όρους θα προβεί στην επεξεργασία των ακόλουθων προσωπικών δεδομένων των διαγωνιζόμενων: ονοματεπώνυμο νικητή, email, τηλέφωνο, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο διενέργειας του Διαγωνισμού, συλλέγονται και αποθηκεύονται τα στοιχεία επικοινωνίας που έχουν παράσχει οι ίδιοι οι συμμετέχοντες κατά την υποβολή της συμμετοχής τους - προκειμένου να επικυρωθεί η συμμετοχή τους στο Διαγωνισμό και να καταστεί δυνατή η επικοινωνία μαζί τους, εφόσον είναι νικητές, για την αποστολή του δώρου τους. Η Διοργανώτρια διαβιβάζει τα εν λόγω δεδομένα στην Διαφημιστική και τον συνεργάτη Care Direct (Εκτελών την Επεξεργασία) η οποία θα προβεί στην επεξεργασία των δεδομένων κατ' εντολή και βάσει των οδηγιών της Διοργανώτριας.

Σκοπός της συλλογής, διατήρησης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, είναι (α) η συμμετοχή στο Πρόγραμμα και η ανάδειξη των νικητών, (β) η τηλεφωνική επικοινωνία ή επικοινωνία μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) και ενημέρωσή του αναφορικά με το Δώρο (εφόσον ανακηρυχθεί νικητής) και (γ) η υλοποίηση και διαφημιστική προβολή του Διαγωνισμού σύμφωνα με τα ανωτέρω. Μετά την λήξη του Προγράμματος, τα στοιχεία αυτά θα καταστραφούν χωρίς δυνατότητα επανάκτησης, πλην όσων έχουν δηλώσει την ρητή συναίνεσή τους για ενημέρωση αναφορικά με τυχόν μελλοντικές προωθητικές ενέργειες της Διοργανώτριας Εταιρείας ή/και νέα προϊόντα και υπηρεσίες της.

Η νομική βάση επεξεργασίας των ανωτέρω δεδομένων είναι η συμμετοχή στο Διαγωνισμό και η υποχρέωση της Διοργανώτριας προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από τους όρους του Διαγωνισμού.

Διαβίβαση των ανωτέρω δεδομένων εκτός ΕΟΧ δεν λαμβάνει χώρα από την Διοργανώτρια,

Πρόσβαση στα στοιχεία των συμμετεχόντων και του νικητή έχουν, εξουσιοδοτημένοι εργαζόμενοι του ή εξωτερικοί συνεργάτες του Διοργανωτή (Διαφημιστική εταιρία κλπ.) που ενεργούν για λογαριασμό του και αναλαμβάνουν για λογαριασμό του Διοργανωτή την οργάνωση και διενέργεια του Διαγωνισμού.

Οι συμμετέχοντες έχουν δικαίωμα να ζητήσουν:

α. πρόσβαση στα προσωπικά τους δεδομένα

β. διόρθωση των προσωπικών τους δεδομένων εάν είναι ανακριβή ή ελλιπή,

γ. διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις που θέτει το εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο για την άσκηση των δικαιωμάτων αυτών,

δ. περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς,

ε. αντίταξη στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων,

στ. φορητότητα των δεδομένων που έχουν παράσχει, δηλαδή να λάβουν τα δεδομένα που έχουν παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο ή να ζητήσουν την αποστολή τους σε τρίτο που θα ορίσουν. Επιπλέον διατηρούν όλα τα δικαιώματα που σχετίζονται με τη λήψη αυτοματοποιημένων αποφάσεων.

Οι ανωτέρω διαγωνιζόμενοι έχουν το δικαίωμα να υποβάλλουν σχετικά παράπονά τους ως προς την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων τους στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.(www.dpa.gr)

Εάν οι συμμετέχοντες έχουν οποιοδήποτε αίτημα σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα τους ή εάν επιθυμούν να ασκήσουν κάποιο από τα ανωτέρω δικαιώματά τους, μπορούν να επικοινωνήσουν στην ακόλουθη διεύθυνση Θεσσαλονίκη, 26ης Οκτωβρίου 54-56 υπ' όψιν: Επικεφαλής Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων Γεώργιο Βαμβακίδη.

Η παροχή των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων και η επεξεργασία τους, βασιζόμενη στην υποχρέωση της Διοργανώτριας (Υπευθύνου Επεξεργασίας) να εκπληρώσει τους όρους του διαγωνισμού, αποτελεί αναγκαίο όρο για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό και για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της Διοργανώτριας, ως προς την παράδοση του δώρου. Επομένως εάν οι συμμετέχοντες δεν επιθυμούν να τύχουν τα προσωπικά δεδομένα τους της ανωτέρω περιγραφόμενης επεξεργασίας, δεν δύνανται να λάβουν μέρος στον Διαγωνισμό.

Αναλυτική ενημέρωση για την Πολιτική της Εταιρείας Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης Θεσσαλίας Α.Ε.. σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων παρατίθεται στη διεύθυνση <https://www.zenith.gr/privacy/>

Διευκρινίζεται ρητά ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων από πλευράς της Διοργανώτριας λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς του Διαγωνισμού, ενώ οποιαδήποτε άλλη αλληλεπίδραση μεταξύ των χρηστών λαμβάνει χώρα και διέπεται σύμφωνα με την Πολιτική Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.

11. Ανάκληση Προκήρυξης – Τροποποίηση Όρων.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία δικαιούται να ανακαλέσει την προκήρυξη του Διαγωνισμού ή να τροποποιήσει τους παρόντες όρους συμπεριλαμβανομένης και της διάρκειας του Διαγωνισμού, των δώρων και των ημερομηνιών διεξαγωγής των κληρώσεων, ενημερώνοντας σχετικά μέσω του Διαδικτυακού Τόπου, με ημερομηνία ισχύος της ανάκλησης/ τροποποίησης αυτήν της ημερομηνίας της σχετικής ενημέρωσης. Κάθε τροποποίηση ή η τυχόν ανάκληση, θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων όρων, οι οποίοι είναι όλοι ουσιώδεις και θα ισχύει από την ανακοίνωσή τους στο zenith.gr. Ο Διοργανωτής δεν υπέχει ευθύνη έναντι των συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημίες, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία ή καθυστέρηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετικά με την υλοποίηση του Διαγωνισμού.

12. Αποδοχή των όρων

Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προϋποθέτει ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των εδώ προβλεπόμενων όρων και συνεπάγεται την συνακόλουθη παραίτηση από κάθε σχετική αξίωση ή απαίτηση κατά της Διοργανώτριας Εταιρείας. Περαιτέρω, η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη προκύψει με αποτέλεσμα την προσωρινή ή μόνιμη διακοπή του Διαγωνισμού. Οι συμμετέχοντες δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις, εμβλήματα και λοιπά διακριτικά της Διοργανώτριας Εταιρείας ή/και της Διαφημιστικής. Οι παρόντες όροι διέπονται από το Ελληνικό δίκαιο.

Οποιοσδήποτε συμμετέχων ή τρίτος δικαιούται να λαμβάνει με έξοδά του ακριβές αντίγραφο των παρόντων Όρων. Σε περίπτωση που κάποιος από τους παρόντες Όρους κριθεί παράνομος, άκυρος ή ανίσχυρος, δεν πλήττεται το έγκυρο και η ισχύς των λοιπών όρων. Οποιαδήποτε διάταξη των ανωτέρω όρων κριθεί αντίθετη προς το νόμο, παύει αυτοδικαίως

να ισχύει, χωρίς σε καμία περίπτωση να θίγεται η ισχύς των λοιπών όρων. Η παράλειψη από τη Διοργανώτρια να ασκήσει κάποιο δικαίωμα της άπαξ ή κατ' επανάληψη δεν θεωρείται παραίτηση από το δικαίωμα αυτό. Σε περίπτωση διαφωνίας, διένεξης ή αμφισβήτησης από Συμμετέχοντα στον Διαγωνισμό, σχετικά με την ερμηνεία ή ορθή εφαρμογή οποιουδήποτε Όρου, ο Συμμετέχων θα απευθύνεται στην Διοργανώτρια η οποία θα καταβάλλει προσπάθεια συμβιβαστικής, φιλικής επιλύσεως της διαφοράς.

Κάθε διαφορά σχετική με το Διαγωνισμό, που ενδέχεται να προκύψει, υπόκειται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων Αθηνών.

13. Κατάθεση όρων

Οι παρόντες Αναλυτικοί Όροι, έχουν κατατεθεί στη συμβολαιογράφο Αθηνών Σπυριδοπούλου Χαρίκλεια. Οποιοσδήποτε Συμμετέχων ή τρίτος δικαιούται να λαμβάνει με έξοδά του ακριβές αντίγραφο των παρόντων όρων, όπως έχουν κατατεθεί στην Συμβολαιογράφο.

Η Διοργανώτρια

.....