

Ειδικό Όροι Σύμβασης Προμήθειας του προϊόντος:
Power Home Secure Night

Άρθρο 1: Αντικείμενο

- 1.1 Ρητώς συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ότι, με την παρούσα Αίτηση και εφόσον γίνει δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας, τους όρους της οποίας ο Πελάτης ανέγνωσε, κατανόησε και συμφώνησε πλήρως. Τα ανωτέρω στοιχεία της Αίτησης αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης.
- 1.2 Το προϊόν αφορά οικιακούς καταναλωτές Χαμηλής Τάσης (ΧΤ).
- 1.3 Το προϊόν είναι διαθέσιμο και σε δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ), σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
- 1.4 Το προϊόν είναι διαθέσιμο αποκλειστικά σε Πελάτες που θα προβούν σε σύναψη Σύμβασης μέσω ψηφιακών καναλιών, ήτοι μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Εταιρείας (www.zenith.gr) ή/και της πλατφόρμας e-Contract (<https://econtract.zenith.gr/>).
- 1.5 Το προϊόν ανήκει στην κατηγορία Προϊόντων Σταθερής Τιμής Ορισμένου Χρόνου και Σταθερής Τιμολόγησης.

Άρθρο 2: Διάρκεια

- 2.1 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε 12 μήνες. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος στην περίπτωση νέου Πελάτη ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή ή, στην περίπτωση που ο Πελάτης εκπροσωπείται ήδη από την Εταιρεία, από την ημερομηνία σύναψης της παρούσας Σύμβασης.
- 2.2 Κατά τη διαδικασία Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για νέο Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή και προς επιτάχυνση της διεκπεραίωσης αλλαγής προμηθευτή, ο Πελάτης συναινεί στη διαβίβαση από τον Προμηθευτή προς τον οικείο Διαχειριστή της τελευταίας ένδειξης του Μετρητή που δηλώθηκε από τον Πελάτη κατά το χρόνο σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας.
- 2.3 Η Εταιρεία θα ενημερώσει τον Πελάτη για την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και για το δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή. Με τη λήξη της διάρκειας της Σύμβασης, όπως ορίζεται στο παρόν, εφόσον ο Πελάτης δεν επιλέξει οποιοδήποτε άλλο εμπορικά διαθέσιμο κατά τον χρόνο εκείνο προϊόν προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, θα υπαχθεί στο Ειδικό Τιμολόγιο της Εταιρείας. Ειδικότερα, με τη λήξη της Σύμβασης, παύουν να ισχύουν οι παρόντες όροι και εφαρμόζονται οι όροι του Ειδικού Τιμολογίου, σύμφωνα με τους δημοσιευμένους όρους του κατά το χρόνο εκείνο, για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης.
- 2.4 Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πρόωρα, ήτοι πριν από τη λήξη της συμφωνημένης διάρκειας ισχύος της, ως ορίζεται στη διάταξη της παρ. 1 του παρόντος άρθρου, ο Πελάτης επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης το οποίο με την καταγγελία της Σύμβασης θα καθίσταται απαιτητό, επιβαρύνοντας τον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό Ηλεκτρικής Ενέργειας και ο Πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει στο ακέραιο. Η χρέωση του Τέλους Πρόωρης Λύσης της Σύμβασης είναι αναλογική, ήτοι μειώνεται αναλόγως του κόστους που δημιουργεί στην Εταιρεία και ορίζεται ως ακολούθως:

Μήνας Αποχώρησης	1ος - 6ος	7ος - 11ος	12ος
Τέλος Πρόωρης Λύσης Σύμβασης	100 €	50 €	0 €

Άρθρο 3: Ανταγωνιστικές Χρεώσεις

- 3.1 Η Χρέωση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας («Αρχική Χρέωση Ενέργειας») και η μηνιαία Πάγια Χρέωση είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ήτοι δε δύναται να μεταβάλλονται βάσει της κατανάλωσης του Πελάτη και ορίζονται ως ακολούθως:

Αρχική Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)		Χρέωση Ενέργειας με συνέπεια (€/kWh)		Μηνιαία Πάγια Χρέωση(€/30 ημέρες)
Ζώνη κανονικής χρέωσης	Ζώνη μειωμένης χρέωσης	Ζώνη κανονικής χρέωσης	Ζώνη μειωμένης χρέωσης	
0,198	0,188	0,099	0,08	7€

- Οι χρεώσεις ενέργειας στην ζώνη μειωμένης χρέωσης, εφαρμόζονται σε παροχές που έχουν εγκατεστημένο διζωνικό μετρητή, για την ποσότητα που έχει καταγραφεί στην ζώνη μειωμένης χρέωσης. Οι ζώνες μειωμένης χρέωσης και οι χρονικές περιοδοι ορίζονται στην υπ' αριθμ. ΥΠΕΝ/ΓΔΕ/11742/460 (ΦΕΚ Β 295/31.01.2025) Απόφαση, ως εκάστοτε ισχύει. Πληροφορίες για το ωράριο ισχύος της κάθε ζώνης με βάση τον τύπο κάθε μετρητή αναφέρονται αναλυτικά στην ιστοσελίδα του αρμόδιου Διαχειριστή, ΔΕΔΔΗΕ <https://deddie.gr/>.
- 3.2 Οι χρεώσεις του ανωτέρω πίνακα αφορούν μόνο στο ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου.

- 3.3 Η Μηνιαία Πάγια Χρέωση προμήθειας αφορά διάστημα 30 ημερολογιακών ημερών. Εάν η περίοδος τιμολόγησης του λογαριασμού κατανάλωσης είναι διαφορετική του ως άνω διαστήματος, τότε η χρέωση παγίου υπολογίζεται αναλογικά με τον αριθμό ημερών της εν λόγω περιόδου.
- 3.4 Οι τιμές των παραμέτρων που καθορίζονται στο παρόν ισχύουν για τη διάρκεια της Σύμβασης, όπως ορίζεται στη διάταξη της παραγράφου 2.1 του παρόντος.
- 3.5 Το ποσό εγγύησης ορίζεται σε 50€. Το εν λόγω ποσό δε χρεώνεται, εφόσον ενεργοποιηθεί επιτυχώς η πάγια τραπεζική εντολή, η οποία θα πρέπει να παραμείνει ενεργή καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή ανάκλησης της πάγιας τραπεζικής εντολής ή σε περίπτωση που δύο διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να χρεώσει το ποσό εγγύησης. Ο λογαριασμός χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.
- 3.6 Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται κατά κανόνα σε μηνιαία βάση, πλην των δικαιούχων ΚΟΤ για τους οποίους δύναται να εκδίδεται Λογαριασμός Κατανάλωσης με διαφορετική συχνότητα, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης.
- 3.7 Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.
- 3.8 Η Εταιρεία θα ενημερώσει τον Πελάτη για την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και για το δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή.
- Άρθρο 4: Εκπτώσεις και Προνόμια
- 4.1 Για το διάστημα κατανάλωσης που αποτυπώνεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό, η χρέωση της τιμολογητέας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας του εκκαθαριστικού λογαριασμού καθώς και των έναντι λογαριασμών που αφορούν το ως άνω διάστημα κατανάλωσης θα γίνεται λαμβάνοντας υπόψη την τιμή της στήλης «Αρχική Χρέωση Ενέργειας» της παρ. 3.1. του παρόντος.
- 4.2 Ο Πελάτης λαμβάνει έκπτωση -0,099€/kWh επί της Αρχικής Χρέωσης Ενέργειας (εφεξής «Έκπτωση Συνέπειας») στην κανονική ζώνη χρέωσης και -0,108€/kWh επί της Αρχικής Χρέωσης Ενέργειας στην μειωμένη ζώνη χρέωσης, η οποία αποτυπώνεται στον πρώτο και σε κάθε επόμενο (έναντι και εκκαθαριστικό) λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας που εκδίδεται, τεκμαίροντας ότι αυτός θα προβαίνει σε εμπρόθεσμη και ολοσχερή εξόφληση των λογαριασμών, ήτοι τόσο του εκκαθαριστικού όσο και των επόμενων λογαριασμών που αφορούν στο εκάστοτε διάστημα κατανάλωσης. Συναφώς, για τη χρέωση της τιμολογητέας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας του διαστήματος κατανάλωσης, θα λαμβάνεται υπόψη η τιμή της στήλης «Χρέωση Ενέργειας με συνέπεια» της παρ. 3.1. του παρόντος. Σε περίπτωση, ωστόσο, που ο Πελάτης λάβει την Έκπτωση Συνέπειας, ήτοι αυτή αποδοθεί σε λογαριασμό που θα λάβει, αλλά, ακολούθως, δεν προβεί σε εμπρόθεσμη εξόφληση του συνόλου αυτού, ήτοι δεν είναι συνεπής ως προς την εμπρόθεσμη πληρωμή του, το ποσό της Έκπτωσης Συνέπειας που του αποδόθηκε θα χρεώνεται αυτούσιο με διακριτή αναγραφή στον (επόμενο) λογαριασμό ή έκδοση του οποίου έπεται της ημερομηνίας λήξης εξόφλησης του εν λόγω λογαριασμού που δεν εξοφλήθηκε, ως οφειλέτο, εμπρόθεσμα. Η Έκπτωση Συνέπειας εφαρμόζεται και στην ζώνη κανονικής χρήσης και στην ζώνη μειωμένης χρέωσης.
- 4.3 Δεν εφαρμόζεται «Έκπτωση Συνέπειας» σε περίπτωση τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού που αφορά τελευταία καταμέτρηση κατανάλωσης περιόδου όταν παύει η εκπροσώπηση της παροχής ή η ηλεκτροδότηση του ακινήτου. Η «Έκπτωση Συνέπειας» εφαρμόζεται για όσο διάστημα η σύμβαση παραμένει ενεργή.
- Άρθρο 5: Εγγυήσεις προέλευσης
- 5.1 Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εγγυήσεων Προέλευσης του Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ ΑΕ) και διαθέτει τη Μερίδα Εγγυήσεων Προέλευσης με Μοναδικό Αριθμό DSX100039.
- 5.2 Ως «Εγγύηση Προέλευσης» νοείται το ηλεκτρονικό πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον Φορέα Έκδοσης ΔΑΠΕΕΠ πιστοποιώντας την προέλευση ηλεκτρικής ενέργειας ίσης με 1 MWh που παράγεται από σταθμό Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης για ορισμένη χρονική περίοδο.
- 5.3 Η Εταιρεία δηλώνει ότι, προς τον σκοπό απόδειξης της προέλευσης της ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους από το σύνολο των οικιακών και μη οικιακών Πελατών μέχρι 25kVA που συνάπτουν και διατηρούν σε ισχύ σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, θα ανακαλεί από τον ΔΑΠΕΕΠ τόσες Εγγυήσεις Προέλευσης, μέσω παραγωγών Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης, όσες αντιστοιχούν στην κατανάλωση (σε MWh) των Πελατών αυτών, εφόσον ληφθεί υπόψη και συνυπολογιστεί η απόδοση των Αζημίως Κατανεμηθευτών Εγγυήσεων Προέλευσης, κατόπιν σχετικής δημοσίευσης από τον ΔΑΠΕΕΠ, χρονικά μέχρι τις 31 Μαρτίου του επόμενου έτους.
- 5.4 Η ανάκληση Εγγυήσεων Προέλευσης δεν επιβαρύνει τους Πελάτες με επιπλέον χρεώσεις.