

Ειδικό Όροι Σύμβασης Προμήθειας του Εμπορικού Προϊόντος: **Power Home Special**

Σε ισχύ από 1.1.2024

Άρθρο 1: Αντικείμενο

- 1.1 Ρητώς συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ότι, με την παρούσα Αίτηση και εφόσον γίνει δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας, τους όρους της οποίας ο Πελάτης ανέγνωσε, κατανόησε και συμφώνησε πλήρως.
- 1.2 Το προϊόν αφορά οικιακούς καταναλωτές χαμηλής τάσης.
- 1.3 Το προϊόν είναι διαθέσιμο και σε δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ).
- 1.4 Με βάση το άρθρο 138Α του ν. 4951/2022, την κατά νομοθετική εξουσιοδότηση αυτού εκδοθείσα Υπουργική Απόφαση, και την Απόφαση ΠΑΑΕΥ Ε-160/2023, το προϊόν ανήκει στην κατηγορία **Προϊόντων Κυμαινόμενης Τιμολόγησης**.

Άρθρο 2: Διάρκεια

- 2.1 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται 12 μήνες. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος στην περίπτωση νέου Πελάτη ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ ή, στην περίπτωση που ο πελάτης εκπροσωπείται ήδη από τη Zeniθ, από την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας Σύμβασης.
- 2.2 Κατά τη διαδικασία Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για νέο Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή και προς επιτάχυνση της διεκπεραίωσης αλλαγής προμηθευτή, ο Πελάτης συναινεί στη διαβίβαση από τον Προμηθευτή προς τον οικείο Διαχειριστή της τελευταίας ένδειξης του Μετρητή που δηλώθηκε από τον Πελάτη κατά τον χρόνο σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας.
- 2.3 Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της Σύμβασης, η παροχή δεν θα επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης

Άρθρο 3: Τιμές και Ανταγωνιστικές Χρεώσεις

- 3.1 Οι χρεώσεις Προμήθειας και η μηνιαία πάγια χρέωση ορίζονται στον πίνακα που ακολουθεί. Αν ο Πελάτης δεν έχει ενεργό νυχτερινό μετρητή τότε οι χρεώσεις Προμήθειας περιγράφονται από τη στήλη της Χρέωσης Ενέργειας Ημέρας και αφορά όλο το 24ωρο. Αν ο Πελάτης έχει ενεργό νυχτερινό μετρητή τότε εφαρμόζεται εφαρμόζεται διακριτή χρέωση ενέργειας σε 2 χρονικές ζώνες, ήτοι Χρέωση Ενέργειας Ημέρας και Χρέωση Ενέργειας Νύχτας. Η περίοδος και το ωράριο της νυκτερινής ζώνης αναρτώνται στην ιστοσελίδα του αρμόδιου Διαχειριστή Δικτύου.

Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/ kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/ kWh)
X * ΜΤΑΗ + Ζ1	X * ΜΤΑΝΕ + Ζ2

Όπου:

- Συντελεστής Χ: ο συντελεστής απωλειών του ΕΔΔΗΕ ΔΣ για την ΧΤ, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει και αναπροσαρμόζεται βάσει σχετικών Αποφάσεων ΠΑΕ. Για το τρίμηνο 01/01/2024 – 31/03/2024 ο συντελεστής ορίζεται 1,1357, σύμφωνα με την Απόφαση ΠΑΕ 248/2021. Για παροχές που βρίσκονται σε Μη Διασυνδεδεμένους Νήσους ή στην Κρήτη, ο συντελεστής Χ για το ίδιο χρονικό διάστημα ορίζεται σε 1,11 βάσει ιστορικών στοιχείων των μηνιαίων εκκαθαρίσεων του Διαχειριστή Νήσων. Ο συντελεστής θα ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα όπως και η σχετική Απόφαση ΠΑΕ.
 - ΜΤΑΗ: η μηνιαία Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα (ΔΣ), όπως αυτή δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή Συστήματος και αφορά την έκδοση 1 (V1) (<https://www.admie.gr/agera/enimerotika-deltia/mesostathmiki-timi-ageras>). Χρησιμοποιείται η χρέωση (€/MWh ή €/kWh) που αναφέρεται ανά μήνα στη στήλη «ΣΥΝΟΛΟ».
 - Συντελεστές Ζ1, Ζ2: Ορίζονται από την Εταιρεία ανά ημερολογιακό τρίμηνο και αντιπροσωπεύουν, εν είδει πρόβλεψης, λοιπά κόστη ηλεκτρικής ενέργειας από την χονδρεμπορική αγορά που δεν περιλαμβάνονται στη ΜΤΑΗ, καθώς και κόστη δραστηριότητας εμπορίας και διαχείρισης πελατών. Τα κόστη αυτά προϋπολογίζονται από την Εταιρεία και συνθέτουν τους εν λόγω συντελεστές. Οι συντελεστές δεν υπόκεινται σε εκκαθάριση. Οι τιμές των συντελεστών είναι ανηρτημένες στην εταιρική ιστοσελίδα, www.zenith.gr. Για την περίοδο 01/01/2024 ως 31/03/2024, ο συντελεστής Ζ1 ορίζεται 0 €/KWh, ο συντελεστής Ζ2 ορίζεται -0,010 €/KWh. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της τιμής οποιουδήποτε εκ των ως άνω συντελεστών, ο Πελάτης ενημερώνεται δεόντως σύμφωνα με τον ΚΠΗΕ. Σε περίπτωση που δεν λάβει χώρα αναπροσαρμογή της τιμής των συντελεστών στο τέλος της ως άνω αναφερθείσας περιόδου κατόπιν προσηκούσας προγνωστοποίησης του Πελάτη, χρησιμοποιούνται οι πλέον πρόσφατες τιμές αυτών.
- 3.2 Η Μηνιαία Πάγια Χρέωση ορίζεται σε 5 ευρώ και αφορά διάστημα 30 ημερολογιακών ημερών.
 - 3.3 Το ποσό εγγύησης δεν χρεώνεται, με την προϋπόθεση επιτυχούς ενεργοποίησης της πάγιας τραπεζικής εντολής. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης της πάγιας τραπεζικής εντολής ή σε περίπτωση που δύο διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να επαναφέρει τη χρέωση του ποσού εγγύησης. Ο λογαριασμός χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης.
 - 3.4 Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται σε μηνιαία βάση, εκτός αν υφίστανται λόγοι Ανωτέρας Βίας.
 - 3.5 Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.
 - 3.6 Η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμοζόμενου τιμολογίου, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Άρθρο 4: Εκπτώσεις και Προνόμια

- 4.1 Εφόσον γίνεται εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών (εκκαθαριστικού και έναντι) που αφορούν στο διάστημα κατανάλωσης όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε λογαριασμό και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης προμηθεύεται στον ίδιο ΑΦΜ και εγκατάσταση ηλεκτρική ενέργεια και φυσικό αέριο από τη Zeniθ παρέχεται έκπτωση ίση με 0,010 €/kWh επί της χρέωσης Ενέργειας του άρθρου 3.
- 4.2 Η έκπτωση συνέπειας εφαρμόζεται για όσο διάστημα οι σχετικές Συμβάσεις ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου παραμένουν ενεργές.
- 4.3 Σε περίπτωση που δεν εξοφληθεί εμπρόθεσμα έστω και ένας Λογαριασμός Κατανάλωσης, εντός του διαστήματος που ορίζεται ανωτέρω, δεν αποδίδεται η έκπτωση της υπηρεσίας για το εν λόγω διάστημα.
- 4.4 Προσφορά δωρεάν παγίων. Δεν χρεώνεται το 3ο, 6ο, και 9ο πάγιο για την διάρκεια της σύμβασης του πελάτη.

Άρθρο 5: Εγγυήσεις προέλευσης

- 5.1 Η Zeniθ είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εγγυήσεων Προέλευσης του Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ ΑΕ) και διαθέτει τη Μερίδα Εγγυήσεων Προέλευσης με Μοναδικό Αριθμό DSX100039.
- 5.2 Ως «Εγγύηση Προέλευσης» νοείται το ηλεκτρονικό πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον Φορέα Έκδοσης ΔΑΠΕΕΠ πιστοποιώντας την προέλευση ηλεκτρικής ενέργειας ίσης με 1 MWh που παράγεται από σταθμό Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαράγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης για ορισμένη χρονική περίοδο.
- 5.3 Η Zeniθ δηλώνει ότι, προς το σκοπό αποδείξεως της προέλευσης της ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί από το σύνολο των οικιακών Πελατών κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους, θα ανακαλεί από τον ΔΑΠΕΕΠ τόσες Εγγυήσεις Προέλευσης όσες αντιστοιχούν στην κατανάλωση των Πελατών αυτών, εφόσον ληφθεί υπόψη και συνυπολογιστεί η απόδοση των Αζημίως Κατανεμηθειών Εγγυήσεων Προέλευσης για το σύνολο των τελικών οικιακών Πελατών, κατόπιν σχετικής δημοσίευσης από τον ΔΑΠΕΕΠ, χρονικά μέχρι τις 31 Μαρτίου του επόμενου έτους.
- 5.4 Για κάθε μεγαβάτώρα (MWh) ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί και αντιστοιχεί σε οικιακούς Πελάτες και μη οικιακούς Πελάτες μέχρι 25 kVA, η Zeniθ, συμπληρωματικά με τις Αζημίως Κατανεμηθείσες Εγγυήσεις Προέλευσης, θα ανακαλεί Εγγυήσεις Προέλευσης μέσω παραγωγών Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας ή Συμπαράγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης.
- 5.5 Προϋπόθεση για την ανάκληση Εγγυήσεων Προέλευσης από τη Zeniθ για λογαριασμό έκαστου οικιακού Πελάτη είναι η σύναψη και η διατήρηση εν ισχύι σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με την Zeniθ.
- 5.6 Για την ανάκληση Εγγυήσεων Προέλευσης, οι Πελάτες στους οποίους απευθύνεται το παρόν Προϊόν δεν επιβαρύνονται με καμία επιπλέον χρέωση.