

Ειδικό Όροι Σύμβασης Προμήθειας του προϊόντος: Power Home Special

Άρθρο 1: Αντικείμενο

- 1.1 Ρητώς συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ότι, με την παρούσα Αίτηση και εφόσον γίνει δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας, τους όρους της οποίας ο Πελάτης ανέγνωσε, κατανόησε και συμφώνησε πλήρως.
- 1.2 Το προϊόν αφορά οικιακού καταναλωτές Χαμηλής Τάσης (ΧΤ).
- 1.3 Το προϊόν είναι διαθέσιμο και σε δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ).
- 1.4 Με βάση το άρθρο 138Α του ν. 4951/2022, την κατά νομοθετική εξουσιοδότηση αυτού εκδοθείσα Υπουργική Απόφαση, και την Απόφαση ΠΑΑΕΥ Ε-160/2023, το προϊόν ανήκει στην κατηγορία Προϊόντων Κυμαινόμενης Τιμολόγησης.

Άρθρο 2: Διάρκεια

- 2.1 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται 12 μήνες. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος στην περίπτωση νέου Πελάτη ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ ή, στην περίπτωση που ο πελάτης εκπροσωπείται ήδη από τη Zeniθ, από την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας Σύμβασης.
- 2.2 Κατά τη διαδικασία Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για νέο Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή και προς επιτάχυνση της διεκπεραίωσης αλλαγής προμηθευτή, ο Πελάτης συναινεί στη διαβίβαση από τον Προμηθευτή προς τον οικείο Διαχειριστή της τελευταίας ένδειξης του Μετρητή που δηλώθηκε από τον Πελάτη κατά τον χρόνο σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας.
- 2.3 Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της Σύμβασης, η παροχή δεν επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης.

Άρθρο 3: Ανταγωνιστικές Χρεώσεις

- 3.1 Οι Χρεώσεις Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ορίζονται στον πίνακα που ακολουθεί. Αν ο Πελάτης δεν έχει ενεργό νυχτερινό μετρητή, τότε η Χρέωση Προμήθειας περιγράφεται στη στήλη της Χρέωσης Ενέργειας Ημέρας και αφορά όλο το 24ωρο. Αν ο Πελάτης έχει ενεργό νυχτερινό μετρητή, τότε εφαρμόζεται διακριτή Χρέωση Ενέργειας σε 2 χρονικές ζώνες, ήτοι Χρέωση Ενέργειας Ημέρας και Χρέωση Ενέργειας Νύχτας. Η περίοδος και το ωράριο της νυκτερινής ζώνης αναρτώνται στην ιστοσελίδα του αρμόδιου Διαχειριστή Δικτύου.

Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/ kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/ kWh)
X * ΜΤΑΗΕ + Ζ1	X * ΜΤΑΗΕ + Ζ2

Όπου:

- **Συντελεστής Χ:** ο εν λόγω συντελεστής αντικατοπτρίζει τον συντελεστή απωλειών του ΕΔΔΗΕ ΔΣ για την ΧΤ, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει και αναπροσαρμόζεται βάσει σχετικών αποφάσεων της Ρυθμιστικής Αρχής. Ο συντελεστής ορίζεται 1,1357, σύμφωνα με την Απόφαση ΠΑΕ 163/2022. Η εν λόγω τιμή εφαρμόζεται τόσο σε Πελάτες στο ΕΔΔΗΕ ΔΣ όσο και στα ΜΔΝ.
 - **ΜΤΑΗΕ:** η μηνιαία Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα (ΔΣ), όπως αυτή δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή Συστήματος και αφορά την έκδοση 1 (V1) (<https://www.admie.gr/agora/enimerotika-deltia/mesostathmiki-timi-agogas>). Χρησιμοποιείται η χρέωση (€/MWh ή €/kWh) που αναφέρεται ανά μήνα στη στήλη «ΣΥΝΟΛΟ». Σε περίπτωση που, κατά την ημερομηνία έκδοσης ενός λογαριασμού, έναντι ή εκκαθαριστικού, δεν έχει δημοσιοποιηθεί η τιμή ΜΤΑΗΕ που αφορά την περίοδο κατανάλωσης του εν λόγω λογαριασμού, τότε για την τιμολόγηση χρησιμοποιείται η πλέον πρόσφατη δημοσιευμένη τιμή ΜΤΑΗΕ. Μετά τη δημοσίευση της τιμής ΜΤΑΗΕ από τον Διαχειριστή Συστήματος, που αφορά την περίοδο κατανάλωσης για την οποία πραγματοποιήθηκε κατ' εκτίμηση τιμολόγηση, γίνεται εκ νέου υπολογισμός της χρέωσης ενέργειας του Πελάτη, ήτοι εκκαθάριση, και τυχόν διαφορά (χρέωση ή πίστωση) συμπεριλαμβάνεται στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό. Σε περίπτωση έκδοσης Τελικού Λογαριασμού και εφόσον δεν έχει γνωστοποιηθεί η ΜΤΑΗΕ ενός μήνα κατανάλωσης, χρησιμοποιείται η πλέον πρόσφατη δημοσιευμένη τιμή ΜΤΑΗΕ χωρίς εκ νέου υπολογισμό και χωρίς εκκαθάριση.
 - **Συντελεστές Ζ1, Ζ2:** οι εν λόγω συντελεστές περιλαμβάνουν, εν είδει πρόβλεψης, λοιπά κόστη ηλεκτρικής ενέργειας από την χονδρεμπορική αγορά που δεν περιλαμβάνονται στη ΜΤΑΗΕ, καθώς και κόστη δραστηριότητας εμπορίας και διαχείρισης πελατών. Τα κόστη αυτά προϋπολογίζονται από την Εταιρεία και συνθέτουν τους εν λόγω συντελεστές. Οι συντελεστές δεν υπόκεινται σε εκκαθάριση. Για το χρονικό διάστημα διάρκειας της Σύμβασης, ο συντελεστής Ζ1 ορίζεται μηδέν (0) €/kWh, ο συντελεστής Ζ2 ορίζεται -0,010 €/kWh. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε ενδεχόμενη τροποποίηση των τιμολογιακών όρων, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Σε κάθε περίπτωση, τυχόν τροποποίηση που αφορά τους τιμολογιακούς όρους, όπως καθορίζονται στο παρόν άρθρο, δύναται να λάβει χώρα για σπουδαίο λόγο και μετά την παρέλευση έξι (6) μηνών από τη σύναψη της Σύμβασης με τον Πελάτη.
- 3.2 Η Μηνιαία Πάγια Χρέωση ορίζεται σε 5 ευρώ και αφορά διάστημα 30 ημερολογιακών ημερών.
 - 3.3 Το ποσό εγγύησης δεν χρεώνεται, με την προϋπόθεση επιτυχούς ενεργοποίησης της πάγιας τραπεζικής εντολής. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης της πάγιας τραπεζικής εντολής ή σε περίπτωση που δύο διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να επαναφέρει τη χρέωση του ποσού εγγύησης. Ο λογαριασμός χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης.
 - 3.4 Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται κατά κανόνα σε μηνιαία βάση, εκτός αν υφίστανται λόγοι Ανωτέρας Βίας. Ειδικότερα για δικαιούχους ΚΟΤ, ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται ανά δυο μήνες.
 - 3.5 Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

Άρθρο 4: Εκπτώσεις και Προνόμια

- 4.1 Εφόσον γίνεται εμπρόθεσμα εξόφληση όλων των λογαριασμών (εκκαθαριστικού και έναντι) που αφορούν στο διάστημα κατανάλωσης όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε εκκαθαριστικό λογαριασμό και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης προμηθεύεται στον ίδιο ΑΦΜ και εγκατάσταση ηλεκτρική ενέργεια και φυσικό αέριο από τη Zeniθ παρέχεται έκπτωση ίση με 0,010 €/kWh επί της Χρέωσης Ενέργειας του άρθρου 3 (εφεξής «έκπτωση συνέπειας»). Η έκπτωση συνέπειας υπολογίζεται και πιστώνεται στον πρώτο, κατά σειρά, λογαριασμό που έπεται έκαστου εκκαθαριστικού. Σε περίπτωση που δεν εξοφληθεί εμπρόθεσμα έστω και ένας Λογαριασμός Κατανάλωσης (είτε έναντι είτε εκκαθαριστικός) που αφορά το διάστημα κατανάλωσης όπως ορίζεται στον εκκαθαριστικό λογαριασμό, δεν αποδίδεται η έκπτωση για το χρονικό διάστημα το οποίο αφορά ο εν λόγω εκκαθαριστικός λογαριασμός.
- 4.2 Δεν εφαρμόζεται έκπτωση συνέπειας σε περίπτωση τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού που αφορά τελευταία καταμέτρηση κατανάλωσης περιόδου όταν παύει η εκπροσώπηση της παροχής ή η ηλεκτροδότηση του ακινήτου.
- 4.3 Η έκπτωση συνέπειας εφαρμόζεται για όσο διάστημα οι σχετικές συμβάσεις ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου παραμένουν ενεργές.
- 4.4 Με τη σύναψη νέας σύμβασης, η Εταιρεία επιβραβεύει τον Πελάτη, με δώρο συνολικής αξίας 60 ευρώ στον Λογαριασμό Κατανάλωσης (εφεξής «Δώρο»). Το Δώρο θα αποδοθεί τμηματικά και αφορά τους πρώτους έξι (6) μήνες της Σύμβασης. Η μηνιαία έκπτωση αντιστοιχεί αναλογικά σε 10 ευρώ για διάστημα 30 ημερολογιακών ημερών. Εφόσον ο Λογαριασμός Κατανάλωσης του Πελάτη δεν ξεπερνά το ποσό της έκπτωσης, το υπόλοιπο δεν θα πιστώνεται και δεν θα μεταφέρεται σε επόμενο λογαριασμό. Το Δώρο αποδίδεται σε Έναντι και Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς Κατανάλωσης. Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης, παύει να υφίσταται κάθε υποχρέωση της Εταιρείας έναντι του Πελάτη για απόδοση του Δώρου, ή τυχόν υπολοίπου αυτού. Η Εταιρεία απαλλάσσεται από οποιαδήποτε ευθύνη για απόδοση του ποσού που τυχόν θα έχει απομείνει από το Δώρο, καθώς και από οποιαδήποτε ευθύνη για καταβολή της αξίας αυτών σε χρήμα. Το Δώρο είναι αυστηρώς προσωπικό, δεν μεταβιβάζεται σε άλλο πρόσωπο, για οποιονδήποτε λόγο, και δεν ανταλλάσσεται με μετρητά.

Άρθρο 5: Εγγυήσεις προέλευσης

- 5.1 Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εγγυήσεων Προέλευσης του Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ ΑΕ) και διαθέτει τη Μερίδα Εγγυήσεων Προέλευσης με Μοναδικό Αριθμό DSX100039.
- 5.2 Ως «Εγγύηση Προέλευσης» νοείται ο ηλεκτρονικό πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον Φορέα Έκδοσης ΔΑΠΕΕΠ πιστοποιώντας την προέλευση ηλεκτρικής ενέργειας ίσης με 1 MWh που παράγεται από σταθμό Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαράγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης για ορισμένη χρονική περίοδο.
- 5.3 Η Εταιρεία δηλώνει ότι, προς το σκοπό αποδείξεως της προέλευσης της ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί από το σύνολο των οικιακών Πελατών κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους, θα ανακαλεί από τον ΔΑΠΕΕΠ τόσες Εγγυήσεις Προέλευσης όσες αντιστοιχούν στην κατανάλωση των Πελατών αυτών, εφόσον ληφθεί υπόψη και συνυπολογιστεί η απόδοση των Αζημίως Καταναλωτών Εγγυήσεων Προέλευσης για το σύνολο των τελικών οικιακών Πελατών, κατόπιν σχετικής δημοσίευσης από τον ΔΑΠΕΕΠ, χρονικά μέχρι τις 31 Μαρτίου του επόμενου έτους. Η ανάκληση Εγγυήσεων Προέλευσης δεν επιβαρύνει τους Πελάτες με επιπλέον χρεώσεις.
- 5.4 Για κάθε μεγαβατώρα (MWh) ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί και αντιστοιχεί σε οικιακούς Πελάτες και μη οικιακούς Πελάτες μέχρι 25 kVA που συνάπτουν και διατηρούν σε ισχύ σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, η Εταιρεία, συμπληρωματικά με τις Αζημίως Καταναλωτές Εγγυήσεις Προέλευσης, θα ανακαλεί Εγγυήσεις Προέλευσης μέσω παραγωγών Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας ή Συμπαράγωγή Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης.