



Κορυφαία ενέργεια.

**Έκθεση Διαχειρίσεως του Διοικητικού Συμβουλίου
της Εταιρείας Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης – Θεσσαλίας
Μονοπρόσωπη Α.Ε.
προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων
για τη χρήση από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2020**



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

	<u>Page</u>
ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	3
ΣΧΟΛΙΑ ΕΠΙ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ	14
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ	15
ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ	17
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	18
ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ.....	21
ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	22
ΠΡΟΤΑΣΗ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΚΕΡΔΩΝ	25
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.....	25
ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ.....	25

Η παρούσα Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου (εφεξής «Έκθεση Διαχείρισης») καλύπτει τη διαχειριστική χρήση από την 1η Ιανουαρίου 2020 έως την 31η Δεκεμβρίου 2020. Η έκθεση καταρτίστηκε σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018.

Η παρούσα Έκθεση Διαχείρισης περιλαμβάνει την ανάλυση της χρηματοοικονομικής επίδοσης και προόδου των δραστηριοτήτων της Εταιρείας για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2020, τη γνωστοποίηση σημαντικών γεγονότων κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους, καθώς και τη γνωστοποίηση γεγονότων μετά το τέλος χρήσης και έως την ημερομηνία υποβολής της Έκθεσης Διαχείρισης, την παρουσίαση των βασικών κινδύνων και αβεβαιοτήτων που η Εταιρεία ενδέχεται να αντιμετωπίσει, τις προοπτικές για το επόμενο έτος, τις συναλλαγές μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων μερών καθώς και την απαιτούμενη από το νόμο μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. (η οποία θα αναφέρεται πλέον ως «ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ – ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ» ή «Εταιρεία» ή «ZeniΘ») με τον διακριτικό τίτλο «ZeniΘ Gas & Light» συστάθηκε ως Ανώνυμη Εταιρεία σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία περί εταιρειών προερχόμενη από απόσχιση του κλάδου προμήθειας φυσικού αερίου των ανωνύμων εταιρειών «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.» και «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.».

Η Εταιρεία, κατά τον χρόνο σύστασής της, ελεγχόταν προσωρινά από την Εταιρεία «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ -ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.». Κατ' εφαρμογή του άρθρου 80Α του Ν. 4001/2011, εντός ενενήντα (90) ημερών από τη σύσταση της Εταιρείας ο ως άνω μέτοχος έπρεπε να μεταβιβάσει τις μετοχές που κατείχε με όλα τα δικαιώματα που ενσωματώνουν, άνευ ανταλλάγματος, στους μετόχους της. Συγκεκριμένα όφειλε να μεταβιβάσει στη Δ.Ε.Π.Α. Α.Ε ποσοστό 51% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας και στην ENI S.p.A. ποσοστό 49% του μετοχικού κεφαλαίου. Η διαδικασία αυτή ολοκληρώθηκε εντός της καθορισμένης προθεσμίας.

Στις 20 Ιουλίου 2018 η Eni Gas & Luce ολοκλήρωσε την εξαγορά του 100% της ZeniΘ αποκτώντας το 51% των μετοχών που κατέχονταν από την Δ.Ε.Π.Α. Α.Ε. Η μεταβίβαση αυτή πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τη σχετική συμφωνία αγοραπωλησίας μετοχών που υπογράφηκε μεταξύ των μετόχων το Μάιο 2018 και εγκρίθηκε από την Ελληνική Επιτροπή Ανταγωνισμού

Στις 22 Δεκεμβρίου 2020 το Διοικητικό Συμβούλιο διόρισε τους:

Mauro Marco Fanfoni Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου της ZeniΘ

Federico REGOLA Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας

Η Εταιρεία εδρεύει στην οδό 26^{ης} Οκτωβρίου 54-56, Τ.Κ. 546 27, Θεσσαλονίκη.

Κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2020, η Εταιρεία δραστηριοποιείται στα ακόλουθα υποκαταστήματα και Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών, τα οποία μισθώνει:

Υποκατάστημα:

26^{ης} Οκτωβρίου 43, Θεσσαλονίκη

Λεωφόρος Κηφισίας 115, Αμπελόκηποι (από Ιανουάριο 2020)

Καταστήματα ZeniΘ:

Θεσσαλονίκη

1. Δυτική Θεσσαλονίκη – 26ης Οκτωβρίου 54-56
2. Ανατολική Θεσσαλονίκη-Καλαμαριά – Μεγ. Αλεξάνδρου 34 & Εθνικής Αντιστάσεως
3. Κεντρική Θεσσαλονίκη-Περιοχή Ιπποκράτειου – Κωνσταντίνου Καραμανλή 57



Θεσσαλία

1. Λάρισα – Φαρσάλων 217
2. Λάρισα – Παναγούλη & Κύπρου
2. Βόλος – Ελ. Βενιζέλου 2 & Αργοναυτών
3. Καρδίτσα – Ταλιαδούρου 21
4. Τρίκαλα – Κολοκοτρώνη 10

Αθήνα

1. Κασσαβέτη 4, Κηφισιά
2. Λεωφόρος Κηφισίας 115, Αμπελόκηποι (από Ιανουάριο 2020)



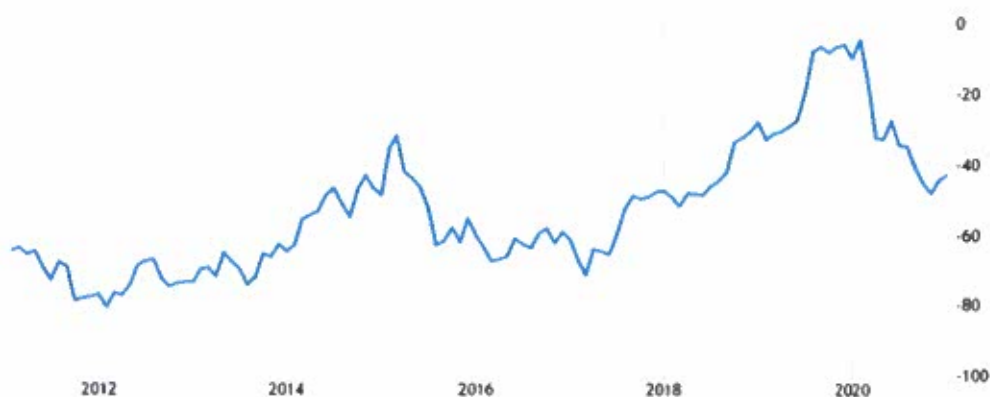
Ελληνική οικονομία και αγορά ενέργειας το 2020

Το έτος 2020 ήταν μια δύσκολη χρονιά για την Ελλάδα λόγω του COVID-19: η πανδημία έχει εκτροχιάσει την ανάκαμψη της ελληνικής οικονομίας.

- Το εξωτερικό σοκ από την πανδημία **COVID-19 αναστέλλει την ανάκαμψη της Ελλάδας**. Τα μέτρα περιορισμού προσωρινά έκλεισαν μεγάλο μέρος της παραγωγής και της εμπορικής δραστηριότητας, ενώ οι ταξιδιωτικοί περιορισμοί και η αβεβαιότητα έχουν υπονομεύσει τον τουρισμό. Αυτό οδήγησε σε μεγάλες πτώσεις των εξαγωγών και απώλεια εισοδήματος.
- Πριν από την κρίση της πανδημίας, η ελληνική οικονομία είχε επεκταθεί για πάνω από τρία χρόνια αναδύοντας μια μακρά περίοδο οικονομικής κρίσης.



- Το 2020 το ΑΕΠ καταρρέει κατά περίπου **14%** και **12%** το II και III τρίμηνο του 2020. Η εμπιστοσύνη των καταναλωτών (στο υψηλότερο επίπεδο στο τέλος του 2019 μετά κρίση) μειώθηκε σε **-44,7** τον Δεκέμβριο του 2020.



Για την ελληνική ενεργειακή αγορά, στον τομέα του ηλεκτρικού ρεύματος και του φυσικού αερίου, το 2020 υπήρξε μια ακόμη σημαντική χρονιά.

Η πανδημία COVID-19 δημιούργησε στις αρχές του 2020, τη μεγαλύτερη κρίση επηρεάζοντας αναπόφευκτα και σε μεγάλο βαθμό και το Ελληνικό ενεργειακό σύστημα.

Στον τομέα της ηλεκτρικής ενέργειας, το 2020 ήταν ένα πολύ σημαντικό ορόσημο με την εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Μοντέλου-Στόχου (Target Model) μέσω των τεσσάρων νέων αγορών στο Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας, οι οποίες ξεκίνησαν τη λειτουργία τους την 1η Νοεμβρίου 2020.

Το Μοντέλο-Στόχος, που αντιπροσωπεύει τη σημαντικότερη μεταρρύθμιση της ελληνικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, θα επιτρέψει τη σύζευξη της αγοράς με τις αντίστοιχες ευρωπαϊκές αγορές, μια εξέλιξη που αναμένεται τελικά να ενισχύσει την ενεργειακή ασφάλεια, να προσφέρει στους καταναλωτές μεγαλύτερα οικονομικά οφέλη μέσω του διασυνοριακού ανταγωνισμού, να εντείνει τον ανταγωνισμό στις τιμές της Χονδρεμπορικής Αγοράς, να διευκολύνει την περαιτέρω διείσδυση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και, κατ' επέκταση, να επιταχύνει τις μειώσεις των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και την προσπάθεια απολιγνιτοποίησης.

Το ξέσπασμα του COVID-19 καθυστέρησε την προγραμματισμένη ιδιωτικοποίηση του κρατικού ενεργειακού ενεργητικού, όπως η Δημόσια Επιχείρηση Αερίου(ΔΕΠΑ), ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) και τα Ελληνικά Πετρέλαια (ΕΛΠΕ).

Όσον αφορά το Φυσικό Αέριο, η χώρα στοχεύει να διερευνήσει τις δυνατότητες να γίνει μια ευρωπαϊκή πύλη μέσω έργων μεγάλης υποδομής, όπως οι αγωγοί TAP, IGB, EastMed, η διασύνδεση EuroAsia και η εγκατάσταση υπόγειας αποθήκης φυσικού αερίου στην Καβάλα. Η κατασκευή του TAP ολοκληρώθηκε και η λειτουργία ξεκίνησε με τις πρώτες παραδόσεις φυσικού αερίου στην Ελλάδα να πραγματοποιούνται εντός του 2020.

Όσον αφορά την Ενεργειακή Απόδοση, ένα σημαντικό πρόγραμμα υποστήριξης ξεκίνησε το 2020, το λεγόμενο «Εξοικονομώ κατ' οίκον», το οποίο προσφέρει κίνητρα στους πολίτες για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των σπιτιών τους και, επομένως, εξοικονόμηση χρημάτων και ενέργειας.

ΚΥΡΙΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΚΑΤΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2020

Το 2020 υπήρξε μια επιτυχημένη χρόνια για τη ZeniΘ: η εταιρεία κατέγραψε σχεδόν 4,5 Twh στις πωλήσεις (+5% έναντι του 2019).



Η εν λόγω αύξηση επιτεύχθηκε μέσω της ενισχυμένης παρουσίας στην αγορά φυσικού αερίου και την ανάπτυξη των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων στον τομέα της ηλεκτρικής ενέργειας.

Κατά τη διάρκεια του 2020, η εταιρεία προχώρησε στην περαιτέρω ανάπτυξη μιας μεγάλης αλυσίδας εξωτερικών συνεργατών πωλήσεων με στόχο τη διεύρυνση της ZeniΘ στον τομέα τόσο του φυσικού αερίου όσο και της ηλεκτρικής ενέργειας στην Αθήνα και την υπόλοιπη Ελλάδα, αλλά και τη διατήρηση του κυρίαρχου ρόλου της στη Θεσσαλονίκη και τη Θεσσαλία. Οι ομάδες των συνεργατών προετοιμάστηκαν και εκπαιδεύτηκαν υπό την επίβλεψη της ZeniΘ.

Η ZeniΘ αποτελεί εθνικός πάροχο ενέργειας για δύο χρόνια, διάστημα κατά το οποίο επιτύχαμε **σημαντική ευαισθητοποίηση** του κοινού για την εταιρεία σε εθνικό επίπεδο.

Το 2020 η ZeniΘ:

συνέχισε να προσφέρει ένα ευρύ φάσμα προϊόντων ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου ώστε να καλύπτει διαφορετικές ανάγκες των πελατών και να προωθεί **υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας**, προκειμένου να ενισχυθεί η σχέση με το σήμα και η εμπιστοσύνη των πελατών, προσφέροντας δωρεάν σε όλους τους πελάτες της ZeniΘ τις παρακάτω υπηρεσίες:

- **AXA 24/7 HOME EMERGENCY:** δωρεάν τεχνική βοήθεια σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, για την οικία ή την επιχείρηση. Καλύπτει ζημιές σε υδραυλικές εγκαταστάσεις, εγκαταστάσεις φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας, κλειδαριές και γυάλινα παράθυρα. Προσφέρεται σε συνεργασία με την AXA, μία από τις σημαντικότερες ασφαλιστικές εταιρείες παγκοσμίως,
- **EY ZHN οικογενειακή κάρτα υγείας:** προσφέρει δωρεάν ιατρικό έλεγχο και πρόσβαση σε 3.000 παρόχους υγείας στην Ελλάδα, δωρεάν ή σε προνομιακές τιμές,
- **Digital Platform για EY ZHN οικογενειακές κάρτες υγείας:** δημιουργήθηκε μέσα στο 2020 νέα digital πλατφόρμα η οποία άμεσα, γρήγορα και απλά επιτρέπει στα κανάλια πωλήσεων μας να εκδίδουν και να προσφέρουν EY ZHN κάρτες στους πελάτες μας,
- **e-contract:** μία digital πλατφόρμα, με την οποία οι πελάτες μας (υφιστάμενοι και νέοι) μπορούν να ολοκληρώσουν end-to-end την διαδικασία σύναψης συμβολαίου Φυσικού Αερίου και Ηλεκτρικής Ενέργειας,
- **e- bill & Bill Protection:** προσφέρει τη δυνατότητα αποστολής λογαριασμού στους πελάτες μας σε digital μορφή, μέσω e-mail. Επιπλέον, σε όλους τους πελάτες που ενεργοποιούν την υπηρεσία e-bill, η ZeniΘ σε συνεργασία με την AXA Ασφαλιστική προσφέρει αυτόματα, χωρίς χρέωση, το ασφαλιστικό πρόγραμμα Bill Protection. Το πρόγραμμα παρέχει δωρεάν προστασία με 200 Ευρώ εφάπαξ αποζημίωση/ ανά Πελάτη σε περίπτωση Ακούσιας Ανεργίας, Ασθένειας, Ατυχήματος ή Νοσηλείας,
- **e-ticket:** μία διαδικτυακή εφαρμογή μέσω της οποίας ο πελάτης μπορεί να:
 - Εξασφαλίζει εύκολα σειρά προτεραιότητας στο κατάστημα ZeniΘ της επιλογής σου
 - Βλέπει άμεσα ποιο κατάστημα τον εξυπηρετεί καλύτερα, με βάση τον χρόνο αναμονής
 - Ενημερώνεται αυτόματα όταν πλησιάζει η σειρά του
- **Zeniapp:** μια εφαρμογή διαθέσιμη δωρεάν για όλους τους πελάτες που προσφέρει πλήρη έλεγχο της κατανάλωσης ενέργειας και που τους επιτρέπει να μπορούν:
 - Να παρακολουθούν την κατανάλωσή τους με κατανοητά διαγράμματα σε μηνιαία ή ετήσια περίοδο
 - Να γνωρίζουν πάντα το κόστος της ενέργειας που καταναλώνουν,
 - Να διαβάζουν και να αποθηκεύουν τον λογαριασμό τους σε μορφή pdf,
 - Να εξοφλούν τον λογαριασμό τους από το κινητό τους,
 - Να βλέπουν το ιστορικό των συναλλαγών τους σε χρονολογική σειρά.

- **ENERGY SAVING TOOL:** οι πελάτες μέσω μιας διαδικτυακής εφαρμογής μπορούν να συγκρίνουν διαφορετικά συστήματα θέρμανσης, ζεστού νερού και φωτισμού, καθώς και να προβούν σε σχετικές συγκρίσεις για την εξοικονόμηση ενέργειας και χρήματος.
- **Υπηρεσία Ετήσιας Προληπτικής Συντήρησης Λέβητα Φυσικού Αερίου.**
- **Υπηρεσία δωρεάν Energy Check Up**
- **Έκδοση Ηλεκτρολογικού Σχεδίου (ΥΔΕ)**
- **Έκδοση Πιστοποιητικού Ενεργειακής Απόδοσης (ΠΕΑ)**
- **Διάθεση λαμπτήρων LED**



Εντός του 2020 η Εταιρεία ξεκίνησε για πρώτη φορά την διάθεση του χρηματοδοτικού εργαλείου «ZeniΘ Χρηματοδότηση» μέσω των Καταστημάτων της, σε συνεργασία με την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, το οποίο αφορά την κατασκευή νέων εγκαταστάσεων θέρμανσης φυσικού αερίου και αντικατάσταση υφιστάμενων boilers φυσικού αερίου.

Εστιάζοντας στην Χονδρεμπορική Αγορά Ηλεκτρικής Ενέργειας, η δυναμική της Οριακής Τιμής Συστήματος (ΟΤΣ) στις αρχές του έτους, έκανε τις εναπομείνουσες ποσότητες Προθεσμιακών Προϊόντων (NOME) μη ανταγωνιστικές.

Από τις αρχές Νοεμβρίου, το νέο Μοντέλο-Στόχος εκκίνησε με επιτυχία από λειτουργικής άποψης. Δεν αναφέρθηκαν σημαντικά ζητήματα που αφορούν διαδικαστικά ή τεχνικά θέματα.

Η Εταιρεία ήταν έτοιμη για την έναρξη των νέων αγορών, με όλα τα απαραίτητα Πληροφοριακά Συστήματα, εκπαίδευση προσωπικού και αντίστοιχες προσλήψεις.

Η ZeniΘ συμμετείχε με επιτυχία στην Αγορά Επόμενης Ημέρας (Day Ahead Market-DAM) και την Ενδοημερήσια Αγορά (Intra-Day Market). Η λειτουργία της Αγοράς Εξισορρόπησης, ωστόσο, δεν ήταν χωρίς στρεβλώσεις και προβλήματα. Τα κόστη Λογαριασμών Προσαύξησης(ΛΠ) αυξήθηκαν σε απροσδόκητα επίπεδα τον Νοέμβριο και τον Δεκέμβριο, αυξάνοντας σημαντικά τα επίπεδα κόστους ηλεκτρικής ενέργειας χονδρικής.

Το 2020, η ZeniΘ έφτασε σε μερίδιο αγοράς στην DAM το Δεκέμβριο του 2020 περίπου 1,34% σε σύγκριση με το 1% το Δεκέμβριο του 2019.

Κατά τη διάρκεια του 2020, η Εταιρεία εκτός από την ενεργό συμμετοχή στην ελληνική χονδρεμπορική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας ήταν ενεργή σε όλα τα σύνορα διασύνδεσης με γειτονικές χώρες.

Όσον αφορά τη Χονδρεμπορική Αγορά Φυσικού Αερίου, το 2020 εξακολούθησε να είναι έτος με ανταγωνιστικό φυσικό αέριο και ιδιαίτερα στις τιμές Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου (LNG). Ο ανταγωνισμός στη χονδρική αγορά αναπτύχθηκε περαιτέρω. Σύμφωνα με απόφαση της Επιτροπής Ανταγωνισμού (ΕΕΑ), η ΔΕΠΑ απαλλάχθηκε από την υποχρέωση εφαρμογής προγράμματος διάθεσης ποσοτήτων φυσικού αερίου μέσω ηλεκτρονικών δημοπρασιών.

Συνολικά, για το 2020 περισσότερα από 63.500.000 MWh φυσικού αερίου εισήχθησαν και καταναλώθηκαν στην ελληνική αγορά, σε σύγκριση με τα 57.700.000 MWh του 2019. Το μερίδιο ΥΦΑ συνέχισε να είναι πάνω από 50%, με συνολικά 32.620.000 MWh φορτίο αερίου. Επιπλέον, από το νέο σημείο εισόδου της Ν. Μεσημβρίας οι πρώτες ποσότητες αερίου από τον TAP εγχύθηκαν στο Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς.

Το κόστος χονδρικής της Εταιρείας για το δεύτερο και το τρίτο τρίμηνο του 2020, μειώθηκε ακολουθώντας την πτώση των TTF τιμών. Αυτή η μείωση κόστους απεικονίστηκε και στην πτώση των τιμών για τους οικιακούς πελάτες.

Επιπλέον, η Εταιρεία, στο πλαίσιο της αντιστάθμισης κινδύνου του τελικού καταναλωτή φυσικού αερίου έναντι της αστάθειας του κόστους χονδρικής, δραστηριοποιήθηκε με χρηματοοικονομικά προϊόντα αντιστάθμισης κινδύνου μέσω παραγώγων προϊόντων πετρελαίου και μέσω παραγώγων προϊόντων του TTF, σταθεροποιώντας έτσι το πραγματικό κόστος του φυσικού αερίου για το χαρτοφυλάκιο της.

Σε συνέχεια του παραπάνω, η Εταιρεία συνεχίζει την προσπάθειά της να επιδιώξει τη μέγιστη βελτιστοποίηση χαρτοφυλακίου και διαφοροποίηση πηγών, εκμεταλλεζόμενη τις καλύτερες δυνατές συνθήκες που διατίθενται στην αγορά.

Στο ρυθμιστικό μέτωπο, η ΡΑΕ εξέδωσε αρκετές δημόσιες διαβουλεύσεις σχετικά με, μεταξύ άλλων, τις στρεβλώσεις της Αγοράς Εξισορρόπησης και την Τροποποίηση του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Η Εταιρεία συμμετείχε στις παραπάνω διαβουλεύσεις, με σχόλια και προτάσεις.

Εντός του 2020, η Εταιρεία αποτέλεσε ένα από τα ιδρυτικά μέλη του Ελληνικού Συνδέσμου Προμηθευτών Ενέργειας (ΕΣΠΕΝ) που στοχεύει να διαδραματίσει σημαντικό ρόλο στη διαμόρφωση του κατάλληλου επιχειρησιακού και ρυθμιστικού πλαισίου στις λιανικές αγορές της χώρας.

Κατά τη διάρκεια του 2020, η εμφάνιση της πανδημίας, είχε ως αποτέλεσμα την ταχύτατη αναπροσαρμογή του αρχικού επικοινωνιακού πλάνου, ώστε να ανταποκρίνεται και συμβαδίζει με τις συνθήκες και τον παλμό της κοινωνίας. Μια πράξη που στέφθηκε με απόλυτη επιτυχία συνεχίζοντας, παράλληλα, την υλοποίηση της εδραίωσης της ZeniΘ ως Πανελλαδικό πάροχο τόσο φυσικού αερίου, όσο και ηλεκτρικής ενέργειας.

Ως άμεσες συνέπειες προέκυψαν τόσο η μείωση όλων των προγραμματισμένων BTL δράσεων, όσο και η προώθηση, κυρίως, digital ενεργειών.

Οι πιο βασικές ενέργειες ήταν:

ATL

- **Συνεργασία με τον Παναγιώτη Γιαννάκη και την «κορυφαία ομάδα» της ZeniΘ:** Η βασική καμπάνια ATL κατά το 2020 είχε στον πυρήνα της την κορυφαία μορφή του μπάσκετ, τον διακεκριμένο αθλητή και προπονητή Παναγιώτη Γιαννάκη, ο οποίος επέλεξε να υπογράψει συμβόλαιο με την ZeniΘ συμμετέχοντας σε μια επιτυχημένη εκστρατεία επικοινωνίας. Η ανακοίνωση της «μεταγραφής» του «Δράκου» των γηπέδων, ύστερα από χρόνια απουσίας, υλοποιήθηκε μέσω μιας σειράς τηλεοπτικών σποτ, τα οποία κατάφεραν να προσεγγίσουν και να ενθουσιάσουν το καταναλωτικό κοινό.



- **Συνεργασία με τον Άκη Πετρετζίκη, κορυφαίο Έλληνα Chef:** Καλωσορίσαμε ένα νέο μέλος στην ομάδα ενέργειας της ZeniΘ, τον αγαπημένο chef που με σταθερά βήματα έμαθε σε όλη τη χώρα να μαγειρεύει εύκολα και γρήγορα από τις πιο απλές ως τις πιο ευφάνταστες συνταγές. Με κοινό τόπο την εμπιστοσύνη των καταναλωτών εγκαινιάσαμε μια σειρά δράσεων με σκοπό την πληροφόρηση όλων των νοικοκυριών για τα οφέλη που μπορούν να απολαμβάνουν επιλέγοντας την ZeniΘ. Συμμετοχή στη μουσική εκπομπή «Σπίτι με το Mega»



- Συμμετοχή στο late-night show «After Dark» με τον Θέμη Γεωργαντά Digital



- Διαγωνισμός «Ερχόμαστε κοντά» με πλούσια δώρα για το κοινό, ως μια ένδειξη συμπαράστασης, κατά την περίοδο του lockdown, προς τους Έλληνες δίνοντας τη δική μας ενέργεια, ώστε να επιστρέψουμε πίσω στην καθημερινότητα κερδισμένοι
- Social Media καμπάνια «Οι Άνθρωποί μας», στρέφοντας αυτή τη φορά τα φώτα σε όλους τους εργαζομένους της ZeniΘ, τους «αφανείς ήρωες», που απαρτίζουν την «κορυφαία ομάδα» εξυπηρέτησής της
- **Influencers program**, με αγαπημένους και δημοφιλείς «παίκτες» της ελληνικής showbiz να αποτελούν πια μέλη της «κορυφαίας ομάδας» ενημερώνοντας το κοινό μέσα από τα κοινωνικά δίκτυα για τα προϊόντα και τις προσφορές σε ρεύμα και φυσικό αέριο. Ανάμεσα τους η Πόπη Τσαπανίδου, ο Γρηγόρης Αρναούτογλου, ο Ρένος Χαραλαμπίδης!



- **RED WEEK** από την ZeniΘ. Εγκαινιάζοντας τη "Red Week", προσφέραμε τη δυνατότητα σε όλους τους καταναλωτές να απολαύσουν δωρεάν ρεύμα για 3 ολόκληρους μήνες
- **Black Friday**, με δωρεάν πάγια για 1 ολόκληρο χρόνο με κάθε νέο συμβόλαιο ρεύματος



BTL

- «20 Χρόνια Εμπιστοσύνη» & «20 χρόνια Ομορφιά» για τη ZeniΘ σε συνεργασία με τη Galerie de Beaute. Στο πλαίσιο της συνεργασίας, η ZeniΘ προσέφερε 3 μήνες δωρεάν πάγιο σε φυσικό αέριο και ρεύμα για τους πελάτες των καταστημάτων του δικτύου Galerie de Beaute στην Αττική, με αγορές άνω των 50€



- **Χριστουγεννιάτικη εταιρική εκδήλωση:** Η ετήσια εταιρική εκδήλωση πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά εξ αποστάσεως μέσω της πλατφόρμας Microsoft teams, ωστόσο η ενέργεια, το κέφι και ο ενθουσιασμός υπερνίκησαν κάθε εμπόδιο. Highlights της βραδιάς αποτέλεσαν η δραστηριότητα μαγειρικής με καλεσμένο τον Άκη Πετρετζίκη, κατά την οποία οι υπάλληλοι είχαν την ευκαιρία να γνωρίσουν τον chef μέσα από μια ενδιαφέρουσα συζήτηση, καθώς επίσης και το μουσικό πρόγραμμα από τον Ηλία Βρεττό, που ικανοποίησε κάθε αίτημα των υπαλλήλων τραγουδώντας αγαπημένα και διαχρονικά κομμάτια.



ΣΧΟΛΙΑ ΕΠΙ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει συνοπτικά την Κατάσταση Αποτελεσμάτων της Εταιρείας για το έτος 2020 και 2019.

(σε χιλιάδες ευρώ)

Κατάσταση Αποτελεσμάτων	01.01-31.12.2020	01.01-31.12.2019	Μεταβολή	% Μετ.
Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες	225.859	240.168	(14.309)	-6,0%
Κόστος Πωληθέντων	(187.885)	(209.320)	21.435	-10,2%
Μικτά Κέρδη	37.974	30.848	7.126	23,1%
Λοιπά έσοδα	1.281	460	821	178,5%
Έξοδα διοίκησης	(5.051)	(4.518)	(534)	11,8%
Έξοδα διάθεσης	(17.659)	(13.650)	(4.009)	29,4%
Λειτουργικά Κέρδη	16.545	13.140	3.405	25,9%
Χρηματοοικονομικά έσοδα	639	668	(29)	-4,4%
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(565)	(577)	11	-2,0%
Κέρδη προ φόρων	16.619	13.232	3.387	25,6%
Φόρος Εισοδήματος	(5.230)	(3.537)	(1.693)	47,9%
Κέρδη μετά από φόρους	11.389	9.695	1.694	17,5%

Το έτος 2020, η Κατάσταση Αποτελεσμάτων εμφανίζει κέρδη μετά από φόρους ύψους 11,4 εκατομμύρια ευρώ.

Το **μεικτό κέρδος** ανέρχεται περίπου σε 38 εκατομμύρια ευρώ (+ 23% έναντι 2019) κυρίως λόγω της συμβολής των αποτελεσμάτων της ηλεκτρικής ενέργειας και την αύξηση του πελατολογίου.

Τα **λειτουργικά κέρδη** ανέρχονται σε 16,5 εκατομμύρια ευρώ (+ 25,9% έναντι 2019) κυρίως για την αύξηση του μικτού κέρδους που αντισταθμίζεται εν μέρει από την αύξηση των δαπανών λόγω της αύξησης του χαρτοφυλακίου πελατών.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης για την 31.12.2020 και 31.12.2019 βάσει της διοικητικής προσέγγισης:

(σε χιλιάδες ευρώ)

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης (Διοικητική Προσέγγιση)	31.12.2020	31.12.2019	Μεταβολή	% Μετ.
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	1.829	1.693	137	8,1%
Άυλα / Λοιπά περιουσιακά στοιχεία	12.485	4.863	7.623	156,8%
Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	2.233	1.213	1.019	84,0%
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	(25.028)	(24.549)	(479)	2,0%
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	(571)	(505)	(67)	13,2%
Απαιτήσεις / Υποχρεώσεις από μισθώσεις	(68)	12	(80)	-680,0%
Καθαρό κεφάλαιο κίνησης	4.322	22.781	(18.459)	-81,0%
Καθαρό επενδεδυμένο κεφάλαιο	(4.799)	5.508	(10.306)	-187,1%
Ίδια κεφάλαια	32.032	29.799	2.233	7,5%
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(36.831)	(24.291)	(12.539)	51,6%
Κάλυψη κεφαλαίου	(4.799)	5.508	(10.306)	-187,1%

Τα **περιουσιακά στοιχεία** ανέρχονται σε 14,3 εκατομμύρια ευρώ. Το καθαρό ποσό απαρτίζεται από τα εξής:

- Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία που καταγράφουν αύξηση 137 χιλιάδων ευρώ σε σχέση με τον Δεκέμβριο 2019, που περιλαμβάνουν κυρίως τα νέα εφαρμοσμένα συστήματα και τα πάγια υπό κατασκευή που αφορούν κυρίως άλλες εφαρμογές ICT σε φάση οριστικοποίησης.
- Τα άυλα / λοιπά περιουσιακά στοιχεία που καταγράφουν αύξηση 7.623 χιλιάδων ευρώ αφορούσε κυρίως κεφαλαιοποιημένα έξοδα για την απόκτηση συμβάσεων ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου με πελάτες και το κόστος των αγορών λογισμικού και κάθε δαπάνη που προκύπτει από την ανάπτυξη λογισμικού για να τεθεί σε λειτουργία.

Το καθαρό κεφάλαιο κίνησης ανέρχεται σε 4,3 εκατομμύρια ευρώ, σημειώθηκε μείωση 18,5 εκατομμυρίων ευρώ σε σχέση με τον Δεκέμβριο του 2019. Το μεγαλύτερο μέρος της διαφοράς απορρέει από την περίπτωση της διαιτησίας μεταξύ της ΔΕΠΑ και της BOTAS. Εντός τους 2019, ολοκληρώθηκαν οι ακροαματικές διαδικασίες της διαιτησίας, που από το 2017 είχε εκκινήσει η ΔΕΠΑ για την αναδρομική αναθεώρηση συμβατικής τιμής κατά της BOTAS ενώπιον του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου (ICC). Τον Ιανουάριο 2020 εκδόθηκε η απόφαση με το δικαστήριο να αποφασίζει υπέρ της ΔΕΠΑ αναθεωρώντας την συμβατική τιμή κατά το αίτημα της ΔΕΠΑ αναδρομικά από 15 Ιουνίου 2011. Η ΔΕΠΑ προχώρησε στην έκδοση πιστωτικών σημειώσεων στην Εταιρεία μας για το ποσό που της αναλογούσε. Η BOTAS υπέβαλλε στα σουηδικά δικαστήρια αίτηση ακύρωσης της απόφασης του ICC τον Απρίλιο του 2020, η οποία αναμένεται να λάβει χώρα εντός του 2021. Η Εταιρεία μας σχημάτισε, για λόγους συντηρητικότητας, ισόποση πρόβλεψη που αναγνωρίστηκε στο κονδύλι «Λοιπά δεδουλευμένα έξοδα» στις τρέχουσες υποχρεώσεις στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης για την κάλυψη του κινδύνου επιστροφής του ποσού στην BOTAS.

(σε χιλιάδες ευρώ)

Καθαρό κεφάλαιο κίνησης	31.12.2020	31.12.2019	Μεταβολή	% Μετ.
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	74.674	75.612	-937	-1,2%
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	(67.073)	(52.830)	(14.242)	27,0%
Φόροι εισοδήματος πληρωτέοι	(3.280)	0	(3.280)	n.a.
Καθαρό κεφάλαιο κίνησης	4.322	22.781	(18.459)	-81,0%

Τα ίδια κεφάλαια ανέρχονται σε 32,0 εκατομμύρια ευρώ . Η αύξηση κατά σχεδόν 2,2 εκατομμυρίων ευρώ σε σχέση με την 31.12.2019 οφείλεται σε:

- (+) καθαρά κέρδη χρήσης ύψους 11,4 εκατομμύρια ευρώ ;
- (-) διανομή μερισμάτων κατά 9,2 εκατομμύρια ευρώ.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα ανέρχονται σε 36,8 εκατομμύρια ευρώ και κατέγραψαν αύξηση 12,5 εκατομμύρια ευρώ σε σύγκριση με την 31.12.2019 λόγω της ταμειακής ροής από λειτουργικές δραστηριότητες, των αρνητικών ταμειακών ροών από επενδυτικές δραστηριότητες, καθώς και των αρνητικών ταμειακών ροών από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες λόγω καταβολής μερισμάτων.

ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ

Παρατίθενται κατωτέρω οι αριθμοδείκτες για τους οποίους μπορεί να γίνει σύγκριση με την προηγούμενη χρήση:

	<u>" 2020 "</u>	<u>" 2019 "</u>
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ / ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	0,85	0,91
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ / ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	0,32	0,38
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ / ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	1,67	3,18
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ / ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	1,57	1,88
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΕΩΣ / ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	0,36	0,47

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Παράγοντες διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων

Η Εταιρεία εκτίθεται σε διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοσή της.

Η Εταιρεία λειτουργεί στην Ελλάδα και συνεργάζεται με ελληνικές εταιρίες ή εταιρίες που λειτουργούν εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και επομένως δεν υφίσταται ουσιαστικός συναλλαγματικός κίνδυνος.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις της κατάστασης οικονομικής θέσης περιλαμβάνουν διαθέσιμα, εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, καθώς και τις εμπορικές και λοιπές βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα με στόχο την αντιστάθμιση ανάληψης κινδύνων. Ειδικότερα, η Εταιρεία χρησιμοποιεί παράγωγα προϊόντων πετρελαίου και Ταμείου Μεταφοράς Τίτλων (TTF) έτσι ώστε να αντισταθμίσει τις έντονες διακυμάνσεις της τιμής του πετρελαίου και της τιμής χονδρικής αγοράς αερίου και να διατηρήσει σταθερό, κατά το δυνατόν, το κόστος αγοράς φυσικού αερίου.

(α) Κίνδυνοι αγοράς

(i) Κίνδυνος συναλλαγματικών ισοτιμιών

Η Εταιρεία λειτουργεί και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα. Η έκθεση της Εταιρείας σε συναλλαγματικό κίνδυνο περιορίζεται μόνο στη προμήθεια υλικών και κάποιων υπηρεσιών. Οι συναλλαγές αυτές δεν είναι ουσιαστικές για την λειτουργία της Εταιρείας. Επομένως, δεν χρησιμοποιείται κάποιο χρηματοοικονομικό εργαλείο για την μείωση αυτού του κινδύνου. Τυχόν επιπτώσεις από διακυμάνσεις των τιμών συναλλάγματος ενσωματώνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

(ii) Κίνδυνος χρηματιστηριακής τιμής προϊόντων

Η Εταιρεία αγοράζει και πουλάει φυσικό αέριο και ηλεκτρική ενέργεια κατά βάση σε Ευρώ αλλά έχει μια σημαντική έκθεση κινδύνου στις τιμές προϊόντων του φυσικού Αερίου δεδομένου ότι το κόστος του επηρεάζεται από τις διακυμάνσεις στις τιμές του πετρελαίου και οι τιμές πώλησης είναι ρυθμισμένες σε σχέση με τα ανταγωνιστικά καύσιμα.

Η Εταιρεία αντισταθμίζει κατά ένα μεγάλο μέρος αυτόν τον κίνδυνο με το να μεταβιβάζει τις αυξήσεις τιμών στους πελάτες και δεν χρησιμοποιεί επίσης αντισταθμιστικά προϊόντα και υπηρεσίες. Ειδικότερα, χρησιμοποιεί παράγωγα προϊόντων πετρελαίου έτσι ώστε να αντισταθμίσει τις έντονες διακυμάνσεις της τιμής του πετρελαίου και να διατηρήσει σταθερό, κατά το δυνατόν, το κόστος αγοράς φυσικού αερίου.

(iii) Κίνδυνος τιμών επιτοκίων

Η έκθεση της Εταιρείας σε κίνδυνο αναφορικά με τις αλλαγές στις τιμές των επιτοκίων συνδέεται κατά κύριο λόγο με τις βραχυπρόθεσμες οφειλές της. Οι επενδύσεις αφορούν κυρίως καταθέσεις όψεως προκειμένου να διασφαλιστεί η ρευστότητα. Η Εταιρεία δεν αντισταθμίζει τους κινδύνους από τις επενδύσεις της ή από τα δάνεια.

(β) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο μεγαλύτερος πιστωτικός κίνδυνος (καθαρός από την αξία των ενεχύρων ή άλλων εγγυήσεων) σε περίπτωση που τα αντισυμβαλλόμενα μέρη δεν ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους αναφορικά με κάθε κατηγορία αναγνωρισμένου χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου, είναι η τρέχουσα αξία των εν λόγω απαιτήσεων, όπως εμφανίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης μείον την αξία των εγγυήσεων/ενεχύρων.

Σχετικά με την πιστωτική πολιτική της Εταιρείας αναφέρουμε ότι όλοι οι πελάτες έχουν πίστωση 20 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης των λογαριασμών τους, εκτός από τους πελάτες που είναι ΝΠΔΔ όπου η πίστωση έχει οριστεί στις 40 ημέρες. Η Εταιρεία σχηματίζει επαρκείς προβλέψεις για όλους τους πιστωτικούς κινδύνους.

γ) Ρυθμιστικός / κανονιστικός κίνδυνος

Η έκθεση της Εταιρείας σε κινδύνους που σχετίζονται με αλλαγές στο Ρυθμιστικό πλαίσιο για τις αγορές ενέργειας, αφορά κυρίως στις αλλαγές στους κανόνες και τους μηχανισμούς λειτουργίας των αγορών χονδρικής και λιανικής πώλησης αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας.

(δ) Κίνδυνος ρευστότητας

Η συνετή διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τη διατήρηση ικανοποιητικών μετρητών και ισοδυνάμων στοιχείων και την επάρκεια χρηματοπιστωτικής διευκόλυνσης. Η Εταιρεία έχει ξεκινήσει από το 2017 να έχει ανοιχτή γραμμή πίστωσης ποσού 10 εκατ. Ευρώ για την κάλυψη μελλοντικών ταμειακών αναγκών. Η Διοίκηση παρακολουθεί την ρευστότητα της Εταιρείας με βάση τις ανάγκες των ταμειακών εισροών και εκροών της. Στη χρήση 2020 το όριο της ανοιχτής πίστωσης ανέρχεται σε 35 εκατ., λαμβάνοντας το ποσό 15 εκατ. Ευρώ για την κάλυψη αναγκών σε κεφάλαια κίνησης που αποπληρώθηκαν άμεσα εντός της χρήσης. Η επιβάρυνση της Εταιρείας από το βραχυπρόθεσμο δανεισμό ανήλθε σε ποσό 86.280,78 Ευρώ (2019: 218.115,20 Ευρώ) που συμπεριλαμβάνεται στα χρηματοοικονομικά έξοδα στις συνημμένες καταστάσεις αποτελεσμάτων.

(ε) Κίνδυνος από την εξάπλωση του κορωνοϊού (COVID-19)

Στις αρχές του 2020 σημειώθηκε εξάπλωση του κορωνοϊού (COVID-19) σε παγκόσμιο επίπεδο, η οποία επηρέασε την προσφορά και τη ζήτηση στην παγκόσμια οικονομία, συμπεριλαμβανομένης της Ελλάδας. Οι κυβερνήσεις ξεκίνησαν προγράμματα εμβολιασμού και συνεχίζουν να επιβάλλουν μέτρα περιορισμού, ενώ δημοσιονομικές πολιτικές και δράσεις αναπτύχθηκαν στην Ευρωπαϊκή Ένωση και στην Ελλάδα, έχοντας ως στόχο τον περιορισμό των πιθανών αρνητικών οικονομικών επιπτώσεων.

Το εύρος των επιπτώσεων της υγειονομικής κρίσης στις δραστηριότητες της Εταιρίας την προσεχή περίοδο θα εξαρτηθεί σε μεγάλο βαθμό από τις μελλοντικές εξελίξεις και τις πολιτικές αντιμετώπισης της πανδημίας. Η τυχόν παράταση των περιοριστικών μέτρων στις μετακινήσεις, θα συνεχίσει να επηρεάζει τις οικονομικές επιδόσεις της Εταιρίας, ειδικότερα σε σχέση με τα έσοδα από την πώληση αερίου και ηλεκτρισμού σε βιομηχανικές επιχειρήσεις και τουριστικές επιχειρήσεις, τη δυνατότητα είσπραξης λογαριασμών και την εφοδιαστική αλυσίδα. Επίσης η πανδημία αναμένεται να έχει σημαντικό αντίκτυπο στην παγκόσμια ανάπτυξη, και στην οικονομία της Ελλάδας, η οποία εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τον τουρισμό.

Η χρήση 2020, έχει επηρεαστεί από την πανδημία COVID-19 σε ορισμένες από τις κατηγορίες πελατών, πώληση αερίου και ηλεκτρισμού σε βιομηχανικές επιχειρήσεις και τουριστικές επιχειρήσεις καθώς οι δραστικοί περιορισμοί περιόρισαν σε ορισμένους κλάδους την παραγωγική δραστηριότητα καθώς τον τουρισμό.

Η Διοίκηση παρακολουθεί προσεκτικά την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της στις δραστηριότητες της Εταιρίας. Η Εταιρία ακολουθεί τις οδηγίες και αποφάσεις των αρμόδιων αρχών και συμμορφώνεται πλήρως στις απαιτήσεις και στις δράσεις που υιοθετεί και αναλαμβάνει η Ελληνική Κυβέρνηση. Επιπλέον, υλοποιούνται προληπτικά σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας και περιορισμού του ρίσκου, ώστε να ελαττωθεί τυχόν δυσμενή επίδραση στους λειτουργικούς και χρηματοοικονομικούς δείκτες.

ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

	01.01-31.12.2020	01.01-31.12.2019
Πωλήσεις Ηλεκτρικής Ενέργειας	<u>0,00</u>	<u>601.041,45</u>
Πωλήσεις Φυσικού Αερίου	<u>23.648,42</u>	<u>33.426,17</u>
Πωλήσεις Υπηρεσιών	<u>480.643,32</u>	<u>262.226,63</u>
Αγορές Φυσικού Αερίου	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
Αγορές Υπηρεσιών	<u>56.436.547,78</u>	<u>53.349.950,34</u>
Αμοιβές Διοικητικού Συμβουλίου	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
<u>Υπόλοιπα από πωλήσεις και αγορές αγαθών και υπηρεσιών</u>		
	31.12.2020	31.12.2019
Οφειλόμενα ποσά από συνδεδεμένα μέρη	<u>645,15</u>	<u>76.986,87</u>
Οφειλόμενα ποσά σε συνδεδεμένα μέρη	<u>15.468.073,03</u>	<u>13.434.967,86</u>

ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

Στρατηγική

Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη σημασία στη διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών της για τη συνεχή ικανοποίηση των πελατών της.

Στους στόχους της Εταιρείας για τα επόμενα έτη περιλαμβάνεται η συνέχιση της εφαρμογής ενός εκτεταμένου επενδυτικού προγράμματος δίνοντας έμφαση σε ζητήματα διασφάλιση ποιότητας, ασφάλειας προσωπικών δεδομένων, υγείας και ασφάλειας στην εργασία, καθώς και σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος αξιοποιώντας στο έπακρο τις νέες τεχνολογίες στους εν λόγω τομείς.

Ποιότητα

Έχοντας επίγνωση των παραπάνω η Εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) το οποίο αποτελεί μια στρατηγική απόφαση για την Εταιρεία που μπορεί να την βοηθήσει να βελτιώσει τις συνολικές επιδόσεις και να δημιουργήσει μια στέρεα βάση για πρωτοβουλίες βιώσιμης ανάπτυξης.

Εντός του μηνός Δεκεμβρίου 2020 ολοκληρώθηκε με επιτυχία η τέταρτη επαναπιστοποίηση ISO 9001:2015.

Περιβάλλον

Προτεραιότητα της Εταιρείας είναι η προστασία του περιβάλλοντος, η πρόληψη και η μείωση της μόλυνσης, καθώς και η μείωση στο ελάχιστο των αρνητικών επιπτώσεων στο περιβάλλον.

Η εφαρμογή της πολιτικής της Εταιρείας επιτυγχάνεται με τον καθορισμό σαφών και μετρήσιμων στόχων και την υλοποίηση μιας στρατηγικής για την ελαχιστοποίηση των αποβλήτων και την προώθηση της ανακύκλωσης και αποτελεσματικής διαχείρισης ενέργειας στις εγκαταστάσεις της.

Εντός του μηνός Δεκεμβρίου 2020 ολοκληρώθηκε με επιτυχία η δεύτερη επαναπιστοποίηση ISO 14001:2015.

Υγεία & ασφάλεια

Για την Εταιρεία, η πιο σημαντική προτεραιότητά της όσον αφορά το σύνολο των δραστηριοτήτων της είναι η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων. Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία εφαρμόζει το σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας **στην εργασία σύμφωνα με το νέο πρότυπο ISO 45001:2018**, με στόχο την αντιμετώπιση των κινδύνων για την υγεία & ασφάλεια και τη μείωση της επικινδυνότητας και των ατυχημάτων στους χώρους εργασίας. Εντός του μηνός Ιουλίου 2020 ολοκληρώθηκε με επιτυχία η αρχική πιστοποίηση ISO 45001:2018.

Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τους κανονισμούς και τις νομοθετικές απαιτήσεις και παράλληλα διαχειρίζεται τα πάγια, διασφαλίζοντας την ασφαλή μετακίνηση εργαζομένων, επισκεπτών, πελατών και άλλων ενδιαφερομένων μερών στις εταιρικές εγκαταστάσεις.

Στο πλαίσιο της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία, η Εταιρεία ορίζει στόχους, παρακολουθεί τους δείκτες απόδοσης και εφαρμόζει βελτιώσεις.

Οι δείκτες ατυχημάτων θα διατηρηθούν στο μηδέν.

Η Εταιρεία πραγματοποιεί μετρήσεις φυσικών και χημικών παραγόντων σε όλες τις εγκαταστάσεις και τα αποτελέσματα βρίσκονται εντός αποδεκτών ορίων.

Τακτικές επισκέψεις των τεχνικών ασφαλείας και ιατρών εργασίας πραγματοποιούνται σε όλες τις εγκαταστάσεις για την περιοδική επικοινωνία με εργαζομένους. Δεν υπάρχουν ενδείξεις νέων περιοχών κινδύνου.

Εν μέσω πανδημίας, η εταιρεία εφαρμόζει τις οδηγίες προστασίας των αρμόδιων Δημόσιων Αρχών και των ιατρών εργασίας με υψηλό ποσοστό τηλεργασίας διοικητικού προσωπικού (>80%), παρέχει καθημερινά τα αναγκαία μέσα ατομικής προστασίας και πραγματοποιεί προληπτικές δειγματοληψίες εντοπισμού φορέων covid-19 στο προσωπικό καταστημάτων.

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Στα πλαίσια της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και μετά τις επίπτώσεις της νόσου Covid-19 κατά τις αρχές του έτους 2020, η εταιρεία αντιλαμβανόμενη τον αντίκτυπο που είχε η νόσος στην τοπική κοινωνία, προχώρησε στην προμήθεια 15.000 μασκών, απλού τύπου, FFP 2 τύπου και FFP 3 τύπου και 550 λίτρων αντισηπτικών, στα δύο ειδικά για Covid-19 νοσοκομεία της Θεσσαλονίκης, Ιπποκράτειο και ΑΧΕΠΑ.

Θέματα απασχόλησης

Η εταιρεία στοχεύει στην πλήρη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της, στην ανάπτυξη των απαραίτητων δεξιοτήτων και στη δημιουργία ενός εταιρικού κλίματος συνεργασίας για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Εταιρείας.

Η αξιολόγηση της απόδοσης εργαζομένων πραγματοποιείται ετησίως, η εργασιακή ειρήνη διασφαλίζεται με την **Εταιρική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας** και υπάρχει ομαδικό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα για την αύξηση της αφοσίωσης και της παραγωγικότητας του προσωπικού.

Η Εταιρεία επενδύει συστηματικά στην κατάρτιση και επιπλέον δημιουργεί συνέργειες με το Πανεπιστήμιο της Eni (Eni Corporate University) προκειμένου να υποστηρίξει την ανάπτυξη των επαγγελματικών δεξιοτήτων των εργαζομένων και επιτρέπει τη συνεχή εμπάθυνση των γνώσεων μέσω του **σχεδιασμού και της υλοποίησης μαθημάτων κατάρτισης (πάνω από 2.900 ώρες το 2020: 18 ώρες / εργαζόμενο).**

Επιπλέον, η Εταιρεία θεωρεί την προστασία της υγείας ως βασική προϋπόθεση και επιδιώκει λύσεις για την ευημερία του ανθρώπινου δυναμικού της. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία παρέχει ιατρική κάλυψη μέσω ασφαλιστηρίου συμβολαίου, προγραμματίζει ετήσιες προληπτικές ιατρικές εξετάσεις και ενθαρρύνει την ισορροπία μεταξύ της επαγγελματικής και της ιδιωτικής ζωής.

ΠΡΟΤΑΣΗ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΚΕΡΔΩΝ

Η Κατάσταση Αποτελεσμάτων της Εταιρείας Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης-Θεσσαλίας Α.Ε. για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2020 παρουσιάζει καθαρά κέρδη ύψους 11.388.677,91 Ευρώ, από τα οποία κρατήθηκε ποσό 635.135,79 Ευρώ ως τακτικό αποθεματικό.

Από τα συσσωρευμένα κέρδη εις νέο ποσού 10.815.612,09 Ευρώ προτείνεται η διανομή κερδών ποσού **10.211.958,86 Ευρώ**.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ


Η διοίκηση αναμένει ότι η επόμενη διαχειριστική χρήση θα κλείσει με θετικό αποτέλεσμα.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Δεν υπήρξαν γεγονότα μεταγενέστερα των Οικονομικών Καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2020, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση των εν λόγω Οικονομικών Καταστάσεων και θα πρέπει να αναφερθούν ή να διαφοροποιήσουν τις δημοσιευμένες Οικονομικές Καταστάσεις.

Θεσσαλονίκη, 5 Μαρτίου 2021

ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ



MAURO MARCO FANFONI

Α.Δ.Τ.: 1563699ΑΑ

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Βεβαιώνεται ότι η ανωτέρω Έκθεση Διαχείρισεως του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, που αποτελείται από είκοσι έξι (26) σελίδες, είναι αυτή που αναφέρεται στην Έκθεση Ελέγχου που χορήγησα με ημερομηνία 23/04/2021.



Πράιςγουτερχαους Κούπερς
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία
Λ. Κηφισίας 268, 15232 Χαλάνδρι
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Θεσσαλονίκη, 23 Απριλίου 2021

Φώτης Σμυρνής
Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ ΣΟΕΛ 52861

