

Ειδικό Όροι Σύμβασης Προμήθειας

1. Με την παρούσα Αίτηση και εφόσον γίνει δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η σύμβαση προμήθειας σύμφωνα με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, τους οποίους ανώνυμα, κατανόησα και συμφωνώ πλήρως και, αν τώτερω στοχεύω η Αίτησή αποτελείουν αναπόσπαστο τμήμα της σύμβασης
2. Η ένταξη στο προϊόν POWER BUSINESS FREE 1 **προυποθέτει την εξόφληση των λογαριασμών μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής.**
3. Το προϊόν POWER BUSINESS FREE 1 αφορά παροχές εξοφλητικής χρήσης χαμηλής τάσης με ισχύ παροχής έως 25kVA
4. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 12 μήνες
5. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος του Τιμολογίου ξεκινά στην περίπτωση νέου πελάτη από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ ή από την ημερομηνία έναρξης της σύμβασης στην περίπτωση που ο πελάτης εκπροσωπείται ήδη
6. Μετά τη λήξη της 12μηνης σύμβασης, θα πραγματοποιείται αυτόματη 12μηνη ανανέωση με χρέωση της Ετήσιας Συνδρομής, εκτός εάν πραγματοποιηθεί ολοκληρωμένο αίτημα αλλαγής προιόντος ή αλλαγής εκπροσώπησης, έως και 10 εργάσιμες ημέρες πριν τη λήξη της σύμβασης. Το ίδιο θα ισχύει και για κάθε επόμενη λήξη σύμβασης.
7. Ο λογαριασμός κατανάλωσης θα εκδίδεται σε μηνιαία βάση και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας (ΓΟΣΠ) εκτός του άρθρου 11 (αναπροσαρμογή ΟΤΣ)
8. Το ποσό της Ετήσιας Συνδρομής θα χρεώνεται στον 1^ο λογαριασμό που θα εκδοθεί μετά την έναρξη της σύμβασης και της κάθε 12μηνης ανανέωσης αντίστοιχα
9. Σε περίπτωση πρόωρης καταγγελίας/ λύσης της σύμβασης προμήθειας, η παροχή δεν θα επιβαρύνεται με τέλη πρόωρης λύσης, ούτε θα επιστρέφεται η Ετήσια Συνδρομή ή μέρος αυτής
10. Το ποσό εγγύησης (70€) δεν θα χρεώνεται, με την προϋπόθεση της επιτυχούς ενεργοποίησης της πάγιας τραπεζικής εντολής για την εξόφληση λογαριασμών κατανάλωσης. Σε περίπτωση που δε λάβει χώρα η ενεργοποίηση της πάγιας εντολής, η δύο διαδοχικοί λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί μονομερώς την κατηγορία προϊόντος στο βασικό προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας, κατά τη κρίση της, με έναρξη ισχύος της τροποποίησης αυτής εξήντα (60) ημέρες μετά την σχετική ενημέρωση του πελάτη σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09-04-2013) όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν. Ο λογαριασμός θα χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης.

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας:

Τιμολόγιο	Μηνιαίο Πάγιο (€)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)
POWER BUSINESS FREE 1	0	0,27111

Ετήσια Συνδρομή: 79€. Οι χρεώσεις του ανωτέρω πίνακα αφορούν μόνο το ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου. Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της σύμβασης η παροχή δε θα επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης Σύμβασης. Η ανωτέρω Χρέωση Ενέργειας, παραμένει σταθερή για όλη τη διάρκεια σύμβασης και εξαιρείται από πιθανή αναπροσαρμογή ΟΤΣ. Οι Ρυθμιζόμενες χρεώσεις καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία, είναι ίδιες για όλους τους Πελάτες, ανεξάρτητα από τον προμηθευτή και αναφέρονται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας που βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.zenith.gr

Καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης θα αποδίδονται οι παρακάτω έκπτώσεις στις Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας:

Υπηρεσία DUAL ENERGY:

1. Η υπηρεσία DUAL ENERGY παρέχει έκπτωση -10% επί της ανωτέρω Χρέωσης Ενέργειας του πίνακα, η οποία:
 - ο παρέχεται στους Πελάτες που προμηθεύονται στο ίδιο ακίνητο ηλεκτρική ενέργεια και φυσικό αέριο από τη Zenith και για όσο διάστημα οι σχετικές συμβάσεις προμήθειας παραμένουν ενεργές. Προϋπόθεση και οι 2 παροχές να ανήκουν στον ίδιο ΑΦΜ και στο ίδιο ακίνητο
 - ο δε συνδυάζεται με άλλες εκπτώσεις/ προσφορές
 - ο αποδίδεται ως διακριτή πίστωση σε κάθε λογαριασμό
2. Επιπλέον με την υπηρεσία DUAL ENERGY παρέχεται έκπτωση και στο φυσικό αέριο στην αναλογική χρέωση προμήθειας, με την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών φυσικού αερίου, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική.

Όλες οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

Εξυπηρέτηση Πελατών:

Για την εξυπηρέτησή σας και για παροχή πληροφοριών, μπορείτε να:

- επισκευθείτε με το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών στο 18321 (χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου του τηλεπικοινωνιακού παρόχου)
- επισκεπτείτε ένα κατάστημα μας (αναλυτικά οι διευθύνσεις καταστημάτων στο www.zenith.gr)
- εγγραφείτε στη διαδικτυακή υπηρεσία myZenith (www.zenith.gr) ή να κάνετε λήψη της εφαρμογής Zeniapp via κινητά τηλέφωνα iOS & Android

Ηλεκτρονική Επικοινωνία και Ενημέρωση:

Η ιστοσελίδα της Zenith www.zenith.gr διαθέτει όλες τις πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/ και φυσικού αερίου. Επιπλέον, πληροφόρηση παρέχεται μέσω της διαδικτυακής υπηρεσίας "myZenith", στην ηλεκτρονική διεύθυνση myaccount.zenith.gr, η οποία υποκαθιστά πλήρως τη φυσική παρουσία του Πελάτη, για όλα τα θέματα που υποστηρίζει. Οι μοναδικοί προσωπικοί κωδικοί που λαμβάνει ο Πελάτης για την είσοδο στην υπηρεσία, του επιτρέπουν να διαχειρίζεται αποκλειστικά από τον υπολογιστή του τα θέματα που τον ενδιαφέρουν, με πλήρη ασφάλεια των προσωπικών του δεδομένων και με υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, ενώ η ενημέρωση του Πελάτη γίνεται γρήγορα με αποστολή μηνυμάτων στο email του.