

ZēniΘ

Κορυφαία ενέργεια.

**Έκθεση Διαχειρίσεως του Διοικητικού Συμβουλίου
της Εταιρείας Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης – Θεσσαλίας
Μονοπρόσωπη Α.Ε.
προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων
για τη χρήση από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2023**



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

	<u>Page</u>
ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....	3
ΣΧΟΛΙΑ ΕΠΙ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ.....	13
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ.....	14
ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ	15
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	16
ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ.....	20
ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	21
ΠΡΟΤΑΣΗ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΚΕΡΔΩΝ	25
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	25
ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	25

Η παρούσα Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου (εφεξής «Έκθεση Διαχείρισης») καλύπτει τη διαχειριστική χρήση από την 1η Ιανουαρίου 2023 έως την 31η Δεκεμβρίου 2023. Η έκθεση καταρτίστηκε σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018.

Η παρούσα Έκθεση Διαχείρισης περιλαμβάνει την ανάλυση της χρηματοοικονομικής επίδοσης και προόδου των δραστηριοτήτων της Εταιρείας για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2023, τη γνωστοποίηση σημαντικών γεγονότων κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους, καθώς και τη γνωστοποίηση γεγονότων μετά το τέλος χρήσης και έως την ημερομηνία υποβολής της Έκθεσης Διαχείρισης, την παρουσίαση των βασικών κινδύνων και αβεβαιοτήτων που η Εταιρεία ενδέχεται να αντιμετωπίσει, τις προοπτικές για το επόμενο έτος, τις συναλλαγές μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων μερών καθώς και την απαιτούμενη από το νόμο μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. (η οποία θα αναφέρεται πλέον ως «ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ – ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ» ή «Εταιρεία» ή «ZeniΘ») με τον διακριτικό τίτλο «ZeniΘ Gas & Light» συστάθηκε ως Ανώνυμη Εταιρεία σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία περί εταιρειών προερχόμενη από απόσχιση του κλάδου προμήθειας φυσικού αερίου των ανωνύμων εταιρειών «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.» και «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.».

Η Εταιρεία, κατά τον χρόνο σύστασής της, ελεγχόταν προσωρινά από την Εταιρεία «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ -ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.». Κατ' εφαρμογή του άρθρου 80Α του Ν. 4001/2011, εντός ενενήντα (90) ημερών από τη σύσταση της Εταιρείας ο ως άνω μέτοχος έπρεπε να μεταβιβάσει τις μετοχές που κατείχε με όλα τα δικαιώματα που ενσωματώνουν, άνευ ανταλλάγματος, στους μετόχους της. Συγκεκριμένα όφειλε να μεταβιβάσει στη Δ.Ε.Π.Α. Α.Ε ποσοστό 51% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας και στην ENI S.p.A. ποσοστό 49% του μετοχικού κεφαλαίου. Η διαδικασία αυτή ολοκληρώθηκε εντός της καθορισμένης προθεσμίας.

Στις 20 Ιουλίου 2018 η Eni Gas & Luce ολοκλήρωσε την εξαγορά του 100% της ZeniΘ αποκτώντας το 51% των μετοχών που κατέχονταν από την Δ.Ε.Π.Α. Α.Ε. Η μεταβίβαση αυτή πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τη σχετική συμφωνία αγοραπωλησίας μετοχών που υπογράφηκε μεταξύ των μετόχων το Μάιο 2018 και εγκρίθηκε από την Ελληνική Επιτροπή Ανταγωνισμού

Στις 22 Ιουλίου 2021 το Διοικητικό Συμβούλιο διόρισε τους:

Mauro Marco Fanfoni Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου της ZeniΘ

Fulvio Siotto Διευθύνων Σύμβουλο της Εταιρείας

Η Εταιρεία εδρεύει στην οδό 26^{ης} Οκτωβρίου 54-56, Τ.Κ. 546 27, Θεσσαλονίκη.

Κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2023, η Εταιρεία δραστηριοποιείται στα ακόλουθα υποκαταστήματα και Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών, τα οποία μισθώνει:

Υποκατάστημα:

Αλεξανδρουπόλεως 10, Θεσσαλονίκη

Λεωφόρος Κηφισίας 115, Αμπελόκηποι, Αθήνα

Καταστήματα ZeniΘ:

Θεσσαλονίκη

1. Δυτική Θεσσαλονίκη – 26ης Οκτωβρίου 54-56

2. Ανατολική Θεσσαλονίκη-Καλαμαριά – Μεγ.
Αλεξάνδρου 34 & Εθνικής Αντιστάσεως

3. Κεντρική Θεσσαλονίκη-Περιοχή Ιπποκράτειου – Κωνσταντίνου Καραμανλή 57



Θεσσαλία

1. Λάρισα – Φαρσάλων 217

2. Λάρισα – Παναγούλη & Κύπρου

3. Βόλος – Ελ. Βενιζέλου 2 & Αργοναυτών

4. Καρδίτσα – Ταλιαδούρου 21

5. Τρίκαλα – Κολοκοτρώνη 10

Αθήνα

1. Κασσαβέτη 4, Κηφισιά

2. Λεωφόρος Κηφισίας 115, Αμπελόκηποι

3. Παναγή Τσαλδάρη 9 & Πινδάρου, Περιστερί



Ελληνική οικονομία και αγορά ενέργειας το 2023

Το 2023 ήταν ένα έτος που χαρακτηρίστηκε από υπολείμματα της ενεργειακής κρίσης του 2022. Οι τιμές της ενέργειας, αν και μειωμένες σε σύγκριση με το 2022, παρέμειναν σχετικά υψηλές τόσο στο φυσικό αέριο όσο και στο ηλεκτρικό ρεύμα. Η μέση σταθμισμένη τιμή εκκαθάρισης της αγοράς (Market Clearing Price - MCP) στο Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας ήταν €119.11/MWh πέρυσι, μειωμένη κατά 57% σε σύγκριση με το 2022, όπου ανήλθε σε €279.39/MWh.

Η μέση σταθμισμένη τιμή εισαγωγής φυσικού αερίου το 2023 ήταν €42.49/MWh, σημειώνοντας πτώση 63% σε σύγκριση με τα €116.3/MWh του 2022. Η τιμή της εγχώριας ηλεκτρικής ενέργειας παρέμεινε υψηλή κυρίως επειδή οι τιμές του φυσικού αερίου στην Ευρώπη και, κατ' επέκταση, στην Ελλάδα παρέμειναν επίσης σε σχετικά υψηλά επίπεδα. Οι υψηλές τιμές στη χονδρική αγορά, ιδίως στο πρώτο τρίμηνο του 2023, οδήγησαν σε σχετική αύξηση των τιμών λιανικής αγοράς, η οποία είχε ως αποτέλεσμα τη διατήρηση των κυβερνητικών επιδοτήσεων για αρκετούς επιπλέον μήνες το 2023. Η τιμή του φυσικού αερίου στην Ελλάδα επηρεάζεται κυρίως από τη χονδρική τιμή στο TTF της Ολλανδίας, που θεωρείται ο ευρωπαϊκός δείκτης. Τα υψηλά επίπεδα στην τιμή του φυσικού αερίου στο ολλανδικό TTF αντανακλούν τις επιμένουσες δύσκολες συνθήκες εφοδιασμού που είχε η Ευρώπη, ειδικά το πρώτο τρίμηνο του 2023.

Η τιμή του συμβολαίου TTF της Ολλανδίας ξεκίνησε το 2023 στα €85/MWh και ολοκληρώθηκε κοντά στα €32/MWh, σε σύγκριση με μια τιμή μεταξύ €5 και €15 τα χρόνια μέχρι το 2020. Η πλατφόρμα υγροποιημένου φυσικού αερίου της Ρεβυθούσας (σημείο εισόδου Αγίας Τριάδας) ήταν η κύρια πύλη εισόδου φυσικού αερίου στη χώρα για το 2023, καλύπτοντας το 43,55% των συνολικών εισαγωγών. Στο Ρεβυθούσα εξέλυσαν 41 φορτία υγροποιημένου φυσικού αερίου από 7 χώρες, με τον όγκο του υγροποιημένου φυσικού αερίου να φθάνει τα 28,52 TWh. Περισσότερο από το 37% της ποσότητας υγροποιημένου φυσικού αερίου που εξέλυσαν στη Ρεβυθούσα προέρχονταν από τις ΗΠΑ. Η συνολική ζήτηση για φυσικό αέριο στην Ελλάδα μειώθηκε κατά 21,56% σε σύγκριση με πέρυσι, σύμφωνα με δεδομένα του ΔΕΣΦΑ για το 2023.

Συγκεκριμένα, σύμφωνα με τα σχετικά δεδομένα του ΔΕΣΦΑ για το 2023, η συνολική ζήτηση (εγχώρια κατανάλωση & εξαγωγές) φυσικού αερίου μειώθηκε κατά 21,56%, φθάνοντας τις 67,60 TWh από 86,18 TWh το 2022. Παρατηρήθηκε μείωση κατά 10,13% στην εγχώρια κατανάλωση από 56,65 TWh σε 50,91 TWh, ενώ οι εξαγωγές φυσικού αερίου μειώθηκαν κατά 43,48% από 29,53 TWh σε 16,69 TWh.

Όσον αφορά τις κατηγορίες των καταναλωτών φυσικού αερίου, το μεγαλύτερο μέρος της εγχώριας κατανάλωσης (67,84%) αντιστοιχεί στην κατανάλωση των μονάδων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, ακολουθούμενο από νοικοκυριά και εταιρείες που είναι συνδεδεμένες στα δίκτυα διανομής με ποσοστό 21,98%.

Στον τομέα της ηλεκτρικής ενέργειας, το 2023 σημείωσε ένα ιστορικό ορόσημο στην παραγωγή καθαρής ενέργειας στην Ελλάδα, με το 57% του ενεργειακού μείγματος να προέρχεται από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ανεμογεννήτριες, ηλιακά) και υδροηλεκτρικές μονάδες, ξεπερνώντας τις 25 TWh. Το αντίστοιχο ποσοστό το 2022 ήταν 50,12%. Η γρήγορη ανάπτυξη των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) στη χώρα μας τα τελευταία χρόνια αντικατοπτρίζεται στα δεδομένα που παρέχει ο ΑΔΜΗΕ. Συγκεκριμένα, το 2023 η ετήσια παραγωγή πράσινης ενέργειας έφθασε το υψηλότερο επίπεδο της δεκαετίας, αγγίζοντας τους 21,35 TWh, σημειώνοντας αύξηση 147% σε σύγκριση με την ετήσια παραγωγή ΑΠΕ ηλεκτρικής ενέργειας το 2014 (8,64 TWh). Η υψηλότερη μηνιαία παραγωγή ΑΠΕ στην ιστορία του ηλεκτρικού συστήματος σημειώθηκε τον Αύγουστο του 2023, φτάνοντας τα 2,25 TWh.

Για το 2023, τα έκτακτα μέτρα που αφορούσαν τη λιανική αγορά Η.Ε. και εισήχθησαν το 2022 παρέμειναν σε ισχύ. Λεπτομερώς, σύμφωνα με τον νόμο Ν.4951 για τη θέσπιση εκτάκτων μέτρων στη λιανική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, από την 1^η Αυγούστου 2022 έως την 31^η Δεκεμβρίου 2023, οι προμηθευτές ήταν υποχρεωμένοι να δημοσιεύουν την τελική μηνιαία τιμή προμήθειας, τα πάγια τέλη και οποιεσδήποτε εμπορικές εκπτώσεις, για τον Μήνα Μ, την 20^η ημέρα του Μήνα Μ-1.

Ένα άλλο μέτρο, που εισήχθη τον Νοέμβριο του 2022, προέβλεπε ότι οι προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας πρέπει να πληρώσουν μια επιπλέον συνεισφορά αν έχουν ιδιαίτερα υψηλά έσοδα (δηλαδή "υπερέσοδα") μεταξύ 1^{ης} Αυγούστου 2022 και 31^{ης} Δεκεμβρίου 2023.

Συγκεκριμένα, καθιερώνεται ένας Προσωρινός Μηχανισμός Επιστροφής Μέρους των Εσόδων από τη Λιανική Αγορά, που εφαρμόζεται για την παραπάνω περίοδο. Ο μηχανισμός ορίζει μια εύλογη μέγιστη τιμή λιανικής ανά μήνα, βασισμένη στο μέσο κόστος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, αυξημένο κατά ένα εύλογο μέγιστο περιθώριο κέρδους και λαμβάνοντας υπόψη ένα εύλογο ποσοστό για απώλειες συστήματος, για λειτουργικά κόστη στους πελάτες και επισφάλειες.

Σε ό,τι αφορά την Ενεργειακή Απόδοση, το πρόγραμμα στήριξης που ξεκίνησε το 2020 το λεγόμενο «Εξοικονόμηση Κατ' Οίκον», συνεχίστηκε και το 2023 και πρόσφερε κίνητρα στους πολίτες προκειμένου να βελτιώσουν την ενεργειακή απόδοση των σπιτιών τους και να εξοικονομήσουν χρήματα και ενέργεια.

Παράλληλα εντός του 2023 εξελίχθηκε το πρόγραμμα «Φωτοβολταϊκά στη Στέγη», το οποίο επιδότησε την εγκατάσταση οικιακών φωτοβολταϊκών συστημάτων με αποθήκευση ενέργειας. Και στα δύο προγράμματα το ποσοστό επιδότησης των ωφελούμενων νοικοκυριών εξαρτήθηκε κυρίως από εισοδηματικά κριτήρια.

Το Καθεστώς Επιβολής Υποχρέωσης Ενεργειακής Απόδοσης περιόδου 2021 – 2030 παραμένει σε ισχύ. Υπόχρεα Μέρη (ΥΜ) αποτελούν οι Προμηθευτές και Διαχειριστές Ηλεκτρικής Ενέργειας, Φυσικού Αερίου και Πετρελαιοειδών, μεταξύ των οποίων και η ZeniΘ. Στα ΥΜ ανατίθεται ετήσιος στόχος εξοικονόμησης ενέργειας ανάλογα με το μερίδιο που κατέχουν στην αγορά ενέργειας, τον οποίο καλούνται να επιτύχουν με τη λήψη Οριζόντιων και Στοχευμένων συμπεριφορικών μέτρων, καθώς και Τεχνικών μέτρων.

ΚΥΡΙΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΚΑΤΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2023

Η ZeniΘ συνέχισε να αναπτύσσει το χαρτοφυλάκιο πελατών της το 2023, φτάνοντας τις συνολικές πωλήσεις των 4,1 TWh.

Η εν λόγω αύξηση επιτεύχθηκε μέσω της ενισχυμένης παρουσίας στην αγορά φυσικού αερίου και την ανάπτυξη των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων στον τομέα της ηλεκτρικής ενέργειας.

Κατά τη διάρκεια του 2023, η εταιρεία προχώρησε στην περαιτέρω ανάπτυξη μιας μεγάλης αλυσίδας εξωτερικών συνεργατών πωλήσεων με στόχο τη διείσδυση της ZeniΘ στον τομέα τόσο του φυσικού αερίου όσο και της ηλεκτρικής ενέργειας στην Αθήνα και την υπόλοιπη Ελλάδα, αλλά και τη διατήρηση του κυρίαρχου ρόλου της στη Θεσσαλονίκη και τη Θεσσαλία. Οι ομάδες των συνεργατών προετοιμάστηκαν και εκπαιδεύτηκαν υπό την επίβλεψη της ZeniΘ.

Η ZeniΘ αποτελεί εθνικό πάροχο ενέργειας για πέντε χρόνια, διάστημα κατά το οποίο επιτύχαμε **σημαντική ευαισθητοποίηση** του κοινού για την εταιρεία σε εθνικό επίπεδο.

Το 2023 η ZeniΘ συνέχισε να προσφέρει ένα ευρύ φάσμα προϊόντων ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου ώστε να καλύπτει διαφορετικές ανάγκες των πελατών και να προωθεί υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, προκειμένου να ενισχυθεί η σχέση με το σήμα και η εμπιστοσύνη των πελατών, προσφέροντας δωρεάν σε όλους τους πελάτες της ZeniΘ τις παρακάτω υπηρεσίες:

- **EY ZHN οικογενειακή κάρτα υγείας:** προσφέρει δωρεάν ιατρικό έλεγχο και πρόσβαση σε 3.000 παρόχους υγείας στην Ελλάδα, δωρεάν ή σε προνομιακές τιμές
- **Digital Platform για EY ZHN οικογενειακές κάρτες υγείας:** μέσω της digital πλατφόρμας άμεσα, γρήγορα και απλά τα κανάλια πωλήσεων μας μπορούν να εκδίδουν και να προσφέρουν EY ZHN κάρτες στους πελάτες μας
- **e-contract:** βελτιστοποίηση και αναβάθμιση της digital πλατφόρμας, ώστε οι πελάτες μας (υφιστάμενοι και νέοι) να μπορούν με ακόμα πιο απλό και φιλικό τρόπο να ολοκληρώσουν end-to-end την διαδικασία σύναψης συμβολαίου φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας
- **myzeniΘ:** desktop εφαρμογή δωρεάν για όλους τους πελάτες μας η οποία προσφέρει τη δυνατότητα
 - “ **Section Λογαριασμοί:** Ιστορικό Λογαριασμών, Πληρωμή Λογαριασμού, Ενεργοποίηση e-bill, πάγια εντολή, αίτημα διακανονισμού.
 - **Section Αιτήματα:** Να ολοκληρώσεις οποιοδήποτε αίτημα Ρεύματος/ Φυσικού Αερίου online.
 - **Section Προϊόντα:** Να δεις τα διαθέσιμα προϊόντα / σύμβαση, να κάνεις ανανέωση η να συνδυάσεις επιπλέον προϊόντα η υπηρεσίες.

- **Zeniapp:** Μια εφαρμογή διαθέσιμη δωρεάν για όλους τους πελάτες που προσφέρει πλήρη έλεγχο της κατανάλωσης ενέργειας και που τους επιτρέπει να μπορούν:
 - Να παρακολουθούν την κατανάλωσή τους με κατανοητά διαγράμματα σε μηνιαία ή ετήσια περίοδο
 - Να γνωρίζουν πάντα το κόστος της ενέργειας που καταναλώνουν,
 - Να διαβάζουν και να αποθηκεύουν τον λογαριασμό τους σε μορφή pdf,
 - Να εξοφλούν τον λογαριασμό τους από το κινητό τους,
 - Να βλέπουν το ιστορικό των συναλλαγών τους σε χρονολογική σειρά.
- **ENERGY SAVING TOOLKIT:** οι πελάτες μέσω μιας διαδικτυακής εφαρμογής μπορούν να συγκρίνουν διαφορετικά συστήματα θέρμανσης, παραγωγής ζεστού νερού και φωτισμού, καθώς και να προβούν σε σχετικές συγκρίσεις για την εξοικονόμηση ενέργειας και χρήματος.
- **Υπηρεσία Ετήσιας Προληπτικής Συντήρησης Λέβητα Φυσικού Αερίου**
- **Υπηρεσία δωρεάν Energy Check Up**
- **Έκδοση Ηλεκτρολογικού Σχεδίου (ΥΔΕ)**
- **Έκδοση Πιστοποιητικού Ενεργειακής Απόδοσης (ΠΕΑ)**
- **Διάθεση λαμπτήρων LED**
- **Διάθεση έξυπνου θερμοστάτη εξοικονόμησης ενέργειας**
- **Διάθεση ολοκληρωμένων λύσεων φόρτισης ηλεκτροκίνητων οχημάτων**



Εντός του 2023 η Εταιρεία δραστηριοποιήθηκε στον τομέα υποβολής προτάσεων για συμμετοχή σε Ευρωπαϊκά Ερευνητικά Προγράμματα επιδοτούμενα από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Στο πλαίσιο αυτό εγκρίθηκε η χρηματοδότηση 2 προτάσεων, στις οποίες η Εταιρεία και τα consortiums που συγκροτήθηκαν θα αναπτύξουν ερευνητικές δράσεις στον τομέα της Ενέργειας και ειδικότερα στους τομείς του Heating Decarbonization, Flexibility & Demand Response.

Κατά τη διάρκεια του 2023, το επικοινωνιακό πλάνο προσαρμόστηκε έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στη συνθήκη της πανδημίας και να συμβαδίζει με τον παλμό της κοινωνίας.

Οι πιο βασικές ενέργειες ήταν:

○ **HOME SWEET HOME:**

Για άλλη μια χρονιά, η ZeniΘ πραγματοποίησε κλήρωση για έναν τυχερό νικητή που θα κέρδιζε ένα σπίτι. Τόσο οι πελάτες της ZeniΘ όσο και οι μη πελάτες είχαν την ευκαιρία να συμμετάσχουν, κερδίζοντας πολλά βραβεία κάθε μήνα. Η μεγάλη κλήρωση πραγματοποιήθηκε στη Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης τον Σεπτέμβριο, μέσω ζωντανής κλήρωσης με οικοδεσπότη τον Γρηγόρη Αρναούτογλου. Ο νικητής επέλεξε την περιοχή και η Zenith προχώρησε στη διαδικασία αγοράς του ακινήτου.



○ **Συμμετογή στη "Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης"**

Για άλλη μια φορά, η ZeniΘ έκανε αισθητή την παρουσία της στη ΔΕΘ με ένα εντυπωσιακό περίπτερο και ενδιαφέρουσες δραστηριότητες που συνέβαλαν στην



εδραίωση της ηγετικής μας θέσης. Οι επισκέπτες ενημερώθηκαν για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, ενώ δημιουργήσαμε ποιοτικές προοπτικές.

Κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης, οι επισκέπτες γνώρισαν την ψηφιακή πλατφόρμα "Power Up", μια πρωτοβουλία της ZeniΘ που επιτρέπει σε πελάτες και μη πελάτες να συμμετέχουν σε διαγωνισμούς για να κερδίσουν δώρα όπως εισιτήρια εκδηλώσεων, μουσικών και αθλητικών εκδηλώσεων και πολλά άλλα. Επιπλέον, ενημερώθηκαν για τα πράσινα προϊόντα της ZeniΘ, τα οποία βασίζονται σε 100% ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, συμβάλλοντας έτσι στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

Επιπλέον, παρουσιάστηκε το νέο προϊόν με την ονομασία "My Pet My Home", το οποίο προσφέρει σημαντικά οφέλη στους καταναλωτές που έχουν κατοικίδια στο σπίτι, αναδεικνύοντας τη φροντίδα και την αγάπη για τα κατοικίδια. Τέλος, πραγματοποιήθηκε κλήρωση, με τον μεγάλο νικητή να κερδίζει ένα σπίτι αξίας 250.000 ευρώ, ενώ όλοι οι επισκέπτες είχαν την ευκαιρία να συμμετάσχουν σε ένα νέο διαγωνισμό για να κερδίσουν ένα αυτοκίνητο Fiat 500e.

ο **Σε συναυλία με τον Αντώνη Ρέμο**

Συνεργαστήκαμε με τον Αντώνη Ρέμο για τη δυναμική προώθηση του "brand name" της εταιρείας. Συγκεκριμένα, το λογότυπο της ZeniΘ ταξίδεψε σε 5 διαφορετικές τοποθεσίες όπου πραγματοποιήθηκαν συναυλίες και δόθηκαν περίπου 750 δωρεάν προσκλήσεις μέσω διαγωνισμού στο Power Up. Οι νικητές είχαν την ευκαιρία να γνωρίσουν τον αγαπημένο τους καλλιτέχνη, ενώ 6 τυχεροί στην Αθήνα είχαν



πρόσβαση στα παρασκήνια για φωτογραφίες και αυτόγραφα. Επιπλέον, τα καταστήματα ZeniΘ λειτούργησαν ως σημεία προώλησης εισιτηρίων και οι πελάτες με νέα συμβόλαια έλαβαν έκπτωση 5€ στα εισιτήρια των συναυλιών για τις εμφανίσεις του καλλιτέχνη.

ο **Συμμετογή στον Νυχτερινό Ημιμαραθώνιο της Θεσσαλονίκης**

Στον νυχτερινό ημιμαραθώνιο πραγματοποιήθηκαν διάφορες δραστηριότητες, όπως branding, ένα ενεργειακό παιχνίδι για την προσέλκυση περισσότερων συμμετεχόντων στον διαγωνισμό όπου ένας τυχερός νικητής θα μπορούσε να κερδίσει ένα Fiat 500, ένας διαγωνισμός στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης από την εταιρεία για 300 δωρεάν συμμετοχές στους αγώνες των 5 ή 10 χιλιομέτρων. Τυμπανιστές έπαιζαν μουσικά όργανα και η πόλη γέμισε με τα χρώματα του ZeniΘ.



ο **My Pet My Festival**

Για πρώτη φορά, συμμετείχαμε στο "My Pet My Festival", ένα φεστιβάλ που προωθεί την κουλτούρα της ευζωίας των ζώων και ευαισθητοποιεί το κοινό για τα δικαιώματα των ζώων. Η συμμετοχή μας βοήθησε στην προώθηση του νέου μας προϊόντος, "My Pet My Home". Ο κόσμος ενημερώθηκε για το προϊόν, ενώ οι υπεύθυνοι προώθησης μοίρασαν φυλλάδια στους επισκέπτες και κάποιοι τυχεροί κέρδισαν διαφημιστικά αντικείμενα με το λογότυπο Zenith για τα κατοικίδια τους.



ο **Συμμετοχή στον διεθνή Μαραθώνιο της Θεσσαλονίκης**

Ο Διεθνής Μαραθώνιος "Μέγας Αλέξανδρος" καλύπτει τη διαδρομή από την Πέλλα, την αρχαία πρωτεύουσα της Μακεδονίας και γενέτειρα του μεγάλου Στρατηλάτη, μέχρι τη Θεσσαλονίκη, τη σύγχρονη ελληνική μητρόπολη. Για άλλη μια χρονιά συμμετείχαμε ως μεγάλος χορηγός με branding και περίπτερο όπου οι επισκέπτες μπορούσαν να ενημερωθούν για τα προϊόντα και να συμμετάσχουν στο διαγωνισμό για ένα ολοκαίνουργιο σπίτι.



ΣΧΟΛΙΑ ΕΠΙ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει συνοπτικά την Κατάσταση Αποτελεσμάτων της Εταιρείας για το έτος 2023 και 2022.

(σε χιλιάδες ευρώ)

Κατάσταση Αποτελεσμάτων (Διοικητική προσέγγιση)	01.01-31.12.2023	01.01-31.12.2022	Μεταβολή	% Μετ.
Εσοδα από συμβάσεις με πελάτες	578.571	823.684	(245.113)	-29,8%
Κόστος Πωληθέντων	(509.596)	(752.446)	242.850	-32,3%
Μικτά Κέρδη	68.974	71.238	(2.263)	-3,2%
Λοιπά έσοδα	7.593	3.552	4.041	113,8%
Έξοδα διοίκησης	(14.729)	(9.850)	(4.880)	49,5%
Έξοδα διάθεσης	(41.840)	(35.901)	(5.938)	16,5%
Λειτουργικά Κέρδη	19.998	29.038	(9.040)	-31,1%
Χρηματοοικονομικά έσοδα	3.069	1.403	1.666	118,7%
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(4.172)	(6.264)	2.092	-33,4%
Κέρδη προ φόρων	18.895	24.178	(5.283)	-21,8%
Φόρος Εισοδήματος	(3.235)	(5.993)	2.758	-46,0%
Κέρδη μετά από φόρους	15.660	18.185	(2.525)	-13,9%

Το έτος 2023, η Κατάσταση Αποτελεσμάτων εμφανίζει κέρδη μετά από φόρους ύψους 15,7 εκατομμύρια ευρώ

Το **μεικτό κέρδος** ανέρχεται περίπου σε 69,0 εκατομμύρια ευρώ (-3,2% έναντι 2022) και συνδέεται κυρίως με τη μείωση των πωλήσεων φυσικού αερίου, λόγω του εξαιρετικά ζεστού καιρού, γεγονός που αντισταθμίζεται εν μέρει από την ανάπτυξη της επιχείρησης ηλεκτρικής ενέργειας.

Τα **λειτουργικά κέρδη** ανέρχονται σε 20,0 εκατομμύρια ευρώ (-31,1% έναντι 2022) λόγω της μείωσης του μικτού κέρδους όπως επίσης και από την αύξηση των δαπανών κυρίως λόγω της αύξησης του χαρτοφυλακίου πελατών, την αύξηση των αποσβέσεων από την κεφαλαιοποίηση των εξόδων απόκτησης συμβολαίων και τέλος την αύξηση της πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις. Η μείωση αυτή αντισταθμίστηκε εν μέρει από την αύξηση των λοιπών λειτουργικών εσόδων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης για το 2022 και 2023 βάσει της διοικητικής προσέγγισης:

(σε χιλιάδες ευρώ)

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης (Διοικητική Προσέγγιση)	31.12.2023	31.12.2022	Μεταβολή	% Μετ.
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	1.651	1.841	(190)	-10,3%
Άυλα / Λοιπά περιουσιακά στοιχεία	45.626	32.906	12.720	38,7%
Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	7.920	296	7.623	2571,2%
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	(18.238)	(27.560)	9.322	-33,8%
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	(161)	(126)	(35)	28,2%
Απαιτήσεις / Υποχρεώσεις από μισθώσεις	(124)	(129)	5	-3,7%
Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα	(5.783)	4.566	(10.349)	-226,6%
Καθαρό κεφάλαιο κίνησης	16.150	48.765	(32.615)	-66,9%
Καθαρό επενδεδυμένο κεφάλαιο	47.040	60.561	(13.521)	-22,3%
Ίδια κεφάλαια	33.864	43.595	(9.731)	-22,3%
Καθαρό Χρηματοοικονομικό Χρέος	13.176	16.965	(3.790)	-22,3%
Κάλυψη κεφαλαίου	47.040	60.561	(13.521)	-22,3%

Η μεταβολή των περιουσιακών στοιχείων ανέρχεται συνολικά σε 12,5 εκατομμύρια ευρώ. Το καθαρό ποσό απορτίζεται από τα εξής:

- Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία που καταγράφουν μείωση 190 χιλιάδων ευρώ σε σχέση με τον Δεκέμβριο 2022,
- Τα άυλα / λοιπά περιουσιακά στοιχεία που καταγράφουν αύξηση 12.720 χιλιάδων ευρώ αφορούν κυρίως κεφαλαιοποιημένα έξοδα για την απόκτηση συμβάσεων ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου με πελάτες και το κόστος των αγορών λογισμικού και κάθε δαπάνη που προκύπτει από την ανάπτυξη λογισμικού για να τεθεί σε λειτουργία.

Το καθαρό κεφάλαιο κίνησης ανέρχεται σε +16,2 εκατομμύρια ευρώ, σημειώθηκε μείωση 32,6 εκατομμυρίων ευρώ σε σχέση με τον Δεκέμβριο του 2022.

(σε χιλιάδες ευρώ)

Καθαρό κεφάλαιο κίνησης	31.12.2023	31.12.2022	Μεταβολή	% Μετ.
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	166.759	234.343	(67.584)	-28,8%
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	(148.609)	(180.675)	32.065	-17,7%
Φόροι εισοδήματος πληρωτέοι	(1.999)	(4.903)	2.904	-59,2%
Καθαρό κεφάλαιο κίνησης	16.150	48.765	(32.615)	-66,9%

Τα ίδια κεφάλαια ανέρχονται σε 33,9 εκατομμύρια ευρώ . Η μείωση κατά σχεδόν 9,7 εκατομμυρίων ευρώ σε σχέση με την 31.12.2022 οφείλεται σε:

- (+) καθαρά κέρδη χρήσης ύψους 15,7 εκατομμύρια ευρώ ;
- (-) λοιπά αποθεματικά χρήσης ύψους 8,1 εκατομμύρια ευρώ
- (-) διανομή μερισμάτων κατά 17,3 εκατομμύρια ευρώ

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα ανέρχονται σε 32,5 εκατομμύρια ευρώ και κατέγραψαν μείωση 64,4 εκατομμύρια ευρώ σε σύγκριση με την 31.12.2022 κυρίως λόγω της αποπληρωμής του ληφθέντος δανείου από την μητρική εταιρεία κατά τη διάρκεια του έτους.

ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ

Παρατίθενται κατωτέρω οι αριθμοδείκτες για τους οποίους μπορεί να γίνει σύγκριση με την προηγούμενη χρήση:

	" 2023 "	" 2022 "
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ / ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	0,77	0,90
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ / ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	0,15	0,13
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ / ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	0,58	1,15
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ / ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	0,98	1,11
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΕΩΣ / ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	-0,02	0,10

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Παράγοντες διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων

Η Εταιρεία εκτίθεται σε διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοσή της.

Η Εταιρεία λειτουργεί στην Ελλάδα και συνεργάζεται με ελληνικές εταιρείες ή εταιρείες που λειτουργούν εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και επομένως δεν υφίσταται ουσιαστικός συναλλαγματικός κίνδυνος.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις της κατάστασης οικονομικής θέσης περιλαμβάνουν διαθέσιμα, εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, καθώς και τις εμπορικές και λοιπές βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα με στόχο την αντιστάθμιση ανάληψης κινδύνων. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία χρησιμοποιεί παράγωγα του Title Transfer Facility (TTF), GR DAM MCP και άλλων σχετικών δεικτών για την αντιστάθμιση των απότομων διακυμάνσεων στις χονδρικές τιμές ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου και για τη διατήρηση, όσο το δυνατόν πιο σταθερών, των δαπανών αγοράς αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας.

(α) Κίνδυνοι αγοράς

(i) Κίνδυνος συναλλαγματικών ισοτιμιών

Η Εταιρεία λειτουργεί και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα. Η έκθεση της Εταιρείας σε συναλλαγματικό κίνδυνο περιορίζεται μόνο στη προμήθεια υλικών και κάποιων υπηρεσιών. Οι συναλλαγές αυτές δεν είναι ουσιαστικές για την λειτουργία της Εταιρείας. Επομένως, δεν χρησιμοποιείται κάποιο χρηματοοικονομικό εργαλείο για την μείωση αυτού του κινδύνου. Τυχόν επιπτώσεις από διακυμάνσεις των τιμών συναλλάγματος ενσωματώνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

(ii) Κίνδυνος τιμής εμπορευμάτων

Η Εταιρεία αγοράζει και πουλάει φυσικό αέριο και ηλεκτρική ενέργεια κυρίως σε Ευρώ, αλλά έχει μια σημαντική έκθεση κινδύνου στις τιμές προϊόντων του φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας δεδομένου ότι το κόστος τους επηρεάζεται από τις διακυμάνσεις στις τιμές του αερίου και της ηλεκτρικής ενέργειας. Η Εταιρεία αντισταθμίζει κυρίως αυτόν τον κίνδυνο μέσω των αντίστοιχων προϊόντων και υπηρεσιών αντιστάθμισης. Συγκεκριμένα, με βάση τον μηνιαίο προγραμματισμό για την αναγκαία προσφορά φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας, η Εταιρεία καλύπτει εντελώς ή εν μέρει την αγοραπωλησία τιμή χρησιμοποιώντας είτε συμβόλαια ανταλλάγματος προϊόντων (swaps) είτε φυσικές εισαγωγές/εξαγωγές ενέργειας.

Τα παράγωγα δεν καταλήγουν σε φυσική παράδοση φυσικού αερίου ή ηλεκτρικής ενέργειας, αλλά προσδιορίζονται ως αντισταθμίσεις ταμειακών ροών για να αντισταθμίσουν την επίδραση των μεταβολών των τιμών στην αγορά αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας. Ειδικότερα, η Εταιρεία χρησιμοποιεί αυτά τα commodity swaps, έτσι ώστε να αντισταθμίσει τις έντονες διακυμάνσεις των τιμών του φυσικού αερίου και της ηλεκτρικής ενέργειας και να διατηρήσει σταθερό, κατά το δυνατόν, το κόστος αγοράς τους.

(iii) Κίνδυνος τιμών επιτοκίων

Η έκθεση της Εταιρείας σε κίνδυνο αναφορικά με τις αλλαγές στις τιμές των επιτοκίων συνδέεται κατά κύριο λόγο με τις βραχυπρόθεσμες οφειλές της. Οι κύριες βραχυπρόθεσμες οφειλές προκύπτουν από ενδοομιλικό δανεισμό με κυμαινόμενο επιτόκιο το οποίο προσδιορίζεται από το European money markets institute (EMMI), προκειμένου να διασφαλιστεί η ρευστότητα, με συνέπεια να επιβαρύνει τα αποτελέσματά της με τόκους. Αυξητικές τάσεις στα επιτόκια θα έχουν αρνητική επίδραση στα αποτελέσματα, καθώς η Εταιρεία θα επιβαρύνεται με επιπλέον κόστος δανεισμού. Εάν το επιτόκιο δανεισμού ήταν 0,5% υψηλότερο/χαμηλότερο μετά τον υπολογισμό ενός μέσου ετήσιου επιτοκίου ύψους 4,24%, τα αποτελέσματα της κλειόμενης χρήσης θα εμφανίζονταν μειωμένα/αυξημένα κατά το ποσό των 378 χιλ. ευρώ (31/12/2022: 727 χιλ.ευρώ. Η Εταιρεία δεν αντισταθμίζει τους κινδύνους από τις επενδύσεις της ή από τα δάνεια.

(β) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο μεγαλύτερος πιστωτικός κίνδυνος (καθαρός από την αξία των ενεχύρων ή άλλων εγγυήσεων) σε περίπτωση που τα αντισυμβαλλόμενα μέρη δεν ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους αναφορικά με κάθε κατηγορία αναγνωρισμένου χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου, είναι η τρέχουσα αξία των εν λόγω απαιτήσεων, όπως εμφανίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης μείον την αξία των εγγυήσεων/ενεχύρων.

Σχετικά με την πιστωτική πολιτική της Εταιρείας αναφέρουμε ότι όλοι οι πελάτες έχουν πίστωση 20 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης των λογαριασμών τους, εκτός από τους ευάλωτους πελάτες ρεύματος όπου η πίστωση έχει οριστεί στις 40 ημέρες. Η Εταιρεία σχηματίζει επαρκείς προβλέψεις για όλους τους πιστωτικούς κινδύνους. Η Εταιρεία δεν έχει σημαντική συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου λόγω της μεγάλης διασποράς του πελατολογίου. Η Εταιρεία παρακολουθεί και αξιολογεί σε συνεχή βάση τους πιστωτικούς κινδύνους. Η Εταιρεία σχηματίζει επαρκείς προβλέψεις για όλους τους πιστωτικούς κινδύνους, ενώ προβαίνει στις προβλεπόμενες νομικές ενέργειες και διαδικασίες για την ανάκτηση των πιστώσεων, όπου κρίνεται απαραίτητο βάση της πολιτικής της.

Η φερεγγυότητα των ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων αξιολογείται με αναφορά σε εξωτερικές αξιολογήσεις πιστοληπτικής ικανότητας από τον οίκο αξιολόγησης Fitch Ratings όπως παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.

	<u>31.12.2023</u>	<u>31.12.2022</u>
BB	32.516.458,47	0,00
BB-	5.389.981,23	88.658.443,29
B+	0,00	3.248.655,69
B-	<u>0,00</u>	<u>5.042.176,63</u>
Σύνολο	<u>37.906.439,70</u>	<u>96.949.275,61</u>

(γ) Ρυθμιστικός / κανονιστικός κίνδυνος

Η έκθεση της Εταιρείας σε κινδύνους που σχετίζονται με αλλαγές στο Ρυθμιστικό πλαίσιο για τις αγορές ενέργειας, αφορά κυρίως στις αλλαγές στους κανόνες και τους μηχανισμούς λειτουργίας των αγορών χονδρικής και λιανικής πώλησης αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας. Η Εταιρεία υιοθετεί και ανταποκρίνεται άμεσα σε όποιες αλλαγές υποδεικνύονται από την Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας και το Υπουργείο Ενέργειας.

(δ) Κίνδυνος ρευστότητας

Η συνετή διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τη διατήρηση ικανοποιητικών μετρητών και ισοδυνάμων στοιχείων και την επάρκεια χρηματοπιστωτικής διευκόλυνσης από συνδεδεμένα μέρη και πιστωτικά ιδρύματα.. Η Διοίκηση παρακολουθεί την ρευστότητα της Εταιρείας με βάση τις ανάγκες των ταμειακών εισροών και εκροών της. Στη χρήση 2023 το όριο της ανοιχτής πίστωσης ανέρχεται σε 35 εκατ. Ευρώ από ελληνικές τράπεζες και 200 εκατ. Ευρώ από συνδεδεμένη εταιρεία. Στις 14/02/2023, υπεγράφη τριμερής σύμβασης με την οποία συμφωνήθηκε η μεταφορά των υποχρεώσεων και των δικαιωμάτων του ενδοομιλικού δανείου από την Eni Finance International S.A. προς την Eni Plenitude SPA Societa Benefit. Στη χρήση 2023 πραγματοποιήθηκε νέα εκταμίευση δανείου ποσού 10.914.274,66 Ευρώ (31.12.2022: η Εταιρεία έλαβε ενδοομιλικό δάνειο ποσού 151.677.712,34 Ευρώ για την κάλυψη αναγκών σε κεφάλαια κίνησης), ενώ έχουν πραγματοποιηθεί πληρωμές στη χρήση 2023 ποσού 79.831.976,16 Ευρώ (31.12.2022: 45.927.213,46 Ευρώ) (Σημ. 22). Η επιβάρυνση της Εταιρείας από το βραχυπρόθεσμο ενδοομιλικό δανεισμό ανήλθε σε ποσό 3.241.967,78 Ευρώ (2022: 1.891.425,50 Ευρώ) που συμπεριλαμβάνεται στα χρηματοοικονομικά έξοδα στις συνημμένες καταστάσεις αποτελεσμάτων (Σημ. 20).

(ε) Λοιποί κίνδυνοι

Στις αρχές του 2022 σημειώθηκε η ρωσική εισβολή στην Ουκρανία, , ενώ στη χρήση 2023 προστέθηκε ο πόλεμος στην Παλαιστίνη μεταξύ Ισραήλ και Χαμάς και οι οικονομίες ανά τον κόσμο, όπως και η παγκόσμια οικονομία απαριθμούν ακόμη τις συνέπειές τους. Ο ρυθμός ανάπτυξης μειώθηκε παγκοσμίως, ενώ η εκτόξευση που σημείωσαν αρχικά οι τιμές της ενέργειας έπληξε το βιοτικό επίπεδο πολλών χωρών τόσο της Ευρώπης όσο και του αναπτυσσόμενου κόσμου. Παρόλα αυτά και ενώ η ανάπτυξη της παγκόσμιας οικονομίας επιβραδύνθηκε μεν, δεν περιήλθε η ύφεση στην Ευρώπη, όπως προβλεπόταν. Οι κοινές πολιτικές και κυρώσεις που επέβαλλαν οι ΗΠΑ και η ΕΕ οδήγησαν την Ευρώπη να καταφέρει να περιορίσει ουσιαστικά την ενεργειακή της εξάρτηση από τη Μόσχα και να υποκαταστήσει τους ρωσικούς υδρογονάνθρακες, αποφεύγοντας την επίφοβη αλληλουχία πτωχεύσεων. Για να προσαρμοσθεί επιτυχώς στη νέα κατάσταση και αλλά και να διατηρήσει την ενεργειακή της ασφάλεια η Ευρωπαϊκή Ένωση, υλοποίησε διάφορα σχέδια, με κυριότερο την αντικατάσταση μέρους του Ρωσικού φυσικού αερίου με ποσότητες υδροποιημένου φυσικού αερίου που εξασφάλισε η Ε.Ε. από άλλους εταίρους. Επίσης, ενισχύθηκαν οι επενδύσεις σε έργα ΑΠΕ, προωθώντας με αυτόν τον τρόπο την ενεργειακή μετάβαση, ώστε να αντιμετωπιστούν οι υψηλές τιμές ενέργειας για τους ευρωπαίους καταναλωτές.

Η Εταιρεία δεν υφίσταται επιπτώσεις από την προμήθεια ενέργειας, καθώς η Ελληνική Κυβέρνηση εξασφαλίζει και εμπορεύεται τις απαιτούμενες ποσότητες για την εγχώρια αγορά. Επίσης, καθώς δεν συναλλάσσεται με καμία εταιρεία ρωσικών συμφερόντων ή άλλη εταιρεία που άμεσα ή έμμεσα επηρεάζεται από την επιβολή κυρώσεων, δεν αντιμετωπίζει οποιοδήποτε σχετικό κίνδυνο.

Η Διοίκηση παρακολουθεί προσεκτικά την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της στις δραστηριότητες της Εταιρίας. Η Εταιρία ακολουθεί τις οδηγίες και αποφάσεις των αρμόδιων αρχών και συμμορφώνεται πλήρως στις απαιτήσεις και στις δράσεις που υιοθετεί και αναλαμβάνει η Ελληνική Κυβέρνηση και η Ευρωπαϊκή Ένωση. Επιπλέον, υλοποιούνται προληπτικά σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας και περιορισμού του ρίσκου, ώστε να ελαττωθεί τυχόν δυσμενή επίδραση στους λειτουργικούς και χρηματοοικονομικούς δείκτες.

(στ) Κίνδυνος επιβολής προστίμου στο πλαίσιο του Κανονισμού Λειτουργίας Καθεστώτος Επιβολής Υποχρέωσης Ενεργειακής Απόδοσης περιόδου 2021 – 2030

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον εν λόγω Κανονισμό, η ZeniΘ ως Υπόχρεο Μέρος έχει αναλάβει την υποχρέωση επίτευξης ετήσιων στόχων εξοικονόμησης ενέργειας, για την περίοδο 2021-2030. Οι στόχοι αυτοί θα επιτευχθούν μέσω της λήψης συγκεκριμένων Οριζόντιων και Στοχευμένων συμπεριφορικών μέτρων, καθώς και Τεχνικών μέτρων, που η ZeniΘ θα λάβει απευθυνόμενη στο Πελατολόγιό της.

Η ZeniΘ έχει εκπονήσει Σχέδιο Στρατηγικού Σχεδιασμού για την υλοποίηση μέτρων σε ετήσια βάση, το οποίο καλύπτει το σύνολο της Περιόδου 2021-2030 και το οποίο θα αναθεωρείται σε ετήσια βάση αναπροσαρμοζόμενο στις εκάστοτε συνθήκες της αγοράς, στα ήδη εκκαθαρισμένα έως εκείνη τη στιγμή αποτελέσματα, καθώς και στο ύψος των στόχων που θα τίθενται σε ετήσια βάση (βάση μεριδίου αγοράς της ZeniΘ και του ετήσιου Εθνικού Στόχου).

ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

	01.01.23-31.12.23	01.01.22-31.12.22
Πωλήσεις Ηλεκτρικής Ενέργειας	<u>209.424,15</u>	<u>370.966,05</u>
Πωλήσεις Φυσικού Αερίου	<u>3.176.597,27</u>	<u>85.587,08</u>
Πωλήσεις Υπηρεσιών	<u>9.407.198,22</u>	<u>39.809.820,64</u>
Χρηματοοικονομικά Έσοδα	<u>87,80</u>	<u>0,00</u>
Αγορές Φυσικού Αερίου	<u>567.495,00</u>	<u>4.920,00</u>
Αγορές Υπηρεσιών	<u>74.791.252,76</u>	<u>74.381.241,21</u>
Χρηματοοικονομικά Έξοδα	<u>3.241.967,78</u>	<u>1.891.425,50</u>
<u>Υπόλοιπα από πωλήσεις και αγορές αγαθών και υπηρεσιών</u>		
	31.12.2023	31.12.2022
Οφειλόμενα ποσά από συνδεδεμένα μέρη	<u>796.023,52</u>	<u>62.528,21</u>
Παράγωγα από συνδεδεμένα μέρη	<u>33.621,59</u>	<u>14.196.607,86</u>
Οφειλόμενα ποσά σε συνδεδεμένα μέρη	<u>12.141.400,36</u>	<u>9.400.720,02</u>
Παράγωγα σε συνδεδεμένα μέρη	<u>5.816.247,68</u>	<u>9.630.521,87</u>
Δάνεια από συνδεδεμένα μέρη	<u>45.694.200,00</u>	<u>113.917.701,51</u>

ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

Στρατηγική

Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη σημασία στη διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών της για τη συνεχή ικανοποίηση των πελατών της, ενώ παράλληλα βελτιώνει και επικαιροποιεί συνεχώς τις εσωτερικές της διαδικασίες.

Στους στόχους της Εταιρείας για τα επόμενα έτη περιλαμβάνεται η συνέχιση της εφαρμογής ενός εκτεταμένου επενδυτικού προγράμματος δίνοντας έμφαση σε ζητήματα διασφάλιση ποιότητας, ασφάλειας προσωπικών δεδομένων, υγείας και ασφάλειας στην εργασία, καθώς και σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος και ενέργειας αξιοποιώντας στο έπακρο τις νέες τεχνολογίες στους εν λόγω τομείς.

Ποιότητα

Έχοντας επίγνωση των παραπάνω η Εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) από το 2017, το οποίο αποτελεί μια στρατηγική απόφαση για την Εταιρεία που μπορεί να την βοηθήσει να βελτιώσει τις συνολικές επιδόσεις και να δημιουργήσει μια στέρεα βάση για πρωτοβουλίες βιώσιμης ανάπτυξης.

Η Εταιρεία πραγματοποίησε έργο επικαιροποίησης όλης της τεκμηρίωσης των εσωτερικών διαδικασιών της.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας διατήρησε την πιστοποίηση το Δεκέμβριο του 2023 σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 από διαπιστευμένο φορέα με ισχύ έως το 2026.

Περιβάλλον

Η εταιρεία στο πλαίσιο της δέσμευσης της για την συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιπτώσεων, εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης από το 2019 σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2015.

Προτεραιότητα της Εταιρείας είναι η προστασία του περιβάλλοντος, η πρόληψη και η μείωση της μόλυνσης, καθώς και η μείωση στο ελάχιστο των αρνητικών επιπτώσεων στο περιβάλλον.

Η Εταιρεία προμηθεύτηκε επαναχρησιμοποιούμενα ποτήρια θερμός για όλους τους υπαλλήλους ώστε να βελτιώσει τις περιβαλλοντικές επιδόσεις της και να συμβάλει στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Ακόμη, η εταιρεία υπέβαλε Έκθεση Ανθρακικού Αποτυπώματος, σύμφωνα με το αρ.20 του Εθνικού Κλιματικού Νόμου στον Οργανισμό Φυσικού Περιβάλλοντος και Κλιματικής Αλλαγής σχετικά με το ανθρακικό της αποτύπωμα για το έτος αναφοράς 2022, μετά από επαλήθευση που διενεργήθηκε από διαπιστευμένο φορέα.

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης διατήρησε την Πιστοποίηση το Δεκέμβριο του 2023 σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2015 από διαπιστευμένο φορέα με ισχύ έως το 2026.

Υγεία & ασφάλεια

Η διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων αποτελεί πρωταρχικό στόχο για την εταιρεία, παρέχοντας ασφαλείς συνθήκες εργασίας για το προσωπικό και τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η Εταιρεία εφαρμόζει σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία, με στόχο την αντιμετώπιση των κινδύνων για την υγεία & ασφάλεια, τη μείωση της επικινδυνότητας και των ατυχημάτων στους χώρους εργασίας, την συνεχή βελτίωση των αντίστοιχων δεικτών απόδοσης καθώς και την συμμόρφωση της με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.

Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τους κανονισμούς και τις νομοθετικές απαιτήσεις και παράλληλα διαχειρίζεται τα πάγια, διασφαλίζοντας την ασφαλή μετακίνηση εργαζομένων, επισκεπτών, πελατών και άλλων ενδιαφερομένων μερών στις εταιρικές εγκαταστάσεις.

Τακτικές επισκέψεις των τεχνικών ασφαλείας και ιατρών εργασίας πραγματοποιούνται σε όλες τις εγκαταστάσεις για την περιοδική επικοινωνία με εργαζομένους. Δεν υπάρχουν ενδείξεις νέων περιοχών κινδύνου.

Στα πλαίσια της ευαισθητοποίησης για την Υ.Α.Ε. πραγματοποιήθηκε Καμπάνια Ευαισθητοποίησης πάνω σε βασικά και επίκαιρα θέματα, καθώς και ενημερώσεις για την Παγκόσμια Ημέρα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, Παγκόσμια Ημέρα κατά του Καπνίσματος, Παγκόσμια Ημέρα Υγείας, με σκοπό την ενίσχυση της ανάπτυξης μιας θετικής νοοτροπίας για την Υ.Α.Ε. στο εργασιακό περιβάλλον.

Το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας διατήρησε την Πιστοποίηση τον Ιούλιο του 2023 σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001:2018 από διαπιστευμένο φορέα με ισχύ έως το 2026.

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Στα πλαίσια της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και μετά τις επιπτώσεις της θεομηνίας που έπληξε την Θεσσαλία με την ονομασία «Daniel» και την ονομασία «Elias» κατά την περίοδο 4-11 Σεπτεμβρίου και 23-30 Σεπτεμβρίου 2023 αντίστοιχα, η Εταιρεία αντιλαμβανόμενη τον αντίκτυπο που είχε στην τοπική κοινωνία προχώρησε στην προμήθεια 18 προκατασκευασμένων οικίσκων διαστάσεων 8x3x2,50 πλήρως εξοπλισμένων τύπου ISOBOX σε πληγέντα χωριά της Περιφέρειας Θεσσαλίας. Κατά τη διάρκεια της θεομηνίας η Περιφέρεια Θεσσαλίας θρήνησε 17 νεκρούς, 750.000 στρέμματα καλύφθηκαν με νερό και λάσπη, καταστράφηκαν περίπου 93.000 ζώα ενώ το κόστος της ζημιάς υπολογίζεται στα 2,3 δισεκατομμύρια ευρώ.

Ενέργεια

Η Εταιρεία εφαρμόζει για πρώτη φορά Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 50001:2018 προσδιορίζοντας όλες τις ενεργειακές παραμέτρους που αφορούν στις δραστηριότητες της, αναπτύσσοντας διαδικασίες και προγράμματα, που αναβαθμίζουν τα παρεχόμενα προϊόντα & υπηρεσίες και αξιολογώντας την καταλληλότητα, την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του Συστήματος σε συνεχή βάση, με σκοπό την συνεχή βελτίωση των ενεργειακών επιδόσεων.

Η Εταιρεία συμμορφώνεται με τις νομικές και άλλες απαιτήσεις, οι οποίες απορρέουν από την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και σχετίζονται με θέματα διαχείρισης της ενέργειας.

Στα πλαίσια της εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας πραγματοποιήθηκαν δράσεις για την ευαισθητοποίηση των υπαλλήλων σε θέματα ενέργειας.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας έλαβε αρχική Πιστοποίηση τον Ιούλιο του 2023 σύμφωνα με το πρότυπο ISO 50001:2018 από διαπιστευμένο φορέα με ισχύ έως το 2026.

Θέματα απασχόλησης

Η εταιρεία στοχεύει στην πλήρη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της, στην ανάπτυξη των απαραίτητων δεξιοτήτων και στη δημιουργία ενός εταιρικού κλίματος συνεργασίας για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Εταιρείας.

Η αξιολόγηση της απόδοσης εργαζομένων πραγματοποιείται ετησίως, η εργασιακή ειρήνη διασφαλίζεται με την **Εταιρική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας** και υπάρχει ομαδικό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα για την αύξηση της αφοσίωσης και της παραγωγικότητας του προσωπικού.

Η Εταιρεία επενδύει συστηματικά στην κατάρτιση και επιπλέον δημιουργεί συνέργειες με το Πανεπιστήμιο της Eni (Eni Corporate University) προκειμένου να υποστηρίξει την ανάπτυξη των επαγγελματικών δεξιοτήτων των εργαζομένων και επιτρέπει τη συνεχή εμπάθυνση των γνώσεων μέσω του σχεδιασμού και της υλοποίησης μαθημάτων κατάρτισης (πάνω από 3.400 ώρες το 2023: 19 ώρες / εργαζόμενο).

Επιπλέον, η Εταιρεία θεωρεί την προστασία της υγείας ως βασική προϋπόθεση και επιδιώκει λύσεις για την ευημερία του ανθρώπινου δυναμικού της. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία παρέχει ιατρική κάλυψη μέσω ασφαλιστηρίου συμβολαίου, προγραμματίζει ετήσιες προληπτικές ιατρικές εξετάσεις, ενθαρρύνει την ισορροπία μεταξύ της επαγγελματικής και της ιδιωτικής ζωής και εφαρμόζει ευέλικτες πρακτικές απασχόλησης.

ΠΡΟΤΑΣΗ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΚΕΡΔΩΝ

Η Κατάσταση Αποτελεσμάτων της Εταιρείας Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης-Θεσσαλίας Μονοπρόσωπη Α.Ε. για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2023 παρουσιάζει καθαρά κέρδη ύψους 15.660.497,54 Ευρώ, από τα οποία κρατήθηκε ποσό 783.024,88 Ευρώ ως τακτικό αποθεματικό.

Από τα συσσωρευμένα κέρδη εις νέο ποσού 15.660.497,54 Ευρώ η **διανομή κερδών ποσού 10.366.334,78 Ευρώ.**

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η διοίκηση αναμένει ότι η επόμενη διαχειριστική χρήση θα κλείσει με θετικό αποτέλεσμα.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Δεν υπήρξαν γεγονότα μεταγενέστερα των Οικονομικών Καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2023, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση των εν λόγω Οικονομικών Καταστάσεων και θα πρέπει να αναφερθούν ή να διαφοροποιήσουν τις δημοσιευμένες Οικονομικές Καταστάσεις.

Θεσσαλονίκη, 04 Μαρτίου 2024

ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ


MAURO MARCO FANFONI
Α.Δ.Τ.: 1563699ΑΑ

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Βεβαιώνεται ότι η ανωτέρω Έκθεση Διαχείρισεως του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, που αποτελείται από είκοσι έξι (26) σελίδες, είναι αυτή που αναφέρεται στην Έκθεση Ελέγχου που χορήγησα με ημερομηνία 19/04/2024.

Θεσσαλονίκη, 19 Απριλίου 2024



Πράιςγουτερχαους Κούπερς
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία
Λ. Κηφισίας 260, 15232 Χαλάνδρι
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Φώτης Σμυρνής
Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ ΣΟΕΛ 52861

