

Ειδικό Όροι Σύμβασης Προμήθειας του προϊόντος: My Pet My Home

Άρθρο 1: Αντικείμενο

- 1.1 Ρητώς συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ότι, με την παρούσα Αίτηση και εφόσον γίνει δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας, τους όρους της οποίας ο Πελάτης ανέγνωσε, κατανόησε και συμφώνησε πλήρως.
- 1.2 Το προϊόν αφορά οικιακούς καταναλωτές Χαμηλής Τάσης (ΧΤ).
- 1.3 Το προϊόν είναι διαθέσιμο και σε δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ).
- 1.4 Με βάση το άρθρο 138Α του ν. 4951/2022, την κατά νομοθετική εξουσιοδότηση αυτού εκδοθείσα Υπουργική Απόφαση, και την Απόφαση ΠΑΑΕΥ Ε-160/2023, το προϊόν ανήκει στην κατηγορία **Προϊόντων Κυμαινόμενης Τιμολόγησης**.

Άρθρο 2: Διάρκεια

- 2.1 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται 24 μήνες. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος στην περίπτωση νέου Πελάτη ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ ή, στην περίπτωση που ο πελάτης εκπροσωπείται ήδη από τη ZeniΘ, από την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας Σύμβασης.
- 2.2 Κατά τη διαδικασία Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για νέο Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή και προς επιτάχυνση της διεκπεραίωσης αλλαγής προμηθευτή, ο Πελάτης συναινεί στη διαβίβαση από τον Προμηθευτή προς τον οικείο Διαχειριστή της τελευταίας ένδειξης του Μετρητή που δηλώθηκε από τον Πελάτη κατά τον χρόνο σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας.
- 2.3 Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της Σύμβασης, η παροχή δεν επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης

Άρθρο 3: Ανταγωνιστικές Χρεώσεις

- 3.1 Η Χρέωση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ορίζεται σύμφωνα με τον τύπο που ακολουθεί

$$\text{Χρέωση Προμήθειας (€/kWh)} = X * \text{MTAHE} + Z$$

Όπου:

- **Συντελεστής Χ:** ο εν λόγω συντελεστής αντικατοπτρίζει τον συντελεστή απωλειών του ΕΔΔΗΕ ΔΣ για την ΧΤ, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει και αναπροσαρμόζεται βάσει σχετικών αποφάσεων της Ρυθμιστικής Αρχής. Ο συντελεστής ορίζεται 1,1357, σύμφωνα με την Απόφαση ΠΑΕ 163/2022. Η εν λόγω τιμή εφαρμόζεται τόσο σε Πελάτες στο ΕΔΔΗΕ ΔΣ όσο και στα ΜΔΝ.
 - **MTAHE:** η μηνιαία Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα (ΔΣ), όπως αυτή δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή Συστήματος και αφορά την έκδοση 1 (V1) (<https://www.admie.gr/agora/enimerotika-deltia/mesostathmiki-timi-akoragoras>). Χρησιμοποιείται η χρέωση (€/MWh ή €/kWh) που αναφέρεται ανά μήνα στη στήλη «ΣΥΝΟΛΟ». Σε περίπτωση που, κατά την ημερομηνία έκδοσης ενός λογαριασμού, έναντι η εκκαθαριστικού, δεν έχει δημοσιοποιηθεί η τιμή MTAHE που αφορά την περίοδο κατανάλωσης του εν λόγω λογαριασμού, τότε για την τιμολόγηση χρησιμοποιείται η πλέον πρόσφατη δημοσιευμένη τιμή MTAHE. Μετά τη δημοσίευση της τιμής MTAHE από τον Διαχειριστή Συστήματος, που αφορά την περίοδο κατανάλωσης για την οποία πραγματοποιήθηκε κατ' εκτίμηση τιμολόγηση, γίνεται εκ νέου υπολογισμός της χρέωσης ενέργειας του Πελάτη, ήτοι εκκαθάριση, και τυχόν διαφορά (χρέωση ή πίστωση) συμπεριλαμβάνεται στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό. Σε περίπτωση έκδοσης Τελικού Λογαριασμού και εφόσον δεν έχει γνωστοποιηθεί η MTAHE ενός μήνα κατανάλωσης, χρησιμοποιείται η πλέον πρόσφατη δημοσιευμένη τιμή MTAHE χωρίς εκ νέου υπολογισμό και χωρίς εκκαθάριση.
 - **Συντελεστής Ζ:** ο εν λόγω συντελεστής περιλαμβάνει, εν είδει πρόβλεψης, λοιπά κόστη ηλεκτρικής ενέργειας από την χονδρεμπορική αγορά που δεν περιλαμβάνονται στη MTAHE, καθώς και κόστη δραστηριότητας εμπορίας και διαχείρισης πελατών. Τα κόστη αυτά προϋπολογίζονται από την Εταιρεία και συνθέτουν τον εν λόγω συντελεστή. Ο συντελεστής δεν υπόκειται σε εκκαθάριση. Για το χρονικό διάστημα διάρκειας της Σύμβασης, ο συντελεστής Ζ ορίζεται 0,020 €/kWh.
Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε ενδεχόμενη τροποποίηση των τιμολογιακών όρων, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Σε κάθε περίπτωση, τυχόν τροποποίηση που αφορά τους τιμολογιακούς όρους, όπως καθορίζονται στο παρόν άρθρο, δύναται να λάβει χώρα για σπουδαίο λόγο και μετά την παρέλευση έξι (6) μηνών από τη σύναψη της Σύμβασης με τον Πελάτη.
- 3.2 Η Μηνιαία Πάγια Χρέωση ορίζεται σε ένα (5) ευρώ και αφορά διάστημα 30 ημερολογιακών ημερών.
 - 3.3 Το ποσό εγγύησης δεν χρεώνεται, με την προϋπόθεση επιτυχούς ενεργοποίησης της πάγιας τραπεζικής εντολής. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης της πάγιας τραπεζικής εντολής ή σε περίπτωση που δύο διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να επαναφέρει τη χρέωση του ποσού εγγύησης. Ο λογαριασμός χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης.
 - 3.4 Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται κατά κανόνα σε μηνιαία βάση, εκτός αν υφίστανται λόγοι Ανωτέρας Βίας. Ειδικότερα για δικαιούχους ΚΟΤ, ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται ανά δυο μήνες.
 - 3.5 Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.
 - 3.6 Καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης θα ισχύουν οι παρακάτω προσφορές/ εκπτώσεις στις Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας:
Έκπτωση DUAL ENERGY. Σε περίπτωση πελατών που προμηθεύονται στο ίδιο ΑΦΜ και ακίνητο φυσικό αέριο και ηλεκτρική ενέργεια από τη ZeniΘ και για όσο διάστημα οι σχετικές συμβάσεις παραμένουν ενεργές (DUAL ENERGY) η πάγια μηνιαία χρέωση διαμορφώνεται σε 4,5€.

Άρθρο 4: Εγγυήσεις προέλευσης

- 4.1 Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εγγυήσεων Προέλευσης του Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ ΑΕ) και διαθέτει τη Μεριδα Εγγυήσεων Προέλευσης με Μοναδικό Αριθμό DSX100039.
- 4.2 Ως «Εγγύηση Προέλευσης» νοείται το ηλεκτρονικό πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον Φορέα Έκδοσης ΔΑΠΕΕΠ πιστοποιώντας την προέλευση ηλεκτρικής ενέργειας ίσης με 1 MWh που παράγεται από σταθμό Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαράγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης για ορισμένη χρονική περίοδο.
- 4.3 Η Εταιρεία δηλώνει ότι, προς το σκοπό αποδείξεως της προέλευσης της ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί από το σύνολο των οικιακών Πελατών κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους, θα ανακαλεί από τον ΔΑΠΕΕΠ τόσες Εγγυήσεις Προέλευσης όσες αντιστοιχούν στην κατανάλωση των Πελατών αυτών, εφόσον ληφθεί υπόψη και συνυπολογιστεί η απόδοση των Αζημίως Κατανεμηθειών Εγγυήσεων Προέλευσης για το σύνολο των τελικών οικιακών Πελατών, κατόπιν σχετικής δημοσίευσης από τον ΔΑΠΕΕΠ, χρονικά μέχρι τις 31 Μαρτίου του επόμενου έτους. Η ανάκληση Εγγυήσεων Προέλευσης δεν επιβαρύνει τους Πελάτες με επιπλέον χρεώσεις.
- 4.4 Για κάθε μεγαβατώρα (MWh) ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί και αντιστοιχεί σε οικιακούς Πελάτες και μη οικιακούς Πελάτες μέχρι 25 kVA που συνάπτουν και διατηρούν σε ισχύ σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, η Εταιρεία, συμπληρωματικά με τις Αζημίως Κατανεμηθείσες Εγγυήσεις Προέλευσης, θα ανακαλεί Εγγυήσεις Προέλευσης μέσω παραγωγών Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας ή Συμπαράγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης.

Ειδικό Όροι παροχής EY PET μη ενεργειακής υπηρεσίας:

1. Η παροχή EY PET συνίσταται σε: α) ηλεκτρονική κάρτα προνομίων για κατοικίδια με την ονομασία EY PET με την οποία παρέχονται σε μηνιαία βάση εκπαιδευτικά κουπόνια αξίας 20€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ για αγορές προϊόντων καθώς και β) ένα (1) NFC - Tag Pet Ηλεκτρονικό αναγνωριστικό κατοικίδιου αξίας 15€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.
2. Η παροχή EY PET διατίθεται δωρεάν στον Πελάτη με τη σύναψη της σύμβασης με προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας με την ονομασία My Pet My Home της ZeniΘ.
3. Η παροχή EY PET παρέχεται για λογαριασμό της ZeniΘ, από την εταιρεία SYNERGY DOMINATION και αποδίδεται ανά παροχή ηλεκτρικής ενέργειας. Συγκεκριμένα σε μία (1) παροχή ηλεκτρικής ενέργειας αντιστοιχεί μία (1) EY PET παροχή για ένα κατοικίδιο. Στην περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να αποκτήσει την κάρτα προνομίων EY PET και για έτερο κατοικίδιο, τότε δύναται να αποκτήσει κάθε επιπλέον κάρτα EY PET στην προνομιακή τιμή των 29€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, αντί της αρχικής τιμής των 85€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.
4. Τα εκπαιδευτικά κουπόνια θα αποστέλλονται σε μηνιαία βάση, απευθείας από τη SYNERGY DOMINATION προς τον Πελάτη, στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που θα ορίσει ο Πελάτης. Ειδικότερα, στις αρχές εκάστου μήνα και μέχρι συμπληρώσεως των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών θα αποστέλλονται μηνιαίως μέσω e-mail από τη SYNERGY DOMINATION στον Πελάτη εκπαιδευτικά κουπόνια συνολικής αξίας 20€, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Τα κουπόνια θα εξαργυρώνονται εντός μηνός από την ημερομηνία αποστολής εκάστου εκπαιδευτικού κουπονιού από τη SYNERGY DOMINATION προς τον Πελάτη σε συμβεβλημένες επιχειρήσεις Pet Shop και E-shop του δικτύου συνεργαζομένων της SYNERGY DOMINATION.
5. Σε περίπτωση απώλειας ή ανάγκης αντικατάστασης του NFC, ο Πελάτης θα πρέπει να επικοινωνήσει απευθείας με την εταιρεία SYNERGY DOMINATION, η οποία θα αναλάβει τις ενέργειες αντικατάστασης, και να καλύψει ο ίδιος ο Πελάτης το κόστος αντικατάστασης. Η ZeniΘ καλύπτει το κόστος μόνο ενός (του πρώτου) NFC που αποδίδεται στον Πελάτη για ένα κατοικίδιο και ουδεμία ευθύνη φέρει για τη λειτουργία ή/και την αντικατάστασή του, εξ' οιοδήποτε λόγου, ή/και για τυχόν σχετικά ή άλλα κόστη.
6. Προϋπόθεση διατήρησης της δωρεάν παροχής αποτελεί η ενεργή σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με προϊόν My Pet My Home της ZeniΘ. Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης ηλεκτρικής ενέργειας με προϊόν My Pet My Home από τον Πελάτη ή/και λύσης κατ' οιονδήποτε τρόπο της εν λόγω σύμβασης της ZeniΘ παύει αυτοδικαίως και η δωρεάν παροχή που περιγράφεται στους παραπάνω όρους. Ο Πελάτης θα πρέπει να επιστρέψει στη SYNERGY DOMINATION, χωρίς να χρεωθεί έξοδα αποστολής, το NFC που είχε παραλάβει με την έκδοση της κάρτας EY PET, ειδώς σε περίπτωση μη επιστροφής θα πρέπει να καταβάλει στη SYNERGY DOMINATION την αξία του, ήτοι ποσό των 15€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.
7. Οι υπηρεσίες που προσφέρονται από τη SYNERGY DOMINATION ενδέχεται να τροποποιηθούν, να ανασταλούν ή να τερματιστούν χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Η ZeniΘ δεν φέρει καμία ευθύνη σε τέτοιου είδους περιπτώσεις.
8. Για την εξυπηρέτησή σας για την κάρτα EY PET καθώς και για οποιοδήποτε ζήτημα σχετικά με το NFC - Tag Pet Ηλεκτρονικό αναγνωριστικό κατοικίδιου, μπορείτε να επικοινωνείτε τηλεφωνικά με την εταιρεία SYNERGY DOMINATION (Γ.Ε.ΜΗ. 131240304000) στο 2313253346 και ηλεκτρονικά στο <https://eypet.eyclub.gr/>.