

Ευκίοι Όροι Σύμβασης Προμήθειας

1. Με την παρούσα Αίτηση και εφόσον γίνει δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η σύμβαση προμήθειας σύμφωνα και με τους Ευκείους Όρους της Σύμβασης, τους οποίους ανέγνωσε, κατανόησε και συμφωνώ πλήρως και τα ανωτέρω στοιχεία της Αίτησης αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης.
2. Το προϊόν POWER BUSINESS PLUS 2 αφορά παροχές επαγγελματικής χρήσης χαμηλής τάσης με ισχύ παροχής από 25 έως 250kVA
3. Η έναρξη του προϊόν POWER BUSINESS PLUS 2 **προϋποθέτει την εφόληξη των λογαριασμών καταναλώσεως μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής.**
4. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 24 μήνες.
5. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος του Τιμολογίου, στην περίπτωση νέου πελάτη, ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη στον ΕΔΔΔΗ ή, στην περίπτωση που ο πελάτης εκπροσωπείται ήδη από τη Zenith, από την ημερομηνία της σύμβασης.
6. Μετά τη λήξη της 24μηνιας σύμβασης, θα πραγματοποιείται αυτόματα 24μηνια ανανέωση με χρέωση της 24μηνιας Συνδρομής, εκτός εάν πραγματοποιηθεί ολοκληρωμένο αίτημα αλλαγής προϊόντος, έως και 10 εργάσιμες ημέρες πριν τη λήξη της σύμβασης. Το ίδιο θα ισχύει και για κάθε επόμενη λήξη σύμβασης. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμοζόμενου τιμολογίου, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως, κατά τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.
7. Το ποσό της 24μηνιας Συνδρομής θα χρεώνεται στον 1^ο λογαριασμό καταναλώσεως που θα εκδοθεί μετά την έναρξη της σύμβασης και της κάθε 24μηνιας ανανέωσης αντίστοιχα.
8. Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της σύμβασης η παροχή δεν θα επιβαρύνεται με επιπλέον Τέλος Πρόωρης Λύσης, ούτε θα επιστρέφεται η 24μηνια Συνδρομή ή μέρος αυτής.
9. Ο λογαριασμός καταναλώσεως θα εκδίδεται σε μηνιαία βάση. Θα περιλαμβάνει τα προβλεπόμενα από τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας εκτός του Άρθρου 11 (Αναπροσαρμογή ΟΤΣ).
10. Το ποσό εγγύησης που αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση δεν θα χρεώνεται, με την προϋπόθεση της επιτυχούς ενεργοποίησης της πάγιας τραπεζικής εντολής. Σε περίπτωση που δε λάβει χώρα η ενεργοποίηση της πάγιας εντολής, ή δύο διαδοχικοί λογαριασμοί δεν εφοβληθούν, η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί μονομερώς την κατηγορία προϊόντος στο βασικό προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας, κατά τη κρίση της. Ο λογαριασμός θα χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εφόληξης.

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας:

Τιμολόγιο	Μηνιαίο Πάγιο (€)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)
POWER BUSINESS PLUS 2	20	$\Sigma=X* \text{ΜΤΑΗΕ}+Y$

- ο Άθροισμα Σ: Ορίζεται σαν το βασικό προβλεπόμενο Κόστος Ηλεκτρικής Ενέργειας που καταβάλει ο Προμηθευτής για την αγορά της απαιτούμενης ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας από την χονδρική αγορά, με σκοπό την προμήθεια του πελάτη. Εκφράζεται σαν χρέωση €/kWh.
- ο Συντελεστής Χ: ο συντελεστής απωλειών του ΕΔΔΔΗ ΔΣ για την ΧΤ, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει και αναπροσαρμόζεται βάσει σχετικών Αποφάσεων ΠΑΕ. Για το 2022 ο συντελεστής ορίζεται 1,1357, σύμφωνα με την **Απόφαση ΠΑΕ 248/2021**. Ο συντελεστής θα ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα όπως και η σχετική Απόφαση ΠΑΕ. Για παροχές που βρίσκονται σε Μη Διασυνδεδεμένους Νήσους ή στην Κρήτη, ο συντελεστής Χ ορίζεται σε 1,11 βάσει ιστορικών στοιχείων των μηνιαίων εκκαθαρισμών του Διαχειριστή Νήσων.
- ο ΜΤΑΗΕ: η μηνιαία Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα, όπως αυτή δημοσιεύεται από τον ΑΔΜΗΕ. Αφορά την έκδοση 1 (V1) όπως αυτή δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.admie.gr/agora/enimerotikideltia/mesostathmiki-timi-agoras>). Χρησιμοποιείται η χρέωση (€/MWh ή €/kWh) που αναφέρεται ανά μήνα στη στήλη «ΣΥΝΟΛΟ».
- ο συντελεστής δύνανται να αλλάξει κατά την κρίση της Εταιρείας και να αντικατασταθεί από άλλο μέγεθος, σε περίπτωση που επέλθουν αντίστοιχες αλλαγές στη δομή και τη λειτουργία της χονδρικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας.
- Σε περίπτωση κατά την οποία κατά την ημερομηνία έκδοσης ενός λογαριασμού δεν έχει γνωστοποιηθεί η ΜΤΑΗΕ ενός μήνα καταναλώσεως, χρησιμοποιείται αυτή του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα. Με τη δημοσίευση της ΜΤΑΗΕ του μήνα καταναλώσεως, η Εταιρεία προβαίνει σε εκ νέου υπολογισμό της χρέωσης ενέργειας του πελάτη για την περίοδο καταναλώσεως και ενδεχόμενη χρηματική διαφορά καταλογίζεται στον Πελάτη στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό του. Σε περίπτωση έκδοσης Τελικού Λογαριασμού και εφόσον δεν έχει γνωστοποιηθεί η ΜΤΑΗΕ ενός μήνα καταναλώσεως, χρησιμοποιείται αυτή του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα χωρίς εκ νέου υπολογισμό και χωρίς εκκαθάριση.
- ο Συντελεστής Υ: Ορίζεται από τη Εταιρεία ανά ημερολογιακό εξάμηνο και αναρτάται στην ιστοσελίδα. Αντιπροσωπεύει, εν είδη πρόβλεψης, τα υπόλοιπα κόστη ηλεκτρικής ενέργειας από την χονδρική αγορά που δεν περιλαμβάνονται στην ΜΤΑΗΕ, όπως ο κόστος Κοινωνικοποίησης Απώλειών Δικτύου Διανομής, ο κόστος Διοικητικών Δαπανών, κ.α. Τα κόστη αυτά προϋπολογίζονται από την Εταιρεία και συνθέτουν τον συντελεστή Υ. Ο Συντελεστής δεν υπόκειται σε εκκαθάριση.
- Για το Α' εξάμηνο του 2022 ο συντελεστής Υ ορίζεται 0,008 €/KWh (8 €/MWh).
- ο Στη χρέωση ενέργειας δεν εφαρμόζεται Αναπροσαρμογή ΟΤΣ.
- ο 24μηνια συνδρομή: 399€ Οι χρεώσεις του ανωτέρω πίνακα αφορούν μόνο το ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου. Οι Ρυθμιζόμενες χρεώσεις καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία, είναι ίδιες για όλους τους Πελάτες, ανεξάρτητα από τον προμηθευτή και αναφέρονται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας που βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.zenith.gr

Υπηρεσία DUAL ENERGY:

1. Η υπηρεσία DUAL ENERGY παρέχει **έκπτωση -1€** επί του ανωτέρω Μηνιαίου πηγίου (τελικό πάγιο 19€), η οποία:
 - ο παρέχεται στους Πελάτες που προμηθεύονται στο ίδιο ακίνητο ρεύμα και φυσικό αέριο από τη Zenith με τις δύο παροχές να ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ, ίδιο ακίνητο και για όσο διάστημα οι σχετικές συμβάσεις παραμονών ενεργές και δεν συνδυάζεται με άλλες προσφορές

Όλες οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

Εξυπηρέτηση Πελατών:

Για την εξυπηρέτησή σας και για παροχή πληροφοριών, μπορείτε να:

- επικοινωνείτε με το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών στο **18321** (χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου και τηλεπικοινωνιακού παρόχου)
- επισκεπτείστε ένα κατάστημα μας (αναλυτικά οι διευθύνσεις καταστημάτων στο www.zenith.gr)
- εγγραφείτε στη διαδικτυακή υπηρεσία myZenith (www.zenith.gr) ή να κάνετε λήψη της εφαρμογής Zeniapp για κινητά τηλέφωνα iOS & Android

Ηλεκτρονική Επικοινωνία και Ενημέρωση:

Η ιστοσελίδα της Zenith www.zenith.gr διαθέτει όλες τις πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου. Επιπλέον η ηλεκτρονική πρόσβαση παρέχεται μέσω της διαδικτυακής υπηρεσίας "myZenith", στην ηλεκτρονική διεύθυνση myaccount.zenith.gr, η οποία υποκαθιστά πλήρως τη φυσική παρουσία του Πελάτη, για όλα τα θέματα που υποστηρίζει. Οι μοναδικοί προσωπικοί κωδικοί που λαμβάνει ο Πελάτης για την είσοδο στην υπηρεσία, του επιτρέπουν να διαχειρίζεται αποκλειστικά ενώπιον υπολογιστή του τα θέματα που του ενδιαφέρουν, με πλήρη ασφάλεια των προσωπικών του δεδομένων και με υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, ενώ η ενημέρωση του Πελάτη γίνεται γρήγορα με αποστολή μηνυμάτων στο email του.