

**Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας:**

- Εφόσον, γίνει δεκτή η παρούσα Αίτηση από την Εταιρεία, τα ανωτέρω στοιχεία εμπεριέχονται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης
- Από το πρόγραμμα εξαιρούνται οι πελάτες που έχουν ενταχθεί στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών που δικαιούνται Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο ή Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης (ΤΥΑ), οι οποίοι εντάσσονται στο οικιακό τιμολόγιο POWER HOME με τον αντίστοιχο χαρακτηρισμό ειδικής κατηγορίας
- Η ημερομηνία έναρξης ισχύος του Τιμολογίου ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη
- Η **διάρκεια της σύμβασης** ορίζεται σε **24 μήνες**
- Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της σύμβασης η παροχή θα επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης Σύμβασης ως ακολούθως: 80€ εάν η λύση πραγματοποιηθεί μεταξύ του 1<sup>ου</sup> και 12<sup>ου</sup> μήνα από την έναρξη της σύμβασης και 45€ εάν γίνει μεταξύ του 13<sup>ου</sup> και 24<sup>ου</sup> μήνα από την έναρξη της σύμβασης
- Ο λογαριασμός κατανάλωσης θα εκδίδεται σε μηνιαία βάση. Θα περιλαμβάνει τα προβλεπόμενα από τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας
- Σε περίπτωση που επιλεγεί εξόφληση Λογαριασμών κατανάλωσης μέσω Πάγιας Τραπεζικής Εντολής, η εγγύηση που τυχόν κατέβαλε ο Πελάτης του επιστρέφεται άτοκα στον επόμενο λογαριασμό
  - Σε περίπτωση που δε λάβει χώρα η ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει εκδοθεί, η Εταιρεία δύναται να χρεώνει το ποσό της εγγύησης στο δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού
  - Σε περίπτωση που παρά την επιλογή και ενεργοποίηση του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δύο διαδοχικοί λογαριασμοί κατανάλωσης δεν εξοφληθούν συνολικά μέσω της πάγιας εντολής, ή ανακληθεί από τον πελάτη, η Εταιρεία δύναται να χρεώνει στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

**Χρεώσεις Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας:**

Τιμολόγιο	Μηνιαίο Πάγιο	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)
<b>POWER HOME MAX</b>	<b>4,5 €</b>	<b>0,08571</b>

- Οι ανωτέρω τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ
- Οι ανωτέρω τιμές ισχύουν για οικιακή κατανάλωση που δε δύναται να ξεπερνά τις 6.000kWh ετησίως. Σε περίπτωση υπέρβασης του εν λόγω ορίου, η χρέωση ενέργειας για την υπερβάλλουσα κατανάλωση θα διαμορφώνεται σε 0,10440€/kWh.

**Καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης θα αποδίδονται οι παρακάτω εκπτώσεις:****Πρόγραμμα Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης»:**

- Το πρόγραμμα παρέχει **έκπτωση -20%** επί της ανωτέρω τιμής Χρέωσης Ενέργειας (€/kWh)
- Η έκπτωση θα υπολογίζεται για την ποσότητα κατανάλωσης που περιλαμβάνεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό και αποδίδεται ως διακριτή πίστωση στον αμέσως επόμενο εκδοθέντα από αυτόν τον εκκαθαριστικό λογαριασμό
- Προϋπόθεση παροχής της έκπτωσης συνέπειας αποτελεί η εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών (εκκαθαριστικού και έναντι), που αφορούν το διάστημα κατανάλωσης όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε εκκαθαριστικό λογαριασμό. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα έστω και έναν λογαριασμό, εντός του διαστήματος που ορίζεται ανωτέρω, δεν θα λάβει την έκπτωση

**Υπηρεσία DUAL ENERGY:**

- Καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης η υπηρεσία DUAL ENERGY παρέχει **έκπτωση -10%** επί της ανωτέρω τιμής Χρέωσης Ενέργειας (€/kWh), η οποία:
  - παρέχεται στους Πελάτες που προμηθεύονται στο ίδιο ακίνητο ρεύμα και φυσικό αέριο από τη ZeniΘ και για όσο διάστημα οι σχετικές συμβάσεις παραμένουν ενεργές. Προϋπόθεση και οι 2 παροχές (ρεύμα - αέριο) να ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και στο ίδιο ακίνητο.
  - συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές
  - αποδίδεται ως διακριτή πίστωση σε κάθε λογαριασμό
- Επιπλέον με την υπηρεσία DUAL ENERGY παρέχεται έκπτωση και στο φυσικό αέριο στην αναλογική χρέωση προμήθειας, με την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών φυσικού αερίου, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική.

**Εξυπηρέτηση Πελατών:**

Για την εξυπηρέτησή σας, μπορείτε να:

- επικοινωνείτε με το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών στο **18321** (χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου του τηλεπικοινωνιακού παρόχου)
- επισκεπτεστε ένα κατάστημά μας (αναλυτικά οι διευθύνσεις καταστημάτων στο [www.zenith.gr](http://www.zenith.gr))
- δείτε αναλυτικές πληροφορίες για την παροχή σας, αλλά και θέματα λογαριασμών στο myZeniΘ

**Ηλεκτρονική Επικοινωνία και Ενημέρωση:**

Η ιστοσελίδα της ZeniΘ [www.zenith.gr](http://www.zenith.gr) διαθέτει όλες τις πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/ και φυσικού αερίου. Επιπλέον πληροφόρηση παρέχεται μέσω της διαδικτυακής υπηρεσίας "myZeniΘ", στην ηλεκτρονική διεύθυνση [myaccount.zenith.gr](http://myaccount.zenith.gr), η οποία υποκαθιστά πλήρως τη φυσική παρουσία του Πελάτη, για όλα τα θέματα που υποστηρίζει. Οι μοναδικοί προσωπικοί κωδικοί που λαμβάνει ο Πελάτης για την είσοδο στην υπηρεσία, του επιτρέπουν να διαχειρίζεται απομακρυσμένα από τον υπολογιστή του τα θέματα που τον ενδιαφέρουν, με πλήρη ασφάλεια των προσωπικών του δεδομένων και με υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, ενώ η ενημέρωση του Πελάτη γίνεται γρήγορα με αποστολή μηνυμάτων στο email του.

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ/ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ****Όνοματεπώνυμο:****Κωδικός:**

Βεβαιώνω την ακρίβεια των αναγραφόμενων στοιχείων Πελάτη μέσω ελέγχου των πρωτότυπων εγγράφων και την γνησιότητα της υπογραφής του.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ / ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΟΠΟΣ &amp; ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ/ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ