

Ειδικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας:

- Εφόσον, γίνει δεκτή η παρούσα Αίτηση από την Εταιρεία, τα ανωτέρω στοιχεία εμπεριέχονται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.
- Το προϊόν POWER SUMMER HOME δικαιούνται όλοι οι οικιακοί πελάτες ηλεκτρικής ενέργειας Zenith για την εξοχική (δεύτερη) τους κατοικία. Προϋποθέτει την ύπαρξη ενεργής σύμβασης ηλεκτρικής ενέργειας στην κύρια κατοικία σε οικιακό πρόγραμμα Zenith. Το προϊόν ισχύει για όσο διάστημα παραμένουν ενεργές και οι δύο παροχές (κύριας και εξοχικής κατοικίας). Εάν πάψει να είναι ενεργή η παροχή της κύριας κατοικίας το τιμολόγιο της εξοχικής κατοικίας θα μετατρέπεται σε POWER HOME και δε θα δικαιούται δωρεάν πάγια. Κάθε Πελάτης δικαιούται έως μία σύμβαση POWER SUMMER HOME ή POWER SUMMER HOME NIGHT.
- Το προϊόν αφορά πελάτες που έχουν τουλάχιστον έναν οικιακό μετρητή στη Zenith (οι ίδιοι, οι σύζυγοι, οι γονείς ή τα τέκνα τους - επιβεβαίωση μέσω υπεύθυνης δήλωσης).
- Το πρόγραμμα μπορούν να επιλέξουν όλοι οι οικιακοί πελάτες με τύπο παροχής: Γ1
- Από το πρόγραμμα εξαιρούνται παροχές που δικαιούνται Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, οι οποίες εντάσσονται στο οικιακό τιμολόγιο POWER HOME με τον αντίστοιχο χαρακτηρισμό ειδικής κατηγορίας.
- Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 12 μήνες.
- Η ημερομηνία έναρξης ισχύος του Τιμολογίου ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη.
- Ο λογαριασμός κατανάλωσης θα εκδίδεται σε μηνιαία βάση. Θα περιλαμβάνει τα προβλεπόμενα από τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας
- Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της σύμβασης η παροχή επιβαρύνεται Τέλος Πρόωρης Λύσης Συμβολαίου 10€, πλέον του συνολικού ποσού έκπτωσης που αποδόθηκε στην παροχή, για το διάστημα από την έναρξη της παρούσας σύμβασης και πλέον ΦΠΑ.
- Σε περίπτωση που επιλεγεί εξόφληση Λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής, η εγγύηση που τυχόν κατέβαλε ο Πελάτης με την πληρωμή του πρώτου λογαριασμού επιστρέφεται άτοκα στον επόμενο λογαριασμό.
 - Σε περίπτωση που δε λάβει χώρα η ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει εκδοθεί, η Εταιρεία δύναται να χρεώνει το ποσό της εγγύησης στο δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.
 - Σε περίπτωση που παρά την επιλογή και ενεργοποίηση του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δύο διαδοχικοί λογαριασμοί κατανάλωσης δεν εξοφληθούν συνολικά μέσω της πάγιας εντολής, ή ανακληθεί από τον πελάτη, η Εταιρεία δύναται να χρεώνει στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

Χρεώσεις Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας:

Τιμολόγιο	Μηνιαίο Πάγιο (€)		Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)
	Μονοφασική Παροχή	Τριφασική Παροχή	
POWER SUMMER HOME	1	3	0,0899

Οι ανωτέρω τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ

Καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης θα αποδίδονται οι παρακάτω εκπτώσεις:

Δωρεάν Μηνιαίο Πάγιο των μηνών: Φεβρουαρίου, Μαρτίου, Μαΐου, Σεπτεμβρίου, Οκτωβρίου, Νοεμβρίου

Πρόγραμμα Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης»:

- Το πρόγραμμα παρέχει **έκπτωση -15%** επί της ανωτέρω Χρέωσης Ενέργειας
- Η έκπτωση θα υπολογίζεται για την ποσότητα κατανάλωσης που περιλαμβάνεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό και αποδίδεται ως διακριτή πίστωση στον αμέσως επόμενο εκδοθέντα από αυτόν τον εκκαθαριστικό λογαριασμό
- Προϋπόθεση παροχής της έκπτωσης συνέπειας αποτελεί η εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών (εκκαθαριστικού και έναντι), που αφορούν το διάστημα κατανάλωσης όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε εκκαθαριστικό λογαριασμό
- Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα έστω και έναν λογαριασμό, εντός του διαστήματος που ορίζεται ανωτέρω, δεν θα λάβει την έκπτωση.

Ειδική Έκπτωση 10%:

- αποδίδεται επί της ανωτέρω τιμής Χρέωσης Ενέργειας, καθ' όλη τη διάρκεια σύμβασης
- δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές/ εκπτώσεις, συμπεριλαμβανομένης της συνδυαστικής προσφοράς DUAL ENERGY.
- αποδίδεται ως διακριτή πίστωση σε κάθε λογαριασμό

Εξυπηρέτηση Πελατών:

Για την εξυπηρέτησή σας, παρακαλούμε όπως επικοινωνείτε με το Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών, Δευτέρα έως Παρασκευή 08:00-20:00 και Σάββατο 9:00-15:00, στον αριθμό **18321** (χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου του τηλεπικοινωνιακού παρόχου).

Επίσης μπορείτε να επισκεπτεστε το κατά τόπους αρμόδιο Κατάστημα Εξυπηρέτησης Πελατών, Δευτέρα έως Παρασκευή, 08:00-15:00, στις ακόλουθες διευθύνσεις:

Θεσσαλονίκη

- 26ης Οκτωβρίου 54-56, Τ.Κ. 54627, Θεσσαλονίκη
- Κωνσταντίνου Καραμανλή 57, Τ.Κ.546 42, Θεσσαλονίκη
- Μεγάλου Αλεξάνδρου 34 & Εθνικής Αντιστάσεως, Τ.Κ. 55134, Καλαμαριά

Θεσσαλία

- Λάρισα, Φαρσάλων 217, Τ.Κ. 41335
- Βόλος, Ελ. Βενιζέλου 2 & Αργοναυτών, Τ.Κ. 38333
- Καρδίτσα, Ταλιαδούρου 21, Τ.Κ. 43100
- Τρίκαλα, Κολοκοτρώνη 10, Τ.Κ. 42100

Ηλεκτρονική Επικοινωνία και Ενημέρωση:

Η ιστοσελίδα της Εταιρείας www.zenith.gr διαθέτει όλες τις πληροφορίες σχετικά με την Υπηρεσία Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/ και φυσικού αερίου. Επιπλέον πληροφόρηση παρέχεται μέσω της διαδικτυακής υπηρεσίας "myZenith", στην ηλεκτρονική διεύθυνση myaccount.zenith.gr, η οποία υποκαθιστά πλήρως τη φυσική παρουσία του Πελάτη, για όλα τα θέματα που υποστηρίζει. Οι μοναδικοί προσωπικοί κωδικοί που λαμβάνει ο Πελάτης για την είσοδο στην υπηρεσία, του επιτρέπουν να διαχειρίζεται απομακρυσμένα από τον υπολογιστή του τα θέματα ηλεκτρικής ενέργειας ή/ και φυσικού αερίου που τον ενδιαφέρουν, με πλήρη ασφάλεια των προσωπικών του δεδομένων και με υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, ενώ η ενημέρωσή του Πελάτη γίνεται γρήγορα με αποστολή μηνυμάτων στο email του.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ/ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Όνοματεπώνυμο:

Κωδικός:

Βεβαιώνω την ακρίβεια των αναγραφόμενων στοιχείων Πελάτη μέσω ελέγχου των πρωτότυπων εγγράφων και την γνησιότητα της υπογραφής του.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ / ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΟΠΟΣ & ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ/ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ