

## Ειδικό Όροι Σύμβασης Προμήθειας

1. Με την παρούσα Αίτηση και εφόσον γίνει δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η σύμβαση προμήθειας σύμφωνα και με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, τους οποίους ανέγνωσα, κατανόησα και συμφωνώ πλήρως και τα ανωτέρω στοιχεία της Αίτησης αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της σύμβασης
2. Η ένταξη στο προϊόν POWER HOME FREE **προϋποθέτει την εξόφληση των Λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής**
3. Το προϊόν POWER HOME FREE αφορά παροχές οικιακής χρήσης χαμηλής τάσης
4. Από το προϊόν εξαιρούνται παροχές που δικαιούνται Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, οι οποίες εντάσσονται στο οικιακό τιμολόγιο POWER HOME με τον αντίστοιχο χαρακτηρισμό ειδικής κατηγορίας
5. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 12 μήνες
6. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος του Τιμολογίου ξεκινά στην περίπτωση νέου πελάτη από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ ή από την ημερομηνία έναρξης της σύμβασης στην περίπτωση που ο πελάτης εκπροσωπείται ήδη
7. Μετά τη λήξη της 12μηνιαίας σύμβασης, θα πραγματοποιείται αυτόματα 12μηνιαία ανανέωση με χρέωση της Ετήσιας Συνδρομής, εκτός εάν πραγματοποιηθεί ολοκληρωμένο αίτημα αλλαγής προϊόντος ή αλλαγής εκπροσώπησης, έως και 10 εργάσιμες ημέρες πριν τη λήξη της σύμβασης. Το ίδιο θα ισχύει και για κάθε επόμενη λήξη σύμβασης
8. Ο λογαριασμός κατανάλωσης θα εκδίδεται σε μηνιαία βάση και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας (ΓΟΣΠ) εκτός του άρθρου 11 (αναπροσαρμογή ΟΤΣ)
9. Το ποσό της Ετήσιας Συνδρομής θα χρεώνεται στον 1<sup>ο</sup> λογαριασμό που θα εκδοθεί μετά την έναρξη της σύμβασης και της κάθε 12μηνιαίας ανανέωσης αντίστοιχα
10. Σε περίπτωση πρόωρης καταγγελίας/ λύσης της σύμβασης προμήθειας, η παροχή δεν θα επιβαρύνεται με τέλη πρόωρης λύσης, ούτε θα επιστρέφεται η Ετήσια Συνδρομή ή μέρος αυτής
11. Το ποσό εγγύησης (50€) δεν θα χρεώνεται, με την προϋπόθεση της επιτυχούς ενεργοποίησης της πάγιας τραπεζικής εντολής για την εξόφληση Λογαριασμών κατανάλωσης. Σε περίπτωση που δε λάβει χώρα η ενεργοποίηση της πάγιας εντολής, ή δύο διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί μονομερώς την κατηγορία προϊόντος στο βασικό προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας, κατά τη κρίση της, με έναρξη ισχύος της τροποποίησης αυτής εξήντα (60) ημέρες μετά την σχετική ενημέρωση του πελάτη σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09-04-2013) όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν. Ο λογαριασμός θα χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης.

## Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας:

Τιμολόγιο	Μηνιαίο Πάγιο (€)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)
POWER HOME FREE	0	0,29444

**Ετήσια Συνδρομή: 59€.** Οι χρεώσεις του ανωτέρω πίνακα αφορούν μόνο το ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου. Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της σύμβασης η παροχή δε θα επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης Σύμβασης. Η ανωτέρω Χρέωση Ενέργειας, παραμένει σταθερή για όλη τη διάρκεια σύμβασης και εξαιρείται από πιθανή αναπροσαρμογή ΟΤΣ. Οι Ρυθμιζόμενες χρεώσεις καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία, είναι ίδιες για όλους τους Πελάτες, ανεξάρτητα από τον προμηθευτή και αναφέρονται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας που βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας [www.zenith.gr](http://www.zenith.gr)

## Καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης θα αποδίδονται οι παρακάτω εκπτώσεις στις Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας:

### Ειδική Έκπτωση -10%:

1. Η έκπτωση -10% αποδίδεται στην ανωτέρω Χρέωση Ενέργειας του πίνακα (€/kWh)
2. Η έκπτωση δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές/ εκπτώσεις

Όλες οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

## Εξυπηρέτηση Πελατών:

Για την εξυπηρέτησή σας και για παροχή πληροφοριών, μπορείτε να:

- επικοινωνείτε με το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών στο **18321** (χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου του τηλεπικοινωνιακού παρόχου)
- επισκέπτεστε ένα κατάστημα μας (αναλυτικά οι διευθύνσεις καταστημάτων στο [www.zenith.gr](http://www.zenith.gr))
- εγγραφείτε στη διαδικτυακή υπηρεσία myZeniΘ ([www.zenith.gr](http://www.zenith.gr)) ή να κάνετε λήψη της εφαρμογής Zeniapp για κινητά τηλέφωνα iOS & Android

## Ηλεκτρονική Επικοινωνία και Ενημέρωση:

Η ιστοσελίδα της ZeniΘ [www.zenith.gr](http://www.zenith.gr) διαθέτει όλες τις πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/ και φυσικού αερίου. Επιπλέον, πληροφόρηση παρέχεται μέσω της διαδικτυακής υπηρεσίας "myZeniΘ", στην ηλεκτρονική διεύθυνση [myaccount.zenith.gr](http://myaccount.zenith.gr), η οποία υποκαθιστά πλήρως τη φυσική παρουσία του Πελάτη, για όλα τα θέματα που υποστηρίζει. Οι μοναδικοί προσωπικοί κωδικοί που λαμβάνει ο Πελάτης για την είσοδο στην υπηρεσία, του επιτρέπουν να διαχειρίζεται απομακρυσμένα από τον υπολογιστή του τα θέματα που τον ενδιαφέρουν, με πλήρη ασφάλεια των προσωπικών του δεδομένων και με υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, ενώ η ενημέρωση του Πελάτη γίνεται γρήγορα με αποστολή μηνυμάτων στο email του.