

Η ZeniΘ ενημερώνει τους καταναλωτές ότι, λόγω της πρόσφατης νομοθετικής ρύθμισης του άρθρου 17 ν. 5066/2023, από την 01/01/2024 εφαρμόζονται νέα τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για τους καταναλωτές χαμηλής τάσης.

Συγκεκριμένα την 01/01/2024 όλοι οι πελάτες που έχουν συνάψει σύμβαση προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας με τη ZeniΘ, με κυμαινόμενο τιμολόγιο, θα μεταφερθούν αυτόματα στο Ειδικό Τιμολόγιο της ZeniΘ, εκτός εάν προβάλλουν την αντίρρησή τους, ως προς την υπαγωγή τους στο Ειδικό Τιμολόγιο, μέχρι και την 31/01/2024.

Σε περίπτωση εκδήλωσης αντίρρησης:

- Ο πελάτης που είχε συνάψει σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με τη ZeniΘ για προϊόν που ήταν εμπορικά διαθέσιμο προ της ρύθμισης του άρθρου 138 ν. 4951/2022¹ και εφόσον η σύμβαση αυτή παραμένει σε ισχύ, θα μεταφερθεί αυτόματα στο προϊόν προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας «Power Business Basic».
- Οι πελάτες που είχε συνάψει σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με τη ZeniΘ για προϊόν που ήταν εμπορικά διαθέσιμο μετά τη ρύθμιση του άρθρου 138 ν. 4951/2022² και εφόσον η σύμβαση αυτή παραμένει σε ισχύ, θα συνεχίσει να τιμολογείται σύμφωνα με το προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας το οποίο είχε επιλέξει, όπως αυτό παραμένει ενεργό.

**Πίνακας προϊόντων ηλεκτρικής ενέργειας
Προϊόντα ρεύματος προ ρύθμισης (εμπορικά διαθέσιμα προϊόντα Η.Ε. ως 31.07.2022)¹**

POWER BUSINESS PLUS 1
POWER BUSINESS PLUS 2
POWER BUSINESS 1
POWER BUSINESS 2
POWER BUSINESS 3

Προϊόντα ρεύματος μετά τη ρύθμιση (εμπορικά διαθέσιμα προϊόντα Η.Ε. από 01.08.2022)²

POWER BUSINESS BASIC

Εναλλακτικά όλοι οι πελάτες ηλεκτρικής ενέργειας έχουν τη δυνατότητα να επιλέξουν ένα από τα νέα διαθέσιμα τιμολόγια με «σημάνσεις διαφάνειας» με τη μορφή χρωματικού κώδικα, τα οποία θα βρίσκονται σε ισχύ από 01/01/2024 (Πράσινη σήμανση: Ειδικό Τιμολόγιο, Μπλε σήμανση: Προϊόντα Σταθερής τιμής Ορισμένου Χρόνου, Κίτρινη σήμανση: Προϊόντα Κυμαινόμενης Τιμολόγησης και Πορτοκαλί σήμανση: Προϊόντα Δυναμικής Τιμολόγησης)

Μπορείτε να ενημερωθείτε αναλυτικά για τους όρους του Ειδικού Τιμολογίου καθώς και για τους όρους όλων των προϊόντων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας οι οποίοι βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της ZeniΘ. Για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση μπορείτε να απευθυνθείτε σε οποιοδήποτε Κατάστημα ZeniΘ ή στο Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης πελατών 18321.