

## Ειδοποίηση Ιδιωτικότητας-Δήλωση συναίνεσης ZeniΘ

Τα προσωπικά σας δεδομένα, επεξεργάζονται από την Εταιρεία Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης Θεσσαλίας Α.Ε. (ZeniΘ) που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, οδός 26ης Οκτωβρίου, με Α.Φ.Μ. 997998048,τηλ. επικοινωνίας 2311 223 000, που εκπροσωπείται νόμιμα, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

**Σκοπός της Επεξεργασίας/ Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα:** Η ZeniΘ, επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σας: Προσωπικά Αναγνωριστικά (όνομα, επίθετο), Στοιχεία Επικοινωνίας (mail), σύνδεση API, δεδομένα κατανάλωσης και θέρμανσης για τους ακόλουθους σκοπούς: αποκλειστικά και μόνο κατόπιν διαβίβασης αυτών από την ThermoSmart για το σκοπό της υποστήριξης της χρήσης της εφαρμογής σε πρώτο επίπεδο (1<sup>st</sup> level support).

### Αποδέκτες

Α. Εξουσιοδοτημένο προσωπικό της ZeniΘ

Β. Εταιρείες συνεργαζόμενες με την ZeniΘ για την εκτέλεση εργασιών και την παροχή υπηρεσιών λειτουργίας, υποστήριξης και συντήρησης πληροφοριακών συστημάτων.

Γ. Οποιαδήποτε αρμόδια εποπτική, δημόσια ή δικαστική αρχή, εφόσον αυτό επιβάλλεται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο ή από δικαστική απόφαση.

Γ. Εταιρεία συνεργαζόμενη με την ZeniΘ για την παροχή υπηρεσιών αποθήκευσης δεδομένων χρησιμοποιώντας το μοντέλο αποθήκευσης, αποθηκευτικό νέφος (cloud storage).

**Τα Δικαιώματά σας:** Ως υποκείμενο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, έχετε ορισμένα δικαιώματα. Συγκεκριμένα, μπορείτε α) να έχετε ενημέρωση και να λαμβάνετε αντίγραφο των δεδομένων σας κατόπιν αιτήματος, β) να απαιτήσετε από την ZeniΘ να διορθώσει λανθασμένα ή ελλιπή δεδομένα, γ) να διαγράψετε ή να σταματήσει την επεξεργασία των δεδομένων σας, για παράδειγμα όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, δ) να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας, όπου η ZeniΘ βασίζεται σε ένομο συμφέροντά της ως νομικό υπόβαθρο για την επεξεργασία, ε) να ζητήσετε από την ZeniΘ την φορητότητα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας στ) να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία ανά πάσα στιγμή και χωρίς κάποια οικονομική επιβάρυνση. [Το δικαίωμα αυτό υφίσταται μόνο εάν η συναίνεση χρησιμοποιείται ως προϋπόθεση της επεξεργασίας].

Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των ανωτέρω αναφερόμενων δικαιωμάτων σας, η ZeniΘ, θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματος σας εντός ενός (1) μηνός από την λήψη αυτού, ενημερώνοντας σας γραπτώς για την ικανοποίηση του αιτήματος σας ή τους λόγους που εμποδίζουν την εκ μέρους σας άσκηση, ή και την ικανοποίηση ενός ή και περισσότερων εκ των ως άνω αναφερόμενων δικαιωμάτων σας σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων.

Περαιτέρω, σας γνωρίζουμε ότι έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για ζητήματα που αφορούν την επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr) → Τα δικαιώματά μου →Υποβολή καταγγελίας), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

**Προστασία Δεδομένων:** Η διαδικασία επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων διεξάγεται με τρόπο που να διασφαλίζει το απόρρητο αυτής. Συγκεκριμένα, διεξάγεται αποκλειστικά και μόνο από εντεταλμένο για αυτόν το σκοπό προσωπικό, ενώ λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα και οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Τα δεδομένα που μας παρέχετε προστατεύονται με κατάλληλες τεχνικές κρυπτογράφησης προσωπικών πληροφοριών για την εξασφάλιση τόσο της ασφαλούς μεταφοράς τους μέσω του διαδικτύου, όσο της ασφαλούς αποθήκευσης σε Πληροφοριακά Συστήματα. Απαιτούμε από όλους τους τρίτους που ενδέχεται να τύχουν λήψης προσωπικών σας δεδομένων, να διαθέτουν τα κατάλληλα μέτρα τεχνικής και επιχειρησιακής ασφάλειας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, σύμφωνα με τη Εθνική και ενωσιακή νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων

**Διακράτηση:** Τα δεδομένα σας τα οποία διαβιβάζονται από την ThermoSmart σε εμάς θα διακρατούνται για χρονικό διάστημα έως την ολοκλήρωση της παροχής της υπηρεσίας υποστήριξης και μετά θα διαγράφονται, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του Κανονισμού και της εκάστοτε ισχύουσας κείμενης νομοθεσίας.

**Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων:** Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της ZeniΘ, στο τηλέφωνο: 2311-223 000, καθώς και στο email: [dataprivacy@zenith.gr](mailto:dataprivacy@zenith.gr)

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε διαβάστε την **Πολιτική Απορρήτου** της ZeniΘ στον σύνδεσμο <https://www.zenith.gr/privacy/> καθώς και κατά την διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Επίσης, σας γνωρίζουμε ότι η ZeniΘ δεν χρησιμοποιεί προσωπικά δεδομένα για να λαμβάνει αποφάσεις χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση. Σε αυτή την περίπτωση έχετε το δικαίωμα να μην υποβάλλετε σε αποφάσεις που λαμβάνονται αποκλειστικά μέσω αυτοματοποιημένης επεξεργασίας και δεν καταρτίζει προφίλ.

Η ZeniΘ δεν γνωστοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε χώρες που δεν υπάρχει κατάλληλο καθεστώς προστασίας δεδομένων.

## ZeniΘ's ThermoSmart Privacy Notice

Your personal data, that you provide us along with the request for the activation and operation of the application ZeniΘ ThermoSmart, are processed by the company under the name Gas Supply Company Thessaloniki Thessaly S.A. (ZeniΘ Gas & Light) which is headquartered in Thessaloniki, 26th October 54-56 str., with VAT num: 997998048, Registration num: 141002104000 and contact num: +30 2311223000, legally represented, in accordance with the General Regulation (EU) 2016/679 on the protection of personal data.

**The Purpose of the Processing:** ZeniΘ (Controller), processes your following **personal data:** name, contact Information (mail), API connection, consumption and heating data for the following purposes: a) Activation and operation of the application ZeniΘ ThermoSmart b) 1<sup>st</sup> level support.

### Addressees

A. Authorized staff of ZeniΘ B. Any competent supervisory, public or judicial authority, where this is required by the current legislative framework or by judicial decision. C. Company cooperating with ZeniΘ for the provision of data storage using cloud storage. D. Companies cooperating with ZeniΘ for the execution of works and the provision of services of operation, support and maintenance, of information systems.

**Your Rights:** as the subject of personal data, you have certain rights. Specifically, you can a) obtain information and receive a copy of your data on request, b) demand from ZeniΘ to correct erroneous or incomplete data, c) delete or cease the processing of your data, for example when the data are no longer necessary for the purposes of the processing, d) resist the processing of your data, where ZeniΘ is based on its legitimate interests as a legal basis for the processing, e) ask of ZeniΘ the portability of your personal data f) revoke your consent for processing at any time and without any financial burden. [This right exists only if the consensus is used as a precondition of processing]. In the case of exercising these rights, ZeniΘ will take every possible measure to satisfy your request within one (1) month from the date of receipt of this, informing you in writing regarding the implementation of your request or the reasons which prevent you to exercise, or satisfy one or more of your above-mentioned rights, in accordance with the General Regulation on Data Protection.

**Retention:** Your data relating to the activation and operation of the application concerned, will be respected by ZeniΘ, for the time that the supply you have concluded with ZeniΘ for natural gas and/or electricity remains in force, unless you revoke your consent for the processing only of specific data relating to these services, provided that the legal rights and obligations of ZeniΘ are not affected for the retention of such data by ZeniΘ, in accordance with the provisions of the Regulation and the existing legislation.

**Data Protection:** The processing of personal data is carried out in such a way as to ensure confidentiality. In particular, it is carried out only by authorized for this purpose staff, while all appropriate, organizational and technical measures are being taken for the safety and protection of data against accidental or unlawful destruction, accidental loss, alteration, unauthorized disclosure or access, and all other unlawful forms of processing. The data you provide us are protected by appropriate encryption techniques of personal information to ensure the secure transfer via the internet, as well as safe storage in Information Systems. We

demand from all third parties who may benefit from taking your personal data, to obtain appropriate technical and operational security to protect your personal data, in accordance with the national and EU legislation on data protection.

Further, we acknowledge that you have the right to appeal to the Personal Data Protection Authority on issues related to the processing of your personal data. For the jurisdiction of the Authority and how to lodge a complaint, you can visit the website ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr) → my rights → lodging a complaint), where there is detailed information.

**Data Protection Officer:** For the exercise of your rights, you can contact the Data Protection Officer (DPO) of ZeniΘ, at the telephone number: +302311223000, as well as at the email: [dataprivacy@zenith.gr](mailto:dataprivacy@zenith.gr) For more information, please read the Privacy Policy of ZeniΘ at the link: <https://www.zenith.gr/privacy/>

We also inform you that ZeniΘ does not use personal data to take decisions without human intervention. In this case, you have the right to not be subjected to decisions made exclusively through automated processing and does not compile profiles.

ZeniΘ does not provide your personal data to third countries outside the European Union or in countries where there is not an appropriate regime of data protection.