Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας του προϊόντος:
Power Home Flow

Άρθρο 1 – Αντικείμενο

1.1 Με την παρούσα Αίτηση, και υπό τον όρο αποδοχής από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Δυναμικής Τιμολόγησης (εφεξής η «Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης») τους όρους της οποίας ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει αναγνώσει, κατανοήσει και αποδεχθεί πλήρως. Η παρούσα Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης καταρτίζεται υποχρεωτικά σε έγγραφη μορφή, σύμφωνα με το άρθρο 11 της Κοινής Υπουργικής Απόφασης ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/134493/3907 (ΦΕΚ Β' 6565/09.12.2025).

1.2 Το προϊόν αφορά οικιακούς και μη οικιακούς καταναλωτές με ισχύ παροχής έως και 25 kVA.

1.3 Η προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας βάσει δυναμικής τιμολόγησης επιτρέπεται μόνο στην περίπτωση κατά την οποία έχει εγκατασταθεί ευφυές σύστημα μέτρησης (ο «Ευφυής Μετρητής») στην παροχή που δηλώνει ο Πελάτης.

1.4 Η Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης αντικατοπτρίζει τη διακύμανση της τιμής στις αγορές άμεσης παράδοσης, συμπεριλαμβανομένων των αγορών της επόμενης ημέρας και των ενδοημερησίων αγορών, σε διαστήματα τουλάχιστον ίσα με τη συχνότητα εκκαθάρισης της αγοράς. Ο Πελάτης ενημερώνεται, πριν από τη σύναψη της παρούσας, ότι: α) η ένταξη σε Δυναμικό Τιμολόγιο ενδέχεται να οδηγήσει σε οικονομικό όφελος, ιδίως εφόσον η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας μετατοπίζεται σε χρονικές περιόδους κατά τις οποίες οι τιμές της χονδρεμπορικής αγοράς είναι χαμηλότερες, β) η τελική χρέωση προμήθειας εξαρτάται από τις διακυμάνσεις της Τιμής Αναφοράς της Αγοράς Επόμενης Ημέρας και δύναται να παρουσιάζει σημαντικές μεταβολές εντός του έτους ή και εντός της ίδιας ημέρας, γ) σε περιόδους αυξημένης μεταβλητότητας ή υψηλών τιμών στη χονδρεμπορική αγορά, η κατανάλωση κατά τις ώρες αυτές ενδέχεται να οδηγήσει σε αυξημένες χρεώσεις σε σχέση με άλλα τιμολογιακά προϊόντα. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τιμή Προμήθειας ενδέχεται να υπερβαίνει ιστορικά επίπεδα τιμών και ότι το προϊόν συνεπάγεται έκθεση στη διακύμανση της αγοράς. Η ως άνω ενημέρωση παρέχεται στο πλαίσιο της προσυμβατικής πληροφόρησης και αποσκοπεί στην πλήρη κατανόηση από τον Πελάτη των χαρακτηριστικών, των ωφελειών και των κινδύνων της δυναμικής τιμολόγησης.

1.5 Το προϊόν κατατάσσεται στην κατηγορία Προϊόντων Δυναμικής Τιμολόγησης (το «Δυναμικό Τιμολόγιο») και φέρει σήμανση διαφάνειας με πορτοκαλί χρώμα.

1.6 Η Εταιρεία, σε συμμόρφωση με το άρθρο 10 της Κοινής Υπουργικής Απόφασης ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/134493/3907 (ΦΕΚ Β' 6565/09.12.2025) τηρεί ειδικό μητρώο τεκμηρίωσης της προσυμβατικής ενημέρωσης και της ρητής συναίνεσης του Πελάτη ως προς την αποδοχή των όρων της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης. Στο ανωτέρω μητρώο καταχωρίζονται τα αναγκαία στοιχεία που αποδεικνύουν α) την παροχή πλήρους προσυμβατικής ενημέρωσης, σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, β) τη ρητή αποδοχή των όρων της παρούσας Σύμβασης από τον Πελάτη και γ) τη χρονική στιγμή και τον τρόπο παροχής της συναίνεσης. Η τήρηση και επεξεργασία των σχετικών δεδομένων πραγματοποιείται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και την εκάστοτε ισχύουσα εθνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Άρθρο 2 – Διάρκεια Σύμβασης

2.1 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες.

2.2 Για νέα εκπροσώπηση, η έναρξη ισχύος προσδιορίζεται από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη έναντι του αρμόδιου Διαχειριστή. Για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από την Εταιρεία, η έναρξη ισχύος εκκινεί από την ημερομηνία σύναψης της παρούσας Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης. Στο πλαίσιο της διαδικασίας Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου και προς επιτάχυνση της διαδικασίας αλλαγής Προμηθευτή, ο νέος Πελάτης συναινεί στη διαβίβαση από την Εταιρεία προς τον αρμόδιο Διαχειριστή της τελευταίας ένδειξης που δηλώθηκε από τον ίδιο, κατά τον χρόνο της σύναψης της παρούσας.

2.3 Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για τη λήξη της Σύμβασης τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν, καθώς και για το δικαίωμά του να αλλάξει Προμηθευτή.

2.4 Η παρούσα Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης υπό τους ίδιους όρους δεν παρατείνεται αυτοδικαίως. Κατά τη λήξη, η μεταφορά του Πελάτη σε νέο δυναμικό τιμολόγιο απαιτεί την παροχή των νέων όρων της Σύμβασης προς τον Πελάτη, αφού προηγηθεί αίτησή του προς την Εταιρεία και σύναψη σχετικής Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης. Σε αντίθετη περίπτωση, εντάσσεται αυτοδικαίως στο ισχύον δημοσιευμένο κυμαινόμενο Τιμολόγιο της Εταιρείας για την κατηγορία του, προκειμένου να διασφαλίζεται η αδιάλειπτη εκπροσώπηση της παροχής.

2.5 Σε περίπτωση πρόωρης καταγγελίας της Σύμβασης από τον Πελάτη, δεν επιβάλλεται τέλος πρόωρου τερματισμού.

Άρθρο 3 – Τιμολογιακοί Όροι & Χρεώσεις

3.1 Οι τιμές και οι παράμετροι που προβλέπονται στην παρούσα ισχύουν για όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. Η Εταιρεία δεν επιτρέπεται να τροποποιήσει μονομερώς τους όρους της Σύμβασης.

3.2 Το Δυναμικό Τιμολόγιο είναι κυμαινόμενο σε χρονικά διαστήματα κατά μέγιστο ανά ώρα.

3.3 Ο Πελάτης συνομολογεί ότι έχει λάβει γνώση για τη μέγιστη και την ελάχιστη τιμή του Δυναμικού Τιμολογίου, που θα είχε χρεωθεί εάν κατανάλωνε την ώρα αιχμής/χαμηλής τιμής κατά το προηγούμενο έτος, και για τη μέγιστη και την ελάχιστη τιμή του δυναμικού τιμολογίου που θα είχε χρεωθεί ένας καταναλωτής εάν κατανάλωνε τη συγκεκριμένη ώρα αιχμής/χαμηλής τιμής κατά τον προηγούμενο μήνα, καθώς και ότι η Τιμή Προμήθειας ενδέχεται να υπερβαίνει τις τιμές αυτές στο μέλλον, όπως ειδικότερα προκύπτει από το Παράρτημα των Ειδικών Όρων, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης.

3.4 Η Χρέωση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας είναι προσαρμοσμένη στα χαρακτηριστικά κατανάλωσης της εγκατάστασης του Πελάτη, αποτελεί συνάρτηση των μεγεθών της χονδρεμπορικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και υπολογίζεται με βάση την εξίσωση που ακολουθεί:

Χρέωση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (€/kWh)

ΤΤ = ΒΤ +ΔΤ

Όπου:

Συντελεστής ΤΤ τελική τιμή προμήθειας ανά ώρα(€/kWh)

Συντελεστής ΒΤ: βασική τιμή και ορίζεται 0,100 €/kWh σταθερή για την διάρκεια του συμβολαίου

Συντελεστής ΔΤ: Δυναμική τιμή = Β* Τιμή Αναφοράς

- Συντελεστής Β: ο εν λόγω συντελεστής αντικατοπτρίζει τον συντελεστή απωλειών χαμηλής τάσης, και ορίζεται 1,2.
- Η Τιμή Αναφοράς ισούται με το μέσο όρο για κάθε ώρα, των δεκαπεντάλεπτων Τιμών Εκκαθάρισης της Αγοράς Επόμενης Μέρας(ΤΕΑ), όπως αυτές ανακοινώνονται από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας.
- ΤΕΑ: Ορίζεται ως η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας, όπως δημοσιεύεται από το Χρηματιστήριο Ενέργειας,www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-dayahead-market.

3.5 Η Πάγια Χρέωση Προμήθειας ορίζεται σε 15€ και αφορά διάστημα τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών. Εάν η περίοδος τιμολόγησης είναι διαφορετική των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, τότε η πάγια χρέωση υπολογίζεται αναλογικά.

3.6 Η Τελική Τιμή Προμήθειας δυναμικής τιμολόγησης αφορά στην τιμή προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (€/kWh) για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh) μίας συγκεκριμένης χρονικής περιόδου, η οποία δεν δύναται να υπερβαίνει τα εξήντα (60) λεπτά μίας συγκεκριμένης μέρας, ενός συγκεκριμένου μήνα της συμβατικής περιόδου.

3.7 Το ποσό εγγύησης ορίζεται σε 150€ Το ποσό δεν χρεώνεται εφόσον ενεργοποιηθεί επιτυχώς πάγια τραπεζική εντολή και παραμείνει ενεργοποιημένη καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή ανάκλησής της ή σε περίπτωση που δύο διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, η Εταιρεία δύναται να χρεώσει το ποσό εγγύησης. Ο λογαριασμός χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

3.8 Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται κατά κανόνα σε μηνιαία βάση.

3.9 Η τιμολόγηση βασίζεται στα πιστοποιημένα μετρητικά δεδομένα κατανάλωσης που παρέχει ο αρμόδιος Διαχειριστής.

3.10 Στον λογαριασμό κατανάλωσης τιμολογείται το σύνολο των ωρών μίας ημέρας και παρέχεται για την περίοδο τιμολόγησης μία σύνοψη η οποία περιλαμβάνει τη χρέωση προμήθειας λαμβάνοντας υπόψη τον μέσο όρο της τιμής της περιόδου

τιμολόγησης σταθμισμένη με την κατανάλωση και την συνολική κατανάλωση της περιόδου κατανάλωσης.

3.11 Η Εταιρεία ειδοποιεί με ALERT το αργότερο μέχρι τις 17.00 της προηγούμενης ημέρας πριν από την ημέρα κατανάλωσης τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο, σε περίπτωση που προβλέπεται για οποιαδήποτε ώρα της επόμενης ημέρας εκτίναξη της Τιμής Αναφοράς άνω των 180 €/MWh.

3.12 Η Εταιρεία ειδοποιεί τον Πελάτη, με κάθε πρόσφορο μέσο, το αργότερο μέχρι τις 17:00 της προηγούμενης ημέρας κατανάλωσης για τις ώρες κατά τις οποίες οι τιμές είναι χαμηλότερες και για τις ώρες κατά τις οποίες οι τιμές είναι υψηλότερες, παρέχοντας συμβουλές για τη μεταφορά της κατανάλωσής του στις ώρες κατά τις οποίες οι τιμές είναι χαμηλές και την αποφυγή κατανάλωσης τις ώρες κατά τις οποίες οι τιμές είναι υψηλές.

Άρθρο 4: Εγγυήσεις προέλευσης

4.1 Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εγγυήσεων Προέλευσης του Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ ΑΕ) και διαθέτει τη Μερίδα Εγγυήσεων Προέλευσης με Μοναδικό Αριθμό DSX100039.

4.2 Ως «Εγγύηση Προέλευσης» νοείται το ηλεκτρονικό πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον Φορέα Έκδοσης ΔΑΠΕΕΠ πιστοποιώντας την προέλευση ηλεκτρικής ενέργειας ίσης με 1 MWh που παράγεται από σταθμό Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης για ορισμένη χρονική περίοδο.

4.3 Η Εταιρεία δηλώνει ότι, προς τον σκοπό απόδειξης της προέλευσης της ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους από το σύνολο των οικιακών και μη οικιακών Πελατών μέχρι 25kVA που συνάπτουν και διατηρούν σε ισχύ σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, θα ανακαλεί από τον ΔΑΠΕΕΠ τόσες Εγγυήσεις Προέλευσης, μέσω παραγωγών Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή Συμπαραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης, όσες αντιστοιχούν στην κατανάλωση (σε MWh) των Πελατών αυτών, εφόσον ληφθεί υπόψη και συνυπολογιστεί η απόδοση των Αζημίως Κατανεμηθεισών Εγγυήσεων Προέλευσης, κατόπιν σχετικής δημοσίευσης από τον ΔΑΠΕΕΠ, χρονικά μέχρι τις 31 Μαρτίου του επόμενου έτους.

4.4 Η ανάκληση Εγγυήσεων Προέλευσης δεν επιβαρύνει τον Πελάτη με επιπλέον χρεώσεις.

Άρθρο 5 – Δικαιώματα & Υποχρεώσεις Πελάτη

5.1 Ο Πελάτης δικαιούται να λαμβάνει σαφή, πλήρη και αναλυτική ενημέρωση σχετικά με όλες τις χρεώσεις, τις τιμές και τα χαρακτηριστικά του προϊόντος, ώστε να μπορεί να αξιολογεί επαρκώς τις οικονομικές του υποχρεώσεις. Επιπλέον, έχει το δικαίωμα να ενημερώνεται εγκαίρως για οποιεσδήποτε διαθέσιμες εναλλακτικές επιλογές προϊόντων που μπορεί να επιλέξει κατά τον χρόνο εκείνο.

5.2 Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί τους λογαριασμούς του εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας και να διατηρεί ενεργή πάγια τραπεζική εντολή, όταν αυτή αποτελεί προϋπόθεση για την παροχή προνομίων του προϊόντος. Υποχρεούται επίσης να παρέχει ακριβή και επικαιροποιημένα στοιχεία κατά τη σύναψη της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης και κάθε φορά που αυτά μεταβάλλονται. Επιπλέον, ο Πελάτης οφείλει να κάνει χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης, τις τεχνικές απαιτήσεις και τους κανόνες λειτουργίας του Δικτύου, όπως αυτοί ορίζονται από το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο. Σε περίπτωση μη έγκαιρης εξόφλησης λογαριασμών, ο Πελάτης αποδέχεται ότι μπορεί να εφαρμοστούν προβλεπόμενες διαδικασίες είσπραξης ή διακοπής ηλεκτροδότησης, σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας και τις ισχύουσες διαδικασίες του Διαχειριστή.

5.3 Σε περίπτωση που ανακύψουν διαφορές μεταξύ Πελάτη και Εταιρείας κατά την εκτέλεση της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης, ο Πελάτης μπορεί να απευθυνθεί σε κάθε αρμόδιο όργανο που λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης διαφορών, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ / ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΗ ΖΕΝΙΘ GAS & LIGHT