Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας του προϊόντος Zenergy S

Άρθρο 1: Αντικείμενο

1.1 Ρητώς συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ότι, με την παρούσα Αίτηση και υπό τον όρο αποδοχής από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας, τους όρους της οποίας ο Πελάτης ανέγνωσε, κατανόησε και συμφώνησε πλήρως. Τα ανωτέρω στοιχεία της Αίτησης αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης.

1.2 Το προϊόν αφορά οικιακούς καταναλωτές Χαμηλής Τάσης (ΧΤ) με παροχή ισχύος έως 25 kVA.

1.4 Το προϊόν ανήκει στην κατηγορία Προϊόντων Σταθερής Τιμής Ορισμένου Χρόνου και Σταθερής Τιμολόγησης.

Άρθρο 2: Διάρκεια

2.1 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος στην περίπτωση νέας εκπροσώπησης ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή ή, στην περίπτωση ενεργής παροχής που εκπροσωπείται ήδη από την Εταιρεία, από την ημερομηνία σύναψης της παρούσας Σύμβασης για το επιλεχθέν τιμολόγιο.

2.2 Κατά τη διαδικασία Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για νέο Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή και προς επιτάχυνση της διεκπεραίωσης αλλαγής προμηθευτή, ο Πελάτης συναινεί στη διαβίβαση από τον Προμηθευτή προς τον οικείο Διαχειριστή της τελευταίας ένδειξης του Μετρητή που δηλώθηκε από τον Πελάτη κατά το χρόνο σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας.

2.3 Με το πέρας της διάρκειας της Σύμβασης, όπως αυτή ορίζεται στη διάταξη της παρ. 1 του παρόντος άρθρου, παύουν να ισχύουν οι παρόντες όροι. Η Εταιρεία οφείλει να ενημερώσει τον Πελάτη για την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και για το δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή. Επιπλέον, με την ίδια ενημέρωση, η Εταιρεία προσφέρει στον Πελάτη κάποιο προϊόν προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, το οποίο μπορεί να επιλέξει έως τη λήξη της παρούσας συμβατικής περιόδου. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αδρανήσει ή/και δεν επιλέξει κάποιο άλλο διαθέσιμο κατά τον χρόνο εκείνο προϊόν, η Εταιρεία, με τη λήξη της Σύμβασης δύναται να τον μεταφέρει είτε σε συγκεκριμένο κυμαινόμενο τιμολόγιο, είτε σε σταθερό τιμολόγιο, χωρίς δυνατότητα επιβολής ρήτρας πρόωρης αποχώρησης. Ο Πελάτης αποδέχεται ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή ενημέρωσης εκ μέρους της Εταιρείας μέσω επιστολής ή SMS ή Viber ή email ή ενημερωτικού μηνύματος στον λογαριασμό κατανάλωσης.

2.4 Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση των δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησης του προϊόντος για τις περιπτώσεις υφιστάμενων πελατών ή από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη για τις περιπτώσεις νέων πελατών, ο Πελάτης επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης, το οποίο με την καταγγελία της Σύμβασης, καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό, ενσωματώνεται στον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό Ηλεκτρικής Ενέργειας και οφείλεται στο ακέραιο από τον Πελάτη. Η χρέωση του Τέλους Πρόωρης Λύσης της Σύμβασης είναι αναλογική και μειώνεται ανάλογα με τον υπολειπόμενο χρόνο έως τη λήξη της Σύμβασης, όπως ορίζεται κατωτέρω:

Μήνας Αποχώρησης	1	2	3	4	5	6
Τέλος Πρόωρης Λύσης	564€	513€	461€	410€	359€	308€
Μήνας Αποχώρησης	7	8	9	10	11	12
Τέλος Πρόωρης Λύσης	256€	205€	154€	103€	51€	0€

Άρθρο 3: Ανταγωνιστικές Χρεώσεις

3.1 Η Χρέωση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και η Σταθερή Πάγια Χρέωση Προμήθειας είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ήτοι δε δύνανται να μεταβάλλονται βάσει της κατανάλωσης του Πελάτη και ορίζονται ως ακολούθως:

Σταθερή Τιμή Προμήθειας Υπολειπόμενης Κατανάλωσης (€/kWh)	Σταθερή Τιμή Προμήθειας Υπερβάλλουσας Κατανάλωσης (€/kWh)	Σταθερή Πάγια Χρέωση Προμήθειας (€/μήνα)
0,1830€	0,220€	69€

3.2 Με την εξαίρεση της Σταθερής Πάγιας Χρέωσης Προμήθειας, οι λοιπές χρεώσεις του ανωτέρω πίνακα (ήτοι οι μοναδιαίες τιμές εκκαθάρισης ενέργειας) αφορούν μόνο στο ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου.

3.3 Η Σταθερή Πάγια Χρέωση Προμήθειας, ήτοι 69€, περιλαμβάνει τις Χρεώσεις Προμήθειας και τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις. Δεν περιλαμβάνει ΦΠΑ, ούτε Χρεώσεις υπέρ Τρίτων (ενδεικτικά: δημοτικά τέλη και φόρους, ΕΡΤ, ΔΕΤΕ, ΕΦΚ κ.λπ.).

3.4 Το προϊόν αφορά την περίοδο μήνα.

3.5 Οι τιμές των παραμέτρων που καθορίζονται στο παρόν ισχύουν για τη διάρκεια της Σύμβασης, όπως ορίζεται στη διάταξη της παραγράφου 2.1 του παρόντος.

3.6 Το ποσό εγγύησης ορίζεται σε πενήντα (50) ευρώ (€). Το εν λόγω ποσό δεν χρεώνεται, εφόσον ενεργοποιηθεί επιτυχώς η πάγια τραπεζική εντολή, η οποία θα πρέπει να παραμείνει ενεργή καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή ανάκλησης της πάγιας τραπεζικής εντολής ή σε περίπτωση που δύο διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να χρεώσει το ποσό εγγύησης. Ο λογαριασμός χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

3.7 Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται κατά κανόνα σε μηνιαία βάση.

3.8 Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

Άρθρο 4: Εκκαθάριση κατανάλωσης

Για τους σκοπούς της Εκκαθάρισης λαμβάνονται υπόψη οι Ορισμοί των Ειδικών Όρων της Σύμβασης και ισχύουν τα κατωτέρω:

4.1 Προσδιορίζεται η Ετήσια Κατανάλωση Αναφοράς που αντιστοιχεί στο προϊόν Zenergy S.

4.2 Κατά τον δωδέκατο (12ο) μήνα από την έναρξη ισχύος του τιμολογίου πραγματοποιείται ετήσια Εκκαθάριση, βάσει της πραγματικής συνολικής κατανάλωσης της Εγκατάστασης κατά την Περίοδο Εκκαθάρισης. Η Εκκαθάριση αφορά αποκλειστικά την ετήσια κατανάλωση.

4.3 Προσδιορίζεται εάν, κατά την Περίοδο Εκκαθάρισης, έχει καταναλωθεί στην Παροχή Υπερβάλλουσα Κατανάλωση σε σχέση με την Ετήσια Κατανάλωση Αναφοράς του προϊόντος Zenergy S, η οποία ορίζεται σε 3.000kWh. Σε περίπτωση ύπαρξης Υπερβάλλουσας Κατανάλωσης, λαμβάνει χώρα Εκκαθάριση αυτής ως ακολούθως:

4.3.1 Υπολογίζονται και χρεώνονται οι Χρεώσεις Προμήθειας Υπερβάλλουσας Κατανάλωσης ως:

Μοναδιαία Σταθερή Τιμή Προμήθειας Υπερβάλλουσας Κατανάλωσης × Υπερβάλλουσα Κατανάλωση, όπου η Σταθερή Τιμή Προμήθειας Υπερβάλλουσας Κατανάλωσης ορίζεται σε 0,220 €/kWh.

4.3.2 Υπολογίζονται και χρεώνονται οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις Υπερβάλλουσας Κατανάλωσης, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

4.3.3 Προσδιορίζεται εάν, κατά την Περίοδο Εκκαθάρισης, έχει καταναλωθεί στην Εγκατάσταση Υπολειπόμενη Κατανάλωση σε σχέση με την Ετήσια Κατανάλωση Αναφοράς. Σε περίπτωση ύπαρξης Υπολειπόμενης Κατανάλωσης, λαμβάνει χώρα Εκκαθάριση αυτής ως ακολούθως:

4.4 Υπολογίζονται και πιστώνονται οι Χρεώσεις Προμήθειας Υπολειπόμενης Κατανάλωσης ως:

Σταθερή Τιμή Προμήθειας Υπολειπόμενης Κατανάλωσης × Υπολειπόμενη Κατανάλωση, όπου η Σταθερή Τιμή Προμήθειας Υπολειπόμενης Κατανάλωσης ορίζεται σε 0,183 €/kWh.

4.4.1 Υπολογίζονται και πιστώνονται οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις Υπολειπόμενης Κατανάλωσης, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

Άρθρο 5: Αλλαγή Προγράμματος

5.1 Ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί αλλαγή του ισχύοντος προγράμματος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας μόνο εφόσον, κατά τον χρόνο υποβολής του σχετικού αιτήματος, η σωρευτική πραγματική κατανάλωση της Εγκατάστασης είναι μικρότερη ή ίση της Ετήσιας Κατανάλωσης Αναφοράς που αντιστοιχεί στο εκάστοτε ισχύον πρόγραμμα.

5.2 Η αλλαγή προγράμματος δύναται να πραγματοποιηθεί αποκλειστικά μεταξύ των ήδη διαθέσιμων προϊόντων του Προμηθευτή ή/και νέων προϊόντων που τυχόν προσφέρονται κατά τον χρόνο υποβολής του αιτήματος, σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες Ειδικούς και Γενικούς Όρους.

Άρθρο 6: Εγγυήσεις προέλευσης

6.1 Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εγγυήσεων Προέλευσης του Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ ΑΕ) και διαθέτει τη Μερίδα Εγγυήσεων Προέλευσης με Μοναδικό Αριθμό DSX100039.

6.2 Ως «Εγγύηση Προέλευσης» νοείται το ηλεκτρονικό πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον Φορέα Έκδοσης ΔΑΠΕΕΠ πιστοποιώντας την προέλευση ηλεκτρικής ενέργειας ίσης με 1 MWh που παράγεται από σταθμό Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης για ορισμένη χρονική περίοδο.

6.3 Η Εταιρεία δηλώνει ότι, προς τον σκοπό απόδειξης της προέλευσης της ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους από το σύνολο των οικιακών και μη οικιακών Πελατών μέχρι 25kVA που συνάπτουν και διατηρούν σε ισχύ σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, θα ανακαλεί από τον ΔΑΠΕΕΠ τόσες Εγγυήσεις Προέλευσης, μέσω παραγωγών Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης, όσες αντιστοιχούν στην κατανάλωση (σε MWh) των Πελατών αυτών, εφόσον ληφθεί υπόψη και συνυπολογιστεί η απόδοση των Αζημίως Κατανεμηθεισών Εγγυήσεων Προέλευσης, κατόπιν σχετικής δημοσίευσης από τον ΔΑΠΕΕΠ, χρονικά μέχρι τις 31 Μαρτίου του επόμενου έτους.

6.4 Η ανάκληση Εγγυήσεων Προέλευσης δεν επιβαρύνει τους Πελάτες με επιπλέον χρεώσεις.