

Ειδικό Όροι Σύμβασης Προμήθειας:

Σύμφωνα με το άρθρο 138 ν. 4951/2022 (ΦΕΚ Α' 129/04.07.2022), δεν εφαρμόζεται Αναπροσαρμογή ΟΤΣ, δεν εφαρμόζονται οι πάγιες χρεώσεις, ο παρακάτω τύπος $\Sigma=X* \text{ΜΤΑΗΕ}+Z$ όπως και το τέλος πρόωρης λύσης, για το διάστημα από 01/08/2022-01/07/2023. Η περίοδος ισχύος δύναιται να παραταθεί ή να λήξει νωρίτερα κατά τις σχετικές υπουργικές αποφάσεις. Η ZeniΘ, ανακοινώνει σε μηνιαία βάση, σε ευδιάκριτο σημείο στην ιστοσελίδα της σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Άνω Νόμο, τις χρεώσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, δηλαδή τις πάγιες χρεώσεις και τη Χρέωση Ενέργειας που εφαρμόζονται και ισχύουν στο παρόν τιμολόγιο. Η αλλαγή Προμηθευτή ή τιμολογίου προμήθειας, γίνεται αζημίως για τους πελάτες και δεν συνεπάγεται δικαίωμα αποζημίωσης του Προμηθευτή λόγω πρόωρης αποχώρησης.

- Με την παρούσα Αίτηση και εφόσον γίνει δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας, την οποία ανέγνωσα, κατανόησα και συμφωνώ πλήρως και τα ανωτέρω στοιχεία της Αίτησης αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της σύμβασης
- Το προϊόν αφορά παροχές οικιακής χρήσης χαμηλής τάσης (ΧΤ)
- Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 24 μήνες
- Το προϊόν είναι διαθέσιμο και σε δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ)
- Η ημερομηνία έναρξης ισχύος του Τιμολογίου, στην περίπτωση νέου Πελάτη, ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ ή, στην περίπτωση που ο Πελάτης εκπροσωπείται ήδη από τη ZeniΘ, από την ημερομηνία της σύμβασης
- Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγέλλει την σύμβαση πριν από τη συμφωνημένη διάρκεια, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης Σύμβασης το οποίο με την καταγγελία της Σύμβασης θα καθίσταται απαιτητό, επιβαρύνοντας τον Τελικό Εκκαθαριστικό λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει. Η χρέωση του Τέλους Πρόωρης Λύσης Σύμβασης ορίζεται ως ακολούθως:

Μήνας Αποχώρησης	1ος - 12ος	13ος - 23ος	24ος
Τέλος Πρόωρης Λύσης	80 €	40 €	0 €

Για το διάστημα από 01/08/2022-01/07/2023 σε περίπτωση πρόωρης λύσης της σύμβασης η παροχή δεν θα επιβαρύνεται με επιπλέον τέλος πρόωρης λύσης.

- Ο λογαριασμός κατανάλωσης θα εκδίδεται σε μηνιαία βάση
- Το ποσό εγγύησης που αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση δεν θα χρεώνεται, με την προϋπόθεση της επιτυχούς ενεργοποίησης της πάγιας τραπεζικής εντολής. Σε περίπτωση που δε λάβει χώρα η ενεργοποίηση της πάγιας εντολής, ή δύο διαδοχικοί λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί μονομερώς την κατηγορία προϊόντος στο βασικό προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας, κατά τη κρίση της. Ο λογαριασμός θα χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης.

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας:

- Χρεώσεις Προμήθειας (βάσει ν. 4951/2022 ανατέλλεται η παρακάτω αναγραφόμενη Χρέωση Ενέργειας και το παρακάτω αναγραφόμενο Μηνιαίο Πάγιο):

Τιμολόγιο	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	Μηνιαίο πάγιο
My Home My Pet	$\Sigma=X* \text{ΜΤΑΗΕ}+Z$	6€

- Οι χρεώσεις του ανωτέρω πίνακα αφορούν μόνο στο ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου. Το Μηνιαίο Πάγιο αφορά διάστημα 30 ημερολογιακών ημερών
 - Άθροισμα Σ: Ορίζεται σαν βασικό προβλεπόμενο Κόστος Ηλεκτρικής Ενέργειας που καταβάλει ο Προμηθευτής για την αγορά της απαιτούμενης ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας από την χονδρική αγορά, με σκοπό την προμήθεια του Πελάτη, καθώς και λοιπά κόστη δραστηριότητας εμπορίας και διαχείρισης πελατών. Εκφράζεται σαν χρέωση €/kWh
 - Συντελεστής Χ: ο συντελεστής απωλειών του ΕΔΔΗΕ ΔΣ για την ΧΤ, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει και αναπροσαρμόζεται βάσει σχετικών Αποφάσεων ΠΑΕ. Για το α' εξάμηνο του 2023 ο συντελεστής ορίζεται 1,1357, σύμφωνα με την Απόφαση ΠΑΕ 163/2022. Ο συντελεστής θα ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα όπως και η σχετική Απόφαση ΠΑΕ. Για παροχές που βρίσκονται σε Μη Διασυνδεδεμένους Νήσους ή στην Κρήτη, ο συντελεστής Χ ορίζεται σε 1,11 βάσει ιστορικών στοιχείων των μηνιαίων εκκαθαρίσεων του Διαχειριστή Νήσων
 - ΜΤΑΗΕ: η μηνιαία Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα, όπως αυτή δημοσιεύεται από τον ΑΔΜΗΕ. Αφορά την έκδοση 1 (V1) όπως αυτή δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.admie.gr/agora/enimerotika-deltia/mesosstathmiki-timi-agoras>). Χρησιμοποιείται η χρέωση (€/MWh ή €/kWh) που αναφέρεται ανά μήνα στη στήλη «ΣΥΝΟΛΟ»
- Ο συντελεστής δύναται να αλλάξει κατά την κρίση της Εταιρείας και να αντικατασταθεί από άλλο μέγεθος, σε περίπτωση που επέλθουν αντίστοιχες αλλαγές στη δομή και στη λειτουργία της χονδρικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας
- Σε περίπτωση κατά την οποία κατά την ημερομηνία έκδοσης ενός λογαριασμού δεν έχει γνωστοποιηθεί η ΜΤΑΗΕ ενός μήνα κατανάλωσης, χρησιμοποιείται αυτή του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα. Με τη δημοσίευση της ΜΤΑΗΕ του μήνα κατανάλωσης, η Εταιρεία προβαίνει σε εκ νέου υπολογισμό της χρέωσης ενέργειας του Πελάτη για την περίοδο κατανάλωσης και ενδεχόμενη χρηματική διαφορά καταλογίζεται στον Πελάτη στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό του. Σε περίπτωση έκδοσης Τελικού Λογαριασμού και εφόσον δεν έχει γνωστοποιηθεί η ΜΤΑΗΕ ενός μήνα κατανάλωσης, χρησιμοποιείται αυτή του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα χωρίς εκ νέου υπολογισμό και χωρίς εκκαθάριση
- Συντελεστής Ζ: Ορίζεται από τη Εταιρεία ανά ημερολογιακό τρίμηνο και αναρτάται στην ιστοσελίδα. Αντιπροσωπεύει, εν είδη πρόβλεψης, λοιπά κόστη ηλεκτρικής ενέργειας από την χονδρική αγορά που δεν περιέχονται στην ΜΤΑΗΕ, καθώς και κόστη δραστηριότητας εμπορίας και διαχείρισης πελατών. Τα κόστη αυτά προϋπολογίζονται από την Εταιρεία και συνθέτουν τον συντελεστή Ζ. Ο Συντελεστής δεν υπόκειται σε εκκαθάριση. Για την περίοδο 1.3.2023 ως 31.05.2023 ο συντελεστής Ζ ορίζεται 0,01800 €/kWh (18 €/MWh).

Καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης θα ισχύουν οι παρακάτω προσφορές/ εκπτώσεις στις Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας:

Έκπτωση DUAL ENERGY

- Σε περίπτωση πελατών που προμηθεύονται στο ίδιο ΑΦΜ και ακίνητο φυσικό αέριο και ηλεκτρική ενέργεια από τη ZeniΘ και για όσο διάστημα οι σχετικές συμβάσεις παραμένουν ενεργές (DUAL ENERGY) η Έκπτωση «DUAL ENERGY» διαμορφώνεται σε **-1€ πάγιο**.

Όλες οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

Ειδικό Όροι παροχής EY PET μη ενεργειακής υπηρεσίας:

- Η παροχή EY PET συνίσταται σε: α) ηλεκτρονική κάρτα προνομίων για κατοικίδια με την ονομασία EY PET με την οποία παρέχονται σε μηνιαία βάση εκπαιδευτικά κουπόνια αξίας 20€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ για αγορές προϊόντων καθώς και β) ένα (1) NFC - Tag Pet Ηλεκτρονικό αναγνωριστικό κατοικίδιου αξίας 15€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.
- Η παροχή EY PET διατίθεται δωρεάν στον Πελάτη με τη σύμβαση με προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας με την ονομασία MY HOME MY PET της ZeniΘ.
- Η παροχή EY PET παρέχεται για λογαριασμό της ZeniΘ, από την εταιρία SYNERGY DOMINATION και αποδίδεται ανά παροχή ηλεκτρικής ενέργειας. Συγκεκριμένα σε μία (1) παροχή ηλεκτρικής ενέργειας αντιστοιχεί μία (1) EY PET παροχή για ένα κατοικίδιο. Στην περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να αποκτήσει την κάρτα προνομίων EY PET και για έτερο κατοικίδιο, τότε δύναται να αποκτήσει κάθε επιπλέον κάρτα EY PET στην προνομαστική τιμή των 29€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, αντί της αρχικής τιμής των 57€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.
- Τα εκπαιδευτικά κουπόνια θα αποστέλλονται σε μηνιαία βάση, απευθείας από τη SYNERGY DOMINATION προς τον Πελάτη, στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που θα ορίσει ο Πελάτης. Ειδικότερα, στις αρχές εκάστου μήνα και μέχρι συμπλήρωσης των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών θα αποστέλλονται μηνιαίως μέσω e-mail από τη SYNERGY DOMINATION στον Πελάτη εκπαιδευτικά κουπόνια συνολικής αξίας 20€, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Τα κουπόνια θα εξαργυρώνονται εντός μηνός από την ημερομηνία αποστολής εκάστου εκπαιδευτικού κουπονιού από τη SYNERGY DOMINATION προς τον Πελάτη σε συμβεβλημένες επιχειρήσεις Pet Shop και E-shop του δικτύου συνεργαζόμενων της SYNERGY DOMINATION.
- Σε περίπτωση απώλειας ή ανάγκης αντικατάστασης του NFC, ο Πελάτης θα πρέπει να επικοινωνήσει απευθείας με την εταιρία SYNERGY DOMINATION, η οποία θα αναλάβει τις ενέργειες αντικατάστασης, και να καλύψει ο ίδιος ο Πελάτης το κόστος αντικατάστασης. Η ZeniΘ καλύπτει το κόστος μόνο ενός (του πρώτου) NFC που αποδίδεται στον Πελάτη για ένα κατοικίδιο και ουδεμία ευθύνη φέρει για τη λειτουργία ή/και την αντικατάστασή του, εξ' ουοδήποτε λόγου, ή/και για τυχόν σχετικά ή άλλα κόστη.
- Προϋπόθεση διατήρησης της δωρεάν παροχής αποτελεί η ενεργή σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με προϊόν MY HOME MY PET της ZeniΘ. Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης ηλεκτρικής ενέργειας με προϊόν MY HOME MY PET από τον Πελάτη ή/και λύσης κατ' οιονδήποτε τρόπο της εν λόγω σύμβασης της ZeniΘ παύει αυτοδικαίως και η δωρεάν παροχή που περιγράφεται στους παραπάνω όρους. Ο Πελάτης θα πρέπει να επιστρέψει στη SYNERGY DOMINATION, χωρίς να χρεωθεί έξοδα αποστολής, το NFC που είχε παραλάβει με την έκδοση της κάρτας EY PET, ειδάλλως σε περίπτωση μη επιστροφής θα πρέπει να καταβάλει στη SYNERGY DOMINATION την αξία του, ήτοι ποσό των 15€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.
- Οι υπηρεσίες που προσφέρονται από τη SYNERGY DOMINATION ενδέχεται να τροποποιηθούν, να ανασταλούν ή να τερματιστούν χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Η ZeniΘ δεν φέρει καμία ευθύνη σε τέτοιου είδους περιπτώσεις.
- Για την εξυπηρέτησή σας για την κάρτα EY PET καθώς και για οποιοδήποτε ζήτημα σχετικά με το NFC - Tag Pet Ηλεκτρονικό αναγνωριστικό κατοικίδιου, μπορείτε να επικοινωνείτε τηλεφωνικά με την εταιρεία SYNERGY DOMINATION (Γ.Ε.ΜΗ. 131240304000) στο 2313253346 και ηλεκτρονικά στο <https://evpet.evclub.gr/>.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ / ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΟΠΟΣ & ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΓΙΑ ΤΗ ZENIO GAS & LIGHT