Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας του προϊόντος:

Gas Business Easy 1

1. Με την παρούσα Αίτηση και εφόσον γίνει δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η σύμβαση προμήθειας σύμφωνα και με τους παρόντες Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, τους οποίους ανέγνωσα, κατανόησα και συμφωνώ πλήρως και τα ανωτέρω στοιχεία της Αίτησης αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της σύμβασης
2. Το προϊόν απευθύνεται σε πελάτες που κάνουν επαγγελματική χρήση φυσικού αερίου με ενδεικτική ετήσια κατανάλωση έως 30 MWh
3. Η **διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 24 μήνες**. Μετά τη λήξη της διάρκειας της παρούσας σύμβασης παύει η ισχύς των παρόντων ειδικών όρων, παραμένουν εν ισχύ οι γενικοί όροι και μέχρις ότου συντελεσθεί η Παύση Εκπροσώπησης από την Εταιρεία θα εφαρμόζονται οι ειδικοί όροι δημοσιευμένου τιμολογίου του Προμηθευτή σύμφωνα με την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης . Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμοζόμενου τιμολογίου, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως, κατά τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου.
4. Η ημερομηνία έναρξης ισχύος του Τιμολογίου ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της σύμβασης Προμήθειας φυσικού αερίου
5. Εάν ενεργοποιηθεί η εξόφληση Λογαριασμών κατανάλωσης μέσω Πάγιας Τραπεζικής Εντολής και για όσο διάστημα εξοφλούνται εμπρόθεσμα οι Λογαριασμοί μέσω αυτής, η εγγύηση δεν θα χρεώνεται ή εάν έχει ήδη καταβληθεί θα επιστρέφεται στον επόμενο λογαριασμό, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους ΓΟΣΠ

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας Φυσικού Αερίου:

Τιμολόγιο	Χρέωση Ενέργειας (€/ kWh)	Μηνιαίο Πάγιο
GAS BUSINESS EASY 1	0,03925	5,0 €

Οι χρεώσεις του ανωτέρω πίνακα αφορούν μόνο το ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου. Το Μηνιαίο Πάγιο αφορά 30 ημερολογιακές ημέρες. Οι παραπάνω ανταγωνιστικές χρεώσεις ισχύουν εφόσον δεν ενεργοποιηθεί Αναπροσαρμογή TTF. Οι ανταγωνιστικές χρεώσεις προμήθειας δύνανται να αναπροσαρμοσθούν σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 8.5 των ΓΟΣΠ Φυσικού Αερίου. Άρθρο 8.5-Αναπροσαρμογή TTF: Χρεώσεις/ Πιστώσεις λόγω διακυμάνσεών στο Άθροισμα (i) της μηνιαίας Μοναδιαίας τιμής TTF, προσαυξημένης επί τον συντελεστή προσαύξησης α, και (ii) του συντελεστή β σε €/MWh. (εφεξής το «Άθροισμα»). Οι εκάστοτε συντελεστές α και β, καθώς και τα ως άνω και κάτω όρια του Αθροίσματος δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της εταιρείας (www.zenith.gr) και δύναται να τροποποιούνται από την Εταιρεία βάσει των τρεχουσών συνθηκών της αγοράς. Η ενημέρωση σχετικά με την τροποποίηση των άνω συντελεστών, δύναται να λαμβάνει χώρα τριάντα (30) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων, σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης. Εναλλακτικά, η ενημέρωση σχετικά με την τροποποίηση των άνω συντελεστών, δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση, βάσει τού Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Σήμερα, οι συντελεστές α και β ορίζονται ως εξής: α=1,1 , β=0€/MWh και τα όρια Κάτω=10 €/MWh και Πάνω=20 €/MWh. Οι Χρεώσεις Μεταφοράς αφορούν τη χρήση του ΕΣΦΑ και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.zenith.gr. Οι Χρεώσεις Διανομής καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία, είναι ίδιες για όλους τους Πελάτες ανά γεωγραφική περιοχή, ανεξάρτητα από τον προμηθευτή και αναφέρονται στο Έντυπο Υπηρεσιών Φυσικού Αερίου που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.zenith.gr.

Καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης (24 μήνες) θα ισχύουν οι παρακάτω προσφορές/ εκπτώσεις στις Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας: **Ειδική προσφορά -25%:**

- Η προσφορά παρέχει έκπτωση -25% στην ανωτέρω Χρέωση Ενέργειας του πίνακα (€/kWh)
- Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση DUAL ENERGY, ενώ δε συνδυάζεται με τυχόν άλλες προσφορές/ εκπτώσεις
- Η έκπτωση αποδίδεται ως διακριτή πίστωση σε κάθε λογαριασμό.

Έκπτωση «DUAL ENERGY»:

- Η έκπτωση DUAL ENERGY ανέρχεται σε 5% στην ανωτέρω Χρέωση Ενέργειας του πίνακα (€/kWh)
- Η έκπτωση παρέχεται στους Πελάτες που προμηθεύονται στο ίδιο ΑΦΜ και ακίνητο φυσικό αέριο και ηλεκτρική ενέργεια από τη ZeniΘ και για όσο διάστημα οι σχετικές συμβάσεις παραμένουν ενεργές
- Προϋπόθεση παροχής της έκπτωσης αποτελεί η εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών (εκκαθαριστικού και έναντι), που αφορούν στο διάστημα κατανάλωσης όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε εκκαθαριστικό λογαριασμό. Σε περίπτωση που δεν εξοφληθεί εμπρόθεσμα έστω και ένας λογαριασμός, εντός του διαστήματος που ορίζεται ανωτέρω, δεν αποδίδεται η έκπτωση για το εν λόγω διάστημα
- Η έκπτωση υπολογίζεται για την ποσότητα κατανάλωσης που περιλαμβάνεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό και θα αποδίδεται ως διακριτή πίστωση στον αμέσως επόμενο λογαριασμό που έπεται.

Όλες οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ. Εξυπηρέτηση

Πελατών:

Για την εξυπηρέτησή σας και για την παροχή πληροφοριών, μπορείτε να:

- επικοινωνείτε με το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών στο **18321** (χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου του τηλεπικοινωνιακού παρόχου)
- επισκέπτεστε ένα κατάστημα μας (αναλυτικά οι διευθύνσεις καταστημάτων στο www.zenith.gr)
- δείτε αναλυτικές πληροφορίες για την παροχή σας, αλλά και θέματα λογαριασμών στο myZeniΘ

Ηλεκτρονική Επικοινωνία και Ενημέρωση:

Η ιστοσελίδα της ZeniΘ www.zenith.gr διαθέτει όλες τις πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/ και φυσικού αερίου. Επιπλέον πληροφόρηση παρέχεται μέσω της διαδικτυακής υπηρεσίας "myZeniΘ", στην ηλεκτρονική διεύθυνση myzenith.zenith.gr, η οποία υποκαθιστά πλήρως τη φυσική παρουσία του Πελάτη, για όλα τα θέματα που υποστηρίζει. Οι μοναδικοί προσωπικοί κωδικοί που λαμβάνει ο Πελάτης για την είσοδο στην υπηρεσία, του επιτρέπουν να διαχειρίζεται απομακρυσμένα από τον υπολογιστή του τα θέματα που τον ενδιαφέρουν, με πλήρη ασφάλεια των προσωπικών του δεδομένων και με υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, ενώ η ενημέρωση του Πελάτη γίνεται γρήγορα με αποστολή μηνυμάτων στο email του