Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας του προϊόντος:
Power Home Fixed 2Y
Άρθρο 1: Αντικείμενο

1.1 Ρητώς συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ότι, με την παρούσα Αίτηση και υπό τον όρο της αποδοχής από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας, τους όρους της οποίας ο Πελάτης ανέγνωσε, κατανόησε και συμφώνησε πλήρως. Τα ανωτέρω στοιχεία της Αίτησης αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης.

1.2 Το προϊόν αφορά οικιακούς καταναλωτές.

1.3 Το προϊόν είναι διαθέσιμο και σε δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ), σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

1.4 Το προϊόν ανήκει στην κατηγορία των Προϊόντων Σταθερής Τιμολόγησης.

Άρθρο 2: Διάρκεια

2.1 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος στην περίπτωση νέας εκπροσώπησης ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή ή, στην περίπτωση ενεργής παροχής που εκπροσωπείται ήδη από την Εταιρεία, από την ημερομηνία σύναψης της παρούσας Σύμβασης για το επιλεχθέν τιμολόγιο.

2.2 Κατά τη διαδικασία Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για νέο Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή και προς επιτάχυνση της διεκπεραίωσης αλλαγής προμηθευτή, ο Πελάτης συναινεί στη διαβίβαση από τον Προμηθευτή προς τον οικείο Διαχειριστή της τελευταίας ένδειξης του Μετρητή που δηλώθηκε από τον Πελάτη κατά το χρόνο σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας.

2.3 Με το πέρας της διάρκειας της Σύμβασης, όπως αυτή ορίζεται στη διάταξη της παρ. 1 του παρόντος άρθρου, παύουν να ισχύουν οι παρόντες όροι. Η Εταιρεία οφείλει να ενημερώσει τον Πελάτη για την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και για το δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή. Επιπλέον, με την ίδια ενημέρωση, η Εταιρεία προσφέρει στον Πελάτη κάποιο προϊόν προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, το οποίο μπορεί να επιλέξει έως τη λήξη της παρούσας συμβατικής περιόδου. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αδρανήσει ή/και δεν επιλέξει κάποιο άλλο διαθέσιμο κατά τον χρόνο εκείνο προϊόν, η Εταιρεία, με τη λήξη της Σύμβασης δύναται να τον μεταφέρει είτε σε συγκεκριμένο κυμαινόμενο τιμολόγιο, είτε σε σταθερό τιμολόγιο, χωρίς δυνατότητα επιβολής ρήτρας πρόωρης αποχώρησης. Ο Πελάτης αποδέχεται ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή ενημέρωσης εκ μέρους της Εταιρείας μέσω επιστολής ή SMS ή Viber ή email ή ενημερωτικού μηνύματος στον λογαριασμό κατανάλωσης.

2.4 Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησης του προϊόντος για τις περιπτώσεις υφιστάμενων πελατών ή από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη για τις περιπτώσεις νέων πελατών, ο Πελάτης επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης το οποίο με την καταγγελία της Σύμβασης καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό, ενσωματώνεται στον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό Ηλεκτρικής Ενέργειας και οφείλεται από τον Πελάτη στο ακέραιο. Η χρέωση του Τέλους Πρόωρης Λύσης της Σύμβασης είναι αναλογική και μειώνεται ανάλογα με τον υπολειπόμενο χρόνο έως τη λήξη της Σύμβασης, όπως ορίζεται κατωτέρω:

Μήνας Αποχώρησης	**1ος**	**2ος**	**3ος**	**4ος**	**5ος**	**6ος**
Τέλος Πρόωρης Λύσης	**380 €**	**370 €**	**360 €**	**350 €**	**340 €**	**330 €**
Μήνας Αποχώρησης	**7ος**	**8ος**	**9ος**	**10ος**	**11ος**	**12ος**
Τέλος Πρόωρης Λύσης	**320 €**	**310 €**	**300 €**	**290 €**	**280 €**	**280 €**
Μήνας Αποχώρησης	**13ος**	**14ος**	**15ος**	**16ος**	**17ος**	**18ος**
Τέλος Πρόωρης Λύσης	**270 €**	**250 €**	**230 €**	**210 €**	**190 €**	**170 €**
Μήνας Αποχώρησης	**19ος**	**20ος**	**21ος**	**22ος**	**23ος**	**24ος**
Τέλος Πρόωρης Λύσης	**150 €**	**130 €**	**110 €**	**90 €**	**70 €**	**0 €**

Άρθρο 3: Ανταγωνιστικές Χρεώσεις

3.1 Η Χρέωση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας («Αρχική Χρέωση Ενέργειας») και η Πάγια Χρέωση είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ήτοι δε δύναντο να μεταβάλλονται βάσει της κατανάλωσης του Πελάτη και ορίζονται ως ακολούθως:

Αρχική Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας με συνέπεια (€/kWh)	Πάγια Χρέωση (€/30 ημέρες)
0,235	**0,135**	**9,9**

3.2 Οι χρεώσεις του ανωτέρω πίνακα αφορούν μόνο στο ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου.

3.3 Η Πάγια Χρέωση αφορά διάστημα τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών. Εάν η περίοδος τιμολόγησης του λογαριασμού κατανάλωσης είναι διαφορετική του ως άνω διαστήματος, τότε η Πάγια Χρέωση υπολογίζεται αναλογικά με τον αριθμό ημερών της εν λόγω περιόδου.

3.4 Οι τιμές των παραμέτρων που καθορίζονται στην παρούσα ισχύουν για τη διάρκεια της Σύμβασης, όπως ορίζεται στη διάταξη της παραγράφου 2.1 της παρούσας.

3.5 Το ποσό εγγύησης ορίζεται σε 50€. Το εν λόγω ποσό δεν χρεώνεται, εφόσον ενεργοποιηθεί επιτυχώς η πάγια τραπεζική εντολή, η οποία θα πρέπει να παραμείνει ενεργή καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή ανάκλησης της πάγιας τραπεζικής εντολής ή σε περίπτωση που δύο διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να χρεώσει το ποσό εγγύησης. Ο λογαριασμός χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

3.6 Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται κατά κανόνα σε μηνιαία βάση, πλην των δικαιούχων ΚΟΤ για τους οποίους δύναται να εκδίδεται Λογαριασμός Κατανάλωσης με διαφορετική συχνότητα, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης.

3.7 Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ, ούτε Χρεώσεις υπέρ Τρίτων (ενδεικτικά: δημοτικά τέλη και φόρους, ΕΡΤ, ΔΕΤΕ, ΕΦΚ κ.λπ.).

Άρθρο 4: Εκπτώσεις και Προνόμια

4.1 Για το διάστημα κατανάλωσης που αποτυπώνεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό, η χρέωση της τιμολογητέας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας του εκκαθαριστικού λογαριασμού καθώς και των έναντι λογαριασμών που αφορούν το ως άνω διάστημα κατανάλωσης θα γίνεται λαμβάνοντας υπόψη την τιμή της στήλης «Αρχική Χρέωση Ενέργειας» της παρ. 3.1. της παρούσας.

4.2 Ο Πελάτης λαμβάνει έκπτωση επί της Αρχικής Χρέωσης Ενέργειας (εφεξής «Έκπτωση Συνέπειας»), η οποία αποτυπώνεται στον πρώτο και σε κάθε επόμενο λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας υπό την προϋπόθεση της εμπρόθεσμης και ολοσχερούς εξόφλησης τόσο των εκκαθαριστικών όσο και των έναντι λογαριασμών που αφορούν στο εκάστοτε διάστημα κατανάλωσης. Για τη χρέωση της τιμολογητέας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας του διαστήματος κατανάλωσης, κατόπιν εφαρμογής της Έκπτωσης Συνέπειας, θα λαμβάνεται υπόψη η τιμή της στήλης «Χρέωση Ενέργειας με συνέπεια» της παρ. 3.1. της παρούσας. Σε περίπτωση, που η Έκπτωση Συνέπειας αποδοθεί σε λογαριασμό ο οποίος δεν εξοφληθεί εμπρόθεσμα και ολοσχερώς, το ποσό της Έκπτωσης Συνέπειας θα χρεώνεται αυτούσιο με διακριτή αναγραφή στον αμέσως επόμενο λογαριασμό.

4.3 Η «Έκπτωση Συνέπειας» εφαρμόζεται σε όλους τους λογαριασμούς, συμπεριλαμβανομένου του τελευταίου λογαριασμού, και ισχύει για όσο διάστημα η σύμβαση παραμένει ενεργή, εφόσον πληρούται η προϋπόθεση της εμπρόθεσμης και ολοσχερούς εξόφλησης όλων των εκκαθαριστικών και έναντι λογαριασμών.

Άρθρο 5: Εγγυήσεις προέλευσης

5.1 Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εγγυήσεων Προέλευσης του Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ ΑΕ) και διαθέτει τη Μερίδα Εγγυήσεων Προέλευσης με Μοναδικό Αριθμό DSX100039.

5.2 Ως «Εγγύηση Προέλευσης» νοείται το ηλεκτρονικό πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον Φορέα Έκδοσης ΔΑΠΕΕΠ πιστοποιώντας την προέλευση ηλεκτρικής ενέργειας ίσης με 1 MWh που παράγεται από σταθμό Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης για ορισμένη χρονική περίοδο.

5.3 Η Εταιρεία δηλώνει ότι, προς τον σκοπό απόδειξης της προέλευσης της ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους από το σύνολο των οικιακών και μη οικιακών Πελατών μέχρι 25kVA που συνάπτουν και διατηρούν σε ισχύ σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, θα ανακαλεί από τον ΔΑΠΕΕΠ τόσες Εγγυήσεις Προέλευσης, μέσω παραγωγών Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης, όσες αντιστοιχούν στην κατανάλωση (σε MWh) των Πελατών αυτών, εφόσον ληφθεί υπόψη και συνυπολογιστεί η απόδοση των Αξιμίως Κατανεμηθεισών Εγγυήσεων Προέλευσης, κατόπιν σχετικής δημοσίευσης από τον ΔΑΠΕΕΠ, χρονικά μέχρι τις 31 Μαρτίου του επόμενου έτους.

5.4 Η ανάκληση Εγγυήσεων Προέλευσης δεν επιβαρύνει τους Πελάτες με επιπλέον χρεώσεις.

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ «Power & Gas 2Y Promo»

Η παρούσα προωθητική ενέργεια διέπεται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, που βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της ZeniΘ www.zenith.gr .

Άρθρο 1: Αντικείμενο και όροι προωθητικής ενέργειας

Η εταιρεία διοργανώνει προωθητική ενέργεια για νέους πελάτες που επιλέγουν προϊόντα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας Power Home Fixed 2Y ή/και προμήθειας φυσικού αερίου Gas Home Fixed 2Y, διάρκειας είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Η παρούσα προωθητική ενέργεια ισχύει για συμβάσεις που θα συναφθούν από 20/7/2026 έως και 31/8/2026, εκτός εάν η ZeniΘ αποφασίσει την παράταση ή πρόωρη ανάκλησή της, κατόπιν σχετικής ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα της. Η προωθητική ενέργεια δεν εφαρμόζεται σε πελάτες που ήδη διαθέτουν ενεργές συμβάσεις με την ZeniΘ, κατά την ημερομηνία έναρξης της προωθητικής ενέργειας.

Η παρούσα προωθητική ενέργεια διακρίνεται ειδικότερα στις ακόλουθες τρεις κατηγορίες, με κριτήριο την πλήρωση συγκεκριμένων προϋποθέσεων:

α) παροχή κουπονιού Skroutz αξίας είκοσι ευρώ (20€),

σε περίπτωση σύναψης σύμβασης προμήθειας από οποιοδήποτε κανάλι εκτός των ψηφιακών μέσων (μέσω της ιστοσελίδας www.zenith.gr ή μέσω econtract www.zenith.gr), εφόσον ο πελάτης πληροί σωρευτικά τα ακόλουθα:

- διατηρεί ενεργή την εκπροσώπηση της σχετικής παροχής για τρεις (3) συνεχόμενους μήνες,
- έχει ενεργή υπηρεσία ηλεκτρονικού λογαριασμού (e-bill), και
- δεν έχει ανεξόφλητη οφειλή κατά τον τρίτο μήνα της σύμβασης.

Η καταβολή του κουπονιού θα γίνεται κατά τον χρόνο που ικανοποιούνται σωρευτικά τα ανωτέρω.

β) παροχή κουπονιού Skroutz αξίας σαράντα (40€),

σε περίπτωση σύναψης της σύμβασης αποκλειστικά μέσω της ιστοσελίδας www.zenith.gr ή μέσω econtract www.zenith.gr εφόσον ο πελάτης πληροί σωρευτικά τα ακόλουθα:

- διατηρεί ενεργή την εκπροσώπηση της σχετικής παροχής για τρεις (3) συνεχόμενους μήνες,
- έχει ενεργή υπηρεσία ηλεκτρονικού λογαριασμού (e-bill), και
- δεν έχει ανεξόφλητη οφειλή κατά τον τρίτο μήνα της σύμβασης.

Η καταβολή του κουπονιού θα γίνεται κατά τον χρόνο που ικανοποιούνται σωρευτικά τα ανωτέρω.

γ) παροχή πίστωσης ύψους πενήντα ευρώ (50€),

σε περίπτωση σύναψης σύμβασης για προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, εφόσον ο πελάτης πληροί σωρευτικά τα ακόλουθα:

- διατηρεί ενεργές και τις δύο συμβάσεις προμήθειας (Power Home Fixed 2Y και Gas Home Fixed 2Y) για δεκατέσσερις (14) συνεχόμενους μήνες,
- διατηρεί ενεργή την υπηρεσία ηλεκτρονικού λογαριασμού (e-bill) καθ' όλη τη διάρκεια των δεκατεσσάρων (14) συνεχόμενων μηνών, και
- δεν έχει ανεξόφλητη οφειλή κατά τον δέκατο τέταρτο μήνα στους λογαριασμούς ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου.

Η πίστωση των πενήντα ευρώ (50€) αποδίδεται ως εξής:

- είκοσι πέντε ευρώ (25€) στον λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας και
- είκοσι πέντε ευρώ (25€) στον λογαριασμό φυσικού αερίου.

Η πίστωση εμφανίζεται ως διακριτή πιστωτική εγγραφή στους αντίστοιχους λογαριασμούς κατανάλωσης.

Για την υπό γ) περίπτωση απαιτείται η επιτυχής ενεργοποίηση και εκπροσώπηση από τη ZeniΘ στη σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Άρθρο 2: Λοιποί Όροι

2.1 Το κουπόνι Skroutz:

- είναι προσωπικό και μη μεταβιβάσιμο,
- δεν ανταλλάσσεται με χρήματα ή άλλη παροχή και
- αποστέλλεται ηλεκτρονικά στα στοιχεία επικοινωνίας που έχει δηλώσει ο πελάτης στη ZeniΘ.

Η χρήση του κουπονιού διέπεται από τους εκάστοτε όρους και προϋποθέσεις της Skroutz A.E.

Η ZeniΘ δεν ευθύνεται για τυχόν περιορισμούς χρήσης, τεχνικά ζητήματα ή αδυναμία εξαργύρωσης που σχετίζονται με τη λειτουργία της πλατφόρμας Skroutz.

2.2 Η ZeniΘ διατηρεί το δικαίωμα ελέγχου της πλήρωσης των προϋποθέσεων συμμετοχής και δύναται να αποκλείσει οποτεδήποτε οποιονδήποτε πελάτη δε συμμορφώνεται με τους παρόντες όρους.

2.3 Η ZeniΘ διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει από την προωθητική ενέργεια οποιονδήποτε πελάτη ενεργεί καταχρηστικά, δολίως ή κατά παράβαση της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.

2.4. Η ZeniΘ δε φέρει καμία ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις ή αδυναμία απόδοσης του κουπονιού ή της πίστωσης που οφείλονται σε γεγονότα εκτός της σφαίρας ευθύνης της ή σε πράξεις ή/και παραλείψεις τρίτων.

2.5 Η ZeniΘ διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης των όρων της παρούσας προωθητικής ενέργειας, καθώς και ανάκλησης αυτής, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης μέσω της ιστοσελίδας της, χωρίς να θίγονται δικαιώματα που έχουν ήδη θεμελιωθεί από συμμετέχοντες που έχουν συμμορφωθεί με τους παρόντες όρους.

2.6 Οι παρόντες όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από την εφαρμογή των παρόντων, αρμόδια ορίζονται τα δικαστήρια της έδρας της ZeniΘ.

2.7 Τυχόν ακυρότητα ενός εκ των παρόντων όρων δεν επηρεάζει την ισχύ των υπολοίπων.

2.8 Η παρούσα προωθητική ενέργεια δεν συνδυάζεται με άλλες προωθητικές ενέργειες, εκπτώσεις ή προγράμματα επιβράβευσης της ZeniΘ, εκτός εάν ρητώς αναφέρεται διαφορετικά.

Άρθρο 3: Προσωπικά Δεδομένα

3.1 Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων πραγματοποιείται σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και την εν γένει ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

3.2 Στο πλαίσιο της ενημέρωσης των πελατών για τους σκοπούς υλοποίησης της παρούσας προωθητικής ενέργειας, η ZeniΘ δύναται να αναθέτει σε συνεργαζόμενο τηλεφωνικό κέντρο την πραγματοποίηση της απαιτούμενης επικοινωνίας. Για τον σκοπό αυτό, διαβιβάζονται στον εν λόγω συνεργάτη μόνο τα απολύτως αναγκαία δεδομένα επικοινωνίας του πελάτη, αποκλειστικά για τη διενέργεια της ενημέρωσης και σε πλήρη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και τις οδηγίες της Εταιρείας.

3.3 Οι πελάτες δύνανται ανά πάσα στιγμή με έγγραφο αίτημα, μέσω του τηλεφωνικού κέντρου 18321, αποστολής email στο dataprivacy@zenith.gr προς τη ZeniΘ να ασκήσουν το δικαίωμα πρόσβασης, εναντίωσης στην επεξεργασία, δικαίωμα διαγραφής, δικαίωμα διόρθωσης, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, δικαίωμα στη φορητότητα. Για πλήρεις πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, παρακαλούμε ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου στη διεύθυνση https://zenith.gr/el/privacy/.

3.4 Τα προσωπικά δεδομένα τηρούνται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την υλοποίηση της προωθητικής ενέργειας και για όσο επιβάλλεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία ή απαιτείται για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.