

Άρθρο 1: Αντικείμενο

- 1.1 Οι παρόντες όροι εφαρμόζονται για το Ειδικό Τιμολόγιο σύμφωνα με το άρθρο 138Α του ν. 4951/2022. Στο εν λόγω προϊόν υπάγονται υποχρεωτικά όλοι οι Πελάτες της Εταιρείας οι οποίοι είχαν υπαχθεί στο πλαίσιο των ρυθμίσεων του άρθρου 138 του ν. 4951/2022, εξαιρουμένων α) των Πελατών που έχουν συνάψει σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για προϊόν σταθερής τιμολόγησης ορισμένου χρόνου, η οποία διατηρείται σε ισχύ μετά τη λήξη των μέτρων του άρθρου 138 και για όσο χρονικό διάστημα ισχύει η εκάστοτε σύμβαση σταθερής τιμολόγησης, καθώς και β) των Πελατών που προβάλλουν την αντίρρησή τους, ως προς την υπαγωγή τους στο Ειδικό Τιμολόγιο και δηλώνουν ταυτόχρονα τη βούλησή τους για υπαγωγή σε διαφορετικό προϊόν προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, και έως και την 31η Ιανουαρίου 2024. Το εν λόγω Προϊόν είναι διαθέσιμο και σε νέους Πελάτες από 1/1/2024.
- 1.2 Για υφιστάμενους Πελάτες μέχρι και το πέρας της 31 Δεκεμβρίου 2023, οι παρόντες όροι τίθενται σε ισχύ από 1/1/2024, κατ' εφαρμογή του άρθρου 138Α του ν.4951/2022, και κατά τη διάρκεια της παραμονής του Πελάτη στο εν λόγω Προϊόν. Για νέους Πελάτες, ρητώς συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ότι, με την παρούσα Αίτηση και εφόσον γίνει δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας, την οποία ο Πελάτης ανέγνωσε, κατανόησε και συμφώνησε πλήρως.
- 1.3 Το προϊόν αφορά οικιακούς Πελάτες καθώς και μη οικιακούς Πελάτες με ισχύ παροχής μέχρι 25kVA.
- 1.4 Το προϊόν είναι διαθέσιμο και σε δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ).

Άρθρο 2: Διάρκεια

- 2.1 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται: α) για υφιστάμενους Πελάτες κατά την 31η Δεκεμβρίου 2023 που υποχρεωτικά υπάγονται σε αυτό το προϊόν σύμφωνα με το άρθρο 138Α του ν.4951/2022, από 1/1/2024 έως 31/12/2024 εκτός αν ο Πελάτης επιλέξει νωρίτερα να υπαχθεί σε διαφορετικό διαθέσιμο προϊόν της Εταιρείας ή σε προϊόν εναλλακτικού προμηθευτή, β) για νέους Πελάτες μετά την 1/1/2024, από τη ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ έως 31/12/2024, εκτός αν ο Πελάτης επιλέξει νωρίτερα να υπαχθεί σε διαφορετικό διαθέσιμο προϊόν της Εταιρείας ή σε προϊόν εναλλακτικού προμηθευτή. Η διάρκεια ισχύος της Σύμβασης δύναται να παραταθεί έπειτα από σχετική Υπουργική Απόφαση κατ' εφαρμογή του άρθρου 138Α του ν.4951/2022.
- 2.2 Κατά τη διαδικασία Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για νέο Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή και προς επιτάχυνση της διεκπεραίωσης αλλαγής προμηθευτή, ο Πελάτης συναινεί στη διαβίβαση από τον Προμηθευτή προς τον οικείο Διαχειριστή της τελευταίας ένδειξης του Μετρητή που δηλώθηκε από τον Πελάτη κατά τον χρόνο σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας.
- 2.3 Μετά την παρέλευση της 31 Δεκεμβρίου 2024 εφόσον ο Πελάτης δεν δηλώσει ρητά την επιθυμία του να υπάγεται στο Ειδικό Τιμολόγιο της Εταιρείας κατόπιν ενημέρωσής του από την Εταιρεία, παύουν να ισχύουν οι παρόντες όροι και εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο της Εταιρείας για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης. Η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμοζόμενου τιμολογίου, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως.
- 2.4 Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της Σύμβασης, η παροχή δεν θα επιβαρύνεται με επιπλέον Τέλος Πρόωρης Λύσης.

Άρθρο 3: Τιμές και Χρέωσεις

- 3.1 Η Τελική Τιμή Προμήθειας προκύπτει από το άθροισμα της Βασικής Τιμής Προμήθειας, της Πάγιας Χρέωσης Προμήθειας και του Μηχανισμού Διακύμανσης αφαιρουμένων ενδεχομένων Εκπτώσεων ή Προσφορών. Η Εταιρεία ανακοινώνει στην ιστοσελίδα της, www.zenith.gr, την Τελική Τιμή Προμήθειας έως την πρώτη ημέρα κάθε μήνα κατανάλωσης.
- 3.2 Η Βασική Τιμή Προμήθειας παραμένει σταθερή κατ' ελάχιστον για έξι (6) μήνες.
- 3.3 Η Πάγια Χρέωση Προμήθειας αφορά διάστημα 30 ημερολογιακών ημερών και δύναται να τροποποιείται κάθε μήνα κατόπιν ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Η Εταιρεία θα ενημερώνει τον Πελάτη για ενδεχόμενη αλλαγή στον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.
- 3.4 Ο Μηχανισμός Διακύμανσης ορίζεται ως εξής:

$$\text{Μηχανισμός Διακύμανσης} = \begin{cases} \alpha * (TEA_{M-1} - L_l) + \beta, & \text{όταν } TEA_{M-1} < L_l \\ 0, & \text{όταν } L_u < TEA_{M-1} < L_l \\ \alpha * (TEA_{M-1} - L_u) + \beta, & \text{όταν } TEA_{M-1} > L_u \end{cases}$$

Όπου:

- «M» ο μήνας κατανάλωσης και «M-1» ο προηγούμενος μήνας του μήνα κατανάλωσης.
 - Συντελεστής Προσαύξησης α
 - TEA_{M-1} : Ο μέσος όρος των ημερήσιων Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας του προηγούμενου μήνα του μήνα κατανάλωσης «M», όπως αυτός δημοσιεύεται από το Χρηματιστήριο Ενέργειας.
 - Συντελεστής β: προκύπτει ως $\beta = \alpha * (TEA_{M-1} - TEA_{M-2})$, ήτοι το γινόμενο του σταθερού συντελεστή α με τη διαφορά της TEA_{M-1} μειωμένη κατά την Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς του προ- προηγούμενου μήνα (TEA_{M-2}). Ο συντελεστής β λαμβάνει μηδενική τιμή για τον Ιανουάριο 2024.
 - L_l και L_u : Τα όρια εντός των οποίων δεν ενεργοποιείται ο Μηχανισμός Διακύμανσης και άρα η Χρέωση Προμήθειας διαμορφώνεται βάσει της Βασικής Τιμής Προμήθειας.
- 3.5 Οι ως άνω συντελεστές α, L_u και L_l του Μηχανισμού Διακύμανσης, παραμένουν σταθεροί κατ' ελάχιστον για τρεις (3) μήνες και, μετά το χρονικό αυτό διάστημα, δύναται να τροποποιηθούν κατόπιν ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα της Εταιρείας ένα (1) μήνα πριν την εφαρμογή τους. Ο Πελάτης ενημερώνεται δεόντως με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που εκδίδεται μετά την ανωτέρω ανακοίνωση.
 - 3.6 Σε περίπτωση κατά την οποία κατά την ημερομηνία έκδοσης ενός λογαριασμού δεν έχει γνωστοποιηθεί η TEA ενός μήνα σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στον Μηχανισμό Διακύμανσης, χρησιμοποιείται αυτή του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα. Με τη δημοσίευση της TEA, η Εταιρεία προβαίνει σε εκ νέου υπολογισμό της χρέωσης προμήθειας του Πελάτη για την περίοδο κατανάλωσης και ενδεχόμενη χρηματική διαφορά συνυπολογίζεται (πιστώνεται/χρεώνεται) στον Πελάτη στον επόμενο λογαριασμό. Σε περίπτωση έκδοσης Τελικού Λογαριασμού και εφόσον δεν έχει γνωστοποιηθεί η TEA ενός μήνα σύμφωνα με τον Μηχανισμό Διακύμανσης, χρησιμοποιείται αυτή του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα χωρίς εκ νέου υπολογισμό και χωρίς εκκαθάριση.
 - 3.7 Το ποσό εγγύησης, όπως προσδιορίζεται με βάση το άρθρο 7 των ΓΟΣΠ, δεν χρεώνεται, με την προϋπόθεση επιτυχούς ενεργοποίησης της πάγιας τραπεζικής εντολής. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης της πάγιας τραπεζικής εντολής ή σε περίπτωση που δύο διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να επαναφέρει τη χρέωση του ποσού εγγύησης. Ο λογαριασμός χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης.
 - 3.8 Ο λογαριασμός κατανάλωσης εκδίδεται σε μηνιαία βάση, εκτός αν υφίστανται λόγοι Ανωτέρας Βίας.

Άρθρο 4: Εκπτώσεις και Προνόμια

4.1 Η Εταιρεία δύναται να παρέχει εκπτώσεις για την επιβράβευση των Πελατών. Οι εκπτώσεις δεν δύνανται να συνδέονται με τη διακύμανση μεγεθών της χονδρεμπορικής αγοράς. Ενδεχόμενες εκπτώσεις θα ανακοινώνονται έως την πρώτη ημέρα κάθε μήνα κατανάλωσης στην ιστοσελίδα της Εταιρείας και δύνανται να τροποποιούνται κάθε μήνα. Ο Πελάτης ενημερώνεται για νέες εκπτώσεις ή τροποποιήσεις εκπτώσεων με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που έπεται της παροχής νέας έκπτωσης ή της τροποποίησης υφιστάμενης.

Άρθρο 5: Εγγυήσεις προέλευσης

- 5.1 Η ZeniΘ είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εγγυήσεων Προέλευσης του Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ ΑΕ) και διαθέτει τη Μερίδα Εγγυήσεων Προέλευσης με Μοναδικό Αριθμό DSX100039.
- 5.2 Ως «Εγγύηση Προέλευσης» νοείται το ηλεκτρονικό πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον Φορέα Έκδοσης ΔΑΠΕΕΠ πιστοποιώντας την προέλευση ηλεκτρικής ενέργειας ίσης με 1MWh που παράγεται από σταθμό Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης για ορισμένη χρονική περίοδο.
- 5.3 Η ZeniΘ δηλώνει ότι, προς το σκοπό αποδείξεως της προέλευσης της ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί από το σύνολο των οικιακών Πελατών κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους, θα ανακαλεί από τον ΔΑΠΕΕΠ τόσες Εγγυήσεις Προέλευσης όσες αντιστοιχούν στην κατανάλωση των Πελατών αυτών, εφόσον ληφθεί υπόψη και συνυπολογιστεί η απόδοση των Αζημίως Κατανεμηθειών Εγγυήσεων Προέλευσης για το σύνολο των τελικών οικιακών Πελατών, κατόπιν σχετικής δημοσίευσης από τον ΔΑΠΕΕΠ, χρονικά μέχρι τις 31 Μαρτίου του επόμενου έτους.
- 5.4 Για κάθε μεγαβατώρα (MWh) ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί και αντιστοιχεί σε οικιακούς Πελάτες και μη οικιακούς Πελάτες μέχρι 25 kVA, η ZeniΘ, συμπληρωματικά με τις Αζημίως Κατανεμηθείσες Εγγυήσεις Προέλευσης, θα ανακαλεί Εγγυήσεις Προέλευσης μέσω παραγωγών Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας ή Συμπαγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης.
- 5.5 Προϋπόθεση για την ανάκληση Εγγυήσεων Προέλευσης από τη ZeniΘ για λογαριασμό έκαστου οικιακού Πελάτη είναι η σύναψη και η διατήρηση εν ισχύ σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με την ZeniΘ.
- 5.6 Για την ανάκληση Εγγυήσεων Προέλευσης, οι Πελάτες στους οποίους απευθύνεται το παρόν Προϊόν δεν επιβαρύνονται με καμία επιπλέον χρέωση.