

Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας:

Σύμφωνα με το άρθρο 138 ν. 4951/2022 (ΦΕΚ Α' 129/04.07.2022), όπως ισχύει, και τις Υπουργικές Αποφάσεις που εκδίδονται κατ' εξουσιοδότηση αυτού, από την 1η Αυγούστου 2022 δεν εφαρμόζεται σε κυμαινόμενα τιμολόγια προμήθειας χρέωση ρήτρας αναπροσαρμογής ή αντίστοιχης ρήτρας, δεν εφαρμόζονται οι πάγιες χρεώσεις και ο παρακάτω τύπος $\Sigma=X* \text{ΜΤΑΗΕ}+Z$. Η ZeniΘ ανακοινώνει σε μηνιαία βάση, σε ευδιάκριτο σημείο στην ιστοσελίδα της σύμφωνα με τα οριζόμενα στον άνω Νόμο, τις χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, δηλαδή τις πάγιες χρεώσεις και τη Χρέωση Ενέργειας που εφαρμόζονται και ισχύουν στο παρόν τιμολόγιο. Η αλλαγή Προμηθευτή ή τιμολογίου προμήθειας γίνεται αζημίως για τους πελάτες και δεν συνεπάγεται δικαίωμα αποζημίωσης του Προμηθευτή λόγω πρόωρης αποχώρησης.

1. Με την παρούσα Αίτηση και εφόσον γίνει δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας, την οποία ανέγνωσα, κατανόησα και συμφωνώ πλήρως και τα ανωτέρω στοιχεία της Αίτησης αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της σύμβασης
2. Το προϊόν αφορά παροχές οικιακής χρήσης χαμηλής τάσης (ΧΤ)
3. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 12 μήνες
4. Το προϊόν είναι διαθέσιμο και σε δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ)
5. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος του Τιμολογίου, στην περίπτωση νέου πελάτη, ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ ή, στην περίπτωση που ο πελάτης εκπροσωπείται ήδη από τη ZeniΘ, από την ημερομηνία της σύμβασης
6. Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της σύμβασης η παροχή δεν θα επιβαρύνεται με επιπλέον Τέλος Πρόωρης Λύσης
7. Ο λογαριασμός κατανάλωσης θα εκδίδεται σε μηνιαία βάση
8. Το ποσό εγγύησης που αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση δεν θα χρεώνεται, με την προϋπόθεση της επιτυχούς ενεργοποίησης της πάγιας τραπεζικής εντολής. Σε περίπτωση που δε λάβει χώρα η ενεργοποίηση της πάγιας εντολής, ή δύο διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί μονομερώς την κατηγορία προϊόντος στο βασικό προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας, κατά τη κρίση της. Ο λογαριασμός θα χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης.
9. Αν ο πελάτης έχει ενεργό νυχτερινό μετρητή τότε ισχύουν οι παρακάτω χρεώσεις. Σε διαφορετική περίπτωση η παρακάτω χρέωση ημέρας αφορά όλο το 24ωρο.

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας:

10. Χρεώσεις Προμήθειας (βάσει ν. 4951/2022 αναστέλλεται η παρακάτω αναγραφόμενη Χρέωση Ενέργειας και το παρακάτω αναγραφόμενο Μηνιαίο Πάγιο):

Τιμολόγιο	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/ kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/ kWh)
Power Home Day & Night	$\Sigma=X* \text{ΜΤΑΗΕ}+Z1$	$\Sigma=X* \text{ΜΤΑΗΕ}+Z2$
Μηνιαίο πάγιο	3,5€	

11. Οι χρεώσεις του ανωτέρω πίνακα αφορούν μόνο στο ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου. Το Μηνιαίο Πάγιο αφορά διάστημα 30 ημερολογιακών ημερών
 - Άθροισμα Σ : Ορίζεται σαν βασικό προβλεπόμενο Κόστος Ηλεκτρικής Ενέργειας που καταβάλει ο Προμηθευτής για την αγορά της απαιτούμενης ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας από την χονδρεμπορική αγορά, με σκοπό την προμήθεια του πελάτη, καθώς και λοιπά κόστη δραστηριότητας εμπορίας και διαχείρισης πελατών. Εκφράζεται σε €/kWh
 - Συντελεστής X: ο συντελεστής απωλειών του ΕΔΔΗΕ ΔΣ για τη ΧΤ, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει και αναπροσαρμόζεται βάσει σχετικών Αποφάσεων ΠΑΑΕΥ.. Ο συντελεστής θα ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας όπως και η σχετική Απόφαση ΠΑΑΕΥ. Για παροχές που βρίσκονται σε Μη Διασυνδεδεμένους Νήσους ή στην Κρήτη, ο συντελεστής X ορίζεται σε 1,11 βάσει ιστορικών στοιχείων των μηνιαίων εκκαθαρίσεων του Διαχειριστή Νήσων.
 - ΜΤΑΗΕ: η μηνιαία Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας στο ΔΣ, όπως αυτή δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή Συστήματος και αφορά την έκδοση 1 (V1) (<https://www.admie.gr/agora/enimerotika-deltia/mesostathmiki-timi-agoras>). Χρησιμοποιείται η χρέωση (€/MWh ή €/kWh) που αναφέρεται ανά μήνα στη στήλη «ΣΥΝΟΛΟ».

Ο συντελεστής δύναται να αλλάξει κατά την κρίση της Εταιρείας και να αντικατασταθεί από άλλο μέγεθος, σε περίπτωση που επέλθουν αντίστοιχες αλλαγές στη δομή και στη λειτουργία της χονδρεμπορικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας.

Σε περίπτωση κατά την οποία κατά την ημερομηνία έκδοσης ενός λογαριασμού δεν έχει γνωστοποιηθεί η ΜΤΑΗΕ ενός μήνα κατανάλωσης, χρησιμοποιείται αυτή του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα. Με τη δημοσίευση της ΜΤΑΗΕ του μήνα κατανάλωσης, η Εταιρεία προβαίνει σε εκ νέου υπολογισμό της χρέωσης ενέργειας του πελάτη για την περίοδο κατανάλωσης και ενδεχόμενη χρηματική διαφορά συνυπολογίζεται (πιστώνεται/χρεώνεται) στον Πελάτη στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό του. Σε περίπτωση έκδοσης Τελικού Λογαριασμού και εφόσον δεν έχει γνωστοποιηθεί η ΜΤΑΗΕ ενός μήνα κατανάλωσης, χρησιμοποιείται αυτή του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα χωρίς εκ νέου υπολογισμό και χωρίς εκκαθάριση.

12. Συντελεστές Z1, Z2: Ορίζονται από την Εταιρεία ανά ημερολογιακό τρίμηνο και αναρτώνται στην εταιρική ιστοσελίδα. Αντιπροσωπεύουν, εν είδει πρόβλεψης, λοιπά κόστη ηλεκτρικής ενέργειας από την χονδρεμπορική αγορά που δεν περιλαμβάνονται στην ΜΤΑΗΕ, καθώς και κόστη δραστηριότητας εμπορίας και διαχείρισης πελατών. Τα κόστη αυτά προϋπολογίζονται από την Εταιρεία και συνθέτουν τους εν λόγω συντελεστές. Οι συντελεστές δεν υπόκεινται σε εκκαθάριση. Για την περίοδο 01/06/2023 ως 30/09/2023, ο συντελεστής Z1 ορίζεται 0,02400 €/kWh (24 €/MWh) και ο Z2 ορίζεται 0,01600 €/kWh (16 €/MWh).

Όλες οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

Εξυπηρέτηση πελατών: Για την εξυπηρέτησή σας, μπορείτε να:

- επικοινωνείτε με το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών στο 18321 (χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου του εκάστοτε τηλεπικοινωνιακού παρόχου) επισκέπτεστε ένα κατάστημα μας (αναλυτικά οι διευθύνσεις καταστημάτων στο www.zenith.gr)
- δείτε αναλυτικές πληροφορίες για την παροχή σας, αλλά και θέματα λογαριασμών στο myZeniΘ

Ηλεκτρονική Επικοινωνία και Ενημέρωση:

Η ιστοσελίδα της ZeniΘ Gas & Light, www.zenith.gr, διαθέτει όλες τις πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/ και φυσικού αερίου. Επιπλέον πληροφόρηση παρέχεται μέσω της διαδικτυακής υπηρεσίας "myZeniΘ", στην ηλεκτρονική διεύθυνση myzenith.zenith.gr, η οποία υποκαθιστά πλήρως τη φυσική παρουσία του Πελάτη, για όλα τα θέματα που υποστηρίζει. Οι μοναδικοί προσωπικοί κωδικοί που λαμβάνει ο Πελάτης για την είσοδο στην υπηρεσία τού επιτρέπουν να διαχειρίζεται απομακρυσμένα από τον υπολογιστή του τα θέματα που τον ενδιαφέρουν, με πλήρη ασφάλεια των προσωπικών του δεδομένων και με υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών. Επίσης, η ενημέρωση του Πελάτη γίνεται αποδοτικά και γρήγορα με αποστολή μηνυμάτων στο email του.