



Κορυφαία ενέργεια.

**Έκθεση Διαχείρισεως του Διοικητικού Συμβουλίου
της Εταιρείας Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης – Θεσσαλίας
Μονοπρόσωπη Α.Ε.
προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων
για τη χρήση από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2021**



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

	<u>Page</u>
ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....	3
ΣΧΟΛΙΑ ΕΠΙ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ.....	12
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ.....	13
ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ	14
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	15
ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ.....	18
ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	19
ΠΡΟΤΑΣΗ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΚΕΡΔΩΝ	22
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	22
ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	22

Η παρούσα Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου (εφεξής «Έκθεση Διαχείρισης») καλύπτει τη διαχειριστική χρήση από την 1η Ιανουαρίου 2021 έως την 31η Δεκεμβρίου 2021. Η έκθεση καταρτίστηκε σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018.

Η παρούσα Έκθεση Διαχείρισης περιλαμβάνει την ανάλυση της χρηματοοικονομικής επίδοσης και προόδου των δραστηριοτήτων της Εταιρείας για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2021, τη γνωστοποίηση σημαντικών γεγονότων κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους, καθώς και τη γνωστοποίηση γεγονότων μετά το τέλος χρήσης και έως την ημερομηνία υποβολής της Έκθεσης Διαχείρισης, την παρουσίαση των βασικών κινδύνων και αβεβαιοτήτων που η Εταιρεία ενδέχεται να αντιμετωπίσει, τις προοπτικές για το επόμενο έτος, τις συναλλαγές μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων μερών καθώς και την απαιτούμενη από το νόμο μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. (η οποία θα αναφέρεται πλέον ως «ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ – ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ» ή «Εταιρεία» ή «ZeniΘ») με τον διακριτικό τίτλο «ZeniΘ Gas & Light» συστάθηκε ως Ανώνυμη Εταιρεία σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία περί εταιρειών προερχόμενη από απόσχιση του κλάδου προμήθειας φυσικού αερίου των ανωνύμων εταιρειών «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.» και «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.».

Η Εταιρεία, κατά τον χρόνο σύστασής της, ελεγχόταν προσωρινά από την Εταιρεία «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ -ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.». Κατ' εφαρμογή του άρθρου 80Α του Ν. 4001/2011, εντός ενενήντα (90) ημερών από τη σύσταση της Εταιρείας ο ως άνω μέτοχος έπρεπε να μεταβιβάσει τις μετοχές που κατείχε με όλα τα δικαιώματα που ενσωματώνουν, άνευ ανταλλάγματος, στους μετόχους της. Συγκεκριμένα όφειλε να μεταβιβάσει στη Δ.Ε.Π.Α. Α.Ε ποσοστό 51% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας και στην ENI S.p.A. ποσοστό 49% του μετοχικού κεφαλαίου. Η διαδικασία αυτή ολοκληρώθηκε εντός της καθορισμένης προθεσμίας.

Στις 20 Ιουλίου 2018 η Eni Gas & Luce ολοκλήρωσε την εξαγορά του 100% της ZeniΘ αποκτώντας το 51% των μετοχών που κατέχονταν από την Δ.Ε.Π.Α. Α.Ε. Η μεταβίβαση αυτή πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τη σχετική συμφωνία αγοραπωλησίας μετοχών που υπογράφηκε μεταξύ των μετόχων το Μάιο 2018 και εγκρίθηκε από την Ελληνική Επιτροπή Ανταγωνισμού

Στις 22 Ιουλίου 2021 το Διοικητικό Συμβούλιο διόρισε τους:

Mauro Marco Fanfoni Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου της ZeniΘ
Fulvio Siotto Διευθύνων Σύμβουλο της Εταιρείας

Η Εταιρεία εδρεύει στην οδό 26^{ης} Οκτωβρίου 54-56, Τ.Κ. 546 27, Θεσσαλονίκη.

Κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2021, η Εταιρεία δραστηριοποιείται στα ακόλουθα υποκαταστήματα και Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών, τα οποία μισθώνει:

Υποκατάστημα:

Αλεξανδρουπόλεως 10, Θεσσαλονίκη

Λεωφόρος Κηφισίας 115, Αμπελόκηποι, Αθήνα

Καταστήματα ZeniΘ:

Θεσσαλονίκη

1. Δυτική Θεσσαλονίκη – 26ης Οκτωβρίου 54-56
2. Ανατολική Θεσσαλονίκη-Καλαμαριά – Μεγ. Αλεξάνδρου 34 & Εθνικής Αντιστάσεως
3. Κεντρική Θεσσαλονίκη-Περιοχή Ιπποκράτειου – Κωνσταντίνου Καραμανλή 57



Θεσσαλία

1. Λάρισα – Φαρσάλων 217
2. Λάρισα – Παναγούλη & Κύπρου
2. Βόλος – Ελ. Βενιζέλου 2 & Αργοναυτών
3. Καρδίτσα – Ταλιαδούρου 21
4. Τρίκαλα – Κολοκοτρώνη 10

Αθήνα

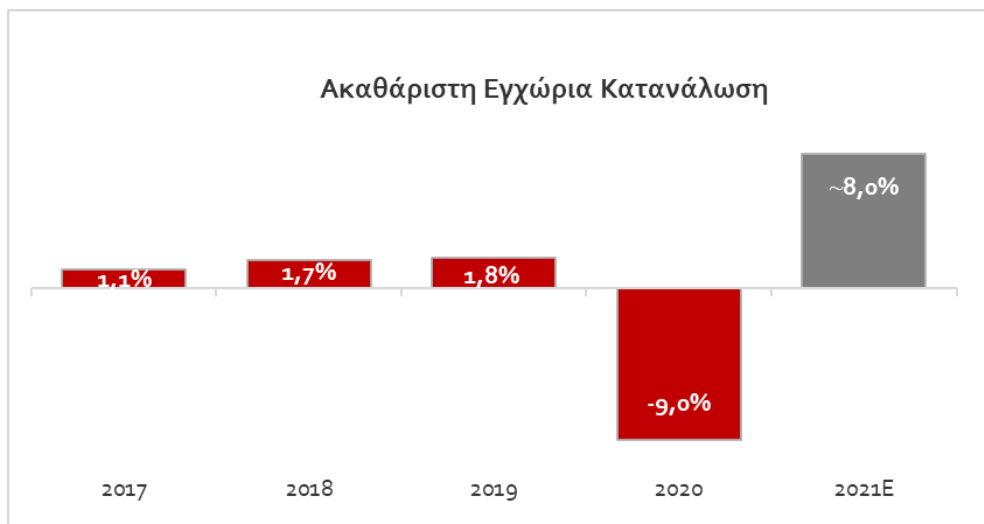
1. Κασσαβέτη 4, Κηφισιά
2. Λεωφόρος Κηφισίας 115, Αμπελόκηποι
3. Παναγή Τσαλδάρη 9 & Πινδάρου, Περιστερί



Ελληνική οικονομία και αγορά ενέργειας το 2021

Παρά την επιμονή της πανδημίας COVID-19 και λόγω της ανάπτυξης νέων παραλλαγών, οι επιδόσεις της ελληνικής οικονομίας φέτος ήταν θετικές, καταγράφοντας την πολυπόθητη ανάκαμψη σε σχέση με το 2020, όταν καταγράφηκε οικονομική κατάρρευση 9%.

Ο αναμενόμενος ρυθμός ανάπτυξης το 2021 για το ΑΕΠ είναι στο επίπεδο του 8%, υποδηλώνοντας ότι η οικονομία έχει ανακτήσει το μεγαλύτερο μέρος του χαμένου ΑΕΠ, όλα αυτά σε ένα έτος κατά το οποίο η οικονομική δραστηριότητα ήταν ακόμη περιορισμένη από πολύ λιγότερους περιορισμούς σε σχέση με το 2020.



Για την **ελληνική ενεργειακή αγορά**, στον τομέα του ηλεκτρικού ρεύματος και του φυσικού αερίου, το 2021 υπήρξε μια ακόμη σημαντική χρονιά.

Το Target Model στην Ελλάδα ξεκίνησε τη λειτουργία του στα τέλη του 2020 μετά από μια πολύ περιορισμένη περίοδο δοκιμών. Ομολογουμένως, οι αγορές ξεκίνησαν με ορισμένα θέματα που βελτιώθηκαν εν μέρει αλλά ουσιαστικά παρέμειναν καθ' όλη τη διάρκεια του 2021. Κατά τους πρώτους μήνες του 2021 έγινε φανερό ότι η αναποτελεσματικότητα του Συστήματος Μεταφοράς δημιούργησαν υψηλούς όγκους Ενέργειας Εξισορρόπησης που στη συνέχεια προκάλεσαν υψηλότερο κόστος για το σύστημα. Μια άλλη αιτία των υψηλών όγκων εξισορρόπησης ήταν η συμφόρηση στην περιοχή της Πελοποννήσου.

Τον Δεκέμβριο του 2020 ολοκληρώθηκε η σύζευξη της Αγοράς της Επόμενης Ημέρας με την ιταλική καθώς και με τη βουλγαρική στις αρχές Μαΐου 2021. Οι τιμές της Αγοράς Επόμενης Ημέρας ήταν σταθερές τους πρώτους μήνες του 2021 σε σύγκριση με άλλες ευρωπαϊκές χώρες. Ωστόσο, ξεκινώντας από το τρίτο τρίμηνο σημειώθηκαν σημαντικές αυξήσεις τιμών που οδήγησαν σε απροσδόκητα υψηλά επίπεδα το τέταρτο τρίμηνο. Η αγορά εισήλθε τον Σεπτέμβριο του 2021 στη λεγόμενη «Ενεργειακή Κρίση».

Παρά τις βελτιώσεις από τον προηγούμενο σχεδιασμό της αγοράς, το νέο σύστημα εξακολουθεί να έχει ορισμένα ελαττώματα. Οι συμμετέχοντες στην αγορά εξακολουθούν να αντιμετωπίζουν έλλειψη ρευστότητας στην προθεσμιακή αγορά για να χρησιμοποιήσουν παράγωγα ενέργειας ώστε να αντισταθμίσουν το χαρτοφυλάκιό τους. Τα ελληνικά συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης διαπραγματεύονται και στο EEX χωρίς δυνατότητα φυσικής παράδοσης με ελαφρώς μεγαλύτερη ρευστότητα. Και στα δύο χρηματιστήρια υπάρχει μηδενικό ενδιαφέρον για μεσο-μακροπρόθεσμες περιόδους παράδοσης.

Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (PAE) συνέταξε τον Ιούλιο του 2021 Σχέδιο Μεταρρύθμισης της Αγοράς Ενέργειας (Market Reform Plan). Το Σχέδιο ενσωματώνει ένα χρονοδιάγραμμα για τη λήψη μέτρων για την εξάλειψη όλων των ρυθμιστικών στρεβλώσεων και των ελλείψεων της αγοράς που έχουν εντοπιστεί. Ειδικότερα, το Σχέδιο προβλέπει Δράσεις για τη χονδρική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας όπως διάκριση Ενέργειας Εξισορρόπησης και Ενέργειας λόγω επανακατανομής. Επίσης, το Σχέδιο προβλέπει Δράσεις για τη λιανική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας. Το σχέδιο προβλέπει τελικά ένα Σύστημα Εποπτείας και Παρακολούθησης της Αγοράς, το οποίο είναι ζωτικής σημασίας για την πρόληψη του αθέμιτου ανταγωνισμού από τους παράγοντες της αγοράς. Αυτό δεν έχει ακόμη υλοποιηθεί από τη PAE.

Η έλλειψη πρόσβασης σε φθηνότερη ενέργεια για τους εναλλακτικούς προμηθευτές οδηγεί στο κλείσιμο της λιανικής αγοράς, το οποίο ήταν εμφανές καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, καθώς η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού ενισχύει τη δεσπόζουσα θέση της στην αγορά με μερίδιο αγοράς πολύ πάνω από το απαιτούμενο 50%. Στο τέλος του 2021, το μερίδιο αγοράς του κατεστημένου φορέα εξακολουθεί να βρίσκεται σε κυρίαρχο 63% (75% των μετρητών), ωστόσο, περίπου 1,2 εκατομμύρια καταναλωτές έχουν στραφεί σε εναλλακτικούς προμηθευτές.

Η Ελλάδα συμμετέχει ενεργά σε πολλά διεθνή έργα αγωγών φυσικού αερίου, με στόχο να καθιερωθεί ως κόμβος φυσικού αερίου στη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Ήδη έχει ολοκληρωθεί το έργο TAP, που φέρνει φυσικό αέριο από το Αζερμπαϊτζάν στην Ιταλία, ενώ υπό κατασκευή βρίσκεται η Διασύνδεση Ελλάδας-Βουλγαρίας. Αυτοί οι αγωγοί αυξάνουν την ασφάλεια του εφοδιασμού με φυσικό αέριο και επιτρέπουν την επέκταση του οικιακού δικτύου φυσικού αερίου σε μη εξυπηρετούμενες περιοχές με οικονομικά αποδοτικό τρόπο. Επιπλέον, υπάρχουν δύο έργα FSRU στα σκαριά, τα οποία αναμένεται να ολοκληρωθούν έως το 2023. Θα ενισχύσουν την παροχή αερίου και θα αυξήσουν τη ρευστότητα φυσικού αερίου σε περιφερειακό επίπεδο.

Σε εξέλιξη βρίσκεται η δημιουργία Βάθρου Εμπορίας Φυσικού Αερίου σύμφωνα με τον Κανονισμό 312/2014 της ΕΕ. Επί του παρόντος, η Ελλάδα δε διαθέτει οργανωμένη χονδρική αγορά φυσικού αερίου, ενώ οι συναλλαγές πραγματοποιούνται κυρίως με βάση διμερείς συμβάσεις με φυσική παράδοση μεταξύ των συμμετεχόντων. Ο ΔΕΣΦΑ, ο Ελληνικός Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου, προμηθεύεται τις ανάγκες εξισορρόπησης του συστήματος χρησιμοποιώντας ένα Βάθρο Εξισορρόπησης ως ενδιάμεσο μέτρο βάσει του ανωτέρω Κανονισμού. Στο νέο Βάθρο Συναλλαγών, θα πραγματοποιούνται ανώνυμες συναλλαγές μεταξύ των συμμετεχόντων στην αγορά φυσικού αερίου, δημιουργώντας μια ισχυρή αγορά και παρέχοντας οριακές τιμές για την αγορά και πώληση φυσικού αερίου σε ένα διαφανές περιβάλλον που εμπνέει εμπιστοσύνη στην αγορά.

Σε ό,τι αφορά την Ενεργειακή Απόδοση, το πρόγραμμα στήριξης που ξεκίνησε το 2020 το λεγόμενο «Εξοικονόμηση Κατ' Οίκον», συνεχίστηκε όλο το 2021 και πρόσφερε κίνητρα στους πολίτες προκειμένου να βελτιώσουν την ενεργειακή απόδοση των σπιτιών τους και να εξοικονομήσουν χρήματα και ενέργεια.

ΚΥΡΙΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΚΑΤΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2021

Το 2021 υπήρξε μια επιτυχημένη χρονία για τη ZeniΘ: η εταιρεία κατέγραψε σχεδόν 5,1 Twh στις πωλήσεις (+13,3% έναντι του 2020).



Η εν λόγω αύξηση επιτεύχθηκε μέσω της ενισχυμένης παρουσίας στην αγορά φυσικού αερίου και την ανάπτυξη των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων στον τομέα της ηλεκτρικής ενέργειας.

Κατά τη διάρκεια του 2021, η εταιρεία προχώρησε στην περαιτέρω ανάπτυξη μιας μεγάλης αλυσίδας εξωτερικών συνεργατών πωλήσεων με στόχο τη διείσδυση της ZeniΘ στον τομέα τόσο του φυσικού αερίου όσο και της ηλεκτρικής ενέργειας στην Αθήνα και την υπόλοιπη Ελλάδα, αλλά και τη διατήρηση του κυρίαρχου ρόλου της στη Θεσσαλονίκη και τη Θεσσαλία. Οι ομάδες των συνεργατών προετοιμάστηκαν και εκπαιδεύτηκαν υπό την επίβλεψη της ZeniΘ.

Η ZeniΘ αποτελεί εθνικός πάροχο ενέργειας για δύο χρόνια, διάστημα κατά το οποίο επιτύχαμε **σημαντική ευαισθητοποίηση** του κοινού για την εταιρεία σε εθνικό επίπεδο.

Το 2021 η ZeniΘ:

συνέχισε να προσφέρει ένα ευρύ φάσμα προϊόντων ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου ώστε να καλύπτει διαφορετικές ανάγκες των πελατών και να προωθεί **υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας**, προκειμένου να ενισχυθεί η σχέση με το σήμα και η εμπιστοσύνη των πελατών, προσφέροντας δωρεάν σε όλους τους πελάτες της ZeniΘ τις παρακάτω υπηρεσίες:

- **EY ZHN οικογενειακή κάρτα υγείας:** προσφέρει δωρεάν ιατρικό έλεγχο και πρόσβαση σε 3.000 παρόχους υγείας στην Ελλάδα, δωρεάν ή σε προνομιακές τιμές
- **Digital Platform για EY ZHN οικογενειακές κάρτες υγείας:** μέσω της digital πλατφόρμας άμεσα, γρήγορα και απλά τα κανάλια πωλήσεων μας μπορούν να εκδίδουν και να προσφέρουν EY ZHN κάρτες στους πελάτες μας
- **e-contract:** βελτιστοποίηση και αναβάθμιση της digital πλατφόρμας, ώστε οι πελάτες μας (υφιστάμενοι και νέοι) να μπορούν με ακόμα πιο απλό και φιλικό τρόπο να ολοκληρώσουν end-to-end την διαδικασία σύναψης συμβολαίου φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας
- **e- bill & Bill Protection:** προσφέρει τη δυνατότητα αποστολής λογαριασμού στους πελάτες μας σε digital μορφή, μέσω e-mail. Επιπλέον, σε όλους τους πελάτες που ενεργοποιούν την υπηρεσία e-bill, η ZeniΘ σε συνεργασία με την ασφαλιστική Generali (πρώην AXA Ασφαλιστική) προσφέρει αυτόματα, χωρίς χρέωση, το ασφαλιστικό πρόγραμμα Bill Protection. Το πρόγραμμα παρέχει δωρεάν προστασία με 200 Ευρώ εφάπαξ αποζημίωση/ ανά πελάτη σε περίπτωση ακούσιας ανεργίας, ασθένειας, ατυχήματος ή νοσηλείας
- **e-ticket:** μία διαδικτυακή εφαρμογή μέσω της οποίας ο πελάτης μπορεί να:
 - εξασφαλίζει εύκολα σειρά προτεραιότητας στο κατάστημα ZeniΘ της επιλογής σου
 - βλέπει άμεσα ποιο κατάστημα τον εξυπηρετεί καλύτερα, με βάση τον χρόνο αναμονής
 - ενημερώνεται αυτόματα όταν πλησιάζει η σειρά του
- **Zeniapp:** μια εφαρμογή διαθέσιμη δωρεάν για όλους τους πελάτες που προσφέρει πλήρη έλεγχο της κατανάλωσης ενέργειας και που τους επιτρέπει να μπορούν:

- Να παρακολουθούν την κατανάλωσή τους με κατανοητά διαγράμματα σε μηνιαία ή ετήσια περίοδο
- Να γνωρίζουν πάντα το κόστος της ενέργειας που καταναλώνουν,
- Να διαβάζουν και να αποθηκεύουν τον λογαριασμό τους σε μορφή pdf,
- Να εξοφλούν τον λογαριασμό τους από το κινητό τους,
- Να βλέπουν το ιστορικό των συναλλαγών τους σε χρονολογική σειρά.
- **ENERGY SAVING TOOL:** οι πελάτες μέσω μιας διαδικτυακής εφαρμογής μπορούν να συγκρίνουν διαφορετικά συστήματα θέρμανσης, ζεστού νερού και φωτισμού, καθώς και να προβούν σε σχετικές συγκρίσεις για την εξοικονόμηση ενέργειας και χρήματος.
- **Υπηρεσία Ετήσιας Προληπτικής Συντήρησης Λέβητα Φυσικού Αερίου.**
- **Υπηρεσία δωρεάν Energy Check Up**
- **Έκδοση Ηλεκτρολογικού Σχεδίου (ΥΔΕ)**
- **Έκδοση Πιστοποιητικού Ενεργειακής Απόδοσης (ΠΕΑ)**
- **Διάθεση λαμπτήρων LED**



Κατά τη διάρκεια του 2021, το επικοινωνιακό πλάνο προσαρμόστηκε έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στη συνθήκη της πανδημίας και να συμβαδίζει με τον παλμό της κοινωνίας.

Οι πιο βασικές ενέργειες ήταν:

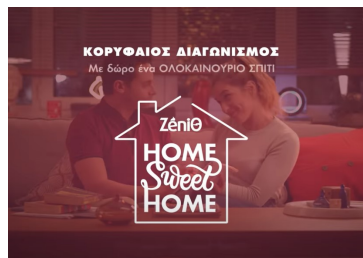
ATL

○ **HOME SWEET HOME:**

Η βασική καμπάνια ATL κατά το 2021 καλούσε τους καταναλωτές, να συμμετέχουν στον μεγάλο διαγωνισμό της ZeniΘ, για να έχουν την ευκαιρία να κερδίσουν ένα ολοκαίνουργιο ενεργειακό σπίτι αξίας 250.000€ και πολλά δώρα κάθε μήνα.

○ **Συνεργασία με τον Άκη Πετρετζίκη**

Συνεχίσαμε την επιτυχημένη συνεργασία μας με τον κορυφαίο Έλληνα chef Άκη Πετρετζίκη, που με σταθερά βήματα έμαθε σε όλη τη χώρα να μαγειρεύει εύκολα και γρήγορα από τις πιο απλές ως τις πιο ευφάνταστες συνταγές. Με κοινό τόπο την εμπιστοσύνη των καταναλωτών προσφέραμε πληροφόρηση για τα οφέλη που μπορούν να απολαμβάνουν επιλέγοντας την ZeniΘ.



- **Συμμετοχή στη μουσική εκπομπή «Σπίτι με το Mega»**

Εξασφαλίσαμε πανελλαδικό awareness μέσω τοποθέτησης στην δημοφιλή εκπομπή «Σπίτι με το Mega», στην οποία συμμετέχουν μεγάλοι Έλληνες καλλιτέχνες και προβάλλεται στο καλύτερο prime time της Ελληνικής Τηλεόρασης (Σάββατο βράδυ)



- **Συμμετοχή στο «The 2night Show»**

Εξασφαλίσαμε πανελλαδικό awareness μέσω τοποθέτησης και αναφορών στο talk show «The 2night Show» με τον Γρηγόρη Αρναούτογλου, στην οποία συμμετέχουν δημοφιλείς προσωπικότητες.



- **Big Talk digital show**

Η παρέα του BIG TALK επέστρεψε με την ενέργεια της ZeniΘ. Ο Δ. Μακαλιάς, ο Δ. Φισφής, ο Ζ. Ρούμπος, ο Γ. Σαρακατσάνης και ο Γ. Αγγελόπουλος προσφέρουν στιγμές χαράς και διασκέδασης στο κοινό αλλά ταυτόχρονα πληροφορούν τους καταναλωτές για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της ZeniΘ και λύνουν τις πιο hot απορίες για την ενέργεια.



BTL

- **Συμμετοχή στη «ΔΙΕΘΝΗ ΕΚΘΕΣΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ»**

Ακόμα μια χρονιά η ZeniΘ έδωσε το «παρόν» στην ΔΕΘ, με δυνατή παρουσία και δράσεις, με στόχο την εδραίωση της ηγετικής μας θέσης την ενημέρωση των καταναλωτών σχετικά με τα προϊόντα και υπηρεσίες μας, και την παραγωγή ποιοτικών leads.



- **Συναυλίες με τον Αντώνη Ρέμο**

Ενώσαμε τις δυνάμεις μας με τον Αντώνη Ρέμο με live stream συναυλία η οποία συγκέντρωσε 658k views και στη συνέχεια, 3 sold out συναυλίες σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Προσφέραμε μέσω διαγωνισμών δωρεάν εισιτήρια ενώ κατά τη διάρκεια των συναυλιών με μια σειρά διαγωνισμών που χάρισαν smart TVs, smartphones, κονσόλες παιχνιδιών και πολλά άλλα μεγάλα δώρα, εδραιώσαμε τη σχέση εμπιστοσύνης με το κοινό και αποκτήσαμε νέα leads.



○ **Συμμετοχή στον Νυχτερινό Ημιμαραθώνιο
Θεσσαλονίκης**

10.000 άνθρωποι έζησαν μια μοναδική δρομική εμπειρία, παίρνοντας μέρος στον Νυχτερινό Ημιμαραθώνιο Θεσσαλονίκης κι ήρθαν σε επαφή με τη ZeniΘ. Η ενέργεια αυτή ενίσχυσε την σχέση μας με το καταναλωτικό κοινό της Θεσσαλονίκης, στην οποία κατέχουμε ηγετική θέση.



ΣΧΟΛΙΑ ΕΠΙ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει συνοπτικά την Κατάσταση Αποτελεσμάτων της Εταιρείας για το έτος 2021 και 2020.

(σε χιλιάδες ευρώ)				
Κατάσταση Αποτελεσμάτων (Διοικητική προσέγγιση)	01.01-31.12.2021	01.01-31.12.2020	Μεταβολή	% Μετ.
Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες	418.115	225.859	192.256	85,1%
Κόστος Πωληθέντων	(379.639)	(187.884)	(191.755)	102,1%
Μικτά Κέρδη	38.476	37.975	501	1,3%
Λοιπά έσοδα	2.566	1.281	1.285	100,3%
Έξοδα διοίκησης	(5.505)	(5.045)	(460)	9,1%
Έξοδα διάθεσης	(21.171)	(17.630)	(3.541)	20,1%
Λειτουργικά Κέρδη	14.367	16.581	(2.214)	-13,4%
Κατάσταση Αποτελεσμάτων (Χρηματοοικονομική προσέγγιση)	01.01-31.12.2021	01.01-31.12.2020	Μεταβολή	% Μετ.
Χρηματοοικονομικά έσοδα	418.115	225.859	192.256	85,1%
Κόστος Πωληθέντων	(379.639)	(187.884)	(191.755)	102,1%
Φόρος Εισοδήματος		(5.239)	504	-9,6%
Μικτά Κέρδη	38.476	37.975	501	1,3%
Κέρδη μετά από φόρους	11.416	11.416	(1.839)	-16,1%
Λοιπά έσοδα	2.566	1.281	1.285	100,3%
Έξοδα διοίκησης	(5.505)	(5.045)	(460)	9,1%
Έξοδα διάθεσης	(21.171)	(17.630)	(3.541)	20,1%
Λειτουργικά Κέρδη	14.367	16.581	(2.214)	-13,4%
Χρηματοοικονομικά έσοδα	484	639	(155)	-24,2%
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(539)	(565)	27	-4,7%
Το μείκτο κέρδος ανέρχεται	14.312	16.655	(2.343)	-14,1%
Κέρδη προ φόρων	14.312	16.655	(2.343)	-14,1%
Φόρος Εισοδήματος	(4.735)	(5.239)	504	-9,6%
Κέρδη μετά από φόρους	9.577	11.416	(1.839)	-16,1%

Τα λειτουργικά κέρδη ανέρχονται σε 14,4 εκατομμύρια ευρώ (+ 13,4% έναντι 2020) κυρίως για την αύξηση του μικτού κέρδους που αντισταθμίζεται εν μέρει από την αύξηση των δαπανών λόγω της αύξησης του χαρτοφυλακίου πελατών.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης για το 2020 και 2021 βάσει της διοικητικής προσέγγισης:

(σε χιλιάδες ευρώ)

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης (Διοικητική Προσέγγιση)	31.12.2021	31.12.2020	Μεταβολή	% Μετ.
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	1.730	1.829	(99)	-5,4%
Άυλα / Λοιπά περιουσιακά στοιχεία	22.559	12.485	10.074	80,7%
Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	128	2.119	(1.991)	-94,0%
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	(30.940)	(25.028)	(5.912)	23,6%
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	(117)	(97)	(20)	21,0%
Απαιτήσεις / Υποχρεώσεις από μισθώσεις	(109)	(68)	(41)	59,6%
Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα	24.669	(1)	24.669	-2905711,1%
Καθαρό κεφάλαιο κίνησης	2.039	4.323	(2.284)	-52,8%
Καθαρό επενδεδυμένο κεφάλαιο	19.959	(4.438)	24.397	-549,7%
Ίδια κεφάλαια	51.001	32.393	18.608	57,4%
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(31.042)	(36.831)	5.788	-15,7%
Κάλυψη κεφαλαίου	19.959	(4.438)	24.397	-549,7%

Η μεταβολή των **περιουσιακών στοιχείων** ανέρχεται συνολικά σε 10,0 εκατομμύρια ευρώ. Το καθαρό ποσό απαρτίζεται από τα εξής:

- Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία που καταγράφουν μείωση 99 χιλιάδων ευρώ σε σχέση με τον Δεκέμβριο 2020,
- Τα άυλα / λοιπά περιουσιακά στοιχεία που καταγράφουν αύξηση 10.074 χιλιάδων ευρώ αφορούν κυρίως κεφαλαιοποιημένα έξοδα για την απόκτηση συμβάσεων ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου με πελάτες και το κόστος των αγορών λογισμικού και κάθε δαπάνη που προκύπτει από την ανάπτυξη λογισμικού για να τεθεί σε λειτουργία.

Το **καθαρό κεφάλαιο κίνησης** ανέρχεται σε 2,0 εκατομμύρια ευρώ, σημειώθηκε μείωση 2,3 εκατομμυρίων ευρώ σε σχέση με τον Δεκέμβριο του 2020.

(σε χιλιάδες ευρώ)

Καθαρό κεφάλαιο κίνησης	31.12.2021	31.12.2020	Μεταβολή	% Μετ.
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	170.935	74.674	96.260	128,9%
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	(168.896)	(67.072)	(101.824)	151,8%
Φόροι εισοδήματος πληρωτέοι	0	(3.280)	3.280	-100,0%
Καθαρό κεφάλαιο κίνησης	2.039	4.323	-2.284	-52,8%

Τα **ίδια κεφάλαια** ανέρχονται σε 51,0 εκατομμύρια ευρώ . Η αύξηση κατά σχεδόν 18,6 εκατομμυρίων ευρώ σε σχέση με την 31.12.2020 οφείλεται σε:

- (+) καθαρά κέρδη χρήσης ύψους 9,6 εκατομμύρια ευρώ ;
- (+) λοιπά αποθεματικά χρήσης ύψους 19,2 εκατομμύρια ευρώ
- (-) διανομή μερισμάτων κατά 10,2 εκατομμύρια ευρώ.

Τα **ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα** ανέρχονται σε 31,0 εκατομμύρια ευρώ και κατέγραψαν μείωση 5,8 εκατομμύρια ευρώ σε σύγκριση με την 31.12.2020 κυρίως λόγω του αυξημένου κόστους στη χονδρική αγορά ενέργειας και της καταβολής μερισμάτων.

ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ

Παρατίθενται κατωτέρω οι αριθμοδείκτες για τους οποίους μπορεί να γίνει σύγκριση με την προηγούμενη χρήση:

	" 2021 "	" 2020 "
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ / ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	0,88	0,85
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ / ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	0,25	0,32
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ / ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	1,67	1,67
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ / ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	1,32	1,57
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΕΩΣ / ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	0,24	0,36

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Παράγοντες διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων

Η Εταιρεία εκτίθεται σε διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοσή της.

Η Εταιρεία λειτουργεί στην Ελλάδα και συνεργάζεται με ελληνικές Εταιρείες ή Εταιρείες που λειτουργούν εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και επομένως δεν υφίσταται ουσιαστικός συναλλαγματικός κίνδυνος.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις της κατάστασης οικονομικής θέσης περιλαμβάνουν διαθέσιμα, εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, καθώς και τις εμπορικές και λοιπές βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα με στόχο την αντιστάθμιση ανάληψης κινδύνων. Ειδικότερα, η Εταιρεία χρησιμοποιεί παράγωγα προϊόντων φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας, έτσι ώστε να αντισταθμίσει τις έντονες διακυμάνσεις των τιμών τους και να διατηρήσει σταθερό, κατά το δυνατόν, τα κόστη αγοράς φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας.

(α) Κίνδυνοι αγοράς

(i) Κίνδυνος συναλλαγματικών ισοτιμιών

Η Εταιρεία λειτουργεί και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα. Η έκθεση της Εταιρείας σε συναλλαγματικό κίνδυνο περιορίζεται μόνο στη προμήθεια υλικών και κάποιων υπηρεσιών. Οι συναλλαγές αυτές δεν είναι ουσιαστικές για την λειτουργία της Εταιρείας. Επομένως, δεν χρησιμοποιείται κάποιο χρηματοοικονομικό εργαλείο για την μείωση αυτού του κινδύνου. Τυχόν επιπτώσεις από διακυμάνσεις των τιμών συναλλάγματος ενσωματώνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

(ii) Κίνδυνος τιμής εμπορευμάτων

Η Εταιρεία αγοράζει και πουλάει φυσικό αέριο και ηλεκτρική ενέργεια κατά βάση σε Ευρώ, αλλά έχει μια σημαντική έκθεση κινδύνου στις τιμές προϊόντων του φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας δεδομένου ότι το κόστος τους επηρεάζεται από τις διακυμάνσεις στις τιμές του αερίου και της ηλεκτρικής ενέργειας. Η Εταιρεία αντισταθμίζει κατά ένα μεγάλο μέρος αυτόν τον κίνδυνο με το να μεταβιβάζει τις αυξήσεις τιμών στους πελάτες και χρησιμοποιεί επίσης αντισταθμιστικά προϊόντα και υπηρεσίες. Η Εταιρεία εφαρμόζει λογιστική αντιστάθμισης για την αντιστάθμιση του αντίστοιχου κινδύνου μέσω σχετικών αντισταθμιστικών προϊόντων και υπηρεσιών. Πιο συγκεκριμένα, με βάση την πρόβλεψη του κάθε-μήνα για την απαιτούμενη παροχή αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας, η Εταιρεία αντισταθμίζει την τιμή αγοράς χρησιμοποιώντας commodity swaps. Τα παράγωγα δεν καταλήγουν σε φυσική

παράδοση φυσικού αερίου ή ηλεκτρικής ενέργειας, αλλά προσδιορίζονται ως αντισταθμίσεις ταμειακών ροών για να αντισταθμίσουν την επίδραση των μεταβολών των τιμών στην αγορά αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας. Ειδικότερα, η Εταιρεία χρησιμοποιεί αυτά τα commodity swaps, έτσι ώστε να αντισταθμίσει τις έντονες διακυμάνσεις των τιμών του φυσικού αερίου και της ηλεκτρικής ενέργειας και να διατηρήσει σταθερό, κατά το δυνατόν, το κόστος αγοράς τους.

(iii) Κίνδυνος τιμών επιτοκίων

Η έκθεση της Εταιρείας σε κίνδυνο αναφορικά με τις αλλαγές στις τιμές των επιτοκίων συνδέεται κατά κύριο λόγο με τις βραχυπρόθεσμες οφειλές της. Οι επενδύσεις αφορούν κυρίως καταθέσεις όψεως προκειμένου να διασφαλιστεί η ρευστότητα. Η Εταιρεία δεν αντισταθμίζει τους κινδύνους από τις επενδύσεις της ή από τα δάνεια.

(β) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο μεγαλύτερος πιστωτικός κίνδυνος (καθαρός από την αξία των ενεχύρων ή άλλων εγγυήσεων) σε περίπτωση που τα αντισυμβαλλόμενα μέρη δεν ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους αναφορικά με κάθε κατηγορία αναγνωρισμένου χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου, είναι η τρέχουσα αξία των εν λόγω απαιτήσεων, όπως εμφανίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης μείον την αξία των εγγυήσεων/ενεχύρων.

Σχετικά με την πιστωτική πολιτική της Εταιρείας αναφέρουμε ότι όλοι οι πελάτες έχουν πίστωση 20 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης των λογαριασμών τους, εκτός από τους πελάτες που είναι ΝΠΔΔ όπου η πίστωση έχει οριστεί στις 40 ημέρες. Η Εταιρεία σχηματίζει επαρκείς προβλέψεις για όλους τους πιστωτικούς κινδύνους.

(γ) Ρυθμιστικός / κανονιστικός κίνδυνος

Η έκθεση της Εταιρείας σε κινδύνους που σχετίζονται με αλλαγές στο Ρυθμιστικό πλαίσιο για τις αγορές ενέργειας, αφορά κυρίως στις αλλαγές στους κανόνες και τους μηχανισμούς λειτουργίας των αγορών χονδρικής και λιανικής πώλησης αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας.

(δ) Κίνδυνος ρευστότητας

Η συνετή διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τη διατήρηση ικανοποιητικών μετρητών και ισοδυνάμων στοιχείων και την επάρκεια χρηματοπιστωτικής διευκόλυνσης από συνδεδεμένα μέρη και πιστωτικά ιδρύματα.. Η Διοίκηση παρακολουθεί την ρευστότητα της Εταιρείας με βάση τις ανάγκες των ταμειακών εισροών και εκροών της. Στη χρήση 2021 το όριο της ανοιχτής πίστωσης ανέρχεται σε 235 εκατ., λαμβάνοντας το ποσό 16 εκατ. Ευρώ για την κάλυψη αναγκών σε κεφάλαια κίνησης, εκ των οποίων τα 8 εκατ. αποπληρώθηκαν άμεσα εντός της χρήσης. Η επιβάρυνση της Εταιρείας από το βραχυπρόθεσμο δανεισμό ανήλθε σε ποσό 33.287,86 Ευρώ (2020: 86.280,78 Ευρώ) που συμπεριλαμβάνεται στα χρηματοοικονομικά έξοδα στις συνημμένες καταστάσεις αποτελεσμάτων.

(ε) Κίνδυνος από την εξάπλωση του κορωνοϊού (COVID-19)

Στις αρχές του 2020 σημειώθηκε εξάπλωση του κορωνοϊού (COVID-19) σε παγκόσμιο επίπεδο, η οποία επηρέασε την προσφορά και τη ζήτηση στην παγκόσμια οικονομία, συμπεριλαμβανομένης της Ελλάδας. Οι κυβερνήσεις ξεκίνησαν προγράμματα εμβολιασμού και συνεχίζουν να επιβάλλουν μέτρα περιορισμού, ενώ δημοσιονομικές πολιτικές και δράσεις αναπτύχθηκαν στην Ευρωπαϊκή Ένωση και στην Ελλάδα, έχοντας ως στόχο τον περιορισμό των πιθανών αρνητικών οικονομικών επιπτώσεων.

Το εύρος των επιπτώσεων της υγειονομικής κρίσης στις δραστηριότητες της Εταιρίας την προσεχή περίοδο θα εξαρτηθεί σε μεγάλο βαθμό από τις μελλοντικές εξελίξεις και τις πολιτικές αντιμετώπισης της πανδημίας. Η τυχόν παράταση των περιοριστικών μέτρων, θα συνεχίσει να επηρεάζει τις οικονομικές επιδόσεις της Εταιρίας, ειδικότερα σε σχέση με τα έσοδα από την πώληση αερίου και ηλεκτρισμού σε βιομηχανικές επιχειρήσεις και τουριστικές επιχειρήσεις, τη δυνατότητα είσπραξης λογαριασμών και την εφοδιαστική αλυσίδα. Επίσης η πανδημία αναμένεται να έχει σημαντικό αντίκτυπο στην παγκόσμια ανάπτυξη, και στην οικονομία της Ελλάδας, η οποία εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τον τουρισμό.

Η χρήση 2021, έχει επηρεαστεί από την πανδημία COVID-19 σε ορισμένες από τις κατηγορίες πελατών, πώληση αερίου και ηλεκτρισμού σε βιομηχανικές επιχειρήσεις και επιχειρήσεις εστίασης, καθώς οι δραστικοί περιορισμοί περιόρισαν σε ορισμένους κλάδους την παραγωγική δραστηριότητα, όπως στον τουρισμό.

Η Διοίκηση παρακολουθεί προσεκτικά την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της στις δραστηριότητες της Εταιρίας. Η Εταιρία ακολουθεί τις οδηγίες και αποφάσεις των αρμόδιων αρχών και συμμορφώνεται πλήρως στις απαιτήσεις και στις δράσεις που υιοθετεί και αναλαμβάνει η Ελληνική Κυβέρνηση. Επιπλέον, υλοποιούνται προληπτικά σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας και περιορισμού του ρίσκου, ώστε να ελαττωθεί τυχόν δυσμενή επίδραση στους λειτουργικούς και χρηματοοικονομικούς δείκτες.

ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

	01.01-31.12.2021	01.01-31.12.2020
Πωλήσεις Ηλεκτρικής Ενέργειας	<u>173.231,38</u>	<u>0,00</u>
Πωλήσεις Φυσικού Αερίου	<u>503.296,59</u>	<u>23.648,42</u>
Πωλήσεις Υπηρεσιών	<u>53.734.812,58</u>	<u>480.643,32</u>
Αγορές Φυσικού Αερίου	<u>8.157.904,80</u>	<u>0,00</u>
Αγορές Υπηρεσιών	<u>52.165.637,36</u>	<u>56.436.547,78</u>
Χρηματοοικονομικά Έξοδα	<u>2.661,20</u>	<u>0,00</u>
<u>Υπόλοιπα με συνδεδεμένα μέρη</u>		
	31.12.2021	31.12.2020
Οφειλόμενα ποσά από συνδεδεμένα μέρη	<u>27.442.956,74</u>	<u>645,15</u>
Οφειλόμενα ποσά σε συνδεδεμένα μέρη	<u>17.433.202,94</u>	<u>15.468.073,03</u>
Δάνεια από συνδεδεμένα μέρη	<u>8.000.000,00</u>	<u>0,00</u>

ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

Στρατηγική

Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη σημασία στη διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών της για τη συνεχή ικανοποίηση των πελατών της.

Στους στόχους της Εταιρείας για τα επόμενα έτη περιλαμβάνεται η συνέχιση της εφαρμογής ενός εκτεταμένου επενδυτικού προγράμματος δίνοντας έμφαση σε ζητήματα διασφάλιση ποιότητας, ασφάλειας προσωπικών δεδομένων, υγείας και ασφάλειας στην εργασία, καθώς και σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος αξιοποιώντας στο έπακρο τις νέες τεχνολογίες στους εν λόγω τομείς.

Ποιότητα

Έχοντας επίγνωση των παραπάνω η Εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) από το 2017, το οποίο αποτελεί μια στρατηγική απόφαση για την Εταιρεία που μπορεί να την βοηθήσει να βελτιώσει τις συνολικές επιδόσεις και να δημιουργήσει μια στέρεα βάση για πρωτοβουλίες βιώσιμης ανάπτυξης.

Το σύστημα διαχείρισης αναθεωρήθηκε και επαναπιστοποιήθηκε το Δεκέμβριο του 2021 σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 από διαπιστευμένο φορέα με ισχύ έως το 2023.

Περιβάλλον

Η εταιρεία στο πλαίσιο της δέσμευσης της για την συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιπτώσεων, εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης από το 2019 σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2015.

Προτεραιότητα της Εταιρείας είναι η προστασία του περιβάλλοντος, η πρόληψη και η μείωση της μόλυνσης, καθώς και η μείωση στο ελάχιστο των αρνητικών επιπτώσεων στο περιβάλλον.

Η εφαρμογή της πολιτικής της Εταιρείας επιτυγχάνεται με τον καθορισμό σαφών και μετρήσιμων στόχων και την υλοποίηση μιας στρατηγικής για την ελαχιστοποίηση των αποβλήτων και την προώθηση της ανακύκλωσης και αποτελεσματικής διαχείρισης ενέργειας στις εγκαταστάσεις της.

Το σύστημα αναθεωρήθηκε και επαναπιστοποιήθηκε το Δεκέμβριο του 2021 σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2015 από διαπιστευμένο φορέα με ισχύ έως το 2023.

Υγεία & ασφάλεια

Η διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων αποτελεί πρωταρχικό στόχο για την εταιρεία, παρέχοντας ασφαλείς συνθήκες εργασίας για το προσωπικό και τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η εταιρεία εφαρμόζει σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία, με στόχο την αντιμετώπιση των κινδύνων για την υγεία & ασφάλεια, τη μείωση της επικινδυνότητας και των ατυχημάτων στους χώρους εργασίας, την συνεχή βελτίωση των αντίστοιχων δεικτών απόδοσης καθώς και την συμμόρφωση της με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.

Το σύστημα διαχείρισης αναθεωρήθηκε και επαναπιστοποιήθηκε το Ιούλιο του 2021 σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001:2018 από διαπιστευμένο φορέα με ισχύ έως το 2023.

Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τους κανονισμούς και τις νομοθετικές απαιτήσεις και παράλληλα διαχειρίζεται τα πάγια, διασφαλίζοντας την ασφαλή μετακίνηση εργαζομένων, επισκεπτών, πελατών και άλλων ενδιαφερομένων μερών στις εταιρικές εγκαταστάσεις.

Τακτικές επισκέψεις των τεχνικών ασφαλείας και ιατρών εργασίας πραγματοποιούνται σε όλες τις εγκαταστάσεις για την περιοδική επικοινωνία με εργαζομένους. Δεν υπάρχουν ενδείξεις νέων περιοχών κινδύνου.

Εν μέσω πανδημίας, η εταιρεία εφαρμόζει τις οδηγίες προστασίας των αρμόδιων Δημόσιων Αρχών και των ιατρών εργασίας με υψηλό ποσοστό τηλεργασίας διοικητικού προσωπικού (>80%), παρέχει καθημερινά τα αναγκαία μέσα ατομικής προστασίας και πραγματοποιεί προληπτικές δειγματοληψίες εντοπισμού φορέων covid-19 στο προσωπικό καταστημάτων

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Στα πλαίσια της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και μετά τις επιπτώσεις του ισχυρού σεισμού 6,3 βαθμών της κλίμακας Ρίχτερ της 3^{ης} Μαρτίου 2021, η Εταιρεία αντιλαμβανόμενη τον αντίκτυπο που είχε η σεισμική ακολουθία στην τοπική κοινωνία, προχώρησε στην προμήθεια 7 προκατασκευασμένων οικίσκων διαστάσεων 8x3x2,50 m, πλήρως εξοπλισμένων, τύπου ISOBOX, σε τέσσερα (4) από τα δεκατέσσερα (14) πληγέντα χωριά της Θεσσαλίας. Ο σεισμός άφησε πίσω του 700 οικογένειες αστέγων κάτω από άσχημες καιρικές συνθήκες, ενώ καταστράφηκαν ολοσχερώς πολλές βασικές υποδομές.

Θέματα απασχόλησης

Η εταιρεία στοχεύει στην πλήρη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της, στην ανάπτυξη των απαραίτητων δεξιοτήτων και στη δημιουργία ενός εταιρικού κλίματος συνεργασίας για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Εταιρείας.

Η αξιολόγηση της απόδοσης εργαζομένων πραγματοποιείται ετησίως, η εργασιακή ειρήνη διασφαλίζεται με την **Εταιρική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας** και υπάρχει ομαδικό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα για την αύξηση της αφοσίωσης και της παραγωγικότητας του προσωπικού.

Η Εταιρεία επενδύει συστηματικά στην κατάρτιση και επιπλέον δημιουργεί συνέργειες με το Πανεπιστήμιο της Eni (Eni Corporate University) προκειμένου να υποστηρίξει την ανάπτυξη των επαγγελματικών δεξιοτήτων των εργαζομένων και επιτρέπει τη συνεχή εμβάθυνση των γνώσεων μέσω του **σχεδιασμού και της υλοποίησης μαθημάτων κατάρτισης (πάνω από 4.200 ώρες το 2021: 21 ώρες / εργαζόμενο)**.

Επιπλέον, η Εταιρεία θεωρεί την προστασία της υγείας ως βασική προϋπόθεση και επιδιώκει λύσεις για την ευημερία του ανθρώπινου δυναμικού της. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία παρέχει ιατρική κάλυψη μέσω ασφαλιστηρίου συμβολαίου, προγραμματίζει ετήσιες προληπτικές ιατρικές εξετάσεις και ενθαρρύνει την ισορροπία μεταξύ της επαγγελματικής και της ιδιωτικής ζωής.

ΠΡΟΤΑΣΗ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΚΕΡΔΩΝ

Η Κατάσταση Αποτελεσμάτων της Εταιρείας Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης-Θεσσαλίας Μονοπρόσωπη Α.Ε. για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2021 παρουσιάζει καθαρά κέρδη ύψους 9.577.498,19 Ευρώ, από τα οποία κρατήθηκε ποσό 548.770,59 Ευρώ ως τακτικό αποθεματικό.

Από τα συσσωρευμένα κέρδη εις νέο ποσού 9.934.697,50 Ευρώ προτείνεται η **διανομή κερδών ποσού 9.925.349,98 Ευρώ.**

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η διοίκηση αναμένει ότι η επόμενη διαχειριστική χρήση θα κλείσει με θετικό αποτέλεσμα.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Δεν υπήρξαν γεγονότα μεταγενέστερα των Οικονομικών Καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2021, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση των εν λόγω Οικονομικών Καταστάσεων και θα πρέπει να αναφερθούν ή να διαφοροποιήσουν τις δημοσιευμένες Οικονομικές Καταστάσεις.

Θεσσαλονίκη, 17 Φεβρουαρίου 2022

ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

MAURO MARCO FANFONI

Α.Δ.Τ.: 1563699ΑΑ

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Βεβαιώνεται ότι η ανωτέρω Έκθεση Διαχειρίσεως του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, που αποτελείται από είκοσι τρεις (23) σελίδες, είναι αυτή που αναφέρεται στην Έκθεση Ελέγχου που χορήγησα με ημερομηνία 21/03/2022.



Θεσσαλονίκη, 21 Μαρτίου 2022

Πράιςγουτερχαους Κούπερς
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία
Λ. Κηφισίας 268, 15232 Χαλάνδρι
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Φώτης Σμυρνής
Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ ΣΟΕΛ 52861