Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας: Power Home Start - Ειδικό Τιμολόγιο σύμφωνα με το άρθρο 138Α του ν.4951/2022

Άρθρο 1: Αντικείμενο

1.1 Ρητώς συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ότι, με την παρούσα Αίτηση και εφόσον γίνει δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας, την οποία ο Πελάτης ανέγνωσε, κατανόησε και συμφώνησε πλήρως.

1.2 Το προϊόν αφορά οικιακούς Πελάτες.

1.3 Το προϊόν είναι διαθέσιμο και σε δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ).

Άρθρο 2: Διάρκεια

2.1 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε 12 μήνες. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος στην περίπτωση νέου Πελάτη ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ ή, στην περίπτωση που ο πελάτης εκπροσωπείται ήδη από την Εταιρεία, από την ημερομηνία σύναψης της παρούσας Σύμβασης.

2.2 Κατά τη διαδικασία Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για νέο Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή και προς επιτάχυνση της διεκπεραίωσης αλλαγής προμηθευτή, ο Πελάτης συναινεί στη διαβίβαση από τον Προμηθευτή προς τον οικείο Διαχειριστή της τελευταίας ένδειξης του Μετρητή που δηλώθηκε από τον Πελάτη κατά τον χρόνο σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας.

2.3 Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμοζόμενου τιμολογίου, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΚΠΗΕ).

2.4 Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της Σύμβασης, η παροχή δεν επιβαρύνεται με επιπλέον Τέλος Πρόωρης Λύσης.

Άρθρο 3: Ανταγωνιστικές Τιμές και Χρεώσεις

3.1 Η Τελική Τιμή Προμήθειας προκύπτει από το άθροισμα της Βασικής Τιμής Προμήθειας, της Πάγιας Χρέωσης Προμήθειας και του Μηχανισμού Διακύμανσης αφαιρουμένων ενδεχομένων εκπτώσεων ή προσφορών. Η Εταιρεία ανακοινώνει στην ιστοσελίδα της, www.zenith.gr, την Τελική Τιμή Προμήθειας έως την πρώτη ημέρα κάθε μήνα κατανάλωσης.

3.2 Η Βασική Τιμή Προμήθειας ορίζεται σε €99 /MWh. Η Βασική Τιμή Προμήθειας παραμένει σταθερή κατ' ελάχιστον για έξι (6) μήνες.

3.3 Η Πάγια Χρέωση Προμήθειας ορίζεται σε €5 ανά μήνα. Η Πάγια Χρέωση Προμήθειας αφορά διάστημα 30 ημερολογιακών ημερών και δύναται να τροποποιείται κάθε μήνα κατόπιν ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Εάν η περίοδος τιμολόγησης του λογαριασμού κατανάλωσης είναι διαφορετική του ως άνω διαστήματος, τότε η χρέωση παγίου υπολογίζεται αναλογικά με τον αριθμό ημερών της εν λόγω περιόδου. Η Εταιρεία θα ενημερώνει τον Πελάτη για ενδεχόμενη αλλαγή στον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.

Ο Μηχανισμός Διακύμανσης ορίζεται ως εξής: $Μηχανισμός\ Διακύμανσης = \begin{cases} \alpha * (TEA_{M-1} - Ll) + \beta, & όταν\ η\ TEA_{M-1} < Ll \\ 0, & όταν\ η\ L_l \leq TEA_{M-1} \leq L_u \\ \alpha * (TEA_{M-1} - L_u) + \beta, & όταν\ η\ TEA_{M-1} > L_u \end{cases}$ Όπου:

- «Μ» ο μήνας κατανάλωσης και «Μ-1» ο προηγούμενος μήνας του μήνα κατανάλωσης.
- Συντελεστής Προσαύξησης α, ο οποίος ορίζεται σε 1,35. Από 01.08.2025 και εξής ο συντελεστής προσαύξησης α τροποποιείται και ορίζεται σε 1,75.
- TEA_{M-1}: Ο μέσος όρος των ημερήσιων Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας του προηγούμενου μήνα του μήνα κατανάλωσης «Μ», όπως αυτός δημοσιεύεται από το Χρηματιστήριο Ενέργειας.
- Συντελεστής β: προκύπτει ως β=α*(ΤΕΑΜ-1 - ΤΕΑΜ-2), ήτοι το γινόμενο του σταθερού συντελεστή α με τη διαφορά της TEA_{M-1} μειωμένη κατά την Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς του προ- προηγούμενου μήνα (TEA_{M-2}).
- Lu και Ll: Τα όρια εντός των οποίων δεν ενεργοποιείται ο Μηχανισμός Διακύμανσης και άρα η Χρέωση Προμήθειας διαμορφώνεται βάσει της Βασικής Τιμής Προμήθειας. Το άνω όριο, Lu, ορίζεται σε €10 /MWh και κάτω όριο, Ll, ορίζεται σε €0 /MWh. .

3.4 Οι ως άνω συντελεστές α, Lu και Ll του Μηχανισμού Διακύμανσης δύνανται να τροποποιηθούν σύμφωνα με τις ειδικότερες προβλέψεις της υπό στοιχεία ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/120637/2107 (Β'6600/21.11.2023) Υπουργικής Απόφασης [όπως τροποποιήθηκε με την υπό στοιχεία ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/10469/192 (Β' 742/31.01.2024) Υπουργική Απόφαση)] που διέπει το Ειδικό Τιμολόγιο και τις πρόνοιες του ΚΠΗΕ.

3.5 Σε περίπτωση κατά την οποία κατά την ημερομηνία έκδοσης ενός λογαριασμού δεν έχει γνωστοποιηθεί η ΤΕΑ ενός μήνα σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στον Μηχανισμό Διακύμανσης, χρησιμοποιείται αυτή του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα. Με τη δημοσίευση της ΤΕΑ, η Εταιρεία προβαίνει σε εκ νέου υπολογισμό της χρέωσης προμήθειας του Πελάτη για την περίοδο κατανάλωσης και ενδεχόμενη χρηματική διαφορά συνυπολογίζεται (πιστώνεται/χρεώνεται) στον Πελάτη στον επόμενο λογαριασμό. Σε περίπτωση έκδοσης Τελικού Λογαριασμού και εφόσον δεν έχει γνωστοποιηθεί η ΤΕΑ ενός μήνα σύμφωνα με τον Μηχανισμό Διακύμανσης, χρησιμοποιείται αυτή του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα χωρίς εκ νέου υπολογισμό και χωρίς εκκαθάριση.

3.6 Το ποσό εγγύησης ορίζεται σε 50€. Το εν λόγω ποσό δεν χρεώνεται, εφόσον ενεργοποιηθεί επιτυχώς και παραμείνει ενεργοποιημένη καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης η πάγια τραπεζική εντολή. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή ανάκλησης της πάγιας τραπεζικής εντολής ή σε περίπτωση που δύο διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να επαναφέρει τη χρέωση του ποσού εγγύησης. Ο λογαριασμός χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

3.7 Ο λογαριασμός κατανάλωσης εκδίδεται σε μηνιαία βάση.

3.8 Οι ως άνω τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

Άρθρο 4: Εκπτώσεις και Προνόμια

4.1 Η Εταιρεία δύναται να παρέχει εκπτώσεις οι οποίες δεν συνδέονται με τη διακύμανση μεγεθών της χονδρεμπορικής αγοράς. Ενδεχόμενες εκπτώσεις θα ανακοινώνονται έως την πρώτη ημέρα κάθε μήνα κατανάλωσης στην ιστοσελίδα της Εταιρείας και δύνανται να τροποποιούνται κάθε μήνα.

4.2 Ο Πελάτης λαμβάνει έκπτωση επί της τιμής προμήθειας, η οποία υπολογίζεται αποκλειστικά επί των πρώτων εκατό (100) kWh της τιμολογητέας κατανάλωσης κάθε περιόδου κατανάλωσης, υπό την προϋπόθεση ότι οι λογαριασμοί (έναντι και εκκαθαριστικός) που αφορούν την αντίστοιχη περίοδο κατανάλωσης θα εξοφληθούν εμπρόθεσμα και ολοσχερώς. (εφεξής «Έκπτωση Συνέπειας»). Η Έκπτωση Συνέπειας αποτυπώνεται διακριτά στον λογαριασμό που αφορά την αντίστοιχη περίοδο κατανάλωσης. Για το μέρος της τιμολογητέας κατανάλωσης που υπερβαίνει τις εκατό (100) kWh δεν εφαρμόζεται Έκπτωση Συνέπειας. Σε περίπτωση που η Έκπτωση Συνέπειας έχει αποδοθεί σε λογαριασμό και διαπιστωθεί στη συνέχεια ότι οποιοσδήποτε λογαριασμός (έναντι ή εκκαθαριστικός) που αφορά την ίδια περίοδο κατανάλωσης δεν εξοφλήθηκε εμπρόθεσμα και ολοσχερώς, ποσό ίσο με την αποδοθείσα Έκπτωση Συνέπειας θα χρεώνεται αυτούσιο στον Πελάτη, με διακριτή αναγραφή στον αμέσως επόμενο λογαριασμό.

4.3 Η Έκπτωση Συνέπειας, για όσο χρονικό διάστημα παρέχεται από την Εταιρεία, εφαρμόζεται σε όλους τους λογαριασμούς, συμπεριλαμβανομένου του τελευταίου λογαριασμού, αποκλειστικά επί των πρώτων εκατό (100) kWh της εκάστοτε περιόδου κατανάλωσης, εφόσον πληρούται η προϋπόθεση της εμπρόθεσμης και ολοσχερούς εξόφλησης όλων των εκκαθαριστικών και έναντι λογαριασμών.

4.4 Ο Πελάτης ενημερώνεται για νέες εκπτώσεις ή τροποποιήσεις εκπτώσεων με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που έπεται της παροχής νέας έκπτωσης ή της τροποποίησης υφιστάμενης.

Άρθρο 5: Εγγυήσεις προέλευσης

5.1 Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εγγυήσεων Προέλευσης του Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ ΑΕ) και διαθέτει τη Μερίδα Εγγυήσεων Προέλευσης με Μοναδικό Αριθμό DSX100039.

5.2 Ως «Εγγύηση Προέλευσης» νοείται το ηλεκτρονικό πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον Φορέα Έκδοσης ΔΑΠΕΕΠ πιστοποιώντας την προέλευση ηλεκτρικής ενέργειας ίσης με 1MWh που παράγεται από σταθμό Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης για ορισμένη χρονική περίοδο.

5.3 Η Εταιρεία δηλώνει ότι, προς το σκοπό αποδείξεως της προέλευσης της ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί από το σύνολο των οικιακών Πελατών κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους, θα ανακαλεί από τον ΔΑΠΕΕΠ τόσες Εγγυήσεις Προέλευσης όσες αντιστοιχούν στην κατανάλωση των Πελατών αυτών, εφόσον ληφθεί υπόψη και συνυπολογιστεί η απόδοση των Αζημίως Κατανεμηθεισών Εγγυήσεων Προέλευσης για το σύνολο των τελικών οικιακών Πελατών, κατόπιν σχετικής δημοσίευσης από τον ΔΑΠΕΕΠ, χρονικά μέχρι τις 31 Μαρτίου του επόμενου έτους.

5.4 Για κάθε μεγαβατώρα (MWh) ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί και αντιστοιχεί σε οικιακούς Πελάτες και μη οικιακούς Πελάτες μέχρι 25 kVA, η ZeniΘ, συμπληρωματικά με τις Αζημίως Κατανεμηθείσες Εγγυήσεις Προέλευσης, θα ανακαλεί Εγγυήσεις Προέλευσης μέσω παραγωγών Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας ή Συμπαραγωγή Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης.

5.5 Προϋπόθεση για την ανάκληση Εγγυήσεων Προέλευσης από τη ZeniΘ για λογαριασμό έκαστου οικιακού Πελάτη είναι η σύναψη και η διατήρηση εν ισχύι σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με την ZeniΘ.

5.6 Για την ανάκληση Εγγυήσεων Προέλευσης, οι Πελάτες στους οποίους απευθύνεται το παρόν Προϊόν δεν επιβαρύνονται με καμία επιπλέον χρέωση.