Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας του προϊόντος:
Power Home Flex 5.0 Standard

Άρθρο 1: Αντικείμενο

1.1 Ρητώς συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ότι, με την παρούσα Αίτηση και υπό τον όρο της αποδοχής της από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας, τους όρους της οποίας ο Πελάτης ανέγνωσε, κατανόησε και συμφώνησε πλήρως.
1.2 Το προϊόν αφορά οικιακούς καταναλωτές ΧΤ.
1.3 Το προϊόν είναι διαθέσιμο και σε δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ), σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
1.4 Το προϊόν ανήκει στην κατηγορία Προϊόντων Κυμαινόμενης Τιμολόγησης.

Άρθρο 2: Διάρκεια

2.1 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος στην περίπτωση νέας εκπροσώπησης ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή ή στην περίπτωση ενεργής παροχής που εκπροσωπείται ήδη από την Εταιρεία, από την ημερομηνία σύναψης της παρούσας Σύμβασης για το επιλεχθέν τιμολόγιο.
2.2 Κατά τη διαδικασία Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για νέο Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή και προς επιτάχυνση της διεκπεραίωσης αλλαγής προμηθευτή, ο Πελάτης συναινεί στη διαβίβαση από τον Προμηθευτή προς τον οικείο Διαχειριστή της τελευταίας ένδειξης του Μετρητή που δηλώθηκε από τον Πελάτη κατά το χρόνο σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας.
2.3 Με το πέρας της διάρκειας της Σύμβασης, όπως αυτή ορίζεται στη διάταξη της παρ. 1 του παρόντος άρθρου, παύουν να ισχύουν οι παρόντες όροι Η Εταιρεία οφείλει να ενημερώσει τον Πελάτη για την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και για το δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή. Επιπλέον, με την ίδια ενημέρωση, η Εταιρεία προσφέρει στον Πελάτη κάποιο προϊόν προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, το οποίο μπορεί να επιλέξει έως τη λήξη της παρούσας συμβατικής περιόδου. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αδρανήσει ή/και δεν επιλέξει κάποιο άλλο διαθέσιμο κατά τον χρόνο εκείνο προϊόν, η Εταιρεία, με τη λήξη της Σύμβασης δύναται να τον μεταφέρει είτε σε συγκεκριμένο κυμαινόμενο τιμολόγιο, είτε σε σταθερό τιμολόγιο, χωρίς δυνατότητα επιβολής ρήτρας πρόωρης αποχώρησης. Ο Πελάτης αποδέχεται ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή ενημέρωσης εκ μέρους της Εταιρείας μέσω επιστολής ή SMS ή Viber ή email ή ενημερωτικού μηνύματος στον λογαριασμό κατανάλωσης.
2.4 Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη λήξη της συμφωνημένης διάρκειας, ο Πελάτης δεν επιβαρύνεται με τέλος πρόωρου τερματισμού σύμβασης.

Άρθρο 3: Ανταγωνιστικές Χρεώσεις

3.1 Η Χρέωση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας προκύπτει από τον πίνακα που ακολουθεί:

Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	Πάγια Χρέωση (€/30 ημέρες)
Χ * ΜΤΑΗΕ + Ζ	**9,9€**

Όπου:
• **Συντελεστής Χ:** Εφαρμόζεται τόσο σε Πελάτες στο Ελληνικό Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ) στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα (ΔΣ) όσο και στα Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά.
Ο εν λόγω συντελεστής αντικατοπτρίζει τον συντελεστή απωλειών του ΕΔΔΗΕ ΔΣ για την ΧΤ και ορίζεται σε 1,1517.
• **ΜΤΑΗΕ**: η Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας του μήνα αναφοράς στο ΔΣ, όπως αυτή ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) και αφορά την έκδοση 1 (V1) (https://www.admie.gr/agora/enimerotika-deltia/mesostathmiki-timi-agoras).
Χρησιμοποιείται η χρέωση (€/MWh ή €/kWh) που αναφέρεται ανά μήνα στη στήλη «ΣΥΝΟΛΟ» του σχετικού Πίνακα που δημοσιεύει ο ΑΔΜΗΕ στην ως άνω ιστοσελίδα του. Σε περίπτωση που, κατά την ημερομηνία έκδοσης ενός λογαριασμού, έναντι ή εκκαθαριστικού, δεν έχει ανακοινωθεί η τιμή ΜΤΑΗΕ που αφορά την περίοδο κατανάλωσης του εν λόγω λογαριασμού, τότε για την τιμολόγηση χρησιμοποιείται η πλέον πρόσφατη δημοσιευμένη τιμή ΜΤΑΗΕ. Μετά τη δημοσίευση της τιμής ΜΤΑΗΕ από τον ΑΔΜΗΕ, που αφορά την περίοδο κατανάλωσης για την οποία πραγματοποιήθηκε κατ' εκτίμηση τιμολόγηση, γίνεται εκ νέου υπολογισμός της χρέωσης ενέργειας του Πελάτη, ήτοι εκκαθάριση, και τυχόν διαφορά (χρέωση ή πίστωση) συμπεριλαμβάνεται στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό. Σε περίπτωση έκδοσης Τελικού Λογαριασμού και εφόσον δεν έχει γνωστοποιηθεί η ΜΤΑΗΕ ενός μήνα κατανάλωσης, χρησιμοποιείται η πλέον πρόσφατη δημοσιευμένη τιμή ΜΤΑΗΕ χωρίς εκ νέου υπολογισμό και χωρίς εκκαθάριση.
• **Συντελεστής Ζ:** ο εν λόγω συντελεστής περιλαμβάνει, εν είδει πρόβλεψης, λοιπά κόστη ηλεκτρικής ενέργειας από τη χονδρεμπορική αγορά που δεν περιλαμβάνονται στην ΜΤΑΗΕ καθώς και κόστη δραστηριότητας εμπορίας και διαχείρισης πελατών. Τα κόστη αυτά προϋπολογίζονται από την Εταιρεία και συνθέτουν τον εν λόγω συντελεστή. Ο συντελεστής δεν υπόκειται σε εκκαθάριση. Για το χρονικό διάστημα διάρκειας της Σύμβασης, ο συντελεστής Ζ ορίζεται 0,024€/kWh.
Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε ενδεχόμενη τροποποίηση των τιμολογιακών όρων, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως ισχύει. Σε κάθε περίπτωση, τυχόν τροποποίηση που αφορά τους τιμολογιακούς όρους, όπως καθορίζονται στο παρόν άρθρο, δύναται να λάβει χώρα για σπουδαίο λόγο και μετά την παρέλευση έξι (6) μηνών από τη σύναψη της Σύμβασης με τον Πελάτη.
3.2 Η Πάγια Χρέωση ορίζεται σε 9,90€ και αφορά διάστημα τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών. Εάν η περίοδος τιμολόγησης του λογαριασμού κατανάλωσης είναι διαφορετική του ως άνω διαστήματος, τότε η Πάγια Χρέωση υπολογίζεται αναλογικά με τον αριθμό ημερών της εν λόγω περιόδου.
3.3 Το ποσό εγγύησης ορίζεται σε 50€. Το εν λόγω ποσό δεν χρεώνεται, εφόσον ενεργοποιηθεί επιτυχώς η πάγια τραπεζική εντολή, η οποία θα πρέπει να παραμείνει ενεργή καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή ανάκλησης της πάγιας τραπεζικής εντολής ή σε περίπτωση που δύο διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να χρεώσει το ποσό της εγγύησης. Ο λογαριασμός χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.
3.4 Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται κατά κανόνα σε μηνιαία βάση. Ειδικότερα, η τιμολόγηση γίνεται είτε σύμφωνα με εκτίμηση της κατανάλωσης του Πελάτη (έκδοση Έναντι Λογαριασμού), είτε βάσει μετρήσεων κατανάλωσης που λαμβάνονται από τον αρμόδιο Διαχειριστή ή ενδείξεων που αποστέλλονται από τον Πελάτη στην Εταιρεία (έκδοση Εκκαθαριστικού Λογαριασμού).
3.5 Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ, ούτε Χρεώσεις υπέρ Τρίτων (ενδεικτικά: δημοτικά τέλη και φόρους, ΕΡΤ, ΔΕΤΕ, ΕΦΚ κ.λπ.).

Άρθρο 4: Εγγυήσεις προέλευσης

4.1 Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εγγυήσεων Προέλευσης του Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ ΑΕ) και διαθέτει τη Μερίδα Εγγυήσεων Προέλευσης με Μοναδικό Αριθμό DSX100039.
4.2 Ως «Εγγύηση Προέλευσης» νοείται το ηλεκτρονικό πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον Φορέα Έκδοσης ΔΑΠΕΕΠ πιστοποιώντας την προέλευση ηλεκτρικής ενέργειας ίσης με 1 MWh που παράγεται από σταθμό Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης για ορισμένη χρονική περίοδο.
4.3 Η Εταιρεία δηλώνει ότι, προς τον σκοπό απόδειξης της προέλευσης της ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους από το σύνολο των οικιακών και μη οικιακών Πελατών μέχρι 25kVA που συνάπτουν και διατηρούν σε ισχύ σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, θα ανακαλεί από τον ΔΑΠΕΕΠ τόσες Εγγυήσεις Προέλευσης, μέσω παραγωγών Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης, όσες αντιστοιχούν στην κατανάλωση (σε MWh) των Πελατών αυτών, εφόσον ληφθεί υπόψη και συνυπολογιστεί η απόδοση των Αζημίως Κατανεμηθεισών Εγγυήσεων Προέλευσης, κατόπιν σχετικής δημοσίευσης από τον ΔΑΠΕΕΠ, χρονικά μέχρι τις 31 Μαρτίου του επόμενου έτους.
4.4 Η ανάκληση Εγγυήσεων Προέλευσης δεν επιβαρύνει τους Πελάτες με επιπλέον χρεώσεις.