

**Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας του προϊόντος:  
Gas Home Pulse****Άρθρο 1: Αντικείμενο**

**1.1** Ρητώς συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ότι, με την παρούσα Αίτηση και υπό τον όρο της αποδοχής από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας, τους όρους της οποίας ο Πελάτης ανέγγυωσε, κατανόησε και συμφώνησε πλήρως. Τα ανωτέρω στοιχεία της Αίτησης αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης.

**1.2** Το προϊόν απευθύνεται σε οικιακούς πελάτες με αυτόνομη θέρμανση.

**1.3** Το προϊόν ανήκει στην κατηγορία Προϊόντων Κυμαινόμενης Τιμολόγησης.

**Άρθρο 2: Διάρκεια**

**2.1** Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος στην περίπτωση νέας εκπροσώπησης ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή ή, στην περίπτωση ενεργής παροχής που εκπροσωπείται ήδη από την Εταιρεία, από την ημερομηνία σύναψης της παρούσας Σύμβασης για το επιλεχθέν τιμολόγιο.

**2.2** Κατά τη διαδικασία Δήλωσης Εκπροσώπησης για νέο Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή και προς επιτάχυνση της διεκπεραίωσης αλλαγής προμηθευτή, ο Πελάτης συναινεί στη διαβίβαση από τον Προμηθευτή προς τον οικείο Διαχειριστή της τελευταίας ένδειξης του Μετρητή που δηλώθηκε από τον Πελάτη κατά τον χρόνο σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας.

**2.3** Με το πέρας της διάρκειας της Σύμβασης, όπως αυτή ορίζεται στη διάταξη της παρ. 1 του παρόντος άρθρου, παύουν να ισχύουν οι παρόντες όροι. Η Εταιρεία οφείλει να ενημερώσει τον Πελάτη για την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και για το δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή. Επιπλέον, με την ίδια ενημέρωση, η Εταιρεία προσφέρει στον Πελάτη κάποιο προϊόν προμήθειας φυσικού αερίου, το οποίο μπορεί να επιλέξει έως τη λήξη της παρούσας συμβατικής περιόδου. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αδρανήσει ή/και δεν επιλέξει κάποιο άλλο διαθέσιμο κατά τον χρόνο εκείνο προϊόν, η Εταιρεία, με τη λήξη της Σύμβασης δύναται να τον μεταφέρει είτε σε συγκεκριμένο κυμαινόμενο τιμολόγιο, είτε σε σταθερό τιμολόγιο, χωρίς δυνατότητα επιβολής ρήτρας πρόωρης αποχώρησης. Ο Πελάτης αποδέχεται ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή ενημέρωσης εκ μέρους της Εταιρείας μέσω επιστολής ή SMS ή Viber ή email ή ενημερωτικού μηνύματος στον λογαριασμό κατανάλωσης.

**2.4** Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση των δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησης του προϊόντος για τις περιπτώσεις υφιστάμενων πελατών ή από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη για τις περιπτώσεις νέων πελατών, ο Πελάτης δεν επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης.

**Άρθρο 3: Τιμοκατάλογος**

**3.1** Ο τιμοκατάλογος του προϊόντος αποτελείται από τις ακόλουθες χρεώσεις: α) Χρέωση Προμήθειας, β) Μηνιαία Πάγια Χρέωση, γ) Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις Διανομής και Μεταφοράς δ) Λουπές Χρεώσεις υπέρ Τρίτων.

**3.2** Η Χρέωση Προμήθειας προκύπτει κάθε μήνα από το άθροισμα του μεσοσταθμικού κόστους αγοράς φυσικού αερίου της Εταιρείας, του κόστους δραστηριότητας εμπορίας και διαχείρισης πελατών, και ενός εύλογου κέρδους της Εταιρείας. Η Χρέωση Προμήθειας (€/kWh) και η ιστορικότητα αυτής αναρτώνται μηνιαίως στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, [www.zenith.gr](http://www.zenith.gr).

**3.3** Η Μηνιαία Πάγια Χρέωση (€/μήνα) ορίζεται σε €4,50 και αφορά διάστημα 30 ημερολογιακών ημερών.

**3.4** Η Ρυθμιζόμενη Χρέωση Διανομής καθορίζεται από την αρμόδια Ρυθμιστική Αρχή και αποτελείται από τη χρέωση ενέργειας (αναλογικός όρος) και τη χρέωση Δυναμικότητας (σταθερός όρος). Η Χρέωση Ενέργειας υπολογίζεται επί της ποσότητας κατανάλωσης για τη χρήση του Δικτύου Διανομής της περιοχής στην οποία βρίσκεται η Εγκατάσταση. Η Χρέωση Δυναμικότητας υπολογίζεται επί της δυναμικότητας του εγκατεστημένου μετρητή και της περιόδου κατανάλωσης για τη χρήση του Δικτύου Διανομής. Η ρυθμιζόμενη Χρέωση Μεταφοράς αφορά στη δέσμευση δυναμικότητας στο Σύστημα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου και προκύπτει βάσει του Κανονισμού Τιμολόγησης ΕΣΦΑ. Τα τιμολόγια δικτύων διανομής αναρτώνται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, [www.zenith.gr](http://www.zenith.gr).

**3.5** Οι λουπές χρεώσεις υπέρ τρίτων (ενδεικτικά, Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού, Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης, Ειδικό τέλος 5%) συνεισπράττονται από την Εταιρεία και αποδίδονται στους αρμόδιους Φορείς σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

**3.6** Το ποσό εγγύησης, όπως ορίζεται στην παρ. 7.5 των Γενικών Όρων της Σύμβασης, δεν χρεώνεται, εφόσον ενεργοποιηθεί επιτυχώς η πάγια τραπεζική

εντολή, η οποία θα πρέπει να παραμείνει ενεργή καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή ανάκλησης της πάγιας τραπεζικής εντολής ή σε περίπτωση που δύο διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να χρεώσει το ποσό εγγύησης. Ο λογαριασμός χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

**3.7** Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

**3.8** Η Εταιρεία ενημερώνει ένα μήνα (1) πριν τον Πελάτη για κάθε ενδεχόμενη τροποποίηση των όρων, για σπουδαίο λόγο, πριν το τέλος της διάρκειας της σύμβασης. Τυχόν τροποποίηση, δύναται να λάβει χώρα μετά την παρέλευση έξι (6) μηνών από τη σύναψη της Σύμβασης με τον Πελάτη.

**Άρθρο 4: Εκπτώσεις και Πρόνομια**

**4.1** Εφόσον ο Πελάτης προμηθεύεται στον ίδιο ΑΦΜ και εγκατάσταση, φυσικό αέριο και ηλεκτρική ενέργεια από την Εταιρεία και επιπλέον γίνεται εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών φυσικού αερίου (εκκαθαριστικού και έναντι) που αφορούν στο διάστημα κατανάλωσης, όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε λογαριασμό, παρέχεται έκπτωση ίση με 5% επί της τιμής Προμήθειας Φυσικού Αερίου για το ανάλογο διάστημα (εφεξής «έκπτωση συνέπειας»). Η έκπτωση συνέπειας υπολογίζεται και πιστώνεται στον πρώτο, κατά σειρά, λογαριασμό που έπεται της ημερομηνίας λήξης έκαστου εκκαθαριστικού.

**4.2** Σε περίπτωση που δεν εξοφληθεί εμπρόθεσμα έστω και ένας Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου (είτε έναντι είτε εκκαθαριστικός) που αφορά το διάστημα κατανάλωσης όπως ορίζεται στον εκκαθαριστικό λογαριασμό, δεν αποδίδεται η έκπτωση για το χρονικό διάστημα το οποίο αφορά ο εν λόγω εκκαθαριστικός λογαριασμός.

**4.3** Η έκπτωση συνέπειας εφαρμόζεται για όσο διάστημα οι σχετικές συμβάσεις φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας παραμένουν ενεργές.

**4.4** Η «Έκπτωση Συνέπειας» εφαρμόζεται σε όλους τους λογαριασμούς, συμπεριλαμβανομένου του τελευταίου λογαριασμού, για όσο διάστημα η σύμβαση παραμένει ενεργή, εφόσον πληρούται η προϋπόθεση της εμπρόθεσμης και ολοσχερούς εξόφλησης όλων των εκκαθαριστικών και έναντι λογαριασμών .