Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας του προϊόντος:
Gas Home Clear

Άρθρο 1: Αντικείμενο

1.1 Ρητώς συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ότι, με την παρούσα Αίτηση και υπό τον όρο της αποδοχής από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας, τους όρους της οποίας ο Πελάτης ανέγνωσε, κατανόησε και συμφώνησε πλήρως. Τα ανωτέρω στοιχεία της Αίτησης αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης.

1.2 Το προϊόν απευθύνεται σε Οικιακούς Πελάτες με αυτόνομη θέρμανση Φυσικού Αερίου.

1.3 Το προϊόν ανήκει στην κατηγορία Προϊόντων Σταθερής Τιμολόγησης

Άρθρο 2: Διάρκεια

2.1 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος στην περίπτωση νέας εκπροσώπησης ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή ή στην περίπτωση ενεργής παροχής που εκπροσωπείται ήδη από την Εταιρεία, από την ημερομηνία σύναψης της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

2.2 Κατά τη διαδικασία Δήλωσης Εκπροσώπησης για νέο Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή και προς επιτάχυνση της διεκπεραίωσης αλλαγής προμηθευτή, ο Πελάτης συναινεί στη διαβίβαση από τον Προμηθευτή προς τον αρμόδιο Διαχειριστή της τελευταίας ένδειξης του Μετρητή που δηλώθηκε από τον Πελάτη, κατά τον χρόνο σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας.

2.3 Με το πέρας της διάρκειας της Σύμβασης, όπως αυτή ορίζεται στη διάταξη της παρ. 1 του παρόντος άρθρου, παύουν να ισχύουν οι παρόντες όροι. Η Εταιρεία οφείλει να ενημερώσει τον Πελάτη για την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και για το δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή. Επιπλέον, με την ίδια ενημέρωση, η Εταιρεία προσφέρει στον Πελάτη κάποιο προϊόν προμήθειας φυσικού αερίου, το οποίο μπορεί να επιλέξει έως τη λήξη της παρούσας συμβατικής περιόδου. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αδρανήσει ή/και δεν επιλέξει κάποιο άλλο διαθέσιμο κατά τον χρόνο εκείνο προϊόν, η Εταιρεία, με τη λήξη της Σύμβασης δύναται να τον μεταφέρει είτε σε συγκεκριμένο κυμαινόμενο τιμολόγιο, είτε σε σταθερό τιμολόγιο, χωρίς δυνατότητα επιβολής ρήτρας πρόωρης αποχώρησης. Ο Πελάτης αποδέχεται ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή ενημέρωσης εκ μέρους της Εταιρείας μέσω επιστολής ή SMS ή Viber ή email ή ενημερωτικού μηνύματος στον λογαριασμό κατανάλωσης.

2.4 Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση των δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησης του προϊόντος για τις περιπτώσεις υφιστάμενων πελατών ή από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη για τις περιπτώσεις νέων πελατών, ο Πελάτης επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης, το οποίο με την καταγγελία της Σύμβασης καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό, ενσωματώνεται στον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό και οφείλεται από τον Πελάτη στο ακέραιο. Η χρέωση του Τέλους Πρόωρης Λύσης της Σύμβασης είναι αναλογική και μειώνεται ανάλογα με τον υπολειπόμενο χρόνο έως τη λήξη της Σύμβασης, όπως ορίζεται κατωτέρω:

Μήνας Αποχώρησης	1ος	2ος	3ος	4ος	5ος	6ος
Τέλος Πρόωρης Λύσης	**118€**	**115€**	**110€**	**104€**	**97€**	**89€**
Μήνας Αποχώρησης	7ος	8ος	9ος	10ος	11ος	12ος
Τέλος Πρόωρης Λύσης	**80€**	**69€**	**58€**	**45€**	**31€**	**0€**

Άρθρο 3: Ανταγωνιστικές Χρεώσεις

3.1 Οι χρεώσεις προμήθειας που αφορούν το ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου, ήτοι η «Χρέωση Ενέργειας», και σε περίπτωση DUAL ENERGY, η «Χρέωση Ενέργειας DUAL ENERGY», όπως περιγράφεται στο άρθρο 4 της παρούσας, και η Πάγια χρέωση, ορίζονται στον πίνακα που ακολουθεί και είναι σταθερές, ήτοι δε δύνανται να μεταβάλλονται βάσει της κατανάλωσης του Πελάτη.

Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	**Χρέωση Ενέργειας DUAL ENERGY(€/kWh)**	**Πάγια Χρέωση (€/30 ημέρες)**
0,089	0,079	14.9

3.2 Στη Χρέωση Ενέργειας δεν εφαρμόζεται Αναπροσαρμογή ΤΤF.

3.3 Η Πάγια Χρέωση αφορά τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες. Εάν η περίοδος τιμολόγησης του λογαριασμού κατανάλωσης είναι διαφορετική του ως άνω διαστήματος, τότε η χρέωση παγίου υπολογίζεται αναλογικά με τον αριθμό ημερών της εν λόγω περιόδου.

3.4 Το ποσό εγγύησης, όπως ορίζεται στην παρ. 7.5 των Γενικών Όρων της Σύμβασης, δεν χρεώνεται, εφόσον ενεργοποιηθεί επιτυχώς η πάγια τραπεζική εντολή η οποία θα πρέπει να παραμείνει ενεργή καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή ανάκλησης της πάγιας τραπεζικής εντολής ή σε περίπτωση που δύο διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να χρεώσει το ποσό εγγύησης. Ο λογαριασμός χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

3.5 Οι Χρεώσεις Μεταφοράς αφορούν τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.zenith.gr.

3.6 Οι Χρεώσεις Διανομής καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία, είναι ίδιες για όλους τους Πελάτες ανά γεωγραφική περιοχή, ανεξάρτητα από τον Προμηθευτή και αναφέρονται στο Έντυπο Υπηρεσιών Φυσικού Αερίου που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, www.zenith.gr.

3.7 Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν Φ.Π.Α και Χρεώσεις υπέρ Τρίτων.

Άρθρο 4: Εκπτώσεις και Προνόμια αποκλειστικά για DUAL Πελάτες

4.1 Σε περίπτωση που ο Πελάτης προμηθεύεται στον ίδιο ΑΦΜ και ηλεκτρική ενέργεια (ο «DUAL Πελάτης») από την Εταιρεία στη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης, παρέχεται έκπτωση ίση με 0,01€/kWh επί της «Χρέωσης Ενέργειας» για το ανάλογο διάστημα («Έκπτωση DUAL ENERGY») και η «Χρέωση Ενέργειας DUAL ENERGY», διαμορφώνεται, σύμφωνα με τον πίνακα του άρθρου 3.1 της παρούσας.

4.2 Οι εκπτώσεις και τα προνόμια του παρόντος άρθρου, εφαρμόζονται υπό την προϋπόθεση ότι οι σχετικές συμβάσεις φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας είναι ενεργές.