

Ειδικός Όρος Σύμβασης Προμήθειας

- Με την παρούσα Αίτηση και εφόσον γίνει δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η σύμβαση προμήθειας σύμφωνα και με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, τους οποίους ανέγνωσα, κατανόησα και συμφώνησα πλήρως και τα ανωτέρω στοιχεία της Αίτησης αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της σύμβασης
- Το προϊόν αφορά παροχές οικιακής χρήσης χαμηλής τάσης και η ένταξη στο προϊόν προϋποθέτει την εξόφληση των λογαριασμών καταπόνησης μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής
- Από το προϊόν εξαιρούνται παροχές που δικαιούνται Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, οι οποίες εντάσσονται στο οικιακό τιμολόγιο POWER HOME ή POWER HOME MAX ή POWER HOME NIGHT με τον αντίστοιχο χαρακτηρισμό ειδικής κατηγορίας
- Το προϊόν χρεώνει τον τραπεζικό λογαριασμό που δηλώθηκε στην παρούσα σύμβαση κάθε μήνα (ισόποσες μηνιαίες δόσεις), με το ποσό της Μηνιαίας Πάγιας Χρέωσης που έχει συμφωνηθεί και αναγράφεται στον κατωτέρω πίνακα χρεώσεων. Επιπλέον, προς ενημέρωσή του πελάτη, θα εκδίδεται εκκαθαριστικός λογαριασμός, ο οποίος θα περιγράφει την ανάλυση των χρεώσεων και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Όρο της Σύμβασης Προμήθειας (ΓΟΣΠ) εκτός του Άρθρου 11 (αναπροσαρμογή ΟΤΣ), κατόπιν της λήψης ένδειξης μετρητή από τον ΔΕΔΔΗΕ.
- Η ημερομηνία έναρξης ισχύος του Τιμολογίου ξεκινά στην περίπτωση νέου πελάτη από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ ή από την ημερομηνία έναρξης της σύμβασης στην περίπτωση ο πελάτης εκπροσωπείται ήδη.
- Η διάρκεια σύμβασης ορίζεται σε 12 μήνες
- Μετά τη λήξη της σύμβασης και από την πρώτη ημερομηνία ένδειξης μετρητή από τον ΔΕΔΔΗΕ που λαμβάνεται μετά το πέρας του 12μήνου θα λαμβάνει χώρα ο τελικός συμψηφισμός των εισπραχθέντων ποσών από τις Μηνιαίες Πάγιας Χρεώσεις και της συνολικής χρέωσης της παροχής για την καταπόνηση κατά το συνολικό διάστημα της σύμβασης. Τυχόν διαφορές που θα προκύψουν θα πιστώνονται ή θα χρεώνονται με έμβασμα στον τραπεζικό λογαριασμό που έχει συμφωνηθεί
- Η συνολική χρέωση της παροχής για την καταπόνηση, θα υπολογίζεται βάσει της πραγματικής ενέργειας καταπόνησης και θα περιλαμβάνει τις χρεώσεις προμήθειας, ρυθμιζόμενες, χρεώσεις προς τρίτους (Δήμοι, ΕΡΤ), Φόρους, κ.λπ. Η τιμή προμήθειας για τον υπολογισμό της χρέωσης εμφανίζεται στον κατωτέρω Πίνακα Χρεώσεων.
- Σε ετήσια καταπόνηση ορίζεται αυτή που προκύπτει από τη διαδικασία λήψης ένδειξης μετρητή από τον ΔΕΔΔΗΕ. Χρεώσεις DUAL ENERGY: για τους πελάτες που προμηθεύονται ρεύμα και φυσικό αέριο από τη Zenith τα πακέτα προσφέρονται με μειωμένη χρέωση (Μηνιαία πάγια χρέωση & τιμή εκκαθάρισης) και για όσο διάστημα υπάρχει ενεργή παροχή και στους 2 τύπους ενέργειας. Προϋπόθεση για να ισχύει η έκπτωση: και οι 2 παροχές (ρεύμα - αέριο) να ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και στο ίδιο ακίνητο.
- Σε περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί τη λήξη της σύμβασης και δεν έχει λάβει χώρα λήψη ένδειξης από τον ΔΕΔΔΗΕ, ο πελάτης υποχρεούται να προσκομίσει καταγραφή ένδειξης μετρητή με ιδία μέσα, προκειμένου να εκδοθεί έκτακτος συμψηφιστικός λογαριασμός. Πιθανή διαφορά στην τελική ένδειξη μετρητή που θα προκύψει από την εκκαθάριση που θα πραγματοποιηθεί από τον ΔΕΔΔΗΕ θα θεωρείται έγκυρη και θα χρεώνεται/ πιστώνεται σε επόμενο τελικό λογαριασμό.
- Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει την σύμβαση πριν από τη συμφωνημένη διάρκεια, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης Σύμβασης, το οποίο με την καταγγελία της Σύμβασης θα καθίσταται απαιτητό, επιβαρύνοντας τον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει. Η χρέωση του Τέλους Πρόωρης Λύσης Σύμβασης ορίζεται ως ακολούθως (πλέον ΦΠΑ):

Μήνας Αποχώρησης	1 ^η - 11 ^η	12 ^η
Τέλος Πρόωρης Λύσης	430 €	0 €

- Το ποσό εγγύησης (50€) δεν θα χρεώνεται, με την προϋπόθεση της επιτυχούς ενεργοποίησης της πάγιας τραπεζικής εντολής για την εξόφληση λογαριασμών καταπόνησης. Σε περίπτωση που δε λάβει χώρα η ενεργοποίηση της πάγιας εντολής ή δύο διαδοχικοί λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί μονομερώς το προσφερόμενο προϊόν βάσει της κατηγορίας του Πελάτη, κατά τη κρίση της, με έναρξη ισχύος της τροποποίησης αυτής εξήντα (60) ημέρες μετά τη σχετική ενημέρωσή του πελάτη σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09-04-2013) όπως αυτές εσκόπησε ισχύουν. Ο λογαριασμός θα χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης.

Πίνακας Χρεώσεων:

Συνολικές Χρεώσεις κατά τη διάρκεια του 12μηνου		
Προϊόν	Εύρος Καταπόνησης (kWh / έτος)	Μηνιαία Πάγια Χρέωση
POWER HOME PACK XL	0 - 9600	220 €
ME DUAL ENERGY		215 €

Αναγνωστικές Χρεώσεις Εκκαθάρισης για την προμήθεια μετά τη λήξη 12μήνου		
Μηνιαίο Πάγιο	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	
	καταπόνηση εντός ορίου (≤ 9600 kWh/ έτος)	καταπόνηση εκτός ορίου (> 9600 kWh/ έτος)
0 €	0,21860	0,32820
0 €	0,21204	0,31835

Οι τιμές εκκαθάρισης δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ

Στις χρεώσεις Εκκαθάρισης δεν εφαρμόζεται το Άρθρο 11 (Αναπροσαρμογή ΟΤΣ) των ΓΟΣΠ.

Εξυπηρέτηση Πελατών:

Για την εξυπηρέτησή σας και για παροχή πληροφοριών, μπορείτε να:

- επικοινωνείτε με το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών στο 18321 (χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου του τηλεπικοινωνιακού παρόχου)
- επισκεπτόστε ένα κατάστημα μας (αναλυτικά οι διευθύνσεις καταστημάτων στο www.zenith.gr)
- δείτε αναλυτικές πληροφορίες για την παροχή σας, αλλά και θέματα λογαριασμών στο myZenith

Ηλεκτρονική Επικοινωνία και Ενημέρωση:

Η ιστοσελίδα της Zenith www.zenith.gr διαθέτει όλες τις πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/ και φυσικού αερίου. Επιπλέον, πληροφόρηση παρέχεται μέσω της διαδικτυακής υπηρεσίας "myZenith", στην ηλεκτρονική διεύθυνση myaccount.zenith.gr, η οποία υποκαθιστά πλήρως τη φυσική παρουσία της Πελάτη, για όλα τα θέματα που υποστηρίζει. Οι μοναδικοί προσωπικοί κωδικοί που λαμβάνει ο Πελάτης για την είσοδο στην υπηρεσία, του επιτρέπουν να διαχειρίζεται αποτελεσματικά από τον υπολογιστή του τα θέματα που τον ενδιαφέρουν, με πλήρη ασφάλεια των προσωπικών του δεδομένων και με υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, ενώ η ενημέρωσή του Πελάτη γίνεται γρήγορα με αποστολή μηνυμάτων στο email του.